



Channel H

스크랩 장비의 대명사 메조 린데만,  
57년 장비운용의 노하우로 헤인이 공급합니다

메조 린데만의 품질과 기술력 그대로, 중저가 N 시리즈 탄생!



길로틴  
NCS 시리즈



일체형 길로틴  
NIS 시리즈



압축기  
NLB 시리즈

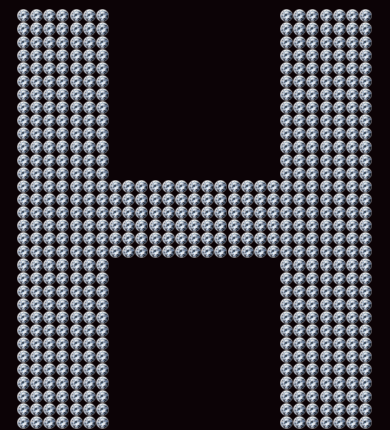


트리플 압축기  
NTB 시리즈

문의: (주)헤인 특별영업팀 02) 3498-4631



Channel



2017 상반기



Total Solution  
Provider

2017 상반기







Like **New**, Better than **New** -

## 다시 새 엔진으로 !!

캐터필라가 추천하는 서비스 주기에 맞춰

공식 인증사 (주)헤인에서

**엔진 오버홀**로 엔진의 성능과 수명을 늘리세요!

### 고성능/긴수명

캐터필라 교육을 수료한 오랜 경력의  
전문 엔지니어가  
엔진의 높은 성능과 긴 수명을 보장

### 장비 고장 예방

완전 무결한 정비환경으로 장비의 고장을 예방  
(ISO 오염관리 감사에서  
11년 연속 최고등급 획득)

### 최대 25%할인

교체 및 수리 부품  
25% (최대) 할인

### 워런티서비스

오버홀 이후  
1년간 워런티 서비스





# 장비 스스로 목적지를 찾아가는 융하인리히 AGV 무인 자동 물류 시스템



사람 없이도 장비 스스로 물류의 위치를 찾아  
자동으로 피킹하고 적재하는  
융하인리히 AGV 무인 자동 물류 시스템이  
물류 손상율 0%, 오피킹 및 오적재율 0%로  
물류센터의 생산성은 극대화, 운영비용은 절감해 드립니다

## Contents

Channel H 2017 상반기호 Vol.10

현장 포커스 I 탁월한 생산성, 안전성, 내구성 3박자 갖춘 '버미어 목재 파쇄기 BC900XL'	06
뉴 아이템 I 버미어 비개착 수평형 드릴 (HDD)	10
핫이슈 (주)헤인 'CAT Merchandise Store' 오픈!	12
현장 포커스 II (주)헤인의 다양한 장비 운용 컨설팅에 주목하라!	16
최고의 해인사 (주)헤인 제천지점	20
현장 포커스 III 안마농기코리아(주)의 프리미엄 농기계, (주)헤인의 프리미엄 BKT 타이어	24
뉴 아이템 II 메쵸 길로틴 N 시리즈	28
현장 포커스 IV 중형 굴삭기 시장의 새로운 강자 '캐터필라 330FL'	30
이것만은 꼭 캐터필라 CK-4 엔진오일 & 캐터필라 리퍼어 옵션	34
마스터피스 20년 세월의 무게 견뎌낸 캐터필라 볼도저 D11R	38
헤인 뉴스 (주)헤인, 캐터필라 미국 본사 KBS 1TV '명견만리'에 소개 외	40



Channel H 통권 10호 발행일 2017년 7월 19일  
등록일자 2016년 9월 28일 등록번호 서초 사00063호  
발행처 (주)헤인 02-3498-4500(www.haein.com) 서울시 서초구 동산로 86 헤인빌딩  
발행인 겸 편집인 원경희  
기획 (주)헤인 홍보팀 02-3498-4664, 4634  
기획, 편집, 디자인 세종씨엔피(주) 02-467-5102 (www.sejongcnp.co.kr)  
사진 Studio POV  
인쇄 세종씨엔피(주)

• 본지에 게재된 글은 발행처의 공식 견해가 아니라 필자의 생각을 나타냅니다.  
• 본지에 게재된 글과 사진은 (주)헤인의 동의 없이 무단 복제할 수 없습니다.



임목 폐기물 파쇄 현장에 안성맞춤!

## 탁월한 생산성, 안전성, 내구성 3박자 갖춘 ‘버미어 목재 파쇄기 BC900XL’

충북 충주에 위치한 ㈜태양임업은 얼마 전, 임목 폐기물을 도심 속 공원 부지에 친환경 조경시설로 재활용하기 위해 (주)헤인에서 공급하고 있는 버미어 목재 파쇄기 BC900XL을 구입했다.

BC900XL은 생산성이 탁월하고 강한 내구성을 갖춰 유지보수 비용도 절감할 수 있을 뿐만 아니라, 작업자의 안전성까지 갖춰 임목 폐기물 파쇄 현장에서 인기 만점이다.

(주)헤인을 통해 국내 처음으로 버미어 목재 파쇄기를 도입해 친환경 조경시설이라는 새로운 사업영역을 개척해가고 있는 ㈜태양임업을 찾아 그에 대한 이야기를 들어봤다.



버미어 목재 파쇄기 BC900XL

길이	393.2 cm
너비	201.9 cm
높이	257.8 cm
중량	1,406.1 kg(원심 클러치 장착 시)
엔진 모델	Briggs& Stratton Vanguard (가솔린)
엔진 마력	35 hp (26 kW)
피딩입구 높이	22.9 cm
피딩입구 넓이	35.6 cm





01 BC900XL로 파쇄한 임목 폐기물을 칩 형태로 재생산하면 폐기 비용 절감 및 자원 재활용을 통한 환경보호는 물론, 친환경 조경 시설을 조성하는 데에도 활용할 수 있다.

02 (좌측부터)㈜헤인 산업장비팀 원종찬 대리, ㈜헤인 춘천지점 박우양 지점장, ㈜태양임업 장봉민 대표, 전원택 대리, ㈜헤인 산업장비서비스파트 이세희 과장, ㈜태양임업 김현섭 과장

### 탁월한 안목에 의한 후회 없는 선택, 버미어 목재 파쇄기

㈜태양임업 장봉민 대표는 10여 년 전 부산에서 소나무 재선충병 방제사업에 참여하면서 버미어 목재 파쇄기를 처음 경험했다. 당시 버미어 브랜드 특유의 탁월한 생산성에 매료된 장봉민 대표는 이후 유튜브에 올라온 버미어 목재 파쇄기의 운용 동영상을 수백 번 돌려보며 일찌감치 구매를 결심했다. 버미어 목재 파쇄기의 국내 공급사를 찾고 있던 장봉민 대표는 ㈜헤인 블로그에서 버미어 목재 파쇄기 판매 소식을 접하게 됐고 고민 없이 ㈜헤인에 연락해 BC900XL 구매 계약을 체결했다.

장봉민 대표는 “국산 장비와 버미어 장비 둘 다 사용해 봤는데, 버미어 목재 파쇄기의 생산성은 정말 놀라울 정도로 뛰어났다”고 운을 뗐다. 그리고 “국산 장비는 잔가지에도 기계가 멈추는데 반해, 버미어 목재 파쇄기는 국산 장비 대비 잔 고장 없이 3배 이상의 탁월한 생산성은 물론, 내구성과 안전성까지 모두 갖춰 목재 파쇄 현장에 안성맞춤”이라며 엄지손가락을 치켜세웠다.

㈜태양임업이 운용 중인 BC900XL은 엔진의 속도를 모니터링해 피드롤러의 부하를 감지하고 멈춤과 진행을 자동으로 조절하는 스마트 시스템을 갖추고 있다. 이 시스템은 사용자의 매뉴얼 컨트롤바 사용을 최소화함으로써 작업효율과 생산성을 향상시켜 준다. 또한, 미끄러짐을 방지하는 세로 형태의 피드롤러가 목재를 견고하게 고정시켜 진동과 충격을 최소화함으로써 임목이 부드럽게 피딩될 수 있도록 하며, 강한 내구성으로 유지보수 비용을 절감시킨다.

무엇보다도 BC900XL의 가장 큰 장점은 안전성이다. 피드 테이블 상단의 피드 컨트롤바를 통해 작업자가 피드롤러를 정지시키거나 전진 또는 후진 조정이 가능하다. 또한 작업자가 하단의 피드 컨트롤바를 통해 비상 상황 발생 시 다리로 전원을 차단할 수 있어 안전사고도 예방할 수 있다.

### 폐목재 활용한 친환경 조경 시장 개척 나선 ㈜태양임업

㈜태양임업에서는 BC900XL 구입 후 충주시청 산림과 관계자들을 초청해 시연회를 가졌다. 당시 시연회에 참석한 시청 관계자들은 국산 장비와 차별화되는 탁월한 성능을 발휘한 버미어 BC900XL에 많은 관심을 보였다는 게 장봉민 대표의 전언이다. 장봉민 대표는 그 자리에서 파쇄된 임목들을 재활용할 수 있는 가능성을 충분히 어필할 수 있었다. 기존 임목 폐기물은 야산에 무단으로 방치되는 경우가 많아 화재의 위험과 환경오염을 유발시킬 수 있다는 우려를 낳아 왔다. 폐기물 처리에도 막대한 비용이 발생하기 때문에 각 지방자치단체에서는 임목 폐기물 처리에 골머리를 앓아 왔던 것이다.

장봉민 대표는 BC900XL로 파쇄한 임목 폐기물을 칩 형태로 재생산하면 폐기 비용 절감뿐만 아니라, 자원 재활용을 통한 환경보호에도 앞장 설 수 있을 것”이라며 “특히 도심 속 공원 부지에 친환경 조경 시설을 조성하는 데에도 유용하게 활용할 수 있다”고 강조했다.

### ㈜태양임업, 장비 위주의 사업 확장해 나갈 터

㈜태양임업이 소재한 충주 지역에는 수십여 개의 벌목 업체들이 경쟁을 벌이고 있다. 대부분이 굴삭기만으로 벌목을 포함한 모든 작업을 병행하고 있어 추가로 BC900XL과 같은 전문 목재 파쇄 장비까지 갖출 경우 이들 업체와의 경쟁에서 우위를 점하는 건 시간 문제라 해도 과언이 아니다. 장봉민 대표는 버미어 목재 파쇄기 BC900XL을 중심으로 국내 산림 업계를 선도하는 젊은 리더가 되고 싶다는 당찬 포부를 밝혔다.

장봉민 대표는 “현재 벌목이나 조경시설 현장 작업자들 대부분이 60대 이상의 고령”이라며 “앞으로는 BC900XL을 비롯한 전문 임목 파쇄 장비를 앞세워 개혁의 정신으로 벌목 및 임업 분야 업계를 선도하는 젊은

리더가 되도록 노력하겠다”고 전했다.

버미어 목재 파쇄기 BC900XL을 앞세워 ‘친환경 조경 시설 조성’이라는 신시장을 개척하고, 임업 분야를 선도해 가겠다는 장봉민 대표와 ㈜태양임업의 향후 행보가 무척이나 기대된다.

03 BC900XL의 가장 큰 장점은 안전성이다. 작업자가 하단의 피드 컨트롤바를 통해 비상 상황 발생 시 다리로 전원을 차단할 수 있어 안전사고를 예방할 수 있다.

04 BC900XL은 엔진의 속도를 모니터링해 피드롤러의 부하를 감지하고 멈춤과 진행을 자동으로 조절하는 스마트 시스템을 갖췄다.

05 미끄러짐을 방지하고 임목을 고정시켜 로딩 시 진동과 충격을 최소화하는 세로형 피드롤러



### Mini Interview



장봉민

(주)태양임업 대표

“파격적인 리스금융 경제 부담 덜어 줘, 소모품 구입 및 고객지원 서비스에 많은 지원 부탁”

버미어 목재 파쇄기 BC900XL 구입을 결정한 데에는 국산 장비 대비 3배 이상의 탁월한 생산성도 있지만, 판매가의 30%를 계약금으로 지급하고, 잔금은 36개월 무이자 할부로 지급할 수 있는 ㈜헤인의 파격적인 리스금융 지원이 한몫했습니다. 대부분의 목재 파쇄기가 1~2억 원을 호가하는 고가의 장비라 영세한 규모의 벌목 업체들 입장에서는 경제적인 부담이 적지 않은 것이 사실 이거든요. 타사는 이런 금융 혜택은커녕 제품 공급 이후 연락도 잘 안 되는 경우가 많은데, ㈜헤인은 지금까지도 자주 찾아와 성능에 만족하는지, 문제는 없는지 점검해 줍니다.

㈜헤인과는 BC900XL 구입으로 처음 인연을 맺게 됐는데, ㈜헤인에서 취급하는 다른 브랜드의 제품도 구매할 계획을 갖고 있을 정도로 ㈜헤인의 고객지원 서비스에 만족하고 있습니다. 이번에 버미어 BC900XL을 구매하면서 ‘㈜헤인이 공급한다면 믿고 구입할 수 있겠다’는 생각이 들었어요. 앞으로도 지금처럼 고객 중심의 고객지원 서비스를 제공해줄 것으로 기대하고 있습니다.

한 가지 당부드릴 것이 있다면, 목재 파쇄기는 커터와 필터 같은 소모품 구입이 중요한데, 앞으로도 사용자들이 소모품을 구입하는 데 있어 불편함이 없도록 많은 지원을 부탁드립니다.

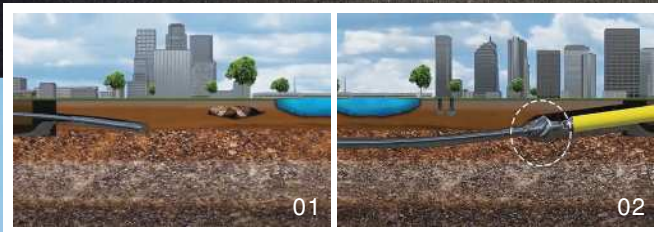


지하 공사 작업 효율을 획기적으로 향상시켜 줄

# 지향성 압입 방식의 ‘버미어 비개착 수평형 드릴(HDD)’



지향성 압입 방식에 대해  
쉽게 이해할 수 있는  
버미어 비개착 수평형 드릴  
작업영상 보기



01 최종 목적지를 네비게이션하는 동시에 드릴링 작업 시작  
02 목적지 도착 후 리머에 파이프 장착 후 풀백 작업

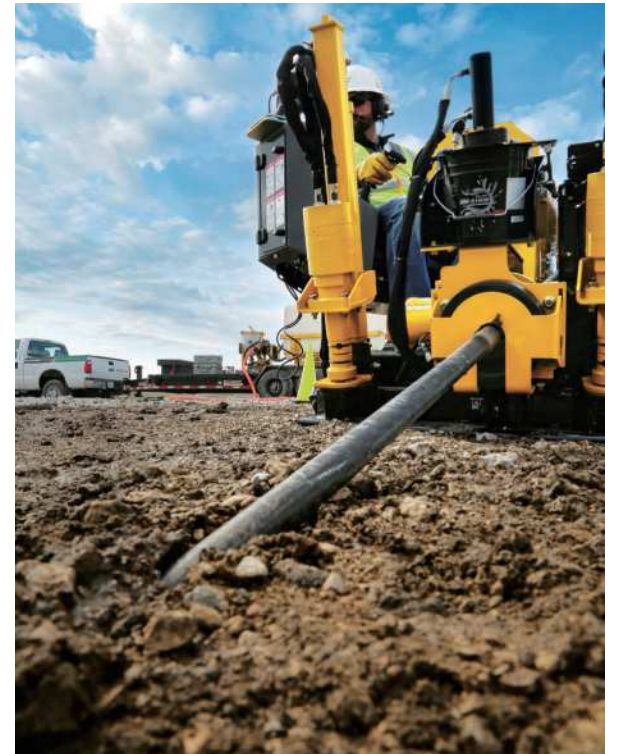
버미어(Vermeer)사는 1948년 미국에서 창립된 산업용, 농업용, 건설용 장비 전문 제조사로 약 70년간 다양한 산업 현장에 우수한 품질의 제품을 공급함으로써 천연자원 관리, 상하수도 인프라 개선, 바이오 매스 등의 산업에 이바지하고 있다. 버미어사는 산업용/환경용 기계류(목재파쇄기 외), 지하공사용 기계류(드릴 외), 다목적 건설 기계류(트랜처 외), 농업용 기계류(베일러 외) 등 네 가지 영역의 사업부문을 영위하고 있다. 또한 미국 본사에 위치한 주 생산공장을 비롯해 전 세계 곳곳을 지원하는 해외 법인과 500여 개 대리점 네트워크를 통해 우수한 성능의 제품 공급 및 사전/사후 지원서비스를 수행하고 있다.

## 지상에서 작업 가능해 지하공사 작업효율 향상

(주)헤인은 관로 및 지하매설물 등 지하공사의 작업효율을 획기적으로 향상시키고 기존의 고질적 문제점들을 해소시켜 줄 버미어 비개착 수평형 드릴(HDD : Horizontal Directional Drill)의 국내 출시를 앞두고 있다. 버미어 비개착 수평형 드릴의 대표적인 특징은 지향성 압입 공법을 이용한다는 점이다. 이 공법은 개복 없이 소구경의 드릴 헤드와 높은 분사 압력을 이용해 수평 방향으로 구멍을 뚫을 수 있는 선진형 공법이다. 이 공법은 장소가 협소하거나 복잡한 도심의 지하공사에서 사전에 파악해 둔 구조물을 피해 전 방향으로 원하는 각도와 깊이만큼 지상에서 바로 작업이 가능해 작업효율을 획기적으로 향상시킬 수 있다. 특히 관로공사나 배선 및 케이블 등 지하매설물 공사 시 상부 구조물의 파괴나 변형을 피할 수 있어 기존 공법의 도로 개착에 따른 교통혼잡 및 자원 낭비 등의 문제점을 개선시킬 수 있다. 이 때문에 아직은 지향성 압입 공법이 생소한 국내 지하공사 업계에 버미어 비개착 수평형 드릴은 그야말로 새로운 바람을 몰고 올 것으로 기대된다.

## 고객 수요에 맞는 다양한 제품 라인업 구비

버미어사는 수평형 드릴 제품 전반에 있어, 드릴 진행 방향을 초정밀



제어할 수 있는 최첨단 네비게이션 기술을 적용해 공사의 성공률을 더욱더 높였다. 뿐만 아니라, 협소하거나 복잡한 환경 등 어렵고 까다로운 현장의 요구사항까지 수용하며 성능 개선을 거듭해 왔다. 그 결과, 버미어사는 20년이 넘는 기간 동안 전 세계 지향성 압입 장비(HDD) 시장에서 선두주자 자리를 지키며 탁월한 작업효율과 생산성을 검증받았고, 고객들의 수요 충족을 위해 다양한 크기와 종류의 제품군을 갖춰 선택의 폭을 넓히고 있다.

모델명	출력	최대 엔진 RPM에서의 최대 축회전 속도
D6x6	5,500 lbs (24.5 kN)	180 RPM
D9x13 S3	9,000 lbs (40 kN)	190 RPM
D10x15 S3	10,000 lbs (44.5 kN)	220 RPM
D20x22 S3	19,500 lbs (86.7 kN)	257 RPM
D23x30 S3	24,000 lbs (106.8 kN)	219 RPM
D24x40 S3	28,000 lbs (124.6 kN)	270 RPM
D36x50DR Series II	38,000 lbs (169 kN)	210 RPM
D40x55 S3 10'(3 m)	40,000 lbs (177.9 kN)	227 RPM
D40x55 S3 15'(4.6 m)	40,000 lbs (177.9 kN)	227 RPM
D60x90 S3	60,000 lbs (266.9 kN)	200 RPM



# 캐터필라 특유의 내구성과 품질, 합리적인 가격까지 (주)헤인 'CAT Merchandise Store' 오픈!

(주)헤인은 지난 2월, 천안제1공장 본관 1층에 오프라인 매장인 CAT Merchandise Store를 오픈했다. 캐터필라 건설기계 및 엔진 다이캐스트 미니어처에서부터, 모자, 의류, 시계, 문구류 등 다양한 머천다이즈가 판매되고 있는 CAT Merchandise Store는 캐터필라 고유의 내구성은 물론, 믿을 수 있는 품질과 합리적인 가격까지, 캐터필라 고객들의 자부심과 기대에 부응하며 큰 관심을 얻고 있다. (주)헤인의 이번 CAT Merchandise Store 오픈은 지난해 8월 오픈한 캐터필라 온라인 스토어와 시너지 효과를 발휘하며 캐터필라 브랜드 이미지 강화는 물론, 고객들에게 한걸음 더 가까이 다가서는 계기가 될 것으로 기대된다.





### 합리적 가격의 다양한 캐터필라 머천다이즈 판매에 인기몰이

캐터필라는 전 세계 브랜드 랭킹 80위권을 자랑하는 글로벌 No.1 건설 중장비 브랜드로 100여 년의 오랜 역사를 자랑한다. 캐터필라 건설 기계 및 엔진/발전기 운용 고객들은 강인함과 내구성으로 대표되는 캐터필라 특유의 브랜드 파워와 그 오랜 전통에 무한한 자부심을 가져 왔다. CAT Merchandise Store는 바로 이러한 고객들의 자부심과 기대에 부응하기 위해 개설됐다. 그런 만큼, 실제로 오픈 3개월 만에 초도 입점 물량이 대부분 소진될 정도로 인기 만점이다. CAT Merchandise Store의 인기 비결은 합리적인 가격에 믿을 수 있는 품질의 다양한 머천다이즈 제품들을 구매할 수 있다는 것이다. 특히, 실제 장비의 50대 1 축소 비율로 디테일한 부분까지 실제 모습과 거의 흡사하게 제작된 캐터필라 다이캐스트 미니어처의 경우 다른 온라인 스토어 판매가의 1/3도 안 되는 저렴한 가격에 판매되고 있어, 오래 전부터 캐터필라 미니어처를 수집해 온 마니아 고객들은 물론, 여타 ㈜헤인 모든 고객들의 인기를 끌고 있다.

CAT Merchandise Store 론칭부터 판매, 관리까지 총괄하고 있는 ㈜헤인 부품영업파트 이제훈 차장은 “㈜헤인의 차원이 다른 머천다이즈 판매 서비스에 고객들의 반응이 기대했던 것보다 훨씬 호의적”이라며 “다양한 품목들이 꾸준히 판매되고 있는 가운데, 그 중 미니어처, 지갑, 벨트, 가방, 의류는 판매량이 점점 더 늘어나고 있다”고 말했다.

### 머천다이즈 구매로 실 장비 판매까지 이어져, 캐터필라 브랜드 홍보 효과 특출

오프라인 CAT Merchandise Store 오픈 후 얼마 되지 않아 캐터필라 머천다이즈 제품에 특별한 관심을 보이며 다양한 품목들을 구매해 간 마니아 고객도 탄생했다. 경기도 안성에서 캐터필라 굴삭기를 운용하

고 있는 이 고객은 CAT Merchandise Store에 매주 방문해 캐터필라 다이캐스트 미니어처와 모자, 시계 등 다양한 제품을 주기적으로 구매해 갔다. 이후 캐터필라 미니어처를 진열할 수 있는 진열장까지 따로 구입할 정도로 캐터필라 머천다이즈의 열혈 팬이 된 이 고객은 모자와 옷, 신발, 시계까지 온 몸을 캐터필라 머천다이즈로 치장하고 다닐 정도다. 이 고객에 대해 이제훈 차장은 “원래 ㈜헤인을 통해 캐터필라 굴삭기를 구매한 것은 아니었지만, 캐터필라 굴삭기를 운용해 오며 캐터필라 미니어처에도 많은 관심을 갖고 계신 분이였다”며 “그동안 타 온라인 숍에서 고가에 캐터필라 미니어처를 구매하다 CAT Merchandise Store에서 동일한 제품을 1/3도 안 되는 저렴한 가격에 판매하고 있다는 사실을 직접 확인한 후, 이제는 주위 동료들에게 캐터필라 머천다이즈는 물론, 캐터필라 장비의 우수성을 직접 홍보하고 다니실 정도로 마니아가 되었다”며 그 일화를 소개했다. 이러한 캐터필라 머천다이즈 마니아 고객들의 홍보 활동이 캐터필라 건설기계 신규 계약 체결로까지 이어지게 되면서 CAT Merchandise Store는 캐터필라 브랜드 강화에 대한 독특한 시너지 효과를 거둘 수 있었다.

### ㈜헤인 선진 물류 배송 시스템 이용, 무료 배송 등 고객 서비스 제공

이제훈 차장은 E-Business 부서에서 근무한 경험을 살려 온·오프라인 스토어를 동시에 운영하며, ㈜헤인의 특화된 머천다이즈 판매 서비스를 제공하고 있다. ㈜헤인의 선진 물류 배송 시스템을 이용해 온라인 스토어에서 구매한 제품의 경우 익일 특급 무료 배송 서비스를 제공하고 있으며, 오프라인 매장인 CAT Merchandise Store에서 구매한 제품의 경우 제품에 문제 발생 시 전량 새 상품으로 교환해 주는 서비스를 제공하고 있는 것이다.

이제훈 차장은 “아직까지 제품 불량으로 인한 고객 민원은 단 한 건도 발생한 적이 없지만, 문제 발생 시 연락해주시면 A/S가 가능하다”고 밝히며 “온·오프라인에서 자주 구매하는 VIP 고객에게는 향후 마일리지 적립과 같은 소정의 혜택을 제공할 방침”이라고 말했다. 캐터필라 브랜드에 강한 자부심을 갖고 있는 고객들의 기대에 부응하고 고객에게 조금 더 가까이 다가가기 위해 온라인스토어에 이어 오프라인 매장까지 오픈한 ㈜헤인, 앞으로 캐터필라 머천다이즈 온·오프라인 스토어의 시너지 효과로 강화될 캐터필라 브랜드 파워가 벌써부터 기대된다.

#### Tip. 캐터필라 머천다이즈 온·오프라인 구매 방법

**오프라인 구매처** CAT Merchandise Store  
(주)헤인 천안제1공장 본관 1층(충남 천안시 서북구2공단5로 23)



**온라인 구매처** 헤인 CAT 기념품 가게  
<http://storefarm.naver.com/haein>  
(포털사이트 '네이버'에서 '헤인 CAT' 검색 시 접속 가능, 유선문의는 041-559-6708)

CAT Merchandise Store에는 캐터필라 건설기계 및 엔진 다이캐스트 미니어처에서부터 모자, 지갑, 벨트, 의류, 시계, 문구류 등 다양한 머천다이즈 상품이 판매되고 있다.



### Mini Interview



#### 이제훈

㈜헤인 부품영업파트 차장

### “캐터필라 특성 살린 고유 브랜드 론칭... 히트 상품 만들 터”

CAT Merchandise Store는 지난 2월 출범 이후, 3개월 만에 초도 물량이 전량 소진되고, 2차 물량 입점이 완료된 지금도 의류 및 가방 등의 품목들을 중심으로 다양한 품목의 주문이 쇄도할 만큼 고객들의 사랑을 듬뿍 받고 있습니다. 3개월 동안 3천만 원 가량의 매출을 올렸고, 이대로라면 연내 1억 원 매출 달성도 무난히 이룰 수 있을 것이라 예상됩니다.

CAT Merchandise Store를 오픈한 것은 캐터필라 장비 운용 고객들의 자부심에 응답하고 보다 나은 고객 서비스를 약속하는 ㈜헤인의 다짐입니다. 캐터필라의 대표적인 특징점은 튼튼하고 내구성이 뛰어나다는 것입니다. 이러한 특성을 잘 살려 청바지나 의류 등 캐터필라 고유의 브랜드로 단독 론칭된 히트 상품을 만드는 것이 또 다른 목표입니다. 이 자리를 빌려 캐터필라 머천다이즈에 관심과 성원을 보내주신 고객들께 감사의 말씀을 전하고 싶습니다. 또한, 이에 보답하고자 다양한 제품과 합리적인 가격, 믿음직한 서비스로 고객들을 맞이하겠습니다.

Channel H

실제 캐터필라 장비의 50대 1 축소 비율로 디테일한 부분까지 실제 모습과 거의 흡사하게 제작된

캐터필라 다이캐스트 미니어처는 다른 온라인 스토어 판매가의 1/3도 안 되는 저렴한 가격에 판매되고 있어, 오래 전부터 캐터필라 미니어처를 수집해 온 마니아 고객들에게 인기가 많다.





(주)삼보광업 광산 현장에 최적화된 고효율 장비

## (주)헤인의 다양한 장비 운용 컨설팅에 주목하라!

캐터필라 굴삭기 및 휠로더, 메즈의 파쇄/선별 플랜트,  
BKT 건설기계용 타이어 등 다양한 브랜드의 건설/산업장비들이  
광활한 광산 곳곳을 바쁘게 움직이는 현장. 이 곳은 제철용 백운석과  
경소백운석, 비료의 원료인 석회고토비료를 생산하는

(주)삼보광업의 광산 채굴 현장이다.

(주)헤인을 통해 광산 현장에 최적화된 다양한 장비 라인업을 구축,  
적재적소에 활용하고 있는 (주)삼보광업. (주)삼보광업에서 활약하고 있는  
다양한 브랜드의 건설/산업장비, 그리고 (주)헤인과의 이야기를 들어봤다.







- 01 뛰어난 파워와 내구성으로 10년 이상 ㈜삼보광업의 광산현장을 지켜 온 캐터필라 굴삭기  
02 발파석을 파쇄 및 선별해 규격화된 광물제품을 생산하는 데 사용하는 메조 크러셔 및 스크린 플랜트  
03 파쇄된 발파석을 덤프트럭에 상차할 때 사용하는 캐터필라 휠로더와 BKT 건설기계용 타이어

㈜삼보광업은 지난 1977년 국내 석회석 생산의 중심지인 충북 단양에서 광산 개발 사업을 시작해 40여 년의 역사를 자랑한다. 제철용 백운석과 경소백운석, 비료의 원료인 석회고토비료를 생산하는 ㈜삼보광업은 지난 1981년 포스코에 첫 백운석을 공급한 이래, 그 입자와 용도에 따라 제철 소성/제강용 백운석은 포스코를 비롯한 동국제강, 일본의 대표 제철사인 JFE 등에 공급하고 있으며, 일부는 고품위 백운석을 활용한 석회고토비료 생산과 다수 석회업체에 비료원료로 공급해 왔다. ㈜삼보광업의 전용철 전무는 삼보광업의 비전에 대해 “수요처의 신제품 개발에 따른 다양한 수요를 충족시키고자 지속적인 기술개발과 신기술 도입 등을 통해 공급 제품을 다양화, 고품질화하고 있다”며 “환경 친화적 광산개발, 고부가가치 산업육성, 지역인재 채용 등을 통해 지역과 함께 하는 대표 향토기업으로 자리매김하고자 노력하고 있다”고 소개했다.

#### ㈜삼보광업 광산 현장에 최적화된 ㈜혜인의 다양한 건설/산업장비

㈜삼보광업과 ㈜혜인의 인연은 2008년 시작됐다. ㈜삼보광업이 발파석 파쇄 및 상차 장비로 캐터필라 굴삭기 325DL과 휠로더 966H를 구입하면서부터다. ㈜삼보광업 전용철 전무는 “캐터필라 건설장비는 이미 광업/건설업계에서 파워, 내구성, 작업속도 등 그 명성이 워낙 자자했기 때문에 품질이나 성능 면에서는 고민할 이유가 없었다”고 말했다. 하지만, 타 브랜드보다 높은 가격에 구매를 최종 결정하기까지는 조금

시간이 걸렸다고 했다. 부품 공급이나 서비스에 대한 부분도 걱정이 많았다고, 그러나 캐터필라 장비의 우수한 성능과 ㈜혜인의 믿음직한 서비스는 전용철 전무의 걱정이 기우에 지나지 않았음을 입증시켰고, 이는 ㈜삼보광업이 ㈜혜인에서 공급하는 다양한 브랜드의 건설/산업장비를 구입하는 계기가 됐다.

2011년 ‘녹색 성장형 광산개발’이란 정부 정책에 발맞춰 광산 설비 갱신 및 친환경/고효율 설비 도입 작업을 시작한 ㈜삼보광업은 같은 해 캐터필라 굴삭기 336DL과 M313D를 추가로 구입하고, 갱내 파쇄/선별 설비로 메조 ES303 고정식 평스크린을 구입했다. 이후 메조의 이동식 크러셔 LT106 및 LT1100 플랜트와 견인식 크러셔 NW106 및 NW220GPD 플랜트까지 구입한 ㈜삼보광업은 현재 캐터필라 굴삭기 3대와 휠로더 1대, 메조 스크린 1대 및 크러셔 플랜트 2세트, BKT 건설기계용 타이어까지 고효율/친환경 광산 개발 목표에 최적화된 ㈜혜인의 다양한 브랜드 건설/산업장비들을 만족스럽게 운용하고 있다.

㈜삼보광업 전용철 전무는 이렇게 다양한 브랜드의 건설/산업장비를 구매하게 된 배경에 대해 “2011년 친환경 갱내 파쇄/선별 설비를 도입하며 타 브랜드의 설비를 구입해 사용한 적이 있었는데, 성능이 너무 떨어져 이를 교체할 설비를 수소문하게 됐다”며 “그 때 메조의 고정식 평스크린을 구입하게 됐는데, 기존에 쓰던 설비와는 비교도 안 될 정도로 놀라운 성능을 보여 이후 이동식 및 견인식 파쇄/선별 플랜트로도 메조를 계속해 선택하게 됐다”고 말했다.

#### 고효율의 장비와 만족스러운 서비스, 장비 추가 구입 의향

㈜삼보광업은 발파석 파쇄 및 덤프트럭 상차 시 캐터필라 굴삭기와 휠로더를, 발파석을 파쇄 및 선별해 규격화된 광물제품을 생산하는 데에 메조 크러셔 및 스크린 플랜트를 사용하고 있다. BKT 타이어는 휠로더에 장착돼 광산 현장을 누비고 있다.

㈜삼보광업 현장 작업자들에게 ㈜혜인의 다양한 건설/산업장비를 실제로 경험하며 느낀 점에 대해 물었다. 그들은 캐터필라 건설장비는 파워와 내구성이 뛰어나 거친 광산 현장에 최적화되어 있으며, 메조 스크린은 선별 능력이 우수하고 전력 소모가 적어 작업효율이 뛰어나다고 평가했다. 특히, 메조 이동식 플랜트는 이동 및 설치가 간편해 시간을 절감시켜 주는 고효율의 장비라고 입을 모았다. BKT 건설기계용 타이어

04 함께 발전하는 성공파트너가 되길 다짐하는 ㈜혜인 제천지점 장건우 지점장과 ㈜삼보광업 전용철 전무, ㈜혜인 강원충북지사 이재선 지사장

05 ㈜혜인 제천지점 서비스 담당 이우 과장으로부터 장비 관리방법에 대한 설명을 듣고 있는 ㈜삼보광업 관계자의 모습



도 오랜 기간 재구매할 정도로 성능을 인정받고 있다고.

㈜삼보광업은 광산 개발을 갱내 개발로 전환하며 친환경 광산 개발 및 현대화 설비 증설에 아낌없는 투자를 하고 있다. 기존의 노천 개발은 산림 훼손 등 환경에 미치는 영향이 크기 때문에 갱내 개발을 통해 환경 친화적이고 지속 가능한 백운석 개발과 생산에 역점을 두고 있는 것이다. 단양공장 외에도 영월 지역에 추가로 백운석 광산 개발 계획을 가진 ㈜삼보광업 측은 “㈜혜인에서 신규 광산개발에 필요한 장비를 추천해준다면 추가로 구매할 의향이 있다”며 “㈜혜인에서 구입한 건설/산업장비는 투자비용 대비 효율이 뛰어나고, 부품 공급 및 고객지원 서비스에 대한 부분에 있어서도 매우 만족하고 있기 때문”이라고 그 이유를 밝혔다.

#### M.i.n.i I.n.t.e.r.v.i.e.w



전용철

㈜삼보광업 전무

#### “고객의 소리를 경청하는 모습에 신뢰가 갑니다”

㈜혜인은 기술력과 신뢰성을 확보한 업체로 건설/산업장비 및 광산설비의 성능에 만족하고 있습니다. 지난번 강원충북지사 이재선 지사와 제천지점 장건우 지점장이 부임 인사차 방문한 적이 있었어요. 그동안 있었던 장비 A/S 문제나 여러 가지 사안에 대해 논의하면서 개선사항을 몇 가지 말씀 드렸는데, 사소한 부분도 흘려듣지 않고 하나하나 경청하는 모습이 무척이나 인상 깊었어요. 이후에도 제품이나 서비스 정보들을 지속적으로 제공하고 노력하는 모습을 보면서 앞으로 ㈜혜인이 더 많이 발전해 나가겠구나 하는 생각이 들었습니다. 빠른 피드백과 친절한 응대는 ㈜혜인의 최대 강점이라고 생각해요. 앞으로도 고객들의 쓴 소리에 귀 기울여 주시고, 양사가 성공파트너로서 함께 발전했으면 합니다.

Channel H



믿음을 판매하는 진정한 'Total Solution Provider'

## (주)해인 제천시점

각종 건설/산업장비 공급은 물론 부품 공급 및 정비 서비스 등을 제공하는 (주)해인 전국 지점들. 그 중에서도 괄목할 만한 성장을 이룬 지점이 있다. 연간 176억 원 계약 달성, 단일 지점으로는 양산지점과 유이하게 100억 원 매출을 기록한 (주)해인 제천시점이다. 제천시점이 최근 크게 성장할 수 있었던 비결은 장진우 지점장과 장비 및 부품 영업, 정비 서비스, 지점 관리 등 각 분야 베테랑 지점원들 간 유기적 협업을 바탕으로 한 팀워크에 있다. 여기에 고객만족을 넘어 고객감동을 위한 진심 어린 서비스는 대고객 서비스의 표본이 되고 있다. 단순히 장비를 판매하기보다는 믿음을 판매한다는 자세로 진정한 'Total Solution Provider'로 거듭나며 놀라운 성장을 이어가고 있는 제천시점을 찾아 그 이야기를 들어봤다.

### (주)해인 제천시점

- 주소 : 충북 제천시 내토로 714
- 전화번호 : 043)643-3307, 644-3307



시멘트 제조업 및 광산업 등  
지역 특성 효과 특목

㈜헤인 제천지점은 강원 원주와 영월, 정선 일  
부, 충북 음성과 충주, 제천, 단양 지역을 관할  
하고 있다. 제천지점은 지역 특성상 국내 주  
요 시멘트사(쌍용양회, 현대시멘트, 한일시멘  
트, 성신양회, 아세아시멘트)를 비롯해 석회석  
광산 업체들이 대거 포진해 있다. 제천지점의  
계약 현황을 보면 시멘트와 광산 업체 등 대  
형 법인이 70%, 장비 임대를 하는 개인고객이  
30%를 차지할 정도로 시멘트사와 광산 업체  
를 포함한 대형 법인이 많은 것을 알 수 있다.  
제천지점은 이러한 특성 때문에 휠로더, 굴삭  
기, 광산용 트럭과 크러셔 등 대형 건설/산업  
장비 판매를 비롯해 부품 판매에서도 상당한  
매출을 올리고 있다. 제천지점은 올해 현대시  
멘트에 140톤급 굴삭기 6015B와 광산용 트럭  
2대 등의 건설장비들을 판매했고, 한일시멘트  
에는 광산용 트럭 1대와 휠로더 1대 계약을 마  
쳤다. 또한, 추가로 광산용 트럭 1대, 휠도저 1대,  
메조 고정식/이동식 크러셔 2대 등 장비에 대

한 계약도 진행 중이다.  
장건우 지점장은 “메쵸 크러셔, 아트라스콥코  
드릴, BKT 타이어 등 산업장비 고객들을 서울  
본사가 아닌 관내 지점에서 직접 관리하게 되  
면서 산업장비의 판매량도 늘어나고 있다”며  
“신속한 부품 공급과 믿음을 주는 서비스로 제  
천지점 관내 시멘트 5개사와 산업장비 신규  
판매 계약을 체결할 수 있었다”고 말했다.

고객의 요청이라면 언제 어디든  
달려가는 (주)헤인 제천지점 서비스

제천지점은 캐터필라 건설장비는 물론 메쵸  
산업장비, 아트라스콥코 드릴, BKT 타이어 등  
산업장비의 공급과 부품 공급 및 정비 서비  
스, 금융지원까지 원스톱으로 제공하고 있다.  
장건우 지점장은 제천지점이 ‘Total Solution  
Provider’로 성장할 수 있었던 데에는 강원충  
북지사 소속의 장용상 서비스매니저 및 제천  
지점 서비스 직원들의 공이 컸다고 말했다. 제  
천지점 서비스 직원들은 고객의 요청이라면  
휴일도 반납하고 언제 어디든 달려가는 5분

대기조를 자처하며, 고객의 클레임이나 문의  
사항에 즉각 대응하는 것으로 제천지점 고객  
들로부터 믿음을 얻고 있다.  
제천지점의 고객 감동 서비스 사례는 캐터필  
라 굴삭기를 운용하고 있는 대호건기 이정상  
사장과와 일화에서도 알 수 있었다. 지금으로  
부터 몇 년 전, 이정상 사장은 캐터필라 굴삭  
기의 갑작스런 고장으로 장비 운휴에 따른 경  
제적인 손해를 눈앞에 두고 있었다. 이때 제천  
지점 서비스 직원들은 휴일인데도 불구하고  
대체 부품을 수소문하며 분주히 움직였고, 신  
속하게 이정상 사장의 고민을 해결했다.  
장용상 서비스매니저는 “당시 이정상 사장으  
로부터 장비가 고장 나 작업을 못하고 있다는  
연락을 받았는데, 하필 고장을 해결할 부품 재  
고가 없어 참 난감했다”며 “한시라도 빨리 고  
객의 피해를 막아야겠다는 생각에 고객사 및  
협력업체 등 여기저기를 수소문하다, 마침 인  
근 시멘트 고객사에 해당 부품 재고가 있다는  
것을 확인하고 그 부품을 가져와 신속하게 문  
제를 해결할 수 있었다”며 당시를 회상했다.



03

03 (좌로부터)부품 영업 베테랑인 황보근 과장과 김호영 사원, 그리고 지점 관리를 담당하는 최규진 사원은 부품의 원활한  
공급과 지점의 원활한 업무 진행을 위해 유기적으로 협업함으로써 시너지를 내고 있다.

진정한 Total Solution Provider로  
 거듭나다

대호건기 이정상 사장은 그 일로 (주)헤인 제천  
지점 서비스 직원들에게 무한한 믿음을 갖게  
됐고, 이는 신규 장비 구입으로 이어졌다. 굴  
삭기 추가 구매를 앞두고 고민이 많았던 이정  
상 사장은 “우리를 믿고 캐터필라 장비를 사용  
해보라”는 장용상 서비스매니저의 추천에 주  
저 없이 캐터필라 굴삭기 330FL을 구매한 것.  
(주)헤인 제천지점 서비스 직원들을 비롯한 구  
성원들의 친절함 서비스에 감동 받은 이정상  
사장은 주변 동료들에게 캐터필라 장비를 적  
극적으로 추천하며 캐터필라 홍보대사 역할  
을 수행하고 있다. 그 덕에 제천지점은 작년부  
터 현재까지 총 8대의 330FL 굴삭기를 계약하  
는데 성공했다. 이러한 제천지점의 일화는 단  
순히 제품을 판매하는 것에 그치지 않고 헌신  
적인 서비스로 믿음까지 판매한 진정한 Total  
Solution Provider로 귀감이 되고 있다.

끈끈한 팀워크, 소통은 목표 달성의 초석

제천지점은 장비 영업 및 지점을 총괄하는 장  
건우 지점장을 필두로, 서비스 및 기술지원  
을 담당하는 장용상 서비스매니저와 이우 과  
장, 장비 영업을 담당하는 한상훈 사원, 부품  
영업을 담당하는 황보근 과장과 김호영 사원,  
지점 관리 및 지원을 맡고 있는 최규진 사원  
등 총 7명으로 구성되어 있다. 제천지점은 매  
주 전 구성원이 한 자리에 모여 업무 진행 현  
황에 대해 공유하고 목표 달성과 부서 간 협  
업을 위한 소통의 시간을 갖는다. 제천지점은  
이러한 구성원 간 긴밀한 협업과 강원충북지  
사 이재선 지사장의 든든한 리더십을 바탕으  
로 최상의 시너지 효과를 발휘하고 있다. 이  
러한 팀워크를 앞세워 이미 올 초 사업목표  
대비 90%를 달성해, 상반기 내 100% 달성을  
앞두고 있는 제천지점은 끈끈한 팀워크와 최  
상의 고객 서비스를 바탕으로 지난해 역사상  
최고의 실적을 달성하며, 올해에도 지난해 실  
적을 뛰어넘고자 심 없는 도전을 이어가고 있  
다. 오늘보다는 내일이 더 기대되는 제천지점  
의 향후 행보를 주목해 보자.

01 탁월한 리더십으로 (주)헤인 제천지점을 이끌고 있는 장건우 지점장과 장비 영업을 담당하고 있는 한상훈 사원

02 기술지원 및 서비스를 담당하는 장용상 서비스매니저와 이우 과장. 이들은 고객의 요청이라면 휴일도 반납한 채 언제 어디든 달려가 제천지점 고객들로부터 믿음을 얻고 있다.



01



02

Mini Interview



장건우

(주)헤인 제천지점 지점장

“원스톱 토탈 서비스로  
믿고 구매할 수 있는  
지점 될 것”

우선, 지난해 제천지점장으로 부임해 1년  
만에 최고의 실적을 달성할 수 있도록  
각자의 위치에서 최선을 다한 제천지점  
가족들에게 감사하다는 말을 전하고 싶  
습니다. ‘한 번도 안 온 고객은 있어도  
한 번만 온 고객은 없다’는 신념으로 기  
존 고객들은 물론 신규 고객들의 관리  
에 중점을 두고 영업 활동을 펼친 것이  
이렇게 좋은 실적을 올릴 수 있었던 원  
동력이 아니었나 싶습니다. 매달 한 번  
씩 프로젝트를 선정해 채권이 많은 고  
객, 계약 가능성이 있는 고객 등 각 고객  
별 상황에 맞는 맞춤형 처방 영업 활동  
을 한 것도 효과가 컸다고 봅니다. 앞으  
로 CRM 활동을 더 강화해 제천지점 고  
객들의 만족은 물론, 믿고 구매할 수 있  
는 제천지점이 되고자 노력하겠습니다.  
많은 응원과 격려 부탁드립니다.

Channel H



## 안마농기코리아(주)의 프리미엄 농기계, (주)헤인의 프리미엄 BKT 타이어

전 세계 Off the Road(건설기계용, 산업용, 농경용 등) 타이어 시장에서  
고품질, 고성능의 프리미엄급 브랜드로 정평이 나 있는  
(주)헤인의 BKT 타이어가 국내에서도 인기몰이를 시작했다.

그 중에서도 특히, 중대형 마력 트랙터에서 탁월한 성능을 발휘하는  
튜브레스(Tubeless) 타입의 래디얼(Radial) 타이어가 농경 시장에서  
그 품질을 인정받고 있다.

프리미엄급 트랙터로 국내 농기계 시장 우위를 점하고 있는 안마농기코리아(주)는  
자사 브랜드인 YT시리즈 트랙터에 걸맞은 품질의  
BKT 광폭 래디얼 타이어를 장착, 공급함으로써 농가로부터 호평을 받고 있다.



	BKT 래디얼 타이어	BKT 바이어스 타이어	
패턴	RT765(광폭)	TR171(R1)	TR270(R2)
사이즈	360/70 R24, 480/70 R34	12.4-24 8PR	18.4-34 8PR
적용현장	밭 작업, 축산현장	논 작업	논 작업, 초습지 및 미나리밭
특징	일반폭(RT855) 대비 강력한 견인력과 안락한 승차감 제공	강한 견인력과 긴 사용수명 보장	초습지 작업에 최적화된 가장 높은급 타이어
안마농기코리아(주) 적용 모델	YT490(90마력) / YT5101(101마력) / YT5113(113마력)		





01

01 고성능의 농기계 생산으로 명성을 떨치고 있는 안마농기코리아㈜ 임직원들

### 프리미엄 농기계에 걸맞은 프리미엄 'BKT 타이어'

안마농기코리아㈜에서 생산되는 트랙터를 비롯한 농기계들은 일본에서도 고성능의 제품으로 그 명성이 자자하다. 안마농기 일본 본사에서 이러한 프리미엄급 농기계에 장착될 타이어로 BKT를 선택했다. 고성능의 농기계가 그 성능을 제대로 발휘하기 위해서는 그에 걸맞은 성능의 농경용 타이어가 필요했기 때문이다. BKT 타이어는 일본 농경 현장에서 탁월한 성능을 발휘하며 그 우수성을 입증했고, 이는 안마농기 코리아㈜의 트랙터에 BKT 타이어가 본격적으로 장착되는 계기가 됐다. 당시 안마농기코리아㈜가 BKT 래디얼 타이어를 선택한 데에는 안마농기 일본 본사의 추천도 있었지만 국내 농경 현장에 대한 꼼꼼한 분석과 현장 테스트 시행 결과, 안마농기코리아㈜ 관계자들과 농기계 시장으로부터 합격점을 받은 것이 주요했다. 실제로 안마농기코리아㈜에서 생산되는 농기계는 제조 단계부터 실제 현장에 공급, 운용되기까지 엄격한 현장 테스트와 검증 과정을 거친다. 타이어를 비롯한 각종 소모품과 부수 장비 모두가 그 대상이다. 농기계의 품질이 아무리 뛰어나다 하더라도 그에 걸맞은 성능의 소모품이 장착되어야만 그 성능을 100% 발휘할 수 있기 때문이다.

안마농기코리아㈜ 기술서비스본부 김우철 본부장은 “국내 농가 100만 가구 중에서도 중고나 임대가 아닌 농기계 신제품을 구입해 사용하는 농가는 10% 정도”라며 “이 프리미엄 고객들의 요구는 잔고장이 없는 고성능 사양의 농기계를 원하는데, 타이어 역시 그렇다”고 전했다. 그

는 또 “BKT 래디얼 타이어의 경우 주로 축산업이나 발농사를 하는 농가와 조사료 생산업체에서 가격 대비 만족도가 매우 높은 편”이라고 덧붙혔다.

BKT 래디얼 타이어는 현재 광폭 RT-765 시리즈의 360/70 R24(트랙터 전용), 480/70 R34(트랙터 후륜) 제품이 안마농기코리아㈜의 YT 시리즈인 YT490(90마력), YT5101(101마력), YT5113(113마력) 등 중대형 트랙터에 장착돼 판매되고 있다.

### 우수한 승차감과 주행안정성으로 농기계 고장예방 및 수명연장

(주)헤인에서 공급하고 있는 BKT 래디얼 타이어의 강점은 크게 세 가지다. 첫째, 뛰어난 견인력과 배토력으로 작업효율을 증대시킨다. BKT 래디얼 타이어는 사이드월(측면)이 유연해 트레드가 지면과 일정한 면적으로 접지하게 되는데, 특히 광폭 제품은 일반폭 제품보다 접지면적이 넓어 견인력이 보다 더 뛰어나다. 또한, 특수 설계된 트레드 디자인은 우수한 배토력을 발휘해 우수한 작업효율을 보장한다.

둘째, 일반 바이어스 타이어 대비 60% 이상 긴 수명으로 트랙터 운용 비용을 절감할 수 있다. 우리나라의 농로 환경은 흙으로 된 맨바닥에서 시멘트 및 아스팔트 포장도로로 바뀌었다. BKT 래디얼 타이어는 우수한 내마모성 설계로 포장도로에서 수명이 긴 것이 대표적인 특징으로, 이는 타이어 교체주기를 연장해 트랙터 운용비용을 획기적으로 절감시

킨다. 셋째, 승차감과 조향성이 뛰어나 농기계의 고장을 예방하고 수명을 연장시켜 준다. 고가의 대형 마력 트랙터의 경우 더 세심한 유지관리가 요구되는데, BKT 래디얼 타이어는 유연한 사이드월로 쿠션이 좋아 지면으로부터 전달되는 충격을 흡수한다. 이에 따라 트랙터의 고장은 감소시키고 수명은 연장시킨다.

### 고객의 다양한 요구에 부합하는 BKT 타이어 제품 라인업

기존의 국내 농기계 시장에서는 가격이 상대적으로 저렴한 일반 바이어스 타이어가 주로 사용됐다. 하지만, 최근 트랙터가 점차 대형화, 고급화되면서 이에 따른 고객의 래디얼 타이어에 대한 수요가 눈에 띄게 증가하고 있다. (주)헤인은 이러한 시장 흐름과 요구에 맞추어 일반폭 및 광폭, 초광폭 그리고 고구마, 양파 발 등에서 사용하는 협폭 등 다양한 사이즈와 패턴의 BKT 타이어를 공급하고 있다.

안마농기코리아㈜ 김우철 본부장은 “농촌이 고령화되면서 향후 농업의 집단화, 대형화가 이루어질 것”이라며 “따라서, 앞으로 발농사와 논농사 모두를 겸할 수 있는 대형 농기계의 수요가 늘어날 것으로 예상되는데, (주)헤인은 이러한 시장 흐름과 요구사항에 부응하는 솔루션을 제공해 줄 수 있는 협력사”라며 신뢰를 보였다.

그는 이어 “충남 서해안 및 호남 지역 내 일부 고객들이 수도작 시 견인력 보강을 위해 일반 'R1급'보다 굵이 높은 'R2급(High Rug)' 타이어 공급을 원하고 있다”며 “이러한 특정 고객의 수요에 대해서도 더 많은 관심을 기울여 주셨으면 한다”라고 말했다. 자리에 함께 한 영업 담당자 (주)헤인 BKT팀 천철영 차장은 “습지 전용 BKT 바이어스 타이어인 'TR270' 패턴이 그 대안이 될 수 있다”며 “이 같은 고객의 요청이 있을 시 'TR270' 패턴으로 대체 공급해 줄 것을 추천해 드린다”고 답했다.

02 우리나라 농가에서 요구하는 다양한 제품 공급을 위해 협업하는 성공파트너가 되자고 결의를 다지는 (주)헤인 BKT팀 천철영 차장(좌)과 안마농기코리아㈜ 기술서비스본부 김우철 본부장(우).



02

### Mini Interview



김우철

안마농기코리아 기술서비스본부 본부장/이사

### “고객사와 유통사 간 긴밀한 협업 관계 지속되길 희망”

(주)헤인과는 2015년부터 거래를 시작해 지금까지 BKT팀과 긴밀하고 친밀한 관계를 유지하고 있으며, BKT 타이어에 대한 기술 지원이나 국내 농업 환경 변화에 따른 정보 제공, 기술 교류 등 안정맞춤인 고객지원 서비스에 만족하고 있습니다. 덕분에 고객들의 BKT 타이어에 대한 브랜드 이미지도 나날이 좋아지고 있고요, 기존에 국내 트랙터용 타이어 제품을 사용하던 농가들도 점차 BKT 타이어를 선호하는 추세입니다. 트랙터 사용 농가의 작업환경이 각각 다르기 때문에 모든 고객을 다 만족시키기는 쉽지 않지만 대다수의 고객으로부터 긍정적인 반응을 얻고 있습니다. 앞으로도 안마농기코리아(주)와 (주)헤인이 단순한 트랙터용 타이어 공급사와 고객사의 관계를 떠나 우리나라 농가에서 요구하는 다양한 제품 공급을 위해 협업하는 성공파트너로서의 관계가 지속되기를 희망합니다.

Channel H





## 거품 빼고 실속 채운 유럽산 명품 길로틴을 중저가의 가격에 만날 수 있는 기회!

# 메쎈 길로틴 N 시리즈

### 전 세계 고철 가공 업계에서 입증받은 품질과 기술력 그대로 가격만 낮춰

메탈 및 잔류 원자재 리사이클링 장비 전문 브랜드인 린데만(Lindemann) 제품을 생산, 공급하고 있는 메쎈사는 100년이 넘는 기간 동안 축적해 온 기술력과 노하우를 바탕으로 메쎈 리사이클링 '길로틴 N 시리즈'를 국내 시장에 출시했다. 메쎈 길로틴 N 시리즈는 고철 가공 및 재활용에 필요한 다양한 기능은 물론 신뢰성, 효율성, 안전성 등 전 세계 소비자들로부터 입증받은 그 품질과 기술력 그대로 중저가에 출시됐다. 또한, 메쎈의 전 세계 서비스 네트워크와 더불어 반세기 건설/산업장비 공급 노하우와 탄탄한 전국 조직망을 갖춘 ㈜메인을 통해 장비 설치부터 사후 관리까지 원스톱 토탈 솔루션을 제공받을 수 있어, 국내 고철 가공 및 재활용 업계에서 널리 사랑받을 것으로 기대된다.

㈜메인이 국내 고철 재활용 시장에 메쎈 길로틴 N 시리즈를 출시한 배경은 '헤인하면 캐터필러'가 그랬던 것처럼 기술력을 인정받으면 시장을 선도하는 데에도 큰 무리가 없을 것이란 판단에서다. ㈜메인은 지금으로부터 2년 전 메쎈사와 딜러십을 맺고 국내 다양한 광산 및 건설 현장에 메쎈 크러셔/스크린 플랜트를 공급해 오고 있으며, 현장에서 매우 좋은 반응을 얻고 있다. 그만큼 고철 재활용 업계 고객들에게도 유럽 최고의 장비를 경험할 수 있는 기회를 제공하고 싶었던 ㈜메인은 기존의 린데만 장비에 비해 가격을 20~30% 낮춘 길로틴 N 시리즈를 론

칭하게 됐다. 길로틴 N 시리즈는 독립적인 유닛으로 설치가 용이하며, 일반 고철이나 폐차, 제철소 스크랩, 파이프, 혼합물, 건축폐재, 알루미늄, 스테인리스, 폐선박, 폐기차류의 강 재질 처리 시 탁월한 성능을 발휘한다. 특히, 장척의 형강이나 대형 스크랩 소재 처리에 가장 효과적인 성능을 제공한다.

### 완벽한 고객 지원 시스템 구축

국내 고철 재활용 업계에서는 이미 오래 전부터 린데만 길로틴 장비들을 사용해 온 만큼 그 성능에 있어서는 단연 최고라고 인정하고 있다. ㈜메인은 원하는 가격에 구입할 수만 있다면 당장이라도 구입하고 싶다는 업계의 바람을 알고 있었고, 린데만 장비의 성능은 그대로 유지한 채 가격만 낮춘 길로틴 N 시리즈를 선보였다. 60여 년간 캐터필러를 비롯한 건설장비들을 다양한 건설/광산 현장에 공급하며 고객과의 신뢰를 쌓은 만큼 A/S 역시 완벽에 가까울 정도로 만반의 준비를 마쳤다. 길로틴 N 시리즈 구입 시 ㈜메인의 전국 15개 지점 서비스망을 통해 가까운 곳에서 부품 공급이나 정비 서비스를 제공받을 수 있다. 컨트롤 타워 역할을 하는 ㈜메인 천안제공장에는 전문 A/S요원이 배치됐고, 심각한 문제 발생 시에는 일본 서비스팀의 즉각적인 지원을 받을 수 있다. ㈜메인은 길로틴 N 시리즈 운용 고객들이 늘어나게 되면 실시간 서비스를 제공할 수 있는 지원 인력을 추가로 배치해 고객들의 편의를 증대시킬 계획이다.

### 장비 설치에서 사후 관리까지 '원스톱 토탈 솔루션' 제공

고철 재활용 가공 장비는 규모나 쓰임새로 볼 때 장비보다는 설비에 가깝다. 얼마나 잘 설치했느냐에 따라 그 성능과 사후 관리가 좌우된다는 것이다. 그래서 슈레더나 길로틴 같은 경우 토목공사, 전기, 유압 등 분야별로 전문가가 직접 설치하고 관리해야 한다. 때문에 독일에서 직접 파견된 각 분야별 전문가들이 메쎈 길로틴 N 시리즈 공급 및 A/S 인력들을 대상으로 철저한 기술교육을 실시하고 있다. ㈜메인에서는 국내 스크랩 업계와

함께하는 해외 견학 프로그램도 준비 중이다. 장비 설치뿐만 아니라 부품 공급 및 정비 서비스, 그리고 전문가에 의한 기술 지원까지 장비가 최상의 성능을 발휘할 수 있도록 원스톱 토탈 솔루션을 제공하기 위함이다. 메쎈의 길로틴 N 시리즈는 이미 미국과 터키 등 해외 선진국에서 진가를 인정받고 있으며, 린데만 시리즈 역시 가까운 중국과 일본에서 호평받고 있는 만큼, 국내에서도 유럽산 명품 리사이클링 장비가 돌풍을 일으킬 것으로 기대된다.

#### 메쎈 길로틴 쉬어 NCS

- 양측 굴절식 조개모양 플더형으로 설계된 장입박스를 통해 재료를 빠르고 강력하게 압축 및 절단(절단힘 600~1,000톤)하는 다목적 스크랩 장비
- 낮은 운용 및 유지보수 비용, 우수한 내구성 등이 요구되는 중소형 규모의 스크랩 처리 시설에 적합하며 일반 고철, 폐차, 제철소 스크랩, 파이프, 혼합물, 건축폐재, 알루미늄, 스테인리스 등의 자재 처리에 탁월한 성능을 발휘

#### 메쎈 압축기 NLB

- 공장 분철, 철근, 시트, 강철 캔, 스템핑, 배관, 백색 가전제품 등 다양한 재료 가공에 탁월한 성능 발휘
- 경찰에서 중철, 스테인리스, 알루미늄과 구리 재료 처리에 적합하며, 스크랩 및 각종 산업 현장에 적합

#### 메쎈 일체형 길로틴 쉬어 NIS

- 최첨단 중력 피드형 디자인 설계로 장척이나 부피가 큰 스크랩까지 모두 수용이 가능(절단힘 600~1,250톤)한 스크랩 장비
- 독립적 유닛으로 설치가 용이하며, 일반 고철, 폐차, 제철소 스크랩, 파이프, 혼합물, 건축폐재, 알루미늄, 스테인리스, 폐선박, 폐기차류의 강 재질 처리 시 탁월한 성능 발휘
- 특히, 장척의 형강이나 대형 스크랩 소재 처리에 가장 효과적 성능 제공

#### 메쎈 트리플 압축기 NTB

- 공장 분철, 철근, 시트, 강철 캔, 스템핑, 배관, 백색 가전제품 등 다양한 재료 가공에 탁월한 성능 발휘
- 모든 종류의 스크랩 설비 및 산업 플랜트, 자동차 현장 등에 적합하며, 경찰에서 중철, 스테인리스와 구리 재료 취급에 최적화

### 공급 모델 및 제원

	제품명	공급 모델	제원
	<b>길로틴 NCS</b> (Clamshell Shear)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NCS 616-9 CL60(2x90kW)</li> <li>• NCS 816-9 CL60(2x110kW)</li> <li>• NCS 816-10 CL70(3x130kW)</li> <li>• NCS 1016-9 CL60(2x130kW)</li> <li>• NCS 1016-10 CL70(2x130kW)</li> <li>• NCS 1019-10 CL70(3x130kW)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 절단력 : 615~1,100톤</li> <li>• 블레이드 넓이 : 930~1,000mm</li> <li>• 시간당 생산량(절단) : 15~49톤</li> <li>• 시간당 생산량(압축) : 18~55톤</li> </ul>
	<b>일체형 길로틴 NIS</b> (Inclined Shears)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NIS 612-9 BL60(1x130kW)</li> <li>• NIS 816-10 BL75(2x110kW)</li> <li>• NIS 816-10 BL75(3x90kW)</li> <li>• NIS 1016-10 BL75(2x130kW)</li> <li>• NIS 1016-10 BL75(3x110kW)</li> <li>• NIS 1023-11 BL100(4x90kW)</li> <li>• NIS 1216-10 BL75(3x130kW)</li> <li>• NIS 1223-11 BL100(4x90kW)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 절단력 : 615~1,375톤</li> <li>• 블레이드 넓이 : 900~1,115mm</li> <li>• 시간당 생산량 : 15~55톤</li> </ul>
	<b>압축기 NLB</b> (Lid Baler)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NLB 22, NLB 33S, NLB 33</li> <li>• NLB 44S, NLB 44, NLB 66</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품 크기 : 250x250mm, 300x300mm, 400x400mm, 600x600mm</li> <li>• 제품 중량(중철) : 30~700kg</li> <li>• 시간당 생산량(중철) : 2.8~33톤</li> </ul>
	<b>트리플 압축기 NTB</b> (Triple Compression Baler)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NTB 33-900, NTB 33-1000</li> <li>• NTB 44-900, NTB 44-1000</li> <li>• NTB 44-1500, NTB 44-2000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품 크기 : 300x300mm, 400x400mm</li> <li>• 제품 중량(중철) : 55~290kg</li> <li>• 시간당 생산량(중철) : 6.7~19.8톤</li> </ul>



택지 조성 현장에서 검증된 탁월한 생산성과 연비

## 중형 굴삭기 시장의 새로운 강자 ‘캐터필라 330FL’

캐터필라 굴삭기 330FL

운전 중량(톤)		30.1~31.5 ton
버킷 용량(산적)		1.65~1.8 m³
엔진	제작사/모델	Cat® C7.1 ACERT™
	배기량	7,010 cc
	최대출력@회전수	242 ps / 1,800 rpm
	연료탱크용량	520 ℓ
유압	DEF Tank 용량	41 ℓ
	펌프토출유량	246.5x2 ℓ /min
성능	스윙속도	9.6 rpm
	주행속도	5.1 km/h

중형 굴삭기 시장의 새로운 강자로 떠오른 캐터필라 굴삭기 330FL은

한 단계 상위급인 330DL 모델과 비교해도 뒤떨어지지 않는 탁월한 생산성을 자랑하며 택지 조성 현장에 안성맞춤이라는 평가를 받고 있다.

330FL은 대폭 향상된 연비로 경제성을 인정받았음은 물론,

동급 굴삭기 대비 월등한 버킷 용량으로 상차시간 단축이 생명인

대형 덤프트럭 기사들에게도 호평 받고 있다.

캐터필라 마니아를 자처하며, 330FL 홍보대사 역할까지 수행하고 있다는

대호건기 이정상 사장을 원주 영랑택지 조성 현장에서 만날 수 있었다.







01

01 캐터필라 330FL은 평탄작업이 필수인 택지 조성 현장에 안성맞춤이라는 평가를 받고 있다.

대호건기 이정상 사장은 지난 1979년 건설공사 현장에서 처음 캐터필라 굴삭기를 접했다. 2007년에는 ㈜혜인을 통해 캐터필라 굴삭기 325DL을 구입하면서 처음 인연을 맺었고, 2015년 건설장비 임대업을 위해 대호건기를 설립한 이후에도 꼭 캐터필라 굴삭기와 함께했다. 현재 이정상 사장은 택지 조성 공사 현장에서 필요로 하는 캐터필라 대형 굴삭기를 중기로 구매해 운용하다, 최근 중형 굴삭기 330FL까지 구매할 정도로 '캐터필라 마니아'가 되었다. 그가 유독 캐터필라 굴삭기를 고집해온 이유는 장비의 뛰어난 생산성과 작업효율, 그리고 공급사인 ㈜혜인의 탁월한 고객지원 서비스 때문이었다.

#### 대폭 향상된 연비와 요소수 효율로 경제적 부담 덜어

캐터필라 굴삭기 330FL의 강점은 동급 장비들과 비교해 연비와 요소수 효율이 뛰어나다는 것이다. 기존의 캐터필라 굴삭기 모델들은 성능은 좋지만, 연비가 떨어진다는 점을 지적받곤 했다. 330FL은 이러한 현장의 목소리를 반영해 연비를 획기적으로 향상시켜 연료비에 대한 경제적인 부담까지 덜었다. 이는 대호건기 이정상 사장이 330FL을 구입한 이유 중 하나이기도 했다.

이정상 대표는 “지금까지 330FL을 운용해 본 결과, 기존에 사용하던 36톤급 굴삭기보다 한 단계 아랫급의 장비지만, 성능은 결코 뒤지지 않았다”며

“버킷 용량이 1.65루베인데도 시간당 200가 채 안 되는 연료소모량에 놀랐고, 요소수 소모량 역시 타사 동급 장비의 1/3정도에 불과했다”고 말하며, 향상된 연비와 요소수 효율에 대한 만족감을 드러냈다. 그는 이어 “소음이나 진동도 거의 없어, 운전 환경이 편안하고 덕분에 작업효율도 좋아졌다”며, 330FL에 대한 칭찬을 늘어놓기에 여념이 없었다. 이에 대해 옆에 있던 ㈜혜인 제천지점 장건우 지점장은 “330FL의 연료효율이 높은 이유는 Tier4 Final 장비 특유의 최신 전자 제어 시스템이 엔진 및 유압계통을 자동 제어해 주기 때문”이라며 “이와 함께 원터치 공회전 버튼 및 반응속도와 파워를 향상시키는 2개의 터보차저, 펌프에서 메인 밸브까지의 유량 전달거리를 줄여주는 BTB(Back To Back) 컨트롤 밸브 등의 시스템을 통해 기존의 Tier3 굴삭기 대비 연비가 대폭 향상된 것이 330FL의 특징”이라고 설명했다.

#### 월등한 버킷 용량으로 인기몰이, 택지 조성 현장에 안성맞춤

이정상 사장은 330FL을 강원도 원주의 영랑택지 조성 현장을 비롯해 원주-제천 간 철도공사, 문막 공단부지 조성 현장 등 택지 조성 현장은 물론, 일반 토목공사 및 도로공사 현장에도 적극 투입시키고 있다. 330FL은 그 중에서도 평탄작업이 필수인 택지 조성 현장에 안성맞춤이라는 평가를 받고 있는데, 이는 월등한 버킷 용량으로 땅파기 작업에

강하기 때문이다. 1.65~1.8루베의 버킷 용량을 갖춘 330FL은 동급 굴삭기의 버킷 용량이 보통 1.35~1.5루베인 데 반해 훨씬 많은 양의 흙이나 모래를 퍼 담을 수 있어, 덤프트럭 상차 시 버킷 작업 횟수를 줄이고, 상차시간은 물론 대기시간까지 감소시킨다. 이 때문에 330FL은 상차시간 단축이 생명인 덤프트럭 기사들에게 호평을 받으며 그 인기를 이어가고 있다.

“굴삭기 교체를 염두에 두고 있는 동료들에게 330FL을 적극 홍보하고 있다”고 말하는 이정상 사장. 이러한 이 사장의 열성적인 홍보에 힘입어 ㈜혜인 제천지점은 출시 이후 올해까지 총 8대의 330FL 계약을 성사시켰고, 330FL뿐 아니라 원주 지역 내의 캐터필라 굴삭기 수요도 눈에 띄게 증가하는 등 긍정적인 시장 흐름을 이어가고 있다.

택지 조성 현장을 비롯한 다양한 현장에서 뛰어난 성능과 생산성을 검증받고 있는 330FL, 앞으로 캐터필라 330FL이 중형 굴삭기 시장에서 일으킬 돌풍을 기대해 보자.

02 '캐터필라 마니아'를 자처하는 대호건기 이정상 사장과 ㈜혜인 제천지점 직원들.

03 ㈜혜인 장용상 서비스매니저(좌)의 꼼꼼하고 세심한 명품 서비스에 만족감을 표하는 대호건기 이정상 사장(우)

02



03



#### Mini Interview



이정상

대호건기 사장

#### “신속한 부품 공급, 한 발 앞선 헌신적인 서비스에 흡족”

굴삭기는 가동이 멈추는 순간부터 피해가 발생하기 시작합니다. 운휴시간이 길어질수록 더 큰 피해로 이어지죠. 그만큼 공급사의 부품 공급과 서비스가 얼마나 신속하게 이루어지는지가 중요합니다. ㈜혜인의 부품 공급은 국내 장비 공급사들보다 신속한 편입니다. ㈜혜인 제천지점 부품 및 서비스 담당 직원들은 약속한 날짜와 시간을 단 한 번도 어긴 적이 없어요. 특히, 요청했던 부품의 재고가 없었을 때, 다른 현장에 보관되어 있던 부품을 구해 와 신속하게 공급해 주었던 것이 아직도 기억에 남습니다. ㈜혜인 제천지점 직원들의 헌신적인 서비스에 다시 한 번 감사의 뜻을 전합니다.

제가 캐터필라 굴삭기를 계속해서 구매하는 것은 장비 성능이나 ㈜혜인의 서비스에 대한 부분도 있지만 저금리의 할부금융 서비스도 한몫을 합니다. 아직까지도 '캐터필라'라고 하면 성능은 좋지만 국산 장비 대비 고가의 장비라는 인식이 많거든요. 앞으로 이러한 할부금융 서비스 외에도 장비 구입 시 더 많은 지원과 혜택이 뒤따랐으면 합니다. 그래서 성능 면에서 단연 최고라고 인정받는 캐터필라 장비를 더 많은 동료들이 운용했으면 하는 바램입니다.

Channel H



장비의 성능과 수명 연장의 비결

# ‘캐터필라 CK-4 엔진오일 & 캐터필라 리페어 옵션’ 바로 알기

캐터필라사에서는 장비의 성능은 유지하고 수명은 연장할 수 있는 다양한 솔루션을 개발, 제공하고 있다. 올해에는 최신 윤활유 기술로 이산화탄소 및 온실가스 배출량은 감소시키고 연료효율은 향상시키며, 탁월한 점도 유지 및 산화 안정성을 갖춘 CK-4 엔진오일 개발을 완료했다. 또한 적기의 부품 교체 및 수리를 통해 운용비용을 절감할 수 있는 캐터필라 리페어 옵션도 제공하고 있다. 캐터필라 CK-4 엔진오일과 캐터필라 리페어 옵션의 공통점은 장비의 수명을 연장시키고 고장을 예방함으로써 운용비용을 최소화한다는 점이다. 효율적인 장비 관리는 물론, 운용비용을 획기적으로 절감할 수 있는 캐터필라의 CK-4 엔진오일과 캐터필라 리페어 옵션에 대해 알아보자.

## 환경도 보존하고, 엔진의 수명도 연장시키는 최신 윤활유 기술의 ‘CK-4 엔진오일’

세계적으로 배기가스에 대한 규제가 점점 더 심화되면서 지난 2015년, 그 최신 단계인 Tier4 Final 규제가 국내에 본격 적용됐다. 그리고, 그 규제를 만족시키는 Tier4 Final 엔진이 개발돼 중장비에 장착되기 시작했다.

Tier4 Final 엔진에는 대기오염을 일으키는 입자상물질과 질소산화물을 저감시켜주는 후처리장치가 의무적으로 장착되어 있는데, 이 장치가 제대로 작동하지 않을 경우 출력이 저하된다. 따라서, 엔진의 출력 저하를 막고 후처리 장치의 성능과 수명을 유지하기 위해서는 우수한 품질의 엔진오일을 사용해야 한다.

실제로 장비 운용비용의 1%에 불과한 엔진오일의 비용이 장비 전체 운용비용의 50%를 차지하는 연료비와 수리비를 좌우하며, Tier4 Final 장비 출시 이후에는 후처리장치의 수명까지 좌우할 정도로 장비에 있어 엔진오일은 매우 중요한 역할을 담당한다.

국제 엔진오일 협회인 API에서는 배기가스 제어 및 엔진 보호를 위해 질소산화물과 입자상물질 저감 정도에 따라 엔진오일 등급을 분류해 공표하고 있다. 그 중 CJ-4 이상(2번째 알파벳이 Z에 가까울수록 최신 등급) 등급이 되어야만 Tier4 Final 규제를 만족시킬 수 있으며, 후처리장치를 보호할 수 있다. 또한, 엔진오일이 실린더 내 피스톤의 움직임을 활성화하는 과정에서 미량이 연료와 함께 연소돼 불순물인 재를 쌓게 되는데, 이 때에도 역시 CJ-4 이상 등급이 되어야 그 불순물(재)을 최소화하고, 후처리장치의 오류 및 고장을 방지할 수 있다. 캐터필라는 지난 2015년 Tier4 Final 규제가 적용되기 시작한 국내 환경에 맞춰 CJ-4 엔진오일을 개발, 국내에 공급해 왔다.

올해에는 나날이 심화되어 가는 환경 규제와 디젤엔진 대형화 등 새로워지는 산업 표준에 따라 CJ-4보다 더 업그레이드된 규격인 CK-4 등급이 공표됐다. 이에 따라 캐터필라는 기존 CJ-4 엔진오일의 장점은 유지하면서 최신 윤활유 기술로 이산화탄소 및 온실가스 배출량은 감소시키고 연료효율은 향상시켜, 탁월한 점도 유지 및 산화 안정성을 갖춘 CK-4 엔진오일 개발을 완료했다. ㈜에인은 캐터필라 CJ-4를 대체할 CK-4 엔진오일의 국내 출시를 앞두고 있다.



## CK-4 엔진오일 장점

- ① **엔진 보호 및 성능 유지** - 엔진 첨가제(마그네슘, 칼슘 등)의 함유량을 적절히 조정해 그을음 제어, 엔진의 청결, 산성의 중화 등 엔진을 보호하고 성능을 유지(타사 오일의 경우 첨가제가 전혀 함유되지 않은 제품도 있음)
- ② **배출가스 감소, 연료효율 향상** - 캐터필라의 탁월한 Tier4 Final 기술력으로 배출가스(이산화탄소/온실가스) 배출량은 감소, 연료효율은 보다 더 향상
- ③ **하위 엔진 제품과의 완벽한 호환성** - CK-4 하위 등급(CJ-4, CI-4, CH-4) 엔진오일을 사용하던 모든 하위 Tier 단계 엔진 제품에 모두 사용 가능
- ④ **고온에서의 점도 제어 능력으로 긴 수명 보장** - 고온(엔진 고열, 오랫동안 시동 시, 여름철 무더운 외부 환경 등)에서도 그 점성을 잃지 않고 우수한 점도를 유지함으로써 긴 수명 보장
- ⑤ **높은 산화안정성으로 오일 성능을 오래 유지** - 오일은 시간이 지날수록 산화돼 원래 상태를 잃고 제 기능을 발휘하지 못하는데, CK-4 엔진오일은 높은 산화안정성으로 오일의 성능을 오랫동안 유지



적기의 부품 교체/수리로 운용비용을 절감시켜 주는  
캐터필라 리페어 옵션

건설 중장비를 운용하는 데 있어 가동시간 증가에 따른 부품의 마모 및 노후화는 필연적일 수밖에 없다. 문제는 이 같은 부품의 노후화가 장비 전체의 출력 저하, 연비 감소 등 성능 저하로 이어진다는 것이다. 장비의 성능이 저하되면 생산량은 떨어지고, 심한 경우 장비에 고장을 발생시키기도 한다. 적절한 시기에 부품 교체 및 수리를 시행해야 하는 이유가 바로 여기에 있다. 부품 비용을 아끼려다 훨씬 더 큰 비용을 지출하게 될 수도 있기 때문이다. 수명이 다하거나 고장 난 부품은 정상적인 주변 부품들까지 파손시킬 수 있어 더 치명적이다.

(주)캐터필라에서는 장비의 현재 상태를 진단해 알맞은 부품을 선택, 교체 및 수리할 수 있도록 하는 캐터필라 리페어 옵션을 제공하고 있다. 장비의

가동시간, 보유 예정기간, 수리비용, 수리기간에 따라 단계별로 필요한 부품 및 예상 수리 비용을 계산해 고객들이 빠른 조치를 취함으로써 장비의 성능을 최상으로 유지시키고, 예기치 않은 고장을 방지함으로써 불필요한 비용 지출을 방지하는 것이다. 이 프로그램 이용 시 기본적으로 부품 할인 혜택을 제공받을 수 있으며, 고장 전(장비 가동시간 18,000시간 이전)에 (주)캐터필라 천안제1공장 입고 예약 수리 시, 추가적인 할인 혜택을 제공받을 수 있다.

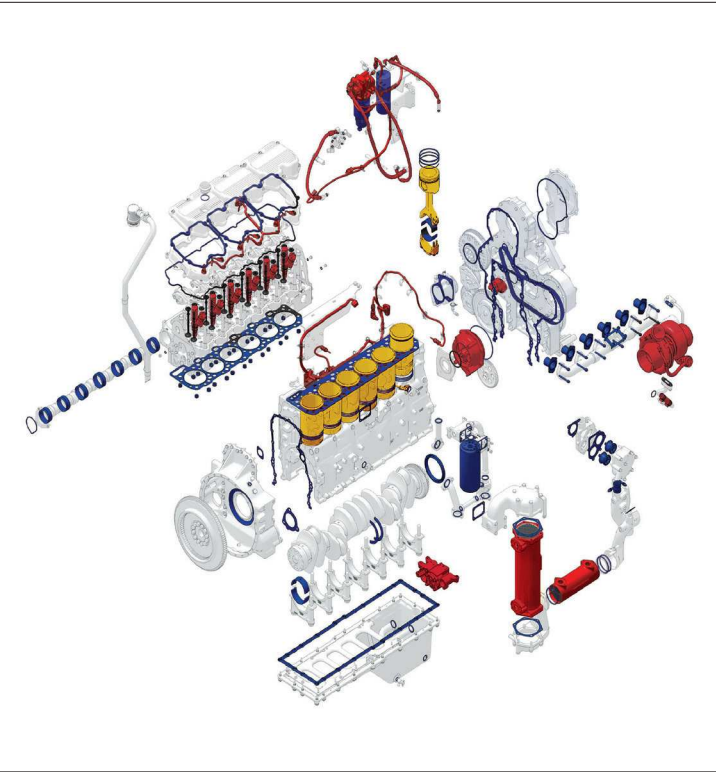
(주)캐터필라에서는 적절한 장비 수리시기 결정을 위해, 사람의 혈액 검사와도 같은 정기 오일분석 서비스(S.O.S; Scheduled Oil Sampling)를 시행해 주요 구성품의 마모 및 이상 증상을 진단하고 있으며, 장비 정밀검사를 통해 고장 전에 미리 수리를 진행할 수 있도록 하고 있다.

리페어 옵션 선택 기준

선택기준	단기	←-----	-----소유 예정 시간-----	----->	장기
	적음	←-----	-----가동 시간-----	----->	높음
	민감한	←-----	-----수리 비용-----	----->	보증된 수리 선호
	유연한	←-----	-----수리 비용-----	----->	긴급
리페어 옵션	〈Level 1〉 리실 & 리베어링	〈Level 2〉 Level 1 부품 + 추가 부품	〈Level 3〉 Level 1 부품 + 추가 부품	〈Level 4〉 리맨그룹 교체	〈Level 5〉 신품 교체
옵션 타입	수리(리페어)			교체	
비용	〈 25% 〉	25~50%	55~65%	60~80%	100%
특징	• 100% 신 부품 • 낮은 장비 운용 비용 • Level 2~5 부품 점검 • 고장 전 계획적인 수리를 통한 Level 2~5 부품 수명 연장	• 가이드라인에 따른 점검 후 재사용 불가능한 부품 교체 또는 고객 선택에 따른 교체 • Level 2~5 부품 점검 • 고장 전 계획적인 수리를 통한 Level 4~5 부품 수명 연장	• 리빌드, PEX(부품교환제도) • 전체 부품 수리 및 교체 • PEX 이용 시 신속한 교체 가능 • 고장 전/후 수리	• 신속한 교체 • 고장 전/후 교체	• 신속한 교체 • 고장 전/후 교체 • New Life

리페어 옵션별 부품 선택

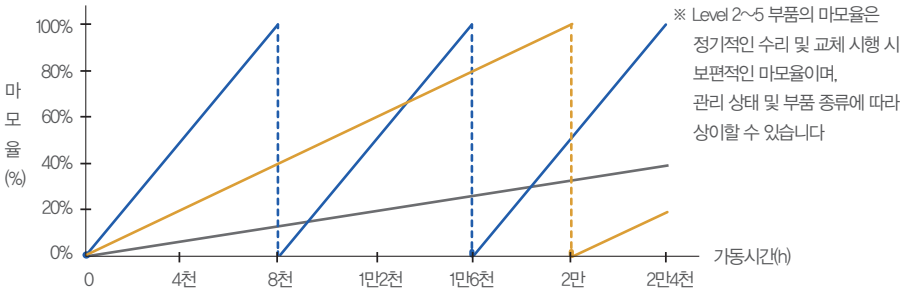
부품명	Level 1	Level 2 ~ Level 3	Level 4 ~ Level 5
캠샤프트 베어링	●	●	●
수온 조절기	●	●	●
크랭크샤프트 쓰러스트 플레이트	●	●	●
매니폴드 스테드/너트, 슬리브	●	●	●
가스켓 & 실	●	●	●
메인베어링 & 로드베어링	●	●	●
오일/연료/에어 필터	●	●	●
터보차저 스테드/너트	●	●	●
피스톤 링	●	●	●
피스톤		●	●
라이너		●	●
헤드 밸브 & 가이드 & 인서트		●	●
엔진오일 쿨러		●	●
워터 펌프		●	●
연료이송 펌프		●	●
터보차저		●	●
미션오일 쿨러		●	●
인젝터		●	●
크랭크샤프트			●
커넥팅로드			●
실린더 블록			●
실린더 헤드			●



리페어 옵션별 부품 수명 / 수리비용 절감 Tip

〈 리페어 옵션별 부품 수명 〉

- **Level 1 부품** : 빠른 마모 부품 / 재사용 불가, 오버홀 시마다 교체 필요
- **Level 2 ~ Level 3 부품** : 일반 마모 부품 / 가이드라인에 따른 점검 후 재사용 가능
- **Level 4 ~ Level 5 부품** : 느린 마모 부품 / 올바른 고장 전 수리 시 장비 수명만큼 사용 가능



〈 장비 성능 유지 및 수리비용 절감 Tip 〉

- ▶ 올바른 Level 1~3 부품 교체 및 관리는 Level 4~5 부품의 수명을 연장시켜 줍니다.
- ▶ 사용 가능한 수명을 초과한 Level 1~3 부품 지속 사용 시, 고가인 Level 4~5 부품의 파손을 야기할 수 있으며, 이로 인해 불필요한 비용 지출을 초래할 수 있습니다.
- ▶ 캐터필라 장비에 최적화된 순정 엔진오일/필터 사용은 선택이 아닌 필수입니다.
- ▶ 정기 오일분석 서비스(S.O.S, Scheduled Oil Sampling) 이용은 잠재적인 고장 진단에 큰 도움을 줍니다.
- ▶ 캐터필라 공식 딜러인 (주)캐터필라의 보증 수리 서비스를 이용합니다.



## 20년 세월의 무게 견뎌낸 캐터필라 불도저 D11R

10년이면 강산이 변한다고 합니다.

벌써 두 번이나 강산이 변하는 세월을 묵묵히 이겨내며  
여전히 택지개발 현장에서 활약하고 있는 일꾼이 있습니다.

바로 캐터필라 불도저 D11R입니다.

건설기계 대여업을 하고 있는 최두식 사장은 1997년 처음으로 캐터필라 불도저 D11R을 구매한 이후  
총 4대(D11R 3대, D11N 1대)의 불도저를 운영하고 있을 정도로 캐터필라 불도저 애용 고객이 되었습니다.

D11R이 20여 년이라는 세월의 무게를 견디며 지금까지 현장에서 활약할 수 있는 건

캐터필라 장비 특유의 강한 내구성 외에도 최두식 사장의 세밀한 장비 관리,

(주)헤인의 든든한 부품 공급 및 서비스가 있었기 때문입니다.

D11R이 지나온 20년을 넘어 앞으로도 현장에서 제 역할을 다할 수 있도록

(주)헤인의 신속 정확한 부품 공급과 서비스 지원은 지속될 예정입니다.

또 다른 20년을 맞이하며 젊은 장비들과 현장을 누빌

캐터필라 불도저 D11R의 활약상이 기대됩니다.



• 공급연도	1997년
• 기본사양(제원)	1,800RPM / 923HP
• 시리얼번호	9TR00326
• 특징 및 역할	택지개발 부지 다짐 작업
• 고객명	최두식
• 보유 모델	D11R 3대, D11N 1대



## 세계 건설기계 시장점유율 1위 캐터필라 2017년형 30톤급 굴삭기 330FL

미국/유럽에서 수년간 검증된 세계 최고의 Tier4 Final 기술력

더욱 향상된 연비와 생산성,  
330FL이 바로 현장의 리더입니다

- 1.65m³ 대용량 버킷(기본)
- 붐 & 스틱 재생 시스템(연료효율 증대)
- 초고강도 붐 & 스틱
- 3단계 연료 필터 시스템
- 연료 냉동 방지 시스템
- 듀얼 터보차저(출력 강화)
- D 시리즈 대비 37% 향상된 에어쿨러 성능(틸트가능)
- 에어 서스펜션 및 열선 히팅 시트
- ROPS Cab(전복 보호 운전 캡)
- 브레이크/집게 라인
- 풀 트랙가드



※ 상기 사진에는 일부 옵션사양이 포함되어 있으며, 실제와 다를 수 있습니다



# HAEIN NEWS



## ㈜헤인, 캐터필라 미국 본사 KBS 1TV ‘명견만리’에 소개

㈜헤인은 KBS 1TV에서 방영되는 시사/교양 프로그램인 ‘명견만리’에 캐터필라 미국 본사를 소개했다. ‘명견만리’는 국내 유명 인사가 직접 미래 이슈들을 취재하고 이를 강연을 통해 전달하는 렉처멘터리 프로그램으로 지난 2월 17일, ‘각자도생 트럼프시대, 우리의 생존법’이라는 주제의 방송에서 미국 트럼프 대통령의 인프라 투자공약 최대 수혜기업 중 하나로 세계 최대 건설 중장비 업체 캐터필라가 소개됐다. ‘명견만리’는 앞선 2016년 2월에도 ‘4차 산업혁명과 소프트파워’ 편에서 지능화된 기계 및 제품을 통해 생산/소비/유통 현장에서 발생하는 데이터를 분석, 고객에게 문제 해결 솔루션을 제공하는 혁신사례로서 ㈜헤인의 ‘캐터필라 장비관리솔루션’을 집중 조명한 바 있다. 이날 방송에서 인터뷰에 응한 캐터필라 미국 본사 제품 매니저 롭 헤이넨은 “캐터필라사는 향후 10년간 1조 달러의 인프라 개선 투자에 큰 기대를 걸고 있고, 앞으로 국내외적으로 건설 분야에 있어 캐터필라 장비 판매가 더 늘어날 것”이라며 “자원 분야 사업 부문에서도 캐터필라 본사 및 각국의 딜러사들에게도 더 많은 기회가 창출될 것이라고 예상하고 있다”고 말했다.



## ㈜헤인 천안제1공장, ‘캐터필라 오염관리감사 11년 연속 5Star 인증’ 달성

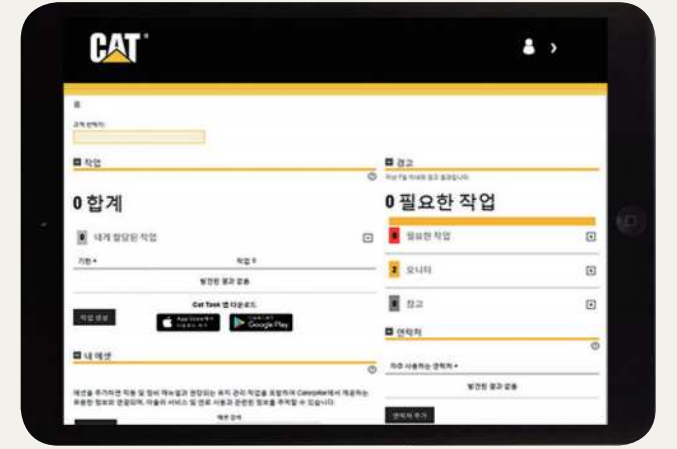
㈜헤인 천안제1공장은 지난 4월 실시한 캐터필라 오염관리감사(CC Audit)에서 평가 최고등급인 5Star 등급을 획득함으로써 11년 연속 5Star 인증을 달성했다. 캐터필라사는 건설기계 고장의 주원인인 유체계통 내 오염을 근본적으로 차단하기 위해 전 세계 딜러 정비공장을 대상으로 매년 114개 평가항목으로 구성된 ‘오염관리가이드’를 기준 삼아 오염관리심사를 실시하고 있으며, 최고 점수 기준 95% 이상의 성취도를 달성한 딜러들에게만 5Star 등급을 수여하고 있다. 5Star 등급은 아시아 지역 딜러들 중 3%만이 획득한 최상위 등급으로 천안제1공장은 2007년 처음으로 5Star 인증을 받은 이래 올해까지 11년 연속으로 5Star 인증을 획득했다. 이번 5Star 등급 달성을 통해 ㈜헤인 천안제1공장은 깨끗한 오일 사용에서부터 정비공간 및 조립과정까지 유체계통의 고장을 일으키는 오염물질을 완벽하게 차단해 장비의 고장을 방지하고, 부품의 수명을 최대화하며 구성품의 내구성을 유지시키고자 최선을 다하고 있음을 다시 한 번 증명했다.



## ㈜헤인, ‘버미어 수평형 목재 파쇄기 HG6000 시연회’ 실시

㈜헤인은 지난 6월 1일, 천안제1공장에서 버미어 수평형 목재 파쇄기 HG6000 시연회를 실시했다. 이번 행사는 버미어 목재 파쇄기의 국내 출시를 기념해 임목 파쇄 및 처리 업계 종사자들을 대상으로 장비를 시연해 보임으로써 그 성능을 직접 확인할 수 있도록 하고자 하는 취지로 마련됐다. 1948년 미국에서 창립된 버미어사는 산업용/환경용, 지하공사용, 다목적 건설용, 농업용 장비 전문 제조사로서 약 70년간 천연자원 관리, 상하수도 인프라 개선, 바이오 매스 등 산업에 이바지하고 있으며, 미국 생산공장과 해외법인 및 500여 개 대리점 네트워크를 통해 전 세계 다양한 산업 현장에 우수한 품질의 장비 공급 및 서비스를 수행하고 있다. ㈜헤인은 2016년부터 버미어사의 임목업/농업/건설장비를 국내 산업현장에 공급하고 있는데, 이번 행사에서 선보인 버미어 수평형 목재 파쇄기 HG6000은 토지 개간을 위한 산림의 긴 나뭇가지 및 통나무 벌목에서부터 생활 폐기물 처리를 통한 목재 재활용에 이르기까지 목재 파쇄가 필요한 각종 현장에서 최상의 성능을 발휘한다. 또한, 현장 이동이 용이해 현장에서 직접 파쇄가 가능하고, 75마력(563kW)의 캐터필라 C18 엔진이 탑재돼 높은 출력과 파워를 낼 수 있다. 이와 더불어, 엔진 RPM 및 투입속도를 자동 조절하는 스마트 그라인드 시스템과 무선 리모트컨트롤 시스템이 탁월한 생산성과 운전 편의성을 보장하며, TOD 시스템은 작업 파편이 반대로 튀는 것을 막아 안전성을 보장해 준다. 이번 행사에 참석해 HG6000의 퍼포먼스를 직접 체험한 행사 참석자들은 버미어 목재 파쇄기의 높은 출력과 작업 효율, 탁월한 생산성에 열띤 관심과 호응을 보였다.

문의 : ㈜헤인 산업장비팀 02)3498-4657



## 캐터필라사, 고객 포털사이트 My.cat.com(MCC) 오픈

캐터필라사는 디지털 환경에서도 편리하고 효율적으로 장비를 운용할 수 있도록 고객 포털사이트 My.cat.com(MCC)을 오픈했다. 고객들은 PC 및 모바일 기기를 통해 언제 어디서든 My.cat.com에 접속할 수 있으며, 운용 중인 장비의 상태와 세부적인 정보들을 실시간으로 확인할 수 있다. My.cat.com은 기존에 프로젝트 링크(비전 링크)를 통해 확인할 수 있었던 예방정비(PM), 정기 오일분석(S.O.S) 등의 서비스 내역과 더불어 장비 부품 및 서비스 이력까지 확인이 가능하다. 또한 한국어를 포함한 20여 개의 언어로 접속할 수 있도록 구축돼, 전 세계 캐터필라 딜러와 고객 상호 간 활발한 온라인 소통과 부품 및 서비스에 대한 신속한 대응이 가능해졌다.

문의 : ㈜헤인 EM파트 041)559-6703



# HAEIN NEWS



## ㈜헤인, 2년 연속 ‘CAT Oil YBP Award’ 베스트 딜러사 선정

㈜헤인이 ‘CAT Oil YBP Award 2016’에서 2015년도에 이어 2016년도에도 베스트 딜러사로 선정됐다. YBP(Yellow Blood Program) Award는 캐터필라사와 엑손모빌(Exxon-Mobil)사가 공동으로 주관하여 캐터필라 각 딜러사들이 지난 1년간 실시한 캐터필라 오일 판매 증대 활동을 다양하고 세분화된 기준으로 평가해 그 중 높은 점수를 획득한 딜러사를 선정해 시상하고, 딜러사들 간 우수사례들을 공유하는 연례행사다. 중국 상하이에서 개최된 이번 행사에서 ㈜헤인은 아시아태평양 지역 딜러 10개사 중 작년에 이어 2년 연속으로 1등 트로피를 수상하는 쾌거를 달성했다. 캐터필라사와 엑손모빌사는 고객들에게 최상의 품질의 윤활유를 공급하고자 딜러사들의 목소리에 귀 기울여 개선해야 할 사항들을 점검했으며, 각 딜러사들은 평소 고객들에게 전해들은 오일에 대한 불만사항을 공유하고, 제품의 품질을 개선할 수 있는 방안을 모색하는 시간을 가졌다.



## ㈜헤인, 고객사 대동 핀란드 메조 생산공장 팩토리투어 실시

㈜헤인 산업장비팀은 지난 3월 12일부터 19일까지 총 8일간 주요 고객사 담당자들과 함께 핀란드 탐페레에 위치한 메조 생산공장 팩토리 투어와 프랑스 반느에 위치한 메조 장비 운용 현장 견학을 다녀왔다. 이번 팩토리 투어 및 현지 견학은 메조 장비의 다양한 라인업과 품질의 우수성을 알리고, 고객사 담당자들이 실제 해외 현장에 설치된 장비 운용 간접 체험을 통해 보다 효율적으로 장비를 운용할 수 있도록 하기 위한 취지로 시행됐다. 핀란드 메조 탐페레 공장에 방문한 ㈜헤인 및 고객사 담당자들은 최첨단 조립 라인을 통한 장비의 생산 과정 및 구성품의 조립 과정을 확인하고 메조사의 철저한 품질주의를 체험했다. 또한, 프랑스 현지의 대형 석산을 방문해 제품의 생산부터 출하까지의 과정을 직접 확인하고, 메조 풀 플랜트의 장점과 각 장비별 효율적인 운용 방안에 대한 제언을 듣는 시간을 가졌다.

이번 견학에 참가한 고객사 담당자는 “이번 메조 팩토리투어 및 해외 현장 방문을 통해 이전에 구매한 장비의 생산 과정부터 운용 현장까지 직접 확인함으로써 성능 및 우수성에 대한 확신을 가질 수 있었다”며 “여러 장비를 플랜트로 운용함으로써 시너지 효과를 내 더 양질의 생산품을 얻을 수 있다는 것을 체험할 수 있었던 좋은 기회였다”고 소감을 밝혔다.



## ㈜헤인, 메조 장비용 윤활유/그리스 출시 및 공급

㈜헤인이 오일 협력사인 엑손모빌과 함께 메조 장비용 윤활유 및 그리스를 출시 및 공급한다. 기존까지 메조 건설/산업장비 고객들은 윤활유 및 그리스를 시중에서 구입해 사용해야 했지만, 앞으로 ㈜헤인이 메조 장비에 적합한 고품질의 윤활유와 그리스를 직접 공급하게 되면서 장비의 성능과 수명을 보다 향상 및 연장할 수 있게 됐다. ㈜헤인은 메조 HP 시리즈 크러셔에 사용되는 유압오일과 메조 GP 크러셔에 사용되는 윤활유, 메조 스크린에 사용되는 극압용 그리스 등 각 제품군별 적합한 제품들을 공급할 계획이며, ㈜헤인에서 공급된 타 브랜드의 장비 부품이나 윤활유/그리스 외 다른 품목의 부품 주문 시 윤활제품도 함께 주문할 수 있도록 주문 체계를 개선해 고객 편의를 보다 증대시킬 계획이다. ㈜헤인에서 공급되는 윤활유/그리스는 고객이 원하는 현장으로 무료 배송된다.

문의 : ㈜헤인 부품영업파트 041)559-1519



## ㈜헤인, 해상엔진 서비스 평가에서 국제 선급 인증자격 획득

㈜헤인은 캐터필라사와 국제 선급 인증기관인 DNV-GL이 공동으로 주관한 해상엔진 서비스 평가(MSA, Marine Service Assessment)에서 Gold 레벨 및 국제 선급 인증자격(서비스 부문)을 획득했다. 캐터필라사와 DNV-GL은 전 세계 캐터필라 해상엔진 딜러들을 대상으로 고객 서비스 역량, 고객 충성도 등 총 82개 항목의 서비스 평가를 실시해 5가지 평가 레벨(Platinum, Gold, Silver, Bronze, Red) 중 Gold 레벨 이상 등급을 획득한 딜러에게 국제 선급 인증자격을 부여하고 있다. ㈜헤인은 100여 년 전통의 엔진 및 발전기 브랜드 캐터필라와 세계 3대 선급 인증기관 중 하나인 DNV-GL로부터 가장 까다로운 품질 기준으로 꼽히는 국제 선급 인증자격을 획득함으로써 해상엔진 서비스 역량 전반에 대한 신뢰성을 확보하고, 이를 바탕으로 국내외 캐터필라 해상엔진 운용 고객들에게 보다 체계적이고 믿음직한 정비 서비스를 제공할 수 있게 됐다. ㈜헤인 엔진생산사업본부 김기진 본부장은 “60여 년 동안 국내외 굵직한 프로젝트에 캐터필라 해상엔진을 공급하며 축적해 온 서비스 기술력과 노하우를 바탕으로 지속적인 서비스 품질 개선을 통한 고객 만족도 향상에 힘쓸 것”이라며 “서비스 인력 육성 및 서비스 시스템 개선에도 노력을 기울여 추후 시행되는 캐터필라 해상엔진 서비스 평가(MSA)에서는 최상위 등급인 Platinum 레벨을 달성하겠다”고 포부를 밝혔다.



# HAEIN NEWS



## (주)헤인, 캐터필라 해상엔진 부품 세미나 개최

(주)헤인 엔진부품팀에서는 지난 4월 20일부터 21일까지 양일간 부산 지역 고객들을 대상으로 캐터필라 해상엔진 부품 세미나를 개최했다. 순정부품 사용의 당위성을 알리고자 시행된 이번 세미나에는 30여 명의 고객들이 참석한 가운데 캐터필라 순정 오일 및 부동액의 제작 과정과 특징에 대한 소개를 비롯해 효율적 엔진 관리를 위한 원격 관리 시스템인 EM 솔루션과 가격 할인 프로모션 등이 소개됐다. 또한, 질의응답 시간을 통해 (주)헤인 담당자들과 고객들 간 평소 캐터필라 해상엔진 및 순정부품을 이용하면서 궁금했던 사항에 대한 대화가 이루어지는 등 다양하고 유익한 프로그램들이 진행됐다. 무엇보다 이번 세미나에는 캐터필라 본사 부품 담당자가 참가해 함께 소통하는 뜻깊은 행사가 되어 그 의미를 더했다.

(주)헤인 엔진부품팀 김태훈 팀장은 “캐터필라 순정부품 사용을 통해 해상엔진을 보호하고 수명을 증대시킴으로써 선박 탑승자의 안전 보장은 물론 선박 유지관리 비용까지 절감할 수 있다는 것을 알리고자 이번 세미나를 개최하게 되었다”며 “올해 하반기에는 전남 여수 지역 고객들을 대상으로 한 세미나를 준비 중에 있으니 많은 관심 및 참여를 부탁드립니다”고 말했다.



## (주)헤인, 기관장/기관사 대상 캐터필라 C18 엔진 교육 실시

(주)헤인에서는 지난 1월, 이틀에 걸쳐 천안제1공장 내에 위치한 헤인교육센터에서 한국어촌어항협회 소속 기관장 10명과 기관사 5명을 대상으로 캐터필라 C18 엔진 교육을 실시했다. 이번 교육은 (주)헤인이 한국어촌어항협회의 어선 7척에 캐터필라 C18 엔진 14대를 납품하게 됨으로써 협회 직원들이 해당 엔진을 올바르게 운용 및 유지 관리할 수 있도록 하기 위한 취지로 실시됐다. 첫째 날에는 (주)헤인 R&D센터 기술팀 백승삼 팀장의 리드로 김성훈 사원의 C18 엔진 기초 이론 교육과 마케팅팀 김민경 대리의 C18 엔진 PM 교육이 진행됐고, 둘째 날에는 C18 엔진을 직접 점검하고 살펴보는 실습교육 및 센서고장 진단, ET 프로그램 등에 대한 기술교육이 이어졌다. 특히, 이번 교육 참석자들 모두가 해양고등학교나 해양대학교에서 기관학을 전공하고 4급 이상의 기사 면허를 소지한 사람들로 구성돼 교육에 임하는 태도와 열정이 남달랐으며, 교육 수료 후 알찬 교육프로그램 구성에 만족해하며 추후 또 다른 교육의 기회가 주어지기를 희망했다.



## 긴급상황에 대비한 비상발전기, 365일 언제나 CSA 서비스가 함께하겠습니다

(주)헤인은 캐터필라 엔진 및 발전기에 대해 정기적이고 체계적인 예방정비/점검 서비스를 제공하는 CSA 서비스를 통해 최적의 발전 시스템을 유지하고 예상치 못한 고장 발생에 따른 비용과 시간을 최소화 해 드리고 있습니다



전문진단 툴을 이용한  
발전기 점검



정비주기에 따른  
소모품 교체



오일 샘플링(SOS)을  
통한 정기 오일 분석



숙련된 전문가에 의한  
입회 시운전



## 전세계 100여 국가에서 검증된 고품질의 BKT OTR 래디얼 타이어

BKT OTR 래디얼 타이어는 카카스가 강철과 강철벨트로 이루어져 찢김과 펑크에 강함은 물론 뛰어난 안정감을 제공합니다.  
또한, 내마모성 및 컷 방지에 뛰어난 특수 컴파운드로 제작돼 우수한 내구성으로 전세계 100여 국가에서 그 품질을 검증받았습니다.  
BKT OTR 래디얼 타이어는 우수한 품질과 긴 수명(마일리지)으로 귀사의 운용비용을 절감시켜 드립니다.



휠로더, 굴절식트럭 (래디얼/바이어스)

17.5 R25 / 20.5 R25  
23.5 R25 / 26.5 R25  
29.5 R25

광산용트럭

17.5-25 / 20.5-25  
23.5-25 / 26.5-25  
29.5-25

진동롤러

23.1-26

모터그레이더

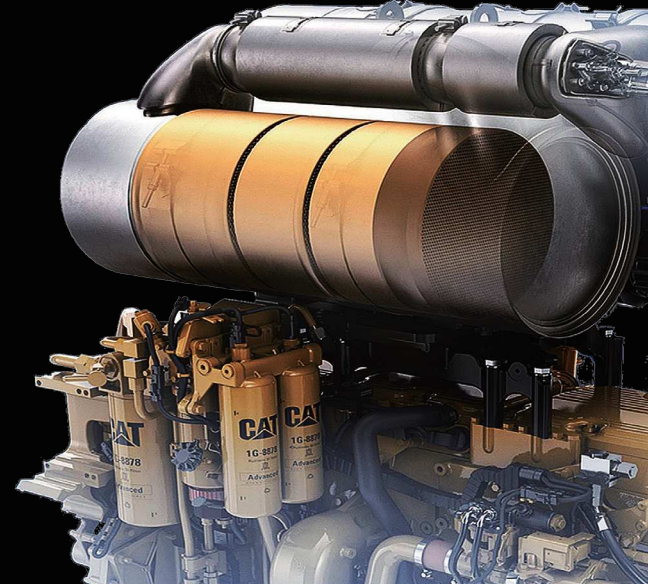
14.00-24

휠굴삭기

9.00-20 / 10.00-20

휠굴삭기

12-16.5



## 고출력/고연비의 캐터필라 Tier4 Final 엔진

세계적인 엔진 및 발전기 브랜드 캐터필라의  
최첨단 기술력으로 건설·산업장비에 최적화된  
고출력/고연비의 Tier4 Final 엔진을 만나보세요!

### 하이-테크놀로지 후처리시스템

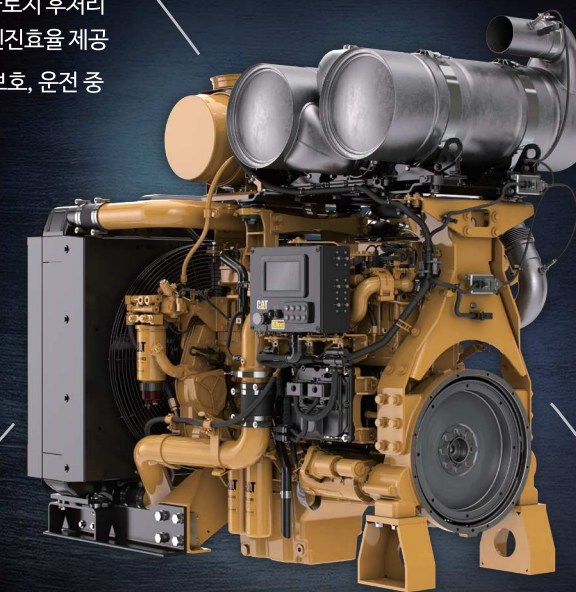
- 건설·산업장비에 최적화된 하이-테크놀로지 후처리 시스템인 DPF+SCR 적용으로 최상의 엔진효율 제공
- 자동제어식 후처리시스템으로 엔진을 보호, 운전 중 후처리시스템 조작 필요 없음

### 고출력·고연비 / 긴 DPF 청소주기

- 고출력 (Tier3 장비 대비 생산량 10% 증가) / 고연비 (Tier3 장비 대비 연료소모량 20% 감소)
- 완전연소시스템이 오염물질의 배출량을 낮추어 DPF 청소주기를 연장

### 폭넓은 적용 범위

- 건설·산업장비, 농업장비, 파워팩 등 다양한 장비에 적용 가능



### 설치 용이성

- 후처리시스템이 엔진 내에 탑재되어 있어 별도의 후처리시스템 설치가 필요하지 않으며 (캐터필라 유일) 패키지의 크기가 컴팩트해 설치가 용이함





우 편 편 서

보내는 사람

성명 |

전화 |

e-mail |

주소 |



서울시 서초구 동산로86 해인빌딩  
(주)해인 'Channel H' 편집실

우 편 편 서

보내는 사람

성명 |

전화 |

e-mail |

주소 |



서울시 서초구 동산로86 해인빌딩  
(주)해인 'Channel H' 편집실



## 1. 버미어 목재 파쇄기의 특징이 아닌 것은?

- ① 반세기 건설/산업장비의 명가 ㈜헤인에서 공급한다.
- ② 국산 장비 대비 탁월한 내구성과 생산성을 갖췄다.
- ③ 엔진의 속도를 모니터링 해 피드롤러의 부하를 감지, 멈춤과 진행을 조절할 수 있다.
- ④ 비상 상황 시 작업자가 하단 컨트롤바를 통해 다리로 전원을 차단할 수 없다.

## 2. 세계적인 고철 가공 장비 린데만의 품질과 성능 그대로 중저가에 출시된

메썸 리사이클링 길로틴 N 시리즈의 제품이 아닌 것은?

- ① 길로틴 쉬어 NCS
- ② 일체형 길로틴 쉬어 NIS
- ③ 압축기 NBA
- ④ 트리플 압축기 NTB

'Channel H'는 독자 여러분과 보다 재미있고 유익한 정보를 나누고 싶습니다.  
이번 호를 보시고 느낀 점이나 제안하고 싶은 내용을 적어 보내주십시오.  
독자 여러분의 관심과 사랑이 'Channel H'를 발전시키는 소중한 힘이 될 것입니다.

☐ 신규 구독 신청    ☐ 주소 변경

성명 |

전화 |

주소(변경된주소) |

구독 신청이나 주소 변경을 원하시는 분은 엽서의 해당란에  
체크(V)하시고 아래사항을 적어 보내주십시오.  
(주소 변경 시 전 주소도 기입해 주십시오.)

전화나 E-mail을 통해서도 신청 가능합니다.

Tel 02-3498-4634  
E-mail jyyoon@haein.com