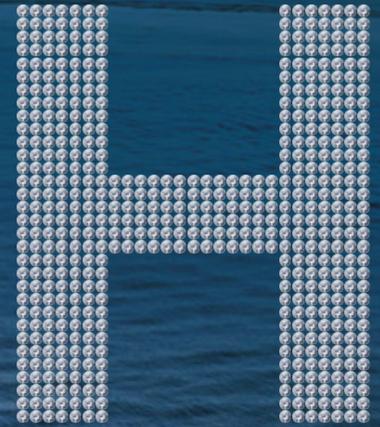
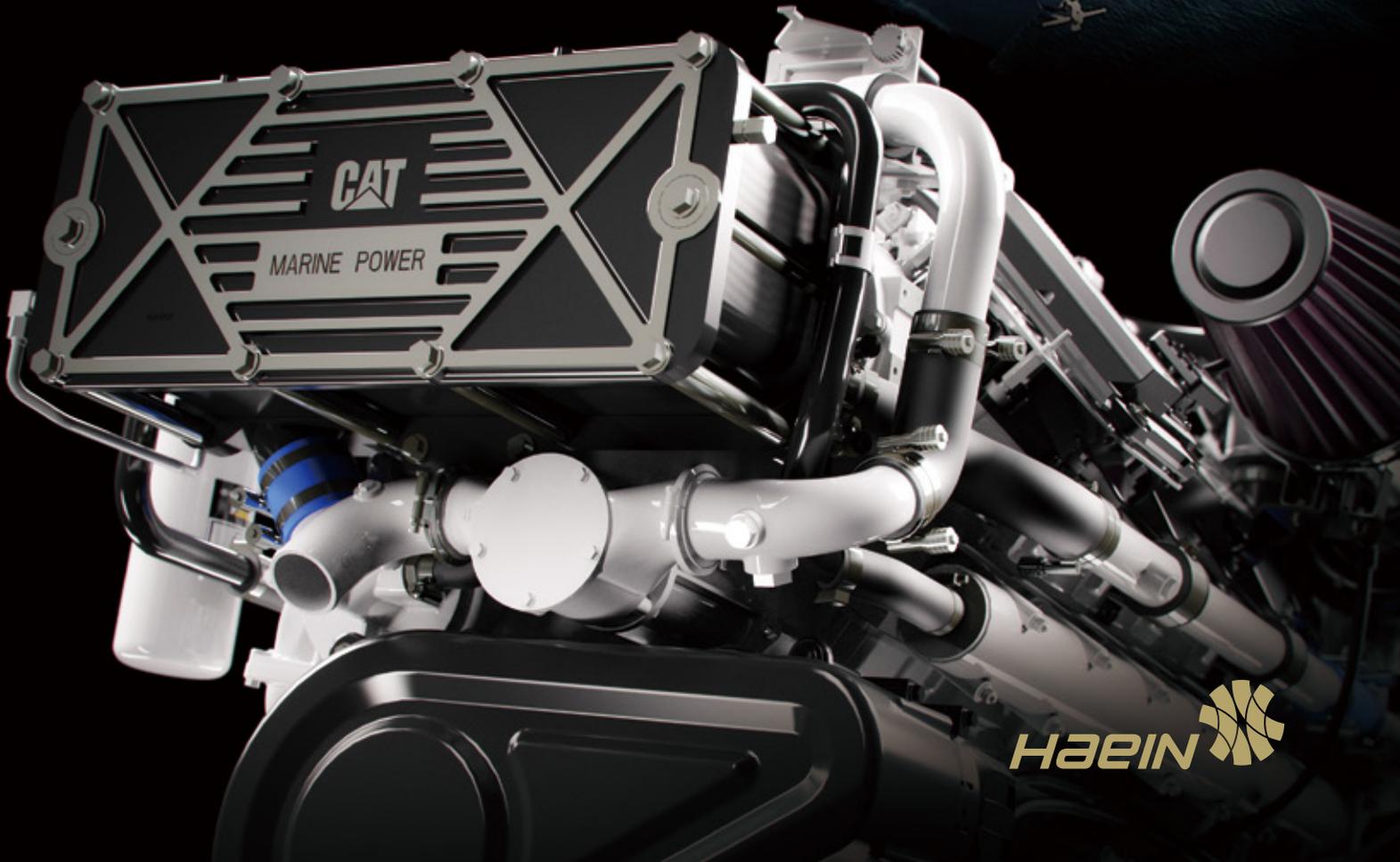


# Channel



2014 Spring



**HAERIN** 



1204F-E44TTA

### 전 세계에서 품질이 입증된 영국의 명품 브랜드 퍼킨스 친환경 산업용 엔진

50~250 마력 국내 Tier3 배기가스 인증 획득,  
EPA/EU 수출용 Tier4 Final 엔진 개발을 완료한  
친환경 퍼킨스 농기계용/산업용/중장비용 엔진을 만나보세요!

※ 퍼킨스 친환경 4000시리즈 신제품 출시  
자세한 내용은 헤인 홈페이지(www.haein.com) 참조

(주)헤인 퍼킨스사업본부 경기도 안산시 상록구 새말1길 22  
문의 : 산업용 엔진 031)480-9571  
발전기용 엔진 031)480-9581  
부품 및 서비스 031)480-9632  
(주)헤인은 퍼킨스 한국 공식 대리점입니다.



## Reasonable Luxury

정전사태, 재해 시 가장 빠르게 그리고 오랫동안  
전기를 공급하는 명품 캐터필라 비상발전시스템  
극심한 폭염으로 인한 한여름 대규모 정전사태에도  
원전가동 중단으로 닥칠 한겨울 최악의 전력난에도  
캐터필라 비상발전시스템과 함께 한다면 안심하셔도 좋습니다  
이제 소중한 나의 회사, 공장, 병원, 건물 그리고  
아파트에도 갖춰질 차례입니다.  
(기존 사용처: 서울국제금융센터, 롯데호텔, 신세계백화점, 삼성의료원, 타워팰리스 등)

문의 : (주)헤인 PS본부 EPS팀 02)3498-4553



## 06W의 한계를 뛰어넘은 M313D 작업성능은 물론, 연비까지 뛰어넘었다

동급장비와는 차원이 다른 작업성능은 물론  
탁월한 연비 및 부품유지관리비용, 서비스까지,  
반세기 건설기계명가 (주)헤인이 자신있게 입증합니다.



### M313D 무료체험 기회, 놓치지 마세요!

M313D 데모 신청 시, 원하는 기간 동안 일체의 비용 없이  
실제 등록된 M313D 운용이 가능합니다 (유류비만 본인 부담)  
※ 신청 및 문의 : (주)헤인 전국 지점

### 쉽고 빠른 금융서비스, 캐터필라파이낸셜서비스(주)

캐터필라파이낸셜서비스(주)는 장비 구매에 대한 금리 혜택 뿐만 아니라 회사 경영에 실질적인 도움이 되는 운용리스/운전자금 등 고객맞춤형 금융서비스를 제공합니다.

본 사 서울시 서초구 동산로 86 헤인빌딩 / 02)3498-4500    **천안제1공장** 충남 천안시 서북구 2공단 5로 23 / 041)559-1500    **고객지원센터** 1577-3872  
 지 점 영등포 02)2634-4800    의정부 031)826-0966~8    인천 032)761-0564    이천 031)631-9415~6    평택 031)667-2062~3    대전 042)531-6518~9  
 당진 041)353-3151~2    천안 041)559-1593~4    전주 063)245-1777~8    광주 062)945-5811~5    광양 061)793-1491~2    목포 061)281-5305~8  
 군산 063)464-6707~10    양산 055)380-4500    진주 055)852-8811    창원 055)294-9538~9    대구 053)521-8072~5    포항 054)262-7551  
 안동 054)841-5306~7    동해 033)522-5211    강릉 033)655-3538~9    춘천 033)261-6293~4    제천 043)643/4-3307    www.haein.com  
 대리점 안산중기전장(안산) 031)501-9005    진주건설기계(진주) 055)755-8055    다솔테크(함안) 055)585-8612    세인건설기계(제주) 064)746-6631



# Contents

Channel H      2014 봄호 Vol.2



최고의 헤인인  
MPS팀 Gov Sales파트



브랜드 프리뷰 & 리뷰 I  
메썸 건설 및 광산장비



현장 포커스 II  
캐터필라 건설장비



대리점/지점/전시장 소개  
(주)헤인자동차 미아전시장

최고의 헤인인 MPS팀 Gov Sales파트	06
베스트 아이템 I 캐터필라 선박용 주기판 엔진 C175-16	10
브랜드 프리뷰 & 리뷰 I 메썸 건설 및 광산장비        C106조 크래셔 & HP200콘 크래셔	12
현장 포커스 I 용하인리히 물류장비        문화유통복스	16
이것만은 꼭 Tier4 Final 환경규제 시행 외	21
베스트 아이템 II BKT OTR 래디얼 타이어	24
현장 포커스 II 캐터필라 건설장비        ㈜심명	26
브랜드 프리뷰 & 리뷰 II 포드&링컨 자동차        링컨MKZ	30
CEO 인터뷰 포드코리아        정재희 대표이사	34
대리점/지점/전시장 소개 (주)헤인자동차 미아전시장	36
트렌드 이슈 포드 픽업트럭 F-150	40
헤인 뉴스	42

Channel H 통권 2호    발행일 2014년 3월 31일  
 등록일자 1993년 10월 20일    등록번호 서초 바-00035호  
 발행처 (주)헤인 02-3498-4500(www.haein.com) 서울시 서초구 동산로 86 헤인빌딩  
 발행인 겸 편집인 원경희  
 기획 (주)헤인 홍보팀 02-3498-4664, 4634  
 기획, 편집, 디자인 세종씨앤피(주) 02-467-5102 (www.sejongcrp.co.kr)  
 사진 Studio POV  
 인쇄 세종씨앤피(주)

• 본지에 게재된 글은 발행처의 공식 견해가 아니라 필자의 생각을 나타냅니다.  
 • 본지에 게재된 글과 사진은 (주)헤인의 동의 없이 무단 복제할 수 없습니다.

최고의 헤인사

(주)헤인의 미래를 책임질 전력,  
**MPS팀 Gov Sales파트**

헤인의 새로운 도약이 시작된다.

시장변화에 한발 앞서 대응하는 뛰어난 안목과 높은 진입장벽에 굴하지 않는 자신감,  
그리고 기술력으로 특수 관급 시장에 첫발을 내디딘  
MPS팀(Marine & Petroleum Power Sales Team)의 Gov Sales파트(Government Sales Part)를 소개한다.



왼쪽부터 MPS팀 Gov Sales파트 김성우 사원, 김용철 과장, 최성규 차장, 장덕수 파트장, 정경환 팀장, 김영웅 사원, 이선엽 과장

(주)헤인 MPS팀 Gov Sales파트는 반세기를 넘게 쌓아온 인프라와 기술력에 자만하지 않고 지금껏 시장에 제안된 적 없는 획기적인 내용을 다수 제안한 최선의 전략을 펼치고 있다.

### (주)헤인, 차기 고속함 건조사업 우선 협상자 단독 선정

(주)헤인의 MPS팀(Marine & Petroleum Power Sales Team)은 선박과 해상용 시추장비에 동력을 공급하는 엔진 제품을 판매하고 있는 사업부로 영업, 설계에서 판매, 커미셔닝까지 엔진 공급과 관련된 모든 서비스를 진행한다. 그중에서도 관급사업(\*관급사업 : 금전이나 물품 등을 정부기관에 납품하는 사업부문)을 전담하고 있는 Gov Sales파트(Government Sales Part)는 (주)헤인의 다가올 50년을 준비하는 핵심 전력으로, 대한민국 해군에서 진행하는 '차기 고속함 건조사업(PKX-B, Patrol Boat Killer eXperimental B)'에 우선 협상자로 단독 선정되었다. (주)헤인은 이번 계약 수주를 통해 2016년부터 고속함 16척(2017년 1척 완공 후 연 4척씩 건조하여 2021년 총 16척 예정)에 한 척당 총 6대의 제품(캐터필라 C32 디젤엔진 2대, C9 발전기 2대, 감속기 2대)을 각각 공급하게 된다. (주)헤인은 이번 프로젝트를 통해 약 4천 8백만 달러가량의 수익을 전망하고 있으며 이후 해당 고속함의 형식에 맞추어 Batch II 프로젝트를 진행할 예정이다.

(주)헤인을 주로 건설기계를 다루는 회사로 알고 있었다면 다소 의아할 수 있으나 사실 지금의 원경희 회장이 엔진 판매 총괄사업부장으로 근무하고 있던 1970년대부터 관급사업 분야를 겨냥, 꾸준히 국가 산업 경제 발전에 도움이 되고자 노력해왔다. 특히 1980년대는 북한 및 주변 강대국의 끊임없는 안보 위협과 불안이 크게 증대되고 있던 시점이었기 때문에 정부가 방위산업 증진에 많은 자금을 투자, 신무기 제조를 비롯한 해군함정 건조사업이 활성화되던 시절이었다. 당시 원경희 회장은 엔진 사업부를 책임지고 있던 수장으로 국내 해군 및 해양경찰에서 계획 중이던 함정 건조 사업에 우수한 품질의 캐터필라 선박엔진 및 발전기세트를 공급하고자 부단한 노력을 하였으나 당시 (주)헤인의 엔진 판매기법 및 인적 자원의 한계 등으로 인해 여러 차례의 공급기회를 놓친 바 있어 이번 PKX-B 프로젝트 계약 수주는 (주)헤인에게 더욱 큰 의미를 갖고 있다.



차기 고속함(PKX-B)에 공급되어 대한민국 해군 전투력 증강에 일조할 C32 디젤 엔진

### 시장변화에 한발 앞서 대응하는 뛰어난 안목

MPS팀 Gov Sales파트는 2008년, 영업 20년 차 베테랑인 정경환 팀장과 장덕수 파트장을 필두로 꾸려진 (주)헤인의 핵심 전력이다. 어선과 일반 상선을 대상으로 엔진 판매에 주력하던 MPS팀을 진두지휘해 온 정경환 팀장은 90년대 이후 점차 빨라지는 시장의 변화 속도에 한발 앞서 대응하고자 새로운 사업분야를 모색하기에 이르렀다. 오랜 고민 끝에 그가 찾아낸 돌파구는 다름 아닌 '관급사업'. (주)헤인의 오랜 숙원사업이자 새로운 길이 되어줄 '관급사업(Gov Sales)파트'를 이끌 지휘자로 그는 날카로운 판단력과 강인한 추진력의 장덕수 파트장을 선택했다. 이에 장덕수 파트장은 (주)헤인의 이미지 쇄신은 물론 매출 증대를 위한 성장동력으로 특수 관급사업의 추진을 맡게 되었고 원경희 회장 역시 오랜 숙원 사업이었던 관급사업을 추진할 수 있게 된 것을 기쁘게 생각해 물심양면으로 지원을 아끼지 않았다.

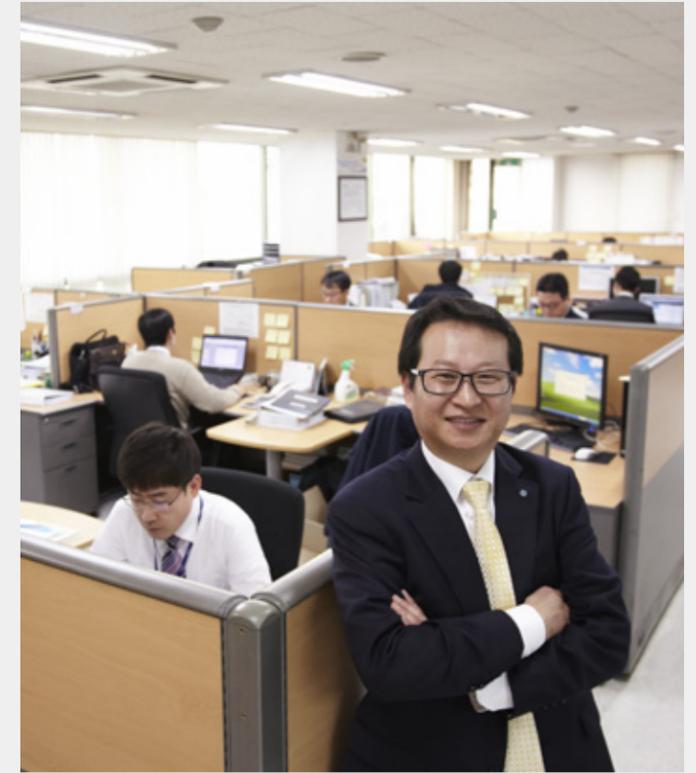
그리고 2008년, Gov Sales파트는 전투함에 비해 비교적 규모가 작은 해군의 각종 지원 함정에 추진 기관과 발전기 세트 등을 납품하기 시작함과 동시에 전투함 시장을 공략하기 위해 꼼꼼히 준비했다. 다양한 관급사업 분야 중에서도 특수 관급사업, 즉 전투함 시장으로 눈을 돌린 이유에 대해 묻자 장덕수 파트장은 '장기적인 관점'에서 지금보다 안정적인 수익을 창출할 수 있기를 바랐기 때문이라고 답했다. "일반 선박은 건조 규모가 한두 척이지만 전투함은 건조에 착수하면 시리즈로 짓기 때문에 적어도 10척, 20척 등으로 그 단위가 크게 달라집니다. 여기에 주기적으로 부품을 교체해줘야 하므로 (주)헤인이 갖춘 기술력과 서비스를 동원한다면 제품의 판매 이외에도 추가적인 매출을 지속적으로 발생시킬 수 있을 거라고 판단했습니다."

그러나 그는 오랜 준비에도 불구하고 예상했던 것보다 까다로운 해군의 요구조건과 높은 시장 진입장벽으로 인해 많은 어려움을 겪었다며 다음과 같이 말했다. "전투함 시장은 워낙 실적을 중요시하고 기존 업체와의 유대관계가 잘 이루어져 있기 때문에 신규 업체가 진입하는 것이 매우 어려운 것으로 알려져 있습니다. 그런데다가 관급사업, 그중에서도 국가의 전력과 관련한 '전투함'이다 보니 제품 자체의 품질은 물론 공급업체의 기술력과 서비스 등의 요구조건이 더욱 까다롭고 다양할 수밖에요."

### 대한민국이 선택한 No.1 파트너, (주)헤인

그럼에도 불구하고 성사된 이번 계약은 2008년부터 해군의 각종 지원 함정에 추진 기관과 발전기 세트 등의 납품 실적을 인정받은 성과임과 동시에 이 프로젝트를 오랜 시간 준비해온 (주)헤인의 진가가 발휘된 것이기도 하다. (주)헤인 MPS팀 Gov Sales파트는 반세기를 넘게 쌓아온 인프라와 기술력에 자만하지 않고 지금껏 시장에 제안된 적 없는 획기적인 내용을 다수 제안한 최선의 전략을 펼치고 있다. 물론 이번 계약에서 가장 결정적이었던 것은 엔진의 적합도였다. 선박에 들어가는 엔진은 뛰어난 성능은 물론 해당 선박 기관실 내 적합한 제원(크기, 중량 등) 및 타 장비들과의 상호 연동성 등이 관건인데 (주)헤인의 캐터필라 C32 디젤엔진은 그러한 모든 니즈에 완벽하게 부합함으로써 100% 합격점을 받게 된 것이다. 마케팅 전략을 담당했던 Gov Sales파트 최성규 차장은 이번 계약이야말로 (주)헤인의 오랜 노력과 제품의 적합도가 잘 맞아떨어진 결과라고 말했다. "아무리 튼튼하고 좋은 엔진이라도 들어가려는 배의 크기에 맞지 않으면 사용할 수가 없어요. 그렇기 때문에 선박용 엔진은 무조건 스탠다드 제품이 아닌 오더베이스 제품을 사용합니다. 저희가 셀 수 없이 많은 설계 미팅을 하면서 엔진을 수정하는 과정을 여러 차례 반복한 이유가 바로 여기에 있는 거죠."

그뿐만 아니라 천안제공장에 필요한 부품 재고들이 항상 비축되어 있다는 점 역시 (주)헤인의 군수지원 능력을 인정받게 해 해군의 결정에 큰 영향을 주었다. 특히 이번 프로젝트에 주기관으로 납품되는 C32 디젤엔진의 경우 사용처가 다양하기 때문에 (주)헤인은 만일의 경우를 대비, 부품이 부족하지 않도록 항상 1 Set 이상을 보유하고



(주)헤인의 핵심 전력인 MPS팀을 이끄는 정경환 팀장과 Gov Sales파트

있는데, 이 점이 크게 어필되어 실제 해군 관계자가 직접 (주)헤인 천안제공장을 방문하여 보유하고 있는 부품의 수량이나 상태를 파악하는 과정을 거치기도 했다고 한다.

### 더욱 빛나는 내일을 위한 힘찬 발걸음

기존의 완제품 공급에서 벗어나 제작사와의 기술 제휴 및 기술 협력 생산 시스템 구축 등 새로운 활로를 개척하고 있는 (주)헤인에게 이번 프로젝트는 기업 이미지 쇄신과 수익 안정화를 비롯한 향후 성장탄력에 매우 중요한 요소가 될 것으로 보인다. 이에 장덕수 파트장은 지금까지의 (주)헤인이 지니고 있던 한계를 넘어서는 것은 물론, 한 걸음 더 나아가 부품 국산화 과정을 통해 내수 시장에 기여하고 싶다고 했다. "숙원 사업이었던 대한민국 해군의 차기 고속함 건조사업에 참여하게 되어 매우 영광입니다. 동·서해 최전방에서 가장 먼저 투입되는 전투함정에 (주)헤인이 설계, 제작, 납품, 운용지원 및 군수지원을 하게 됨에 따라 군에서 제시하는 종합군수지원체계를 비롯한 각종 지원 시스템을 완벽히 갖출 수 있도록 당 PS 본부는 모든 역량을 총동원할 것이며 이와 함께 내수 경제 활성화에 긍정적인 영향을 미칠 수 있도록 노력하겠습니다."

외유내강, 부드러운 말투와 목소리였지만 눈빛은 날카로웠다. 헤인의 비밀병기인 MPS팀 Gov Sales파트를 이끄는 장덕수 파트장의 포부와 전투함 시장에서 (주)헤인이 차지하는 점유율을 10% 이상으로 끌어올리고 싶다고 말하는 정경환 팀장의 표정에서 (주)헤인의 밝은 미래를 그려볼 수 있었다.

베스트 아이템 I



캐터필라 C175-16

제 원 명	단 위	사 양
엔진 출력	bhp	2,683-3,420
회전속도	rpm	1,600-1,800
실린더 수	cyl	16
실린더 직경	mm	175
실린더 행정	mm	220
실린더 용량	l	84.6
회전방향	-	반시계방향 (CCW)
사용연료	-	경유 (Diesel)
엔진시동방식	-	Electric/Air Starting
냉각방식	-	Keel/Heat Exchanger Cooled - Separate Circuit Aftercooled
외형치수	mm	L 4,515 X W 1,857 X H 2,478
중량	kg	13,041(Dry)

# 완벽함으로 무장한 캐터필라 C175-16 선박용 주기관 엔진

선박용 고속엔진 기술의 새 장을 열다

캐터필라사는 2010년 새로운 선박용 고속엔진 시대의 새 장을 연 C175 주 추진엔진을 공개했다. C175 주 추진엔진은 선박용 고속엔진 기술의 한계라고 여겨졌던 연속정격 3,000 마력을 돌파하며 기술적인 역량을 새로운 수준으로 끌어올렸고 지금까지 1,000rpm 이하 중속엔진의 영역으로만 여겨지던 것에서 벗어나 강한 출력과 저렴한 비용, 콤팩트한 사이즈로 중형 용량의 선박엔진 시장의 중심이 되었다.

### 새로운 C175 기반의 선박용 고속엔진

캐터필라의 고속엔진 주력모델인 3500 시리즈는 1980년대 초 출시되어 전 세계 고속엔진 시장을 석권하는 등 선풍적인 인기를 얻음과 동시에 중형 용량의 엔진 시장 판도를 고속엔진으로 바꾸는 데 크게 기여했다. 이번에 소개하는 새로운 C175 기반의 선박용 고속엔진은 \*IMO(국제해사기구)의 Tier2 환경규제를 만족시키는 친환경 제품으로 16기통으로 연속정격 출력 3,420마력까지 생산함으로써 고속엔진 시대의 새 장을 열었다. 고속엔진의 가장 큰 매력은 중속엔진에 비하여 소형인 데 비해 강한 출력을 갖추었다는 점인데 C175 선박용 주기관 엔진의 출력 밀도는 타 브랜드 동급 중속엔진 대비 30% 이상 높으며 운전비용, 설치비용, 성능, 신뢰성 및 내구성 등은 물론 고객들의 주요 요구사항인 평균 오바홀 주기, 연료소모 등의 측면에서도 타 브랜드 동급 엔진 대비 매우 탁월한 것으로 평가 받고 있다.

\* IMO의 Tier2 환경규제  
Tier2는 IMO(국제해사기구)의 디젤엔진 배기가스 배출 규제 기준으로 2011년부터 적용되어 질소산화물, 황산화물 배출을 기존 대비 20%까지 줄여야 한다. Tier3는 2016년부터 적용될 예정으로 기존 대비 80%까지 줄여야 한다. 현재 캐터필라 엔진은 미국 배기가스 규제인 EPA Tier3와 IMO Tier2 기준을 만족시키고 있다.

### 배기가스 저감, 연비 향상, 수명 연장의 캐터필라 첨단기술

캐터필라사는 장기적인 배기가스 배출 기준을 준수하기 위해 3년의 연구기간과 5억 달러 이상의 개발비용을 투자해 ACERT 기술 개발에 성공했고, C175 선박용 주기관 엔진의 연료계통에는 이러한 ACERT 기술이 적용되어 있다. C175 선박용 주기관 엔진의 급배기 계통은 길이가 긴 실린더 헤드를 채택하여 보다 큰 포트를 통해 깨끗하고 차가운 공기가 더 많이 연소실에 유입될 수 있도록 한다. 또한, 공기 통로는 물론 흡입과 배기포트 사이의 열 전달을 최소화하여 엔진에 보다 높은 출력밀도를 제공하고 냉각요구를 감소시킨다. 또한, 급배기 계통은 터보차저의 수명을 적어도 한 번의 주요 오바홀 주기만큼 연장시킬 수 있는 주물 티타늄 압축기를 갖추어 2만 8천시간의 정비 주기를 가질 정도로 수명을 연장시켰다. C175 선박용 주기관 엔진은 연료를 분사하기 전 커먼레일이라는 장치 안에 저장해 두었다가 연소효율이 가장 높은 시점에 고압으로 분사하는 방식을 이용하고 있는데, 고압 분사되어 분무상태가 된 연료는 연소효율이 뛰어나 연비가 뛰어나고 배기가스를 감소시켜주며 전자제어장치를 통해 연료소모를 낮추고 냉각수 온도와 연료 점도를 유지시켜 부품의 내구성을 향상시킨다.

C175 선박용 주기관 엔진은 고장에 대한 진단과 수리가 용이한 통합 전자제어시스템으로 구성되어 있는데 이 중 냉각계통은 냉각이 요구되는 엔진 구역만을 목표로 하여 열 방출을 최소화하고 엔진 효율을 높이는 한 편 배기포트의 길이는 줄여 불필요한 열 방출을 최소화시켰다. 또한, 냉각기는 시스템의 내구성을 향상시키는 튼튼한 튜브와 핀 코어로 구성되어 있으며 통합된 냉각수 회수 통로는 연결지점과 볼트 접합부를 최소화하여 전체적인 시스템 성능을 향상시켰다.

윤활계통 또한 엔진의 내구성에 기여하며 모든 속도와 부하에서 최적의 유압을 유지할 수 있도록 뛰어난 압력조절시스템을 실현하여 4초 이내에 최대 유압을 제공함으로써 냉각 기능을 향상시켰으며 급유계통과 컴포넌트의 내구성을 더 높여



[ACERT(Advanced Combustion Emission Reduction Technology)]



[캐터필라 커먼레일 연료계통]

오일 교환주기를 기존의 500시간에서 600시간으로까지 연장시켜 엔진 운용 비용을 대폭 감소시켰다.

강력한 파워와 높은 출력은 물론 배기가스 저감 및 연비 향상, 엔진 수명 최대화 등을 통해 엔진 운용 비용을 획기적으로 감소시킨 캐터필라 C175-16 선박용 주기관 엔진이 국내 선박용 고속엔진 시장에 가져올 판도 변화가 기대된다.

강력한 파쇄력과 높은 효율성의 최강 크러셔

# 오직 결과로 승부하는 메썸의 자신감에 주목하라

탁월한 인력과 오랜 장비 운용 노하우에 기반해 갱 내에 국내 최초로  
메썸 크러셔 플랜트를 설치·운영 중인 제일산업(주) 김기혁 대표와  
그의 훌륭한 조연자, (주)메썸 산업장비팀 김대영 차장을 만나보았다.



C106 조 크러셔

마력	150HP
RPM	280RPM
최대 생산량	500t/h
스트로크	32mm
최소CSS	70mm
총 중량	14,350kg



HP200 콘 크러셔

마력	200HP
RPM	1,050RPM
최대 생산량	250t/h
스트로크	77mm
최소CSS	13mm
총 중량	10,500kg



제일산업(주)을 방문한 메쯔 본사 엔지니어 투안(Tuan)과 장비를 꼼꼼히 점검하는 ㈜헤인 메쯔 전담 엔지니어 유재혁 사진

연 10만 톤 이상의 석회석 생산을 위한 필수적인 선택

전 세계 지하광산, 채석장에서 가장 널리 쓰이는 프리미엄 오더 메이드 메쯔 크러셔 플랜트



동급 최강의 베어링을 적용해 고장이 적고 더 강한 힘을 발휘하는 메쯔 C106 죠 크러셔

## 완벽한 맞춤형 플랜트의 탄생

올해로 10년째, 건축자재 및 포장용 채움재를 생산하고 있는 제일산업(주), 제일산업(주)은 최근 국내 최초로 갱 내에 메쯔 크러셔 설치에 성공해 업계의 큰 주목을 받고 있다. 그런 제일산업(주)의 김기혁 대표에게 기존에 사용하던 크러싱 장비를 교체하게 된 계기에 대해 묻자 그는 채광현장 고유의 특징을 고려하지 않는 스탠다드 장비 시장의 한계에 부딪혔기 때문이라고 말했다. “스탠다드형 장비의 경우 각 현장의 암석에 맞게 출시되는 것이 아니라 이미 출시된 장비에 현장을 맞춰가며 일을 할 수밖에 없습니다. 그러다 보니 장비의 마모 속도가 빠르고 고장도 잦을 수밖에 없어요. 결국 장비의 유희시간이 늘고 업무효율은 떨어지는 거죠.” 이런 고민을 안고 있던 김기혁 대표에게 뜻밖의 해결책, 메쯔 장비를 제시한 것은 ㈜헤인의 김대영 차장. “제품에 대해서는 자신이 있었어요, 제일산업(주)이 고민하고 있는 부분에 대하여 충분히 이해하고 있었고, 아직 국내 현장에서 운용되고 있는 메쯔 장비가 많은 편은 아니지만 세계적인 브랜드 위상이나 기능적인 측면을 고려했을 때 메쯔의 장비라면 이 점을 완벽하게 해결할 수 있겠다는 확신이 들었습니다.” 이러한 확신을 가진 ㈜헤인 김대영 차장은 지난 2012년 7월, 제일산업(주)의 현장 책임자인 김기춘 전무를 포함한 일곱명의 엔지니어와 함께 메쯔 장비에 대해 더 자세히 알아보기 위해 핀란드에 위치한 메쯔 본사를 찾았다. “메쯔라는 브랜드 명성에 대해서는 익히 알고 있었지만 눈으로 직접 보지 않고서는 구매를 결정하기가 쉽지 않았어요. ‘백문이 불여일견’이라고 그곳에서 제품이 만들어지는 과정과 운용 사례를 직접 보고 온 것이 장비 구매를 결정하는 데 가장 큰 도움이 됐습니다. 특히, 꼭 들어맞는 샤프트와 베어링을 보자마자 ‘아, 바로 이거다!’하는 생각이 들었어요.”

작업현장을 진두지휘하는 김기춘 전무의 눈은 정확했다. 메쯔의 C106 죠 크러셔는 동급 타 브랜드의 크러셔보다 큰 4개의 중장비용 베어링을 사용하기 때문에 고장이 적고 더 강한 힘을 발휘한다. 뿐만 아니라 제일산업(주)에 C106 죠 크러셔와 함께 설치된 HP200 콘 크러셔 역시 베어링을 포함한 부싱, 더스트 씰링 등 각종 소모 부품의 내구성이 월등히 뛰어난 것으로 알려져 있는데 현장 베테랑인 김기춘 전무는 이를 한눈에 알아보고 구매를 결심하게 된 것.

여기에 무엇보다 사람 간의 ‘신뢰’를 중요시하는 김기혁 대표는 메쯔라는 브랜드에 대해 알면 알수록 더 깊은 신뢰를 느끼게 되었다고 덧붙였다. “쉽게 말해 시장에 나와 있는 스탠다드형 장비가 기성품이라면 메쯔는 맞춤형인 셈이에요. 메쯔는 우리가 생산하는 암석을 직접 가져가 연구·분석한 뒤에 어떤 형태의 장비가 가장 적합한지를 찾아내 그에 해당하는 플랜트를 제안해왔는데 이 과정에서 그야말로 오더 메이드 명품 장비, 메쯔에 대한 신뢰가 더욱 깊어졌죠.” 그는 물론 메쯔의 맞춤형 장비보다 저렴한 장비들도 나름의 장단점이 있겠지만 메쯔의 뛰어난 품질과 효율성, 그리고 ㈜헤인의 빠르고 정확한 서비스를 감안한다면 가장 가성비 좋은 브랜드는 단연 ‘메쯔’일 것이라며 칭찬을 아끼지 않았다.

## 작지만 월등한 효율과 뛰어난 정확도

그렇다면 과연 어떤 점이 이토록 메쯔를 최고의 브랜드로 인정받을 수 있도록 한 것일까? 이 질문에 제일산업(주) 현장 관계자들과 ㈜헤인의 엔지니어들은 ‘작은 덩치에서 나오는 월등한 성능’이라고 입을 모았다.

“메쯔의 크러셔는 다른 장비들보다 덩치가 작음에도 불구하고 분진이나 소음의 발생량이 적고 정확도가 뛰어나요. 그러다 보니 자연히 생산량이 증가하고 전반적인 효율이 올라가게 되는 거죠. 특히 투입과 생산의 오차범위가 작아서 수치를 정확히 설정하고 나면 한 번에 원하는 크기로 파쇄할 수 있는데, 이 점은 분진과 소음 발생량이 적은 것과 함께 생산량에 직결되는 문제이기 때문에 메쯔라는 브랜드를 써본 고객들 역시 가장 만족하고 계산 부분 중 하나입니다.”

제일산업(주) : 전북 장수의 한 광산에 인접한 제일산업(주)은 2004년부터 갱 내 채광으로 석회석(백운석)을 생산하기 시작해 현재 연 10만 톤 이상의 생산량을 자랑하는 건설한 기업이다.



제품 운용 시 애로사항은 없는지 꼼꼼히 점검해보는 ㈜헤인 산업장비팀 김대영 차장과 제일산업(주) 김기혁 대표

## 메쯔와 고객을 연결하는 든든한 다리

메쯔의 한국 독점 딜러 ㈜헤인은 독자적인 고객 지원능력을 갖추기 위해 다양한 노력을 기울이고 있다. 그중 단연 돋보이는 것이 바로 메쯔 본사와의 적극적인 교류. ㈜헤인은 지난 2013년 자사 메쯔 담당팀을 핀란드 본사로 보내 전반적인 교육을 이수하게 한 것을 시작으로 본사 엔지니어들과 정기적인 교류를 통해 다양한 제품 지원을 진행하고 있다.

“㈜헤인의 엔지니어들은 오랜 정비 경험을 바탕으로 문제 해결의 실마리를 빠르게 파악합니다. 모두가 배우고자 하는 열정이 가득하기 때문에 항상 더 많은 내용을 전해주기 위해 노력합니다.” 이날 제일산업(주)을 방문한 메쯔 본사의 엔지니어 투안(Than Tran Tuan)은 다른 무엇보다 ㈜헤인 엔지니어들의 열정과 빠른 기술 습득력에 크게 놀랐다고 말했다. 이에 ㈜헤인의 메쯔 담당 엔지니어 봉강현 과정은 ㈜헤인 엔지니어들이 메쯔 본사를 직접 찾아 교육을 받기도 하고, 메쯔 본사의 서비스 엔지니어가 정기적으로 한국에 방문해 또 다른 교육을 시행하고 있지만 여전히 교육이 부족하다고 말한다. “장비를 정비하면서 궁금한 점이 생기면 그때그때 메쯔 본사에 자문을 구합니다. 메쯔에서도 그런 질의상담에 빠르고 정확한 피드백을 주기 때문에 고객요청사항에 대한 지원에는 무리가 없지만 보다 신속하고 전문적인 고객지원을 위해 더 깊이 있고 구체적인 교육이 필요하다고 생각합니다.”

㈜헤인의 다양한 요청사항에 능동적인 대응을 하고 있다는 메쯔. 그런 메쯔에게 한국 시장이 지니는 의미에 대해 묻자 투안(Tuan)은 ‘한국은 메쯔에게 매우 중요한 시장’이라며 말을 이었다. “한국은 세계 시장에 비하면 아직은 작은 규모지만 아시아에서 가장 핵심적인 가치를 지닌 곳으로, 메쯔는 이러한 한국 시장을 위해 오랜 시간을 공들여왔습니다. 이런 특별한 시장을 ㈜헤인과 같이 강한 조직력과 뛰어난 역량을 지닌 딜러와 함께 일할 수 있게 되어 기쁩니다.” 메쯔의 한국 독점 딜러인 ㈜헤인을 어떻게 생각하느냐는 질문에 ‘세계적인 딜러로 성장할 수 있는 요소를 고루 갖추고 있는 훌륭한 파트너사’라고 대답하는 그에게서 ㈜헤인을 향한 신뢰와 메쯔의 기대를 느낄 수 있었다.

## 신뢰할 수 있는 파트너, ㈜헤인

“지금껏 사용해오던 장비는 아니지만 1886년부터 만들어져 온 장비인데다가 이미 전 세계에서 호평을 받고 있는 브랜드이기 때문에 장비에 대한 성능평가는 끝났다고 생각했습니다. 서비스에 있어서도 100% 신뢰할 수 있는 헤인과 함께이기 때문에 구매를 결정하고부터는 전혀 걱정하지 않았어요.” 이렇듯 돈독한 제일산업(주)과 ㈜헤인의 파트너십은 어디에서부터 비롯되었을까. 제일산업(주)의 김기혁 대표는 2011년 캐터필러 건설장비를 구매하면서 ㈜헤인과 인연을 맺게 되었는데, 장비의 성능도 성능이지만 무엇보다도 ㈜헤인의 고객관리서비스에 100% 만족하고 있다고 말한다. “요즘은 슈퍼에서 과자를 하나 사도 문제가 발생하면 환불이나 교환을 받을 수 있잖아요. 우리가 쉽게 사 먹는 식품도 그런데 장비는 오죽하겠어요. 특히 규모가 작은 사업장에서는 장비 고장 발생 시 바로 수리가 되지 않으면 장비 가동이 멈춘 시간만큼 매출에도 심각한 영향을 초래하게 됩니다. 그렇기 때문에 ㈜헤인에게 고마운 점이 참 많아요. 서비스를 요청하면 언제든지 바로바로 달려와 주고 문제가 발생하면 함께 해결하려고 항상 노력하니까요. 이런 점들이 제가 ㈜헤인에 가장 만족하고 있는 부분입니다.”

그는 ㈜헤인과의 에피소드를 소개해달라는 말에 멋쩍은 웃음을 보이며 잔고장이 잦거나 서비스가 늦거나, 힘들게 하는 일이 있어야 에피소드라는 게 있을 텐데 그럴만한 것들이 쉽게 떠오르지 않을 만큼 ㈜헤인에 대한 믿음과 신뢰가 크다고 했다. “오일 등의 소모품을 할인해주는 이벤트가 발생하면 꼭 잊지 않고 구매의사를 물어봐요. 작은 부분이지만 그만큼 그냥 지나치기도 쉬운 일인데 이렇게 하나하나 챙겨주니 케어받고 있다는 느낌이 들고 또 그만큼 믿음이 생길 수밖에 없죠.” ㈜헤인의 서비스에 무한 신뢰를 보내는 김기혁 대표. 앞으로도 서로를 향한 단단한 신뢰를 바탕으로 ㈜헤인과 제일산업(주)의 관계가 지속되기를 기대해본다.

효율적이고 빠른 물류 처리를 위한 필수 조건

# 집적도 향상을 위한 단 하나의 선택, 융하인리히 물류장비

파주출판단지에 위치한 문화유통복스는 국내 17개 중견 출판사가 공동으로 출자하여 만든 3자물류 기업이다.  
국내 물류 업계에서 그 이름만으로도 정평이 나 있는 이곳 문화유통복스를 이끌고 있는  
이영복 전무를 만나 융하인리히를 선택하게 된 이유와 그 만족도에 대한 이야기를 들어보았다.



모델명	EKS310
적재중량	1,000kg
배터리	48V465Ah
인상높이	8,500mm
이동속도	9Km/h



모델명	EKX515
적재중량	1,500kg
배터리	80V930Ah
인상높이	14,280mm
이동속도	10.5km/h



“뛰어난 공간효율로 문화유통복스의 초대형 물류창고를 책임지고 있는 융하인리히 삼방항지게차 EKX515와 오더피커 EKS310를 만나보았다.”

왼쪽부터 ㈜헤인 물류장비팀 전천용 사원과 문화유통복스 이영복 전무

### 공간효율과 집적도 향상을 위한 최고의 선택

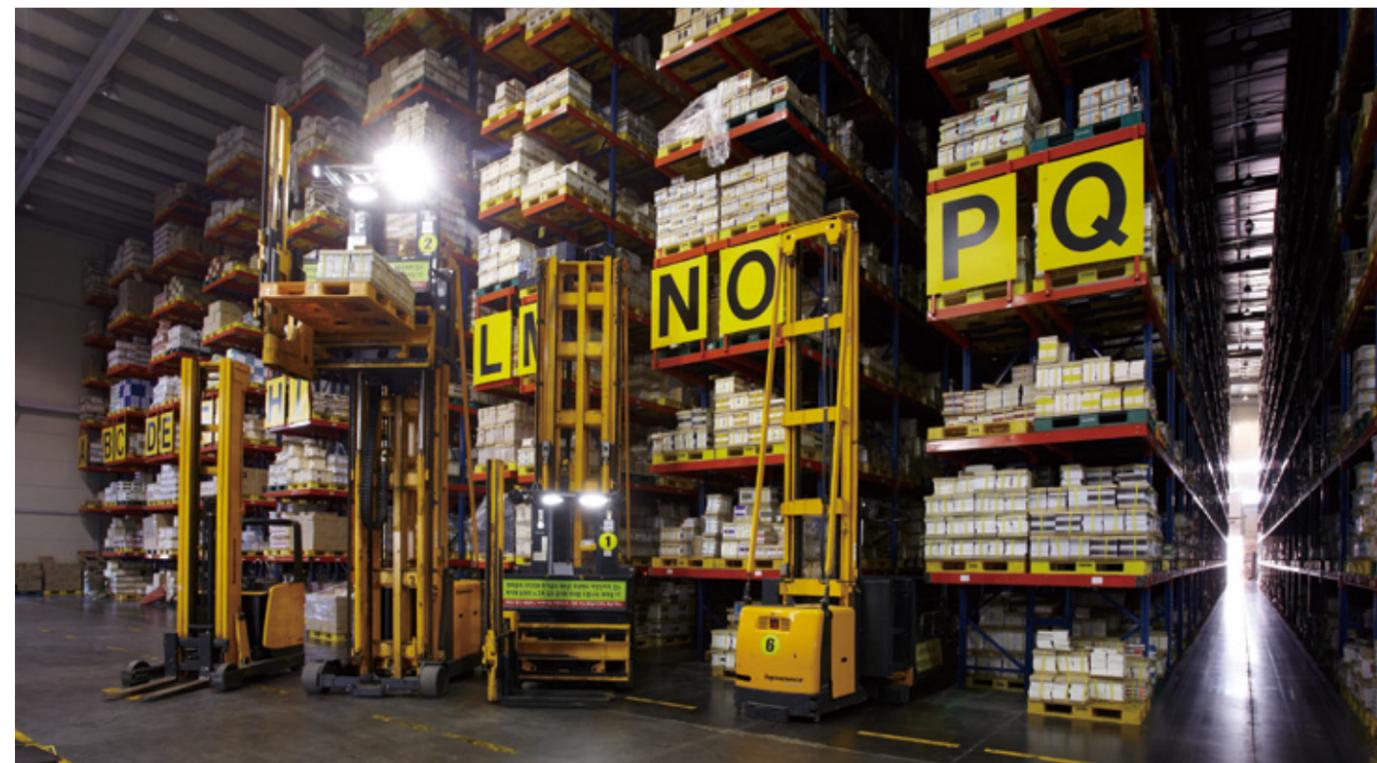
약 250여 개 출판사의 도서를 보관해 전국 서점으로 유통하는 파주의 초대형 물류창고 문화유통복스. 물류창고란 아무리 넓은 공간을 사용하더라도 오래 부족하게 느껴지기 마련인데, 도서유통업이라는 사업장 특성상 연 2~3,000종의 신간이 꾸준하게 쌓이다 보니 무엇보다 공간에 대한 고민이 많았던 문화유통복스 이영복 전무. 그는 2006년 이곳 파주로 창고를 이전하면서 한정된 공간의 효율을 최대한으로 높이는 것을 목표로 삼았다. “당시에는 삼방항지게차가 일반적으로 사용되던 장비는 아니었어요. 기존에 운용하고 있던 장비도 삼방항 장비는 아니었고요. 회사를 파주로 이전하면서 창고 용량에 대한 문제를 해결하기 위해 알아보면 중 용하인리히 삼방항지게차에 대해 알게 되었습니다.” 물론 당시에도 다양한 브랜드의 삼방항지게차가 있었지만 그가 이루고자 했던 집적도 향상이라는 목적에 제대로 부합하는 장비는 융하인리히뿐이었다고 한다.

“장비 자체가 다른 어떤 장비와 비교해봐도 작고 앙증맞아요. 유럽 장비가 대부분 덩치는 작으면서 성능은 월등히 뛰어난 것으로 알려져 있듯이 융하인리히도 마찬가지였죠.” 그가 선택한 삼방항지게차 EKX515는 콤팩트한 사이즈에 적재하중 1,500kg, 최대 인상높이 14,280mm를 자랑하는 융하인리히의 대표 고성능 장비이다. 여기에 이영복 전무는 융하인리히 장비만의 ‘인간에 대한 깊은 배려’ 역시 장비 구매에 큰 영향을 끼쳤다고 말했다. “장비의 경제성이나 효율성도 중요하지만 작업자의 안전 역시 간과할 수 없는 중요한 부분이거든요. 그런 면에서 앞유리나 안전바처럼 작업자의 안전을 배려하는 요소들이 곳곳에 배치되어 있는 융하인리히 장비가 마음에 쏙 들었어요.” 그의 말대로 융하인리히 장비는 인체공학적인 설계는 물론 간편한 조작과 상·하차 시 충격을 흡수해주는 자동차 타입의 시트와 페달 등 다양한 안전장치 및 스위치 기능을 갖추고 있다.

### 파주출판단지 물류의 기준이 된 문화유통복스

문화유통복스의 이영복 전무와 오랜 시간을 함께 해 온 ㈜헤인 물류장비팀 이진호 팀장은 그를 모험가라고 말한다. “이영복 전무님은 남들이 해보지 않은 것, 새로운 것에 대한 두려움이 없고 항상 도전하는 것을 좋아하시거든요. 현재 문화유통복스 물류창고에 설치된 물류장비 시스템은 와이어 타입이라고 해서 흔히 사용되는 가이드 타입과는 달리 아주 까다로운 바닥 조건이 필요한 타입인데요. 이걸 국내에 최초로 도입한 물류창고가 바로 문화유통복스입니다.” 와이어 타입이란 전체 바닥 내에 장비가 인식할 수 있는 와이어를 설치해 장비가 해당 와이어를 따라 이동할 수 있도록 하는 것으로, 이동을 위한 가이드 레일이 필요한 타입(가이드 타입)에 비하여 공간을 훨씬 효율적으로 활용할 수 있는 획기적인 물류시스템이다. “집적도를 높일 수 있는 모든 방법을 동원하고자 했기 때문에 가이드 타입보다는 와이어 타입을 설치하고 싶었어요. 그런데 당시 국내에는 어떤 업체도 와이어 타입을 설치, 판매해본 적이 없어서인지 대부분 매우 소극적인 태도를 보이더라고요. 그러던 와중에 가장 적극적인 태도를 보인 것이 바로 ㈜헤인 물류장비팀의 이진호 팀장이었습니다.”

이에 이진호 팀장은 다음과 같은 일화를 들려주었다. “전무님께서는 당시 저희에게 정말 큰 힘이 되어주셨죠. 바닥 공사며 와이어 설치며 전부 국내에서는 최초로 진행되는 것들이다 보니 신경 써야 할 것들이 많았는데 어찌나 열심이셨던지 와이어 타입에 가장 중요한 바닥에 대한 것도 직접 발로 뛰면서 알아보시고는 ‘바닥 설비가 끝나고 장비가 제대로 작동하지 않으면 그건 분명 바닥 탓이니 제대로 작업해야 한다.’고 바닥 공사 작업자들에게 신신당부하셨을 정도로 적극적으로 나서셨던 게 아직도 기억에 남습니다.” 물류창고에 있어 바닥의 수평은 매우 중요한 요소라고 해도 과언이 아니다. 가이드 타입도 마찬가지지만 바닥 내에 와이어를 설치해야 하는 와이어 타입의 경우는 더욱 바닥의 질이 중요해지는데, 문화유통복스는



왼쪽부터 최대 8.5m까지 인상 가능한 오더피커 EKS310과 콤팩트한 사이즈의 융하인리히 대표 장비 삼방항지게차 EKX515(2대), 리치트럭 ETV320

이러한 부단한 노력을 통해 국내 최초로 와이어 타입 장비 설치를 위한 초평면 바닥(Super Flat, 오차범위 1,000분의 2에 해당하는 평활도를 갖는 바닥) 설치에 성공했다. “국내 최초로 초평면 바닥을 설치한 성공 사례이기도 하고, 초대형 규모의 물류창고라는 점도 그렇고, 여러가지 측면에서 많은 분들이 문화유통복스를 케이스 스터디 삼아 방문해요. 그래서인지 파주 출판단지에서 사용하는 물류장비의 90% 이상이 융하인리히, 그리고 와이어 타입의 물류장비를 사용하는 것으로 알고 있습니다.”

이진호 팀장은 문화유통복스가 물류산업 분야에서 워낙 정평이 나 있는 곳이다 보니 다른 곳에서 영업을 할 때에도 ‘파주 문화유통복스가 사용하고 있는 물류장비’라고 말하면 단번에 장비에 대한 검증이 될 정도로 문화유통복스의 영향력은 대단하다고 했다.

### 3배 이상의 공간효율을 자랑하는 융하인리히 물류장비

문화유통복스의 이영복 전무는 융하인리히의 물류장비를 선택한 것만으로 공간효율을 약 3배가량 증가시켰다고 한다. 특히, 융하인리히 삼방항지게차는 랙 통로 너비 1.7m만으로도 충분히 운용 가능할 정도로 콤팩트한 사이즈를 자랑한다. 이와 더불어 10m 이상의 높이까지 인상이 가능해 평균 5~7m 정도의 인상 능력을 지닌 장비들에 비해 약 2배가량의 공간이 절약된다. 그뿐만 아니라 와이어 타입 설치를 통해 가이드 라인이 차지하는 바닥 공간을 없애 전체 폭과 높이에서 레일 가이드 방식보다 공간을 훨씬 더 효율적으로 이용할 수 있게 되었다.

### 물류장비에 대한 오랜 노하우로 더욱 신뢰할 수 있는 ㈜헤인

“당시에도 다양한 브랜드의 삼방항지게차 제품들이 있었지만 지금까지도 그렇듯 시장점유율이 가장 높은 브랜드는 융하인리히였고 ㈜헤인과 오랜 세월 동안 밀러십

관계에 있었기 때문에 유지관리서비스가 안정적으로 이뤄질 수 있을 거라고 생각해 구매를 결정하게 되었습니다.” 성능이나 가격적인 면도 중요하지만 이영복 전무가 지금껏 장비 구매에 있어 가장 중요하게 생각한 것은 바로 유지관리에 대한 신뢰도였다. “제가 생각하는 다른 브랜드와 ㈜헤인의 가장 큰 차이점은 공급 제품 브랜드사와 밀러십 관계를 얼마나 오랫동안 유지해왔는지에 대한 부분입니다. 이러한 점은 저뿐만 아니라 다른 물류장비 고객들에게도 매우 중요한 부분일 겁니다. 많은 국내 물류장비 공급사들이 제품을 판매해놓고는 1~2년 후면 또 다른 브랜드의 장비를 판매하는 과정을 되풀이하다 보니 본인들이 판매한 장비의 유지관리나 보수 등에 전혀 대응을 할 수가 없는 거죠.”

제품에 대한 성능도 성능이지만 무엇보다 ㈜헤인의 유지관리서비스에 대한 부분에 대해 신뢰를 갖고 ㈜헤인과 융하인리히 장비를 선택한 이영복 전무는 현재 ㈜헤인의 사후관리를 어떻게 평가하고 있을까. “㈜헤인의 서비스는 아주 만족스러워요. 제가 알기로는 수입장비 공급사 중에서 사후 관리가 제일 잘되는 것으로 알고 있어요. 오랜 시간 지켜본 결과 유지보수를 담당하는 직원들의 역량 역시 매우 뛰어나다고 생각하고요. 그 어느 곳과 비교해봐도 유지관리서비스에 대한 절대적인 경험치와 오랜 노하우를 갖고 있기 때문에 ㈜헤인을 항상 신뢰하고 있습니다.” ㈜헤인에 무한한 신뢰를 보내는 이영복 전무의 모습에서 도서물류업계를 선도해가는 문화유통복스와 물류창고 공간효율을 책임지는 융하인리히 물류장비, 사후 서비스를 책임지는 ㈜헤인의 두터운 신뢰를 짐작할 수 있었다.

이것만은 꼭!



# 이것만은 꼭!

동장군의 기세가 한풀 꺾이고  
따스한 봄기운이 발걸음을 가볍게 하는 3월.  
봄나들이를 계획하고 있다면 추운 날씨에  
혹사당한 당신의 차량/장비도 봄맞이  
준비가 필요하다는 사실을 잊어서는 안된다.  
2014년 봄을 맞이하여 차량/장비 관리 및  
점검 요령과 함께 앞으로  
새롭게 도입되는 정책에 대해 알아보자.

## 2015년 Tier4 Final 환경규제 시행, 정확히 알고 준비하자. 건설/산업장비 가격 최대 30%까지 오를 수 있을 것

오는 2015년부터 국내의 모든 Off-Road 디젤 엔진이 탑재된 건설/산업장비에 일괄적으로 Tier4 Final 규제가 적용될 예정이다. 이에 건설/산업장비를 운영하고 있는 개인/법인 사업자들은 Tier4 배기가스 규제에 대하여 정확히 알고 미리 준비해야 할 것이다. 'Tier'란 엔진이 배출하는 가스에 포함된 유해물질의 정도를 분류한 것으로 배기가스에 포함된 물질 중 환경오염을 일으키고 인체에 해로운 영향을 끼치는 질소산화물과 입자상 물질을 줄이는 데 그 목적이 있다. 미국을 비롯한 선진국에서는 36kW 이하의 엔진은 2008년부터, 보다 기술적인 개발이 필요한 130kW 이상의 엔진은 2011년부터 Tier4 Interim 규제가 시작되었는데, Tier4 Interim 규제 기준을 충족시키기 위해서는 Tier3보다 입자상 물질 90%, 질소산화물을 45%를 더 줄여야 하며 2014년부터 시작된 Tier4 Final 규제를 만족시키기 위해서는 추가로 질소산화물을 80% 더 줄여야 한다. 국내에서는 2004년 처음으로 건설기계에 대한 배기가스 규제가 적용되었고 2011년 자동차 및 건설기계 배출허용 기준안을 발표하며 국내 Tier4 Final 규제를 확정했다. Tier4 Final 기준을 충족하기 위해서는 엔진제어 전자화에 의한 연료분사의 고압화, 다중화 및 정밀한 분사시기 제어 등의 엔진자체의 저감을 통한 1차 저감과 DPF(디젤매연필터), SCR(선택적 촉매장치) 등의 배기가스 후처리 장치를 통한 2차 저감이 필수적으로 요구된다. 이를 위해서는 후처리 장치 개발 및 장착, 엔진룸 공간 추가 확보를 위한 장비 프레임 재설계 등에 대한 막대한 비용이 투입되어야 하므로 장비 가격 인상이 불가피해질 것이다. 따라서 2015년 초부터 국내에 유통되는 건설/산업장비 가격이 최대 30%까지 오를 수 있을 것으로 전망된다.

다만, 환경부에서 2014년 말일까지 생산되거나 수입 통관 완료된 Tier3 엔진 탑재 장비에 한하여 2015년 9월까지의 판매를 허용하였기 때문에 그때까지는 가격 인상이 반영되지 않은 Tier3 엔진 탑재 제품을 구매할 수 있다. 그러나 그 수가 매우 한정적일 것이므로 2014년 이내에 장비를 구매해두지 않으면 이득을 원하는 장비의 재고가 없거나 가격 폭이 크게 상승하게 되는 상황에 직면할 수 있다. Tier4 규제가 전 세계 온실가스 및 유해물질 배출량을 기존의 50% 이상 감소시키는 매우 중요한 역할을 하게 될 것은 틀림없는 사실이지만 장기간 침체되어있는 국내 건설 경기 상황에서의 갑작스러운 장비 가격 인상은 소비자에게 큰 부담으로 작용할 수 있다. 그러므로 장비 구매 혹은 교체를 염두에 두고 있다면 Tier4 Final 환경규제 적용시기를 고려해 미리 준비해야 할 것이다.

Channel H

## 물류장비 대표 브랜드, 융하인리히

(주)헤인은 융하인리히 물류장비의 신장비 판매부터  
중고장비 매매, 렌탈 서비스까지 토털솔루션을 제공합니다

## 물류창고의 공간효율을 극대화하는 파레트 셔틀 시스템 융하인리히 IPC/UPC 시스템



문의 : (주)헤인 산업장비사업본부 물류장비팀 02)3498-4645,4643





### 장비운영비용 절감을 위한 타이어 관리 상식

장비의 하중을 지탱하면서 엔진의 동력을 지면에 전달하거나 안정된 승차감 유지를 위해 지면으로부터의 충격을 흡수하는 등 장비에 있어 매우 중요한 역할을 하는 타이어는 그 다양한 기능만큼 잦은 손상이 유발된다. 타이어와 관련한 비용이 연료비 다음으로 큰 비중을 차지하는 만큼 타이어에 대한 올바른 정보 속지는 장비운영비용을 절감하는 것에 도움을 준다.

#### 지정된 상차중량 엄수

장비에 20%의 초과 하중이 가해지면 타이어의 수명은 무려 30%가 단축된다. 그러므로 지정된 중량을 지켜 상차해야 하며 적재함이나 버킷용량을 늘리는 등의 개조작업을 금하는 것이 좋다. 초과 하중으로 인한 타이어 내부 발열은 트레드의 마모와 코드지 분리, 뒤틀림에 의한 코드지 절단 및 편마모, 비드 부위의 스트레스 증가에 따른 비드 손상 등의 요인이 된다.

#### 사용속도 준수

각 차량에 맞는 사용속도를 반드시 준수해야 한다. 과속으로 발생하는 문제유형으로는 타이어 내부 과열로 인한 표면 갈라짐, 급제동 및 급코너링으로 인한 타이어 조기 마모와 편마모가 있으며 노면 상의 이물질과의 충돌로 인한 커팅, 심한 경우 타이어 폭발이 발생할 가능성이 있다.

#### 적재중량에 따른 공기압 수치 조절

장비의 적재중량에 따라 공기압 수치를 조절해야 한다. 장비 시동 전 림 손상, 밸브와 코어 노후, 외부 이물질 유무 등을 점검하여 수시로 보충 혹은 감소시켜 사용한다. 공기압이 과다한 경우 외부 충격으로부터 타이어 손상이 쉽게 발생하며 트레드의 마모를 촉진해 타이어 수명을 단축할 수 있다. 반면, 공기압이 부족한 경우 열이 쉽게 발생하여 코드지 분리나 코드 끊김 등의 문제가 발생, 휠과 타이어 비드부의 과도한 마찰로 인해 비드가 이탈하거나 손상이 발생할 수 있다. 타이어의 기능을 최대한 발휘하기 위해서는 실제 운용에 앞서 매뉴얼이 언급한 기본적인 부분을 지키고 장비에 적합한 타이어를 선택하는 것이 중요하다.



### 수분에 강해 더욱 안전한 캐터필라 유압오일

유압오일은 일반적으로 수분과 분리되어 층을 이루므로 온도변화를 겪은 유압계통에는 수분이 생겨나기 쉽고, 그 수분은 오일의 점도를 떨어트린다. 이는 또한 유막을 얇아지게 해 윤활성능까지 저하시키므로 부품에 급격한 손상을 유발할 수 있다. 캐터필라 유압오일은 일반 유압오일과는 달리 수분을 감싸 안도록 하는 에멀전 효과를 지닌 캐터필라 자체 제작 첨가제가 함유되어 있어 펌프 등의 유압라인에 물이 스며드는 위험을 사전에 예방함은 물론 일반 유압오일 사용 시 대비 유압계 부품의 수명을 2배 이상 연장시켜준다. 겨우내 극심한 온도변화를 겪은 유압계통은 더욱더 수분이 생겨나기 쉬우므로 봄철 오일 점검은 필수사항이다.



캐터필라 유압오일 일반 유압오일 캐터필라 유압오일 일반 유압오일

### 봄맞이 자동차 위생 관리 Tip

#### 휠/타이어 점검 및 차체 하부 관리

타이어 공기압은 계절이 바뀔 때마다 점검하는 것이 좋다. 잘못된 상식으로 인해 겨울철 타이어의 공기압을 일부러 낮추는 경우가 있는데, 이는 오히려 타이어의 트레드가 제 기능을 발휘하지 못하게 하므로 반드시 적정 공기압을 유지해야 한다. 각 차량의 적정 공기압은 매뉴얼 또는 차량에 부착된 차량정보 스티커를 통해 확인할 수 있다. 또한, 겨울철 도로 위에 가득한 염화칼슘이 차체 하부에 남아 있는 경우가 많은데, 이는 일반적인 자동 세차를 통해 완전히 제거되지 않으므로 손세차 혹은 셀프 세차장의 하부세차 서비스를 통하여 차체 하부의 염화칼슘을 완전히 제거하는 것이 중요하다. 나쁜 컨디션의 도로를 달리거나 체인 장착이 잦았던 경우 타이어의 수명이 단축될 수 있으므로 공기압과 함께 타이어 마모도, 휠 얼라이먼트의 점검을 병행하는 것을 권장한다.

#### 각종 필터류 관리

자동차의 엔진은 공기 중의 산소를 흡입, 연료와 함께 폭발시켜 동력을 내므로 흔히 지나치기 쉬운 에어필터의 점검이 중요하다. 에어필터는 통상 5,000~7,000km의 교환 주기를 가지고 있지만, 요즘과 같이 공기 중 미세먼지와 중금속 등이 다량 포함된 경우 가급적 짧은 교환 주기를 가지는 것이 좋다. 에어컨 필터 역시 황사와 미세먼지로부터 건강을 지키기 위해 점검, 교체하는 것이 바람직하다. 특히 히터 위주의 가동에서 에어컨 위주의 가동을 앞둔 봄철은 에어컨 필터의 점검뿐 아니라 에바포레이터(차량 내 공기를 차게 하고 습기를 제거하는 장치)의 청소를 통해 악취와 세균 번식을 방지할 수 있다.



#### 오일류 점검

차량 내에는 부동액과 엔진오일 외에도 브레이크오일, 파워스티어링 오일, 미션오일 등 다양한 종류의 오일류가 존재한다. 요즘은 대부분 교환 주기가 올 때까지 문제없이 제 기능을 발휘하는 4계절용 전천후 오일이 사용되지만, 안전을 위해 계절별로 점검하여 필요시 보충하거나 이상 유무를 확인하여 조기에 수리하는 것이 좋다.

#### 황사와 미세먼지 대처 요령

연일 높은 미세먼지 농도와 다가올 중국발 황사에 자동차도 대비가 필요하다. 각종 필터류의 점검과 세차 시 미세먼지가 쌓이기 쉬운 부분들의 집중 세척은 탑승자의 건강과 차량의 잔고장 방지를 위한 훌륭한 예방이 된다. 가급적 실내 주차를 권장하며, 세차 시 평소와 같이 물을 뿌리고 문지르는 경우 차량 표면에 남아 있는 미세먼지가 흡입을 내기 쉬우므로 계속 물을 뿌리며 미세먼지를 부드러운 솔 등으로 완전히 제거하고 빠른 시간에 물기를 제거하는 것이 좋다.

베스트 아이템 II



## 출시 품목 세부 스펙

사이즈	패턴	단면폭 (mm)	외경 (mm)	림
17.5 R 25	SR-30 (E3 / L3)	446	1,347	14.00 / 1.5
20.5 R 25		529	1,487	17.00 / 2.0
23.5 R 25		612	1,607	19.50 / 2.5
26.5 R 25		689	1,742	22.00 / 3.0
26.5 R 25	SR-40 / 41 (E4)	678	1,742	22.00 / 3.0
29.5 R 25		761	1,861	25.00 / 3.5
24.00 R 35	SR-45 (E4)	664	2,172	17.00 / 3.5

뛰어난 품질과 탁월한 경제성을 갖춘 신개념 타이어

# BKT OTR 래디얼 타이어 EARTHMAX

세계 유수의 Off The Road타이어 전문기업 BKT사가 오랜 연구개발을 거쳐

BKT All Steel OTR 래디얼 타이어 'EARTHMAX'를 출시했다.

기존의 OTR 바이어스 타이어와 차별화된 성능을 갖춘

신개념의 OTR 래디얼 타이어 'EARTHMAX'를 소개한다.

## 신개념의 OTR 래디얼 타이어 'EARTHMAX'

BKT사는 ISO 9001:2000 인증을 받은 Off The Road 타이어(건설장비용/농경용/산업용 등) 전문 브랜드로 전체 생산품의 90% 이상을 120여 개 국가에 수출하고 있으며 그중 유럽과 북미에 60% 이상을 공급하고 있는 세계 유수의 타이어 전문 기업이다.

인도에 4개의 최선설비 공장을 보유하고 있는 BKT사는 매년 30% 이상 지속 성장하고 있으며, 매년 매출액의 5%를 R&D에 투자하는 등 품질개선 및 신제품 개발을 통한 고객 만족에도 최선의 노력을 다하고 있다. BKT사는 고객들에게 보다 나은 가치를 제공하기 위해 OTR 래디얼 타이어 개발에 지속적으로 매진한 결과 인도에서 최초로 All Steel OTR 래디얼 타이어를 공급하는 기업이 되었다.

역사적으로 초기에 출시된 바이어스 타이어는 타이어의 틀을 형성해주는 내부 코드층인 '카카스'가 타이어 주행방향의 30~45도 방향으로 엇갈리게 배열되어 있다. 이에 반해 래디얼 타이어는 첨단 타이어 기술의 집약체로서 카카스가 주행방향의 90도 방향으로 배열된 '싱글 스틸벨트'와 트레드 바로 아래에서 전체를 한 바퀴 두르듯 자리 잡고 있는 '다중 스틸 벨트'로 구성되어 있어 뛰어난 성능을 발휘한다.

## 뛰어난 품질의 BKT OTR 래디얼 타이어

**긴 수명으로 장비 운용 비용 절감** 사이드월을 감싸는 싱글 스틸 벨트와 트레드 아랫부분의 다중 스틸 벨트로 구성된 카카스의 구조적 특징으로 인해 트레드가 지면과 일정한 면적으로 접지하게 되어 바이어스 타이어에 비해 주행 중 좌우 측 밀림 현상이 적게 발생한다. 또한, 이에 따른 타이어 내부와 트레드의 열 발생 감소로 사용수명이 연장되어 건설 장비의 운용 비용을 대폭 절감시켜준다.

**낮은 펑크 발생 비율로 장비의 가동성 향상** 다중 스틸 벨트가 트레드 바로 아래에서 내부(Inner Liner)를 보호하므로, 트레드 부분의 펑크 발생 비율이 바이어스 타이어에 비해 현저히 낮다. 이는 장비의 가동성을 크게 높여 현장의 생산성 향상에 효과적으로 작용한다.

**우수한 승차감과 건설장비의 수명 연장** 싱글 스틸 벨트로 구성된 사이드월의 뛰어난 유연성이 지면으로부터 오는 충격을 흡수하여 운전자에게 우수한 승차감을 제공하고 건설 장비의 수명을 연장시켜준다.

BKT OTR 타이어는 전국에 분포된 (주)혜인의 23개 전국 지점과 2개 대리점에서 구입할 수 있으며, 타이어 전문 영업사원이 작업 현장에 최적화된 제품을 맞춤 공급하고 있다. 또한, (주)혜인의 신속한 고객지원을 통해 철저한 사후관리를 제공받을 수 있다.

문의 : (주)혜인 CAT영업2본부 BKT팀 02)3498-4699



세계 시장 점유율 1위의 절대강자

# No.1 브랜드 캐터필라 굴삭기 & 휠로더

강력한 힘과 최상의 연비로 현장의 작업효율을 높이는 완벽한 조합  
캐터필라 굴삭기 349DL/329DL & 휠로더 966H

캐터필라 굴삭기 349DL

항 목	단 위	349 DL
엔진	-	캐터필라 ACERT Tier-3 C13
형식	-	수냉식 6기통
배기량	cc	12,500
운전중량	kg	47,122
버킷용량	m <sup>3</sup>	2.4~3.0
최대출력	PS	415
연료탱크용량	L	705
전 장	mm	11,940
트랙 총길이	mm	5,360
전 폭	mm	3,340
전 고 (운전탑)	mm	3,210
버킷굴삭력(SAE)	Kg	24,394

캐터필라 휠로더 966H

항 목	단 위	966H
엔진	-	캐터필라 ACERT Tier-3 C11
최대 출력	PS	290
정격 출력	PS	262
버킷 용량	루베	5
작동 중량	Kg	23,526
버킷굴삭력	Kg	19,187
전도하중(조향시)	Kg	15,474
덤프 높이	mm	3,049
덤프 길이	mm	1,335
사이클 타임	sec	10

### 골재업 1세대, 건설장비 전문가가 선택한 캐터필라

1978년부터 대한민국 골재업계에 몸담아온 진정한 1세대 골재업 전문가, ㈜심명의 이송호 사장. 호쾌한 웃음소리와 밝은 표정의 그는 첫 인사부터 자신을 '캐터필라 마니아'라고 소개했다. 그의 말대로 ㈜심명의 채광부지 약 1만 4천여 평은 캐터필라 굴삭기 349DL와 329DL 2대, 그리고 휠로더 966H까지 모두 노란 물결이라 해도 과언이 아닐 만큼 캐터필라를 향한 그의 신뢰는 각별했다. "오랫동안 골재업계에 몸담아왔기 때문에 국내 장비, 해외 장비 나눌 것 없이 정말 다양한 건설장비를 사용해봤습니다. 그러다 보니 자연스럽게 각각의 특징과 장단점을 비교 분석할 수 있게 되더라고요." 국내외 다양한 브랜드의 장비를 운용해 본 그가 캐터필라를 처음 접하게 된 것은 2005년 ㈜혜인의 임대장비를 운용하기 시작하면서부터였다. "그 당시에는 지금과는 달리 캐터필라 장비를 접하는 것이 굉장히 어려웠어요. 가격도 가격이지만 한정된 수량이 가장 큰 문제였죠. 언제쯤 써볼 수 있으려나 하고 있던 찰나에 캐터필라 한국 독점 딜러사인 ㈜혜인에서 임대장비를 공급한다는 것을 알게 되었고, 그 즉시 캐터필라 굴삭기 345CL과 330CL을 임대하여 운용하기 시작했죠." 그렇게 캐터필라의 장비를 다년간 운용해 본 그는 캐터필라 브랜드 프리미엄에 대한 단단한 신뢰와 함께 그 매력에 흠뻑 빠져들었다. "지금도 그렇지만 당시의 제 신조는 '장비는 반드시 직접 운용해보고 고른다.'였습니다. 그런 제게 캐터필라 장비는 그야말로 신세계였어요. 그때까지 제가 다양한 브랜드의 장비를 사용하면서 느꼈던 장비에 대한 기준을 완전히 바꿔놓았죠."



왼쪽부터 캐터필라 마니아, ㈜심명의 이송호 사장과 ㈜혜인 광주지점 조덕형 지점장

“생산성, 내구성은 물론  
경제성까지 모두 갖춘  
글로벌 No.1 프리미엄 브랜드 캐터필라,  
건설장비의 기준을 제시하다.”

### 강력한 힘과 탁월한 작업효율, 그리고 연비

"캐터필라 건설장비는 타 브랜드와는 비교할 수 없는 강력한 힘과 내구성을 갖춘 장비입니다. 이곳 노천 광산만 해도 걸어서 보기에 부드러운 흙처럼 보이지만 내부 암질이 굉장히 단단합니다. 여러 장비를 운용해 본 결과, 캐터필라 굴삭기 349DL이 아니라면 어떤 장비도 이만한 작업효율을 낼 수가 없어요. 굴삭력도 뛰어나구요." 이송호 사장은 캐터필라 휠로더 966H에 대해서도 칭찬을 아끼지 않았다. "휠로더의 가동률이 곧 채광작업 가동률이라고 할 수 있을 정도로 상차장비의 역할은 중요합니다. 회사의 매출과도 직결된다고 볼 수 있죠. 캐터필라 휠로더 966H는 잔고장도 없을 뿐 아니라 적재능력이 뛰어나 회사의 생산성 향상에 크게 기여하는 효자장비입니다. 동작도 빠르고 정확해 작업의 맥이 끊기지 않도록 해주기 때문에 주어진 시간 내에 탁월한 생산 성과를 얻을 수 있습니다." 이송호 사장은 캐터필라가 타 브랜드에 비해 초기 구입비용이 다소 높은 건 사실이지만 다양한 측면에서 그 값어치를 제대로 하니 그 비용이 전혀 아깝지 않다고 말한다. "이제는 ㈜혜인의 웬만한 영업사원들보다도 장비에 대해 더 잘 알고 있다고 말하는 그는 캐터필라 장비의 다양한 특징 중에서도 높은 연료효율을 가장 만족스러운 부분으로 꼽았다. "연료효율이라는 것은 연료 소모량과 생산량의 관계를 말합니다. 다시 말해서 투입된 연료비용에 대비해 얼마나 많은 작업량을 처리하는지를 나타내는 것인데, 캐터필라 장비를 쓰면서 제가 가장 만족하고 있는 부분이 바로 이 부분입니다."

### ㈜혜인을 향한 무한 신뢰

하지만 무엇보다 캐터필라 장비를 운용하는 데에는 제품 공급사인 ㈜혜인에 대한 신뢰가 큰 영향을 미치고 있다는 이송호 사장. 장비에 대한 유지관리를 중요하게 생각하고 실천해 온 그는 ㈜혜인 광주지점 장비유지관리 계약을 맺고 정기적으로 장비를 점검하고 있다. "캐터필라 장비의 사후관리만큼은 ㈜혜인의 기술력을 100% 믿고 맡깁니다. ㈜심명의 일 평균 장비 가동 시간은 약 16시간가량으로 다른 현장에 비해 상당히 높은 편인데, 지금껏 한 단 번도 장비 고장이 발생하거나 가동이 멈춰 어려움을 겪어 본 적이 없어요. 캐터필라 장비 자체가 워낙 내구성이나 견고함이



빠르고 정확한 동작과 뛰어난 적재능력을 갖춘 캐터필라 휠로더 966H



뛰어난 굴삭력으로 굴삭기의 새로운 기준을 제시한 캐터필라 굴삭기 349DL

㈜심명은 자체 광산을 운영하면서 해당 광산의 채광인가를 받아 골재업을 운영하는 광산업체이다.



강력한 힘과 최상의 연비로 현장의 작업효율을 높이는 캐터필라 굴삭기 349DL과 휠로더 966H

뛰어나기도 하지만 ㈜혜인의 뛰어난 유지관리서비스 역시 아주 큰 역할을 했다고 봅니다." 그의 말대로 ㈜심명의 일 평균 장비 가동 시간은 약 16시간. 장비 기사들이 2교대 체제로 작업을 진행할 정도로 생산량이 많기 때문에 정해진 시간 내에 할당된 작업량을 처리하기 위해서는 높은 작업효율이 필수조건이다. 그렇다면 이렇듯 강도 높은 작업에도 장비에 잔고장 하나 없는 ㈜심명만의 비결은 무엇일까.

### 세계 건설장비 시장을 주도하는 캐터필라의 혁신기술 Product Link

장비에 대한 사전/사후 관리는 ㈜심명과 ㈜혜인 광주지점 간에 맺은 유지관리 계약을 통해 정기적으로 이루어지고 있지만 ㈜심명과 같이 장비가동률이 높고 보유종이 다양한 경우 장비마다 부품교환주기 등의 항목이 서로 상이하여 유지관리에 보다 정확성과 전문성이 요구되는데 이러한 걱정을 말끔히 해결해주는 것이 캐터필라의 혁신 모니터링 시스템, \*프로덕트 링크(Product Link)이다. ㈜혜인 광주지점의 조덕형 지점장은 프로덕트 링크를 통해 미리 장비에 대한 정보를 확인할 수 있어 보다 꼼꼼하고 확실한 장비 관리가 가능하다고 말한다. "장비마다 GPS 시스템이 부착되어 있어 각 지점에 실시간으로 해당 장비와 관련된 정보가 전송됩니다. 그 정보를 바탕으로 ㈜혜인 엔지니어들이 장비가 몇 시간째 가동되고 있는지, 작업능률은 어떠한지 등에 대한 정보를 사전에 파악할 수 있어요."

\*프로덕트 링크(Product Link, 위성 실시간 모니터링)  
언제 어디서든 위성(GPS)을 통해 운용 장비의 위치, 가동시간, 연료 소모량, 소모품 교체주기, 장비 이상 징후 및 이상 발생 여부 등 장비의 다각적인 가동 상태를 실시간 확인 및 관리할 수 있는 캐터필라의 혁신기술서비스

프로덕트 링크를 통해 ㈜혜인의 엔지니어는 고객사의 장비를 실시간으로 모니터링, 장비의 상태를 고객에게 안내하고 이상 징후 발생 시 사전에 예방할 수 있도록 조치를 취한다. 특히, ㈜심명의 경우 장비 가동률이 다른 현장에 비해 매우 높고 투입된 장비의 대부분이 캐터필라 장비이기 때문에 장비에 이상 조짐이 발견되는 경우 즉시 연락을 취해 운휴시간을 최소화할 수 있도록 정비 시간을 조율하는 등 최선의 노력을 기울이고 있다.

### 최고의 결과를 위한 최상의 선택

캐터필라가 워낙 유명하고 세계적인 브랜드이다 보니 익히 잘 알려져 있기는 하지만 선뜻 장비를 구매하여 운용하는 것이 쉬운 일은 아니라는 것을 누구보다 잘 알고 있다는 이송호 사장은 그런 고민을 안고 있는 동료들에게 이곳을 찾아오라고 말한다. "직접 운용해보고 그 차이를 느껴보는 것이 가장 중요합니다. 여건이 따라주지 않는다면 실제 장비가 운용되고 있는 현장을 찾아가보는 것도 좋은 방법이고요. 제 주위에서도 그런 고민을 종종 하는데 저는 그들에게 저희 현장으로 찾아와보라는 말 한마디만 합니다. 와서 보면 금방 알아요." 현재 ㈜심명은 파쇄 및 1차 가공, 선별 작업만을 진행하고 있지만 조만간 2차 가공이 가능한 공장을 설립하여 보다 더 좋은 품질의 제품을 생산할 계획이라고 말하는 이송호 사장. "저는 장비의 할부 기간이 끝나는 대로 더 업그레이드된 사양의 캐터필라 장비를 운용해보려고 합니다. 지금도 현재 운용하고 있는 349DL보다 생산성이 더 높은 374DL 구매 계획을 세우고 있고요." 그는 ㈜심명의 사업 범위와 규모가 커지고 있기 때문에 ㈜혜인의 역할이 앞으로 더 중요할 것이라는 말을 덧붙였다. "지금도 캐터필라 장비의 가동시간이 길고 운용 대수도 많은데, 앞으로 장비가 더 늘어나면 지금처럼 한 달에 한 번이 아니라 매주 ㈜심명에 와서 할지도 모릅니다. 미리 각오해두는 게 좋을 거예요." 장난 섞인 표정으로 웃어 보이는 그의 목소리에서 오랜 시간 끈끈한 신뢰로 엮힌 ㈜심명과 ㈜혜인의 파트너십을 엿볼 수 있었다.

역사상 가장 아름다운 링컨,

# All New MKZ

기대를 넘어서는 공간이 주는 놀라움의 세계로 당신을 초대합니다.

비교할 수 없이 빼어난 디자인과 퍼포먼스로 큰 주목을 받고 있는 링컨 MKZ

2014년 상반기 주력모델로 선정된 링컨 MKZ는 역사상 가장 아름다운 모델로 손꼽힌다.



## LINCOLN MKZ

Standard Engine		정부공인 표준연비 및 등급				
차종명	LINCOLN MKZ	배기량(cc)	1,999	공차중량(kg)	1,760	자동 6 단
복합연비(km/L)		10.2	도심연비(km/L)	8.5	고속도로연비(km/L)	13.3
등급	4등급	복합 CO <sub>2</sub> 배출량(g/km)		174		

※ 위 연비는 표준모드에 의한 연비로서 도로상태 · 운전방법 · 차량적재 · 정비상태 및 외기온도에 따라 실주행연비와 차이가 있습니다



1. 임윤기 고객과 링컨 MKZ 2. 링컨 MKZ에서 즐거운 시간을 보내고 있는 임윤기 고객과 그의 자녀 3. 역사상 가장 아름다운 모델로 손꼽히는 올-뉴 링컨 MKZ

## 군더더기 없는 디자인과 안정성의 조화

“가족을 위해 안정성이 뛰어난 패밀리카(Family Car, 가족 단위 탑승자의 편의를 우선적으로 고려한 차량) 구입을 고려하고 있던 차에 TV에 나온 링컨 MKZ를 보고 관심이 생겨서 알아보게 되었습니다.” 2014년 포드코리아의 상반기 주력모델로 선정된 링컨 MKZ는 링컨 역사상 가장 아름다운 모델로 손꼽히고 있는 만큼 빼어난 디자인을 자랑한다. “우선 MKZ의 흐르는 듯한 외관은 정말 ‘잘 빠졌다.’는 감탄사가 절로 나오게 하더라고요. 유니크한 디자인은 물론 컬러 역시 은은한 색깔이 가미돼 오묘한 느낌을 주는 게 제 마음에 쏙 들었죠.” 뒀은꼴을 찾을 수 없을 만큼 강한 개성을 뽐내는 링컨 MKZ의 또 다른 자랑은 세계 최대 크기의 개폐식 파노라믹 글래스 루프(1.41㎡, 15.2ℓ). 이는 현재 임윤기 고객이 가장 기대하고 있는 기능 중 하나이다. “차량을 한겨울에 구매해서 아직 루프를 열고 달려보진 못했는데, 날이 풀리면 가족들과 함께 가장 먼저 별 좋은 공원이나 강가를 찾아가 경험해보고 싶어요.” 이번 링컨 MKZ는 새롭게 구성된 링컨 디자인 스튜디오가 창조해낸 첫 번째 모델로 한국 출신 강수영 씨가 수석 인테리어 디자이너로 참여해 변속기를 버튼식으로 바꾸는 등 실내 디자인을 혁신적으로 구성했다는 평을 받고 있다. 이에 버튼식 변속기에 대한 임윤기 고객의 소감을 묻자 그는 링컨 MKZ의 다양한 요소 중 가장 재미있는 기능이라고 답했다. “처음에는 불편한 것 같다고 생각했는데 직접 해보니 의외로 굉장히 편리하더라고요. 적응하는 데 하루도 채 걸리지 않았어요. 디자인적인 측면뿐만 아니라 공간 사용에 있어 변속기가 있던 자리를 여러모로 활용할 수 있게 되었다는 것 역시 매우 만족스럽고 재미있는 기능이라고 생각해요.” 여기에 링컨 MKZ는 무엇보다도 탑승자의 안전을 최우선으로 고려한 차량으로 카메라 기술에 기반을 둔 차선 이탈 경고 장치, 보조 제동 기능이 포함된 충돌 경고

장치, 선행 차량과의 적정 간격 유지를 돕는 어댑티브 크루즈 컨트롤, 안전한 주차를 위한 액티브 파크 어시스트 등 프리미엄 모델다운 안전장치들을 갖추고 있어 중형 세단에 안전성을 더한 완벽한 모델로 평가받고 있다.

## 시승과 동시에 구매를 결정하게 한 승차감

“저는 무엇보다 링컨 MKZ의 디자인에 매료되어 시승을 요구했어요. ‘승차감만 한번 보자.’ 정도의 가벼운 마음가짐으로 아내와 아이를 데리고 차량에 탑승해 시승을 걸었는데 정말 깜짝 놀랐죠. 시트의 편안함과 고급스러운 내부가 전하는 아늑함도 물론 좋지만, 그때까지 시승해왔던 어떤 차량보다도 조용하다는 느낌이 강했거든요.” 어린아이가 있기 때문에 시승 시 가장 눈여겨보는 점은 바로 진동과 소음, 즉 차량의 정숙도라고 말하는 임윤기 고객. 그는 링컨 MKZ로 차량을 변경하게 된 이유 중 하나로 아이가 편안해했다는 점을 들었다. “어린아이들은 주로 차량의 진동이나 엔진 소음에 민감하기 때문에 아무리 디자인이나 연비가 좋다고 해도 아이가 불편해한다면 구입이 망설여지기 마련이죠.” 임윤기 고객은 탑승 시 몸을 탄탄하면서도 아늑하게 감싸주는 시트, 그리고 전문가가 아니라도 한 번 타보면 자연스럽게 느낄 수 있는 견고한 구조와 신뢰성이 느껴지는 차체 강성 역시 링컨 MKZ의 매력이라고 말한다. “국내 차량 같은 경우 내부 공간을 최대한으로 활용하기 위해 차체 끝까지 좌석을 밀어 넣는 경우가 많잖아요. 이 점이 물론 탑승했을 때에는 넓고 쾌적하다고 느낄 수 있겠지만 저는 좀 불안하더라고요. 만일 차체에 충격이 가해졌을 때 안에 타고 있는 가족들이 그 충격을 고스란히 받겠다 생각하면 아찔했는데, 링컨 MKZ는 그런 걱정을 확실히 덜어줬습니다. 보통 문의 두께로 ‘이 차량이 얼마나 외부 충격에 잘 견디겠구나’를

“디자인도 중요하지만, 아내와 아이를 위해 차량의 안전성에 대해서도 꼼꼼히 살펴보게 되죠.”  
이제 갓 3살이 된 딸아이와 즐기는 주말 나들이를 위해 링컨 MKZ를 구매한 임윤기 고객



가능하잖아요. 아늑한 내부공간과 더불어 도어의 두께가 주는 신뢰와 안정감은 직접 경험해보지 않고서는 느낄 수 없을 겁니다.”

## 미국 차에 대한 편견을 넘어선 링컨 MKZ

평소 미국 차량에 대한 이미지가 좋지 않았던 임윤기 고객은 링컨 MKZ를 통해 미국 차를 다시 평가하게 되었다고 말한다. “사실 미국 차에 대한 인상이 그렇게 좋은 편은 아니었어요. 평범한 디자인에 그저 크기만 한 덩치, 좋지 못한 연비 효율. 뭐 그런 인상이 대부분이었죠. 그런데 이번에 링컨 MKZ를 만나고 그런 인식이 180도 바뀌었어요.” 포드의 프리미엄 브랜드 링컨 MKZ는 현재 세계 자동차 시장의 가장 큰 화제이자 각 브랜드들의 과제인 친환경/고효율 실현을 위한 다운사이징의 성공적인 예로 손꼽힌다. 다운사이징이란 차의 파워 자체는 유지하면서 엔진의 배기량을 줄여 연비를 포함한 차량의 각종 경제성을 높여주는 기술로, 이러한 다운사이징의 실현을 위해서는 차량의 무게가 가벼워져야 하는 것은 물론 엔진의 강한 힘이 뒷받침되어야 한다. 링컨 MKZ는 포드/링컨이 자랑하는 직렬 4기통 2.0리터(L) 에코부스트 가솔린 엔진과 셀렉트시프트 6단 자동변속기가 탑재돼 기존 3.5리터(L) V6 가솔린 엔진 및 동급(2.0L) 디젤 엔진과 동일한 수준의 최고출력 234마력, 최대토크 37.3kg·m이라는 성능을 발휘한다. 특히, 복합 연비는 10.2km/L로 다운사이징 된 가솔린 엔진을 탑재해 연료비와 자동차세를 줄일 수 있다는 우수성을 보여주면서 경쟁 구도에 있는 타 브랜드 디젤 세단에 비해 압도적인 정숙성과 부드러운 주행 성능을 확보했다.

## 진심을 담은 딜러십, (주)헤인자동차

“여러 수입차 브랜드와 딜러사를 경험해봤지만 (주)헤인자동차처럼 적극적인 딜러를 만난 것은 처음입니다. 제가 평소엔 옷을 잘 갖춰 입고 다니는 편이 아니라 그런 건지, 자신의 브랜드에 대한 자부심 탓인지 적극적으로 브랜드나 차량에 대해 어필하는 딜러를 만나본 적이 별로 없었거든요. 그런데 (주)헤인자동차는 확실히 달랐어요.” (주)헤인자동차 미아전시장의 소도영 팀장을 통해 링컨 MKZ를 구매했다는 임윤기 고객은 그의 친절함과 적극성이 매우 인상 깊었다고 말했다. “집이 경기권이라 방문 시승을 부탁하는 게 조금 부담스러웠는데 그렇게 생각했던 게 무색할 정도로 기꺼이 양평까지 찾아오셔서 저희 아이와도 즐겁게 놀아주시고 차량 설명이나 시승을 적극적으로 도와주셨던 점이 기억에 남아요.” 그는 이번 링컨 MKZ 구매를 통해 (주)헤인과 (주)헤인자동차에 대한 좋은 이미지를 갖게 되었다. “차량을 구매한 지 벌써 몇 달이 되어 가는데 요즘도 종종 직접 전화해서 가족들 안부도 물으시고 차량 엔진오일 체크도 해주시거든요. 저는 차량이나 브랜드에 대한 기본적인 인지도나 신뢰도 물론 중요하지만, 이 못지않게 중요한 요소는 사람이라고 생각합니다.” 소도영 팀장을 통해 (주)헤인자동차에 대한 긍정적인 이미지를 갖게 되었다는 임윤기 고객의 이야기를 통해 고객 접점에서 직접 발로 뛰고 있는 (주)헤인자동차의 열정을 느낄 수 있었다.

2001년 4월, 한국인으로는 최초로 포드코리아 대표이사로 취임한 이래 한국 수입 자동차 시장에 대한 전문적인 지식과 영업 및 마케팅 등 실무 경험을 기반으로 수입차 시장 성장의 견인차 역할을 해온 정재희 대표이사에게 새롭게 합류한 딜러사 (주)혜인자동차와 현재 '역사상 가장 아름다운 링컨'으로 평가받는 링컨 MKZ에 대한 이야기를 들어보았다.



한국 내 포드와 링컨 브랜드의 성장을 이끄는

## 포드코리아 정재희 대표이사

링컨 MKZ 출시에 맞춰 포드코리아가 국내시장 최초로 진행했던 광고캠페인의 모토는 '세상에서 가장 아름다운 차'였다. 그만큼 링컨 MKZ는 아름다움뿐만 아니라 기술적 혁신, 퍼포먼스, 연비 등 최고의 자동차가 갖추어야 할 다양한 요소들을 품고 있는 모델이다.

**Q 포드/링컨 차량 중 최근 가장 화제가 되고 있는 링컨 MKZ에 대해 소개해주세요.**

**A** 지난해 서울 모터쇼를 통해 국내에 최초 출시된 링컨 MKZ는 링컨의 새로운 가치를 반영한 첫 번째이자 상징적인 모델이라고 할 수 있습니다. 90여 년의 역사 동안 아메리칸 럭셔리 상징, 문화적 아이콘, 우아함과 품격의 대명사 등으로 자리매김해온 링컨은 2013년 '전통에서 창조하는 새로움'이라는 가치를 바탕으로 혁신과 파격을 더한 브랜드로서의 새로운 행보를 시작했는데 그 시작점이 바로 링컨 MKZ입니다. 1936년형 제퍼(Zephyr)의 그릴을 현대적으로 재해석했고, 단순하면서도 우아한 곡선을 기반으로 한 디자인에 세계 최대 크기의 파노라믹 글래스 루프, 버튼식 변속기 등 혁신적인 첨단 기능을 탑재한 링컨 MKZ는 디자인적으로나 기술적으로나 링컨이 나아가고자 하는 길과 럭셔리 세단에 대한 새로운 정의를 가장 잘 보여주고 있습니다. 이러한 링컨 MKZ의 혁신과 파격은 얼마 전 진행된 '2014 중앙일보 올해의 차'에서도 빛을 발했습니다. 링컨 MKZ는 혁신적인 인터리어와 인터페이스를 인정받아 지난해 국내에 출시된 신차 46개 차종 가운데 당당하게 '올해의 혁신' 부문에 선정되며 이 시대 수입차가 갖추어야 할 새로움의 기준을 제시했습니다.

**Q 동급 경쟁 모델과 차별화되는 링컨 MKZ만의 특징점에 대해 말씀해주세요.**

**A** 링컨 MKZ의 개폐식 파노라믹 글래스 루프는 현존하는 세단 가운데 세계 최대 크기를 자랑합니다. 현재 세계 최대 수준인 1.41㎡(15.2ft²) 크기의 초대형 글래스 루프는 안정성 면에서도 일반 프레임의 차체 강성을 만족하도록 설계되어 운전자뿐만 아니라 탑승자에게도 환상적인 드라이빙 경험을 제공한다고 자부할 수 있습니다. 각도 조절이 가능한 패널 전체가 유리로 되어 있고, 작동 시 패널 전체가 움직이기 때문에 마치 오픈카를 타고 있는 듯한 경험을 제공합니다. 동급 모델에서 찾아볼 수 없는 링컨 MKZ만의 강점은 2.0L '에코부스트' 엔진에서도 찾아볼 수 있는데, 에코부스트란 포드자동차 친환경 기술의 상징이자 포드의 글로벌 지속 가능성에 중대한 역할을 할 핵심 기술로 Economic(경제적)과 Boost(힘)를 합친 용어입니다. 연료 효율성을 높이고, 이산화탄소 배출량을 줄이면서 파워는 더욱 향상시키는 특징을 지닌 에코부스트 엔진은 '터보차제'에 '가솔린 직분사' 방식을 결합하여 배기량은 적지만 가속력과 연비 효율은 오히려 더 향상된 고효율 고효율 엔진입니다. 링컨 MKZ에 장착된 2.0L 에코부스트 엔진 모델은 기존 3.5 V6 엔진과 동일한 수준의 출력과 파워를 내면서도 이전 모델 대비 20% 향상된 연비를 실현한다는 점이 가장 주목할 만한 점입니다. 또한 다섯 개의 버튼만으로 자동차의 움직임을 손쉽게 제어할 수 있는 버튼식 변속 시스템 또한 링컨 MKZ만이 가진 특징입니다. 버튼식 변속 장치 덕분에 불필요한 공간을 차지했던 기어 노브가 사라져 기존의 중앙 콘솔 공간을 창의적이면서도 여유로운 수납공간으로 사용할 수 있습니다.

현 포드의 CEO 앨런 머렐리는 "지속적으로 확대되고 있는 전 세계 자동차 시장의 중심에서 포드는 성장 가도에 선 기업이며, 한국 시장은 포드에게 있어 중요한 기회이다. 포드의 성장 계획에는 한국 소비자들에게 누구도 따를 수 없는 동급 최고의 제품 및 서비스를 제공할 것이라는 포드의 의지가 담겨 있다."라고 말한 바 있다.

**Q 최근 포드의 머렐리 회장은 한국을 매우 중요한 시장이라고 언급한 바 있는데 이 점에 대한 대표이사님의 견해는 어떠하십니까?**

**A** 한국은 포드가 굉장히 중요하게 여기고 있는 시장입니다. 한 예로, 포드의 수출성장본부 부회장이인 마이클 오브라이언은 국내 언론매체와의 인터뷰를 통해 '한국 고객들을 만족시킬 수 있으면 세계 어느 나라 고객도 만족시킬 수 있다.'고 말한 적 있는데, 그만큼 까다롭고 다양한 요구 사항을 지닌 한국 고객을 만족시키기 위한 과정에서 전에 없던 훌륭한 솔루션을 찾을 때가 많기 때문입니다. 포드가 같은 모델 안에서 가솔린, 디젤, 하이브리드, 에코부스트 등 다양한 엔진 라인업을 선보이며 '고객 선택의 폭(Power of Choice)'을 넓히고자 하는 것 역시 현명한 한국 소비자들의 기호를 만족시키기 위함이라고 생각합니다. 또한, 한국만큼 수입차 시장이 급격하게 성장하고 있는 경우는 매우 드물기 때문에 실제로 지난 몇 년간 포드는 한국시장을 위해 전례 없는 다수의 신차 출시, 서비스, 마케팅, 영업 등 전반적인 부분에 대규모 투자를 단행하기도 했습니다.

**Q 한국수입자동차협회(KAIDA) 회장으로서 이렇듯 시장이 빠르게 성장하고 있는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?**

**A** 최근의 소비자들은 차량을 그저 이동수단으로써 구매하는 것이 아니라 자신의 개성을 표현하기 위한 수단으로 여기기 때문에 그 종류가 다양한 수입차가 더욱 주목을 받는 듯 보입니다. 여기에 과거에 비해 가격적인 측면에서 그 부담이 낮아진 것도 한몫을 하고 있으며 서비스 비용 등 차량 보유 및 유지와 관련된 고객 부담을 낮추기 위한 업체들의 많은 노력 역시 수입차의 시장 점유율 확대에 긍정적인 영향을 끼치고 있다고 생각합니다.

**Q 새롭게 합류한 공식 딜러사인 (주)혜인자동차에 기대하는 바가 있다면 말씀해주세요.**

**A** (주)혜인자동차가 포드코리아의 공식 딜러사로 합류하면서 특히 서울 북부권 및 경기 북동부권 지역의 세일즈 네트워크를 견고히 하는 큰 효과를 눈으로 직접 확인할 수 있었습니다. 이는 종합건설기계 및 에너지동력 분야에서의 오랜 영업 및 마케팅 노하우가 그 시너지를 극대화한 것으로 보여 매우 만족스럽습니다. 앞서도 말씀드렸듯이 포드코리아가 연간 40% 성장이라는 놀라운 숫자를 보여준 데에는 딜러사의 역할이 매우 큼니다. 저희가 다양한 신차 라인업과 마케팅을 준비한다면 딜러사는 현장에서 고객과 직접 만나 소통합니다. 수입차 대중화가 시작되면서 고객층이 매우 다양해지고 그 수도 늘어나고 있는데, 수입차 판매와 고객 서비스에서 차별화된 노하우를 쌓아가고 있는 (주)혜인자동차가 고객의 소리를 듣고, 고객보다 먼저 변화하며, 고객을 위한 제품과 서비스를 제공하기 위해 많은 노력을 기울여 줄 것으로 크게 기대하고 있습니다. 포드코리아 또한 질적, 양적인 면에서 (주)혜인자동차와 함께 성장해 나가기 위한 지원을 아끼지 않을 것입니다.



(주)헤인자동차 미아전시장

# 국내 최초 Lincoln Exclusive Lounge 신설

지난 2013년 10월, 국내 최초로 '링컨 익스클루시브 라운지(Lincoln Exclusive Lounge)'를 선보인 (주)헤인자동차 미아전시장. 이곳 미아전시장에서 (주)헤인자동차 미아전시장 임종천 지점장, 마케팅팀 이솔 주임, 그리고 영업본부의 황운구 본부장을 만나보았다.



오랜 역사를 자랑하는 정통 아메리칸 럭셔리 자동차의 상징이자 지난해 역사상 가장 아름다운 링컨으로 평가 받은 2013 올-뉴 MKZ 출시를 맞이하여 링컨자동차에 대한 다양한 정보를 심층적으로 제공하고 있는 (주)헤인자동차 미아전시장의 상징, 링컨 익스클루시브 라운지(Lincoln Exclusive Lounge)



1. (주)헤인자동차 미아전시장을 이끄는 임종천 지점장 2. 왼쪽부터 미아전시장의 임종천 지점장, 마케팅팀 이슬 주임, 영업본부 황운구 본부장 3. 역사상 가장 아름다운 모델로 손꼽히는 올-뉴 링컨 MKZ 4. (주)헤인자동차 미아전시장 입구

### 링컨 고객을 위한 차별화된 공간

포드세일즈서비스코리아의 공식 딜러 5개 사 중 비교적 후발주자인 (주)헤인자동차는 현재 영업 및 서비스 네트워크의 양적 확대뿐만 아니라 고객에게 보다 만족스러운 구매 경험과 서비스를 제공하기 위한 질적 성장에도 꾸준히 노력하고 있다. 특히 지난 2013년 10월 오픈한 이곳 미아전시장의 경우 국내 최초로 마련된 링컨 고객들의 편안한 휴식 공간이자 링컨 자동차에 대한 다양한 정보를 심층적으로 제공하는 '링컨 익스클루시브 라운지(Lincoln Exclusive Lounge)'를 개설하는 등, 전시장의 시설 또한 한층 업그레이드하여 국내 고객들에게 다양한 편의를 제공한다. 미아전시장 내에 마련된 '링컨 익스클루시브 라운지'는 오직 링컨 고객만을 위한 편의시설로 편안한 휴식과 함께 링컨 차량에 대한 다양한 정보를 얻을 수 있다. "미아전시장의 링컨 익스클루시브 라운지는 고객을 보다 편안하게 모시고자 마련한 공간으로 포드와의 차별화, 브랜드 아이덴티티 강화를 위한 첫걸음이라고 할 수 있습니다." 임종천 지점장이 언급한 대로 미아전시장의 링컨 익스클루시브 라운지는 입구에서부터 천정과 바닥재, 소파의 재질이나 컬러 등 전체적으로 링컨의 새로운 디자인 철학을 바탕으로 한 인테리어 컨셉을 유지해 마치 라운지 전체가 차량의 연장선인 듯한 느낌을 준다. "특히, 이번 미아전시장의 링컨 익스클루시브 라운지는 국내 최초로 선보이는 것이기 때문에, 앞으로 신규 전시장 개설 시 올바른 기준이 되기 위해 더 많은 공을 들였고 이러한 과정에서 포드 코리아와 포드 본사로부터 대단히 큰 관심과 기대를 받았습니다. 무엇보다 앞선 딜러들이 시도하지 않았던 것들을 포드와 (주)헤인자동차가 함께 하게 되어 매우 자랑스럽게 생각합니다." (주)헤인자동차 영업본부 황운구 본부장은 미아전시장을 통해 국내 최초로 마련된 링컨 익스클루시브 라운지는 앞으로 새로운

딜러사 또는 기존 딜러의 신규 전시장 개설 시 기준이 될 모델이기에 더욱 의미가 있다고 말했다. 실제로 포드코리아의 정재희 대표이사는 다양한 매체와의 인터뷰에서 '국내 최초로 링컨 브랜드 고객들을 위한 전용 공간인 링컨 익스클루시브 라운지를 선보이는 미아전시장을 통해 (주)헤인자동차의 공격적인 판매망을 적극적으로 지원하며 지역 고객들에게 최고의 편의시설과 우수한 서비스를 제공할 계획'이라고 별도 언급한 바 있으며 라운지에 사용된 모든 집기의 재질과 컬러는 물론 전체적인 디자인과 컨셉 역시 포드코리아와 포드 본사에서 참여하여 직접 지정해주었다.

### 미아전시장만의 Non Stop Service

미아전시장은 오는 4월 1일, 전시장 인근에 북부서비스센터 오픈을 앞두고 있다. "이번에 오픈하는 북부서비스센터는 규모나 시설 면에서 매우 뛰어날 것으로 예상해 미아는 물론 서울, 경기 동북부 지역까지 커버하기를 기대하고 있습니다." 미아전시장의 영업을 총괄하고 있는 임종천 지점장은 이번 서비스 센터 오픈을 통해 전시장과 서비스 센터를 한 번에 방문할 수 있게 된 점 역시 미아전시장만의 큰 장점이라고 말한다. 오픈한 지 채 1년이 되지 않은 (주)헤인자동차의 서비스 센터(의정부)의 기술력과 서비스적 측면은 이미 포드코리아를 통해 검증받은 바 있다. (주)헤인자동차가 포드 코리아에서 매년 진행하는 서비스 부문 미스터리 쇼핑(Ford service mystery shopping, 손님으로 가장한 전문 리서치 요원들이 각 부문에 대한 엄정한 심사를 진행하여 항목별로 평가하는 활동) 평가 결과 압도적인 평점으로 2013년 국내 5개 딜러사 서비스 센터 중 전체 1위를 차지한 것. 이에 오는 4월 오픈

예정인 북부서비스센터를 비롯하여 점차 확대될 예정인 (주)헤인자동차의 서비스 네트워크 구축에서도 전체 1위를 차지한 의정부 서비스 센터를 통해 축적된 최고의 서비스 운영 시스템을 적용하고 발전시켜 나갈 예정이다. 신생 딜러사임에도 불구하고 서비스 부문의 우수성을 인정받은 (주)헤인자동차의 서비스 본부는 앞으로 국산차/수입차를 가리지 않고 국내 자동차 시장의 전 브랜드에서 최고의 서비스를 상징하는 아이콘이 되는 것을 목표로 하고 있다.

### 뜨거운 열정의 젊은 루키!

시장 후발주자인 만큼 오랜 노련미 보다는 노력하는 영업사원들의 열정과 패기, 도전의식을 가지고 루키의 마음가짐으로 고객을 대하는 것이 (주)헤인자동차 최고의 강점이라고 말하는 임종천 지점장. 그는 2013년 4분기 영업실적 1위에 빛나는 미아전시장의 수장이다. 그의 말대로 (주)헤인자동차는 경쟁 딜러사에 비해 경영진과 직원들의 평균 연령대가 낮은 편으로, 이는 국내외 수입 럭셔리 차량 딜러들의 평균치와 일치한다. 그렇기 때문에 젊고 적극적인 마인드를 바탕으로 지금까지의 한국 수입차 시장의 흐름을 바꿀 수 있는 다양한 도전을 준비하고 있다고. 물론 현재 (주)헤인자동차는 수입차 시장에서 신생기업에 속하지만 지난 반세기 동안 다양한 고객층으로부터 인정받은 (주)헤인이라는 검증된 기업이 오랜 시간 준비해온 사업 분야의 일환이며, 자회사라는 것에 큰 자부심을 갖고 고객과의 신뢰를 쌓아가고 있다.

### 올해 봄, (주)헤인자동차만의 특별한 혜택

이번 3~6월 중 (주)헤인자동차를 통해 링컨 MKZ를 구매하는 고객에게는 5년/10만

km PMP 무상 연장 서비스가 추가로 제공된다. 기존 포드·링컨의 모든 차량에 적용되는 업계 최장 무상 보증기간 5년/10만km는 물론, 3월 내 링컨 MKZ를 구매하는 모든 고객에게는 각종 소모성 부품 무상 교환 서비스까지 동일하게 5년/10만km로 업그레이드하는 PMP 연장 프로그램을 "5년간 유지비 제로에 도전하다"라는 슬로건에 걸맞게 무상 제공한다. 프리미엄 브랜드를 포함한 국내 시장의 모든 수입차 브랜드들이 적용하는 프로그램들의 보증 기간 및 거리는 통상 2~3년/6만km 미만이라는 점을 고려할 때, 이번 링컨 MKZ고객에게 지원되는 프로그램 기간은 5년/10만km로 타 브랜드의 약 두 배에 달하는 국내 최장이자 국내 최초의 파격적인 프로그램이다. 이에 (주)헤인자동차가 제공하는 광범위한 지원 서비스는 다음과 같다. 엔진오일 및 필터, 타이어 로테이션, 브레이크 패드 및 라이닝, 속업쇼버, 스파크 플러그, 클러치디스크, 엔진 벨트 및 호스, 와이퍼 블레이드, 각종 오일류(미션오일, 파워스티어링 오일 등) 및 필터류(에어컨 필터, 에어컨리너, 연료 필터 등) 보충 및 교환. 여기에 차량을 항상 최적의 상태로 유지할 수 있도록 해주는 차량 전반 점검 서비스 역시 무상으로 제공된다. 뿐만 아니라 (주)헤인의 기존 거래 고객(장비 보유 고객에 한함)이 (주)헤인자동차를 통해 링컨 MKZ를 구매할 경우 50만 원 상당의 장비 부품을 지원한다(상세문의: (주)헤인자동차 마케팅본부 마케팅팀 이선웅 팀장, 031-8034-1039). 이번 혜택은 차량 구매고객에게 가장 큰 고민거리인 유지 및 수리 비용에 대한 부담을 크게 덜어줄 수 있을 것으로, 차량 구매를 고려 중에 있었다면 이번 봄을 겨냥하는 것을 추천한다.

\* 3~6월 중 (주)헤인자동차를 통해 링컨 MKZ를 구매하는 고객에 한함(6월 출고분까지)

# 단 하나의 픽업트럭, Ford F-150

37년 Best-selling 기록이 말해주는 의미



“미국은 전체 자동차 판매 순위 중 1~3위를 모두 픽업트럭이 차지하고 있을 정도로 그 시장이 활성화되어 있다. 그중에서도 유독 포드의 픽업트럭을 꼭 집어냈다는 것은 그만큼 F시리즈가 미국 내에서도 단연 독보적인 상징성을 가지고 있는 모델이라는 의미로 해석할 수 있다.”

## 남자의 로망, 포드 F시리즈

얼마 전 미국의 웹사이트 '인슈어닷컴'은 '이성이 운전했을 때 가장 매력적으로 보이는 차종은 무엇인가'에 대한 설문을 진행하였다. 참여자는 운전면허를 소지한 18세 이상의 남녀 2,000여 명이었는데, 그 결과가 매우 흥미로웠다. 전체 설문 대상 중 무려 32%의 여성이 '검정 포드 픽업트럭'을 모는 남성에게 매력을 느낀다고 언급하며 1위를 차지한 것. 실제로 한 매체에 의하면 시카고의 자동차닷컴 부편집장인 조 위젠필더는 “일반적으로 검정 픽업트럭은 남자다움을 상징한다. 그러므로 여성은 이 차종을 운전하는 남성을 '자신이 의지하고 기댈 수 있는 사람'이라고 느끼게 된다.”고 언급한 바 있다. 여기서 주목할만한 점은 단순히 픽업트럭이 아닌 '검정 포드 픽업트럭'을 구체적으로 지목했다는 점인데, 미국은 전체 자동차 판매 순위 중 1~3위를 모두 픽업트럭이 차지하고 있을 정도로 그 시장이 활성화되어 있다. 그중에서도 유독 포드의 픽업트럭을 꼭 집어냈다는 것은 그만큼 F시리즈가 미국 내에서도 단연 독보적인 상징성을 가지고 있는 모델이라는 의미로 해석할 수 있다. 설문 결과 차종으로는 픽업트럭(32%)이 1위, 스포츠카(27%)가 2위, SUVs(16%)가 3위를 차지하였으며 세단(11%)과 하이브리드(9%)가 그 뒤를 이었다. 이와 함께 브랜드 선호도로는 포드 16%, 쉼보레 13%, 포르쉐가 11%의 지지율을 보이며 미국 내 포드 픽업트럭의 위상을 높였다.

## F-150의 역사와 위상

1948년 이후 지금까지 출시되고 있는 F시리즈는 포드의 라인업 중 가장 역사가 깊은 모델이다. 그중에서도 베스트 셀러 픽업트럭인 F-150은 6세대 F시리즈에서 처음 등장하게 된다. F-150은 같은 시대에 나왔던 포드의 컴팩트 SUV인 브롱코 디자인을 재해석해서 만든 픽업트럭이며 출시 된 후부터 현재까지 포드의 효자 차종 역할을 하고 있다. 1998년 10세대부터 F시리즈는 크기에 따라 F-150만 홀로 남겨지고 F-250이상의 큰 픽업트럭은 Super Duty로 분류되었다. 현재 F-150은 12세대까지 이어져 오고 있고, 포드는 13세대 F-150 출시에 박차를 가하고 있다. 생산 이후 현재까지 세계적으로 3,500만 대가량 팔린 F-150은 미국에서 지난 37년간 Best-selling 트럭의 자리를 놓친 적이 없으며 세계적으로도 픽업트럭 판매 1위를 기록하고 있다. 미국의 2014년 1월의 자동차 판매량을 보더라도 포드의 F시리즈가 46,536대로 1위를 기록하고 있는데, 이는 2위인 쉼보레 실버라도와 두 배가량 차이 나는 수치이다. 이렇듯 포드에서 가장 많이 팔리는 차량이자 미국 자동차 시장에서 가장 많이 팔리는 차량인 F-150은 포드와 미국의 자동차 역사에서 절대 빠질 수 없는 픽업트럭이다. 현재 F-150은 다양한 모델을 갖추고 있는데, 그중에서도 SVT Raptor는 F-150 중에서도 가장 화려한, Super Class 모델이라고 할 수 있다.

## F-150 SVT Raptor

SVT Raptor는 오프로드 레이스인 바자(Baja)라리를 겨냥하여 기본 F-150을 베이스로 SVT에 의해 탄생한 고성능 모델이다. SVT(Special Vehicle Team)는 벤츠의 AMG와 같은 포드의 전속 튜닝 팀으로 주로 머스탱과 F-150의 고성능 버전을 만들어 낸다. 랩터에 장착된 Big-Bore 6.2L V8 엔진은 무려 411마력/60kg.m 토크의 퍼포먼스를 보여준다. 411마력에서 뿜어져 나오는 엔진 배기음은 랩터가 아니면 어디에서도 들을 수 없는, 그야말로 괴물 같은 픽업트럭이다. 비단 소리뿐이 아니다. 엔진 스트로크 길이를 짧게 하고 보어 사이즈를 키워 고속으로 주행 시 끊임없이 밀어주는 토크감을 경험할 수 있다. 서스펜션으로는 SVT에서 작업한 Fox Racing Shox이 장착되어 있어 부드러운 댐핑이 가능할 뿐 아니라 오프로드에서 최고의 성능을 발휘할 수 있도록 세팅되어 있다. 하지만 그렇다고 너무 하드코어한 세팅은 아니다. 일반 주행으로도 나무랄 데 없는 승차감을 제공한다. 또한 TORSEN의 프론트 디퍼런셜을 기본 장착하여 미끄러움 등의 어떠한 장애에도 안정감 있는 주행능력을 보장받는다. 퍼포먼스만 뛰어난 것이 아니다. 8인치 터치스크린을 통해 마이포드(MyFord) 터치 음성인식 시스템 등의 첨단 기술을 효율적으로 사용할 수 있다. 또한 F-150 유일의 프론트 카메라 시스템은 오프로드 주행 시에 더욱 빛을 발한다. 힐 디센트 컨트롤(경사로 감속 주행장치)은 경사가 심한 내리막길을 달릴 때 버튼 조작만으로 브레이크와 엔진 토크를 자동으로 조절해 안정적인 속도로 내려올 수 있도록 한다. 눈을 밖으로 돌려 외형에서 비로소 랩터는 완성된다. 소위 Brick-wall grille이라고 칭하는 랩터의 그릴에는 FORD의 로고가 볼드체로 새겨져 있다. 이는 오직 SVT Raptor에게만 허락된 디자인이다. 17인치 알루미늄 휠을 감싸고 있는 35인치 ALL-Terrain 타이어는 보통 남자의 허리춤까지 올라온다. 전체적인 디자인은 이름에서 풍기는 거친 느낌과는 달리 세련되어 보이지만 실제로 접하면 그 이름에 고개가 고덕여진다. 백악기 시대의 다른 공룡들보다 지능이 월등히 높았고 위협적이었던 그 랩터처럼, 아니 그 이상으로 F-150 SVT Raptor는 독보적인 픽업트럭이라는데 이의를 다는 사람은 없다.

작성자 (주)해인산업 슈퍼힐즈팀

팀 장 김영일 010-3741-0122 yikim@haein.com  
마케팅 원종찬 010-9528-2558 jcwon@haein.com  
영 업 구정모 010-3130-9947 jm\_koo@haein.com

# HAEIN NEWS



## 메췁 이동식 크러셔 플랜트 전시 행사 'Metso Open Day' 개최

췁혜인은 지난 2월 20일 자사 천안제궁공장에서 메췁 이동식 크러셔 플랜트 전시 행사인 'Metso Open Day'를 개최했다. 메췁 LT106 모바일 췁 크러셔와 LT1100 모바일 콘 크러셔의 맞춤형 조합인 4230급 이동식 플랜트의 국내 출시를 기념하여 장비의 성능을 직접 체험할 수 있는 기회를 제공하고자 마련된 이번 행사는 총 150여 명의 고객어 방문해 큰 성황을 이루었다. 이날 행사에서 LT106과 LT1100의 편리한 작동과 두 장비를 연동시키는 오토메이션 시연을 직접 본 방문객들은 메췁 플랜트의 편리한 작동성과 편의성에 큰 호응을 보였으며, 췁혜인 천안제궁공장의 정비서비스 및 부품창고 시설 투어를 통해 공급된 제품의 사후 서비스 시스템에 대한 만족감을 드러냈다. 또한, 함께 전시된 포드/링컨 자동차와 BKT타이어를 볼 수 있어 더욱 알찬 행사였다는 반응을 보였다. 메췁 LT106과 LT1100은 메췁의 노드버그 고정식 C106 췁 크러셔와 GP11 콘 크러셔가 그대로 탑재되어 고정식 크러셔의 장점을 유지하면서도 효율적인 프로세스로 3가지 크기의 골재 생산어 가능한 제품이다. 또한, 고정식 플랜트에 비해 운용 및 유지보수 비용을 획기적으로 절감시킴으로써 향후 이동식 크러셔 시장에서 높은 수요를 보일 전망이다.

췁혜인은 100여 년의 역사를 가지고 광산 및 건설 장비를 전 세계에 공급하고 있는 Metso사와 국내 독점 딜러십을 맺고 국내에 다양한 고정식 및 이동식 크러셔 제품을 공급하고 있다. 췁혜인 산업장비팀 최광수 팀장은 "Metso사의 전문 서비스 엔지니어 인력을 국내에 상주시킴으로써 단순한 제품 공급에 그치는 것이 아니라 신속하고 정확한 서비스를 제공하는 데 주력을 다 하겠다."고 포부를 밝혔다.

문의 : 췁혜인 산업장비팀 Metso파트 02)3498-4632, 010-4359-8586



## 포드코리아, 메이저리거 추신수 선수에 링컨 MKX 의전 차량 제공

포드세일즈서비스코리아(대표이사 정재희, 이하 포드코리아)는 최근 메이저리거에서 아시아 자유계약선수(FA) 최고액으로 텍사스 레인저스에 입단한 추신수 선수의 방한기간 중 의전차량으로 링컨 MKX를 지원했다고 밝혔다. 작년 12월 30일에 귀국한 추신수 선수는 지난 1월 12일 미국으로 출국하기 전까지 보름 동안 기자 간담회를 시작으로 평창동계올림픽 홍보대사 위촉식, 초록우산 어린이재단 자선행사 등의 행사에 참석하며 링컨 MKX를 이용했다. 링컨 MKX는 정교한 디자인과 스마트 테크놀로지가 결합된 진정한 럭셔리 SUV를 자랑하고 있다. 링컨의 시그니처 디자인인 스플릿윙 그릴로 대변되는 세련된 외관 디자인에 어댑티브 크루즈 컨트롤, 혁신적인 지능형 4WD 시스템 등 탁월한 주행 성능을 갖췄다. 링컨 브랜드의 품격에 걸맞게 스코틀랜드 '브리지 오브 웨어(Bridge of Weir™)' 가죽으로 마감된 인테리어 공간, 극장 수준의 뛰어난 음질과 선명한 음색을 전달하는 THX® II 인증 오디오, 그리고 미국 보험협회 부설 고속도로 안전연구소(IIHS)로부터 '2012 가장 안전한 모델(2012 Top Safety Pick Award)'로 선정되며 입증된 탁월한 안전성 역시 링컨 MKX의 매력이다. 포드코리아 노선희 홍보 이사는 "야구계의 별 중의 별들이 모이는 메이저리거 무대에서 최고의 실력을 선보이며 이번에 또 다른 도전을 시작하는 추신수 선수의 열정은 최고의 럭셔리 SUV를 자랑하는 링컨 MKX의 가치와 잘 부합한다고 생각해 추신수 선수에게 의전차를 지원하게 됐다."며 "이번 의전차량 지원을 통해 2014년 추신수 선수의 선전을 기원한다."고 밝혔다.

# HAEIN NEWS



## 캐터필라 진동롤러 CS54 무이자 할부 판매 캠페인 실시

췁혜인은 3월부터 캐터필라 진동롤러 CS54 무이자 할부(금리 0%) 판매 캠페인을 실시한다. 이번 캠페인은 CS54가 2010년 국내 출시 이래로 4년째 시장점유율 1위를 달성해 온 것을 기념, 고객들의 성원에 보답하고자 10대 한정으로 진행될 예정이다. CS54는 타 브랜드 동급 장비와는 차별화되는 듀얼 펌프 시스템으로 탁월한 등판력과 기동성을 자랑하며 Tier3 배기가스 규제기준을 통과한 캐터필라 ACERT 기술어 적용된 친환경 엔진을 사용, 우수한 작업 성능으로 고객들의 만족도가 높은 장비로 알려져 있다. 췁혜인 마케팅팀 이성택 팀장은 "파격적인 조건으로 검증된 성능의 장비를 구매할 좋은 기회가 될 것"이라고 밝혔다.

문의 : 췁혜인 마케팅팀 02)3498-4613



## 캐터필라 엔진 오버홀 키트 제품 구매 및 수리 20% 할인

췁혜인은 캐터필라 엔진 오버홀 키트 신규 출시에 발맞추어 캐터필라 건설기계 해당 모델(볼도우저 D6D, D6G, D6H, D6R, D6R II / 휠로더 966E, 966F, 966G, 966GII, 972G, 980F, 980G, 980G II, 980H / 굴절식 트럭 740) 엔진 수리 시 최대 20%의 할인 혜택을 제공한다. 캐터필라 엔진 오버홀 키트는 각 엔진 별 4가지 등급 중 원하는 수리 조건에 따라 선택하여 사용할 수 있으며 10대 한정으로 진행된다. 또한, 췁혜인에서는 최초 엔진 오버홀 시점이 도래하는 전자식 엔진을 탑재한 캐터필라 휠로더 966H/972H/980H 운용 고객의 수리비 절감을 위하여 췁혜인이 부품 편수한 엔진 키트를 5대에 한해 20% 할인된 가격에 제공할 예정이다.

문의 : 췁혜인 마케팅팀 02)3498-4617

## 췁혜인, 캐터필라 마모방지제품 15% 할인 판매 실시



(주)혜인은 버킷을 비롯한 마모가 발생할 수 있는 제품 부위를 마모로부터 보호해주는 캐터필라 마모방지제품을 15% 할인된 가격에 제공한다. 캐터필라 마모방지제품은 다양한 모양과 크기로 제작되어 원하는 부위에 보강할 수 있으며, 한 번의 보강으로도 오랜 수명을 유지시켜줌으로써 장비 운휴시간 및 용접비용을 절감할 수 있는 제품이다. 췁혜인 마케팅팀 이성택 팀장은 "Rc 경도 최소 60 이상(하독스 700급)급 캐터필라 마모방지제품을 굴삭기 버킷에 장착해 6개월간 마모 테스트를 시행해 본 결과 변형 없이 오랜 수명이 유지됨을 확인할 수 있었다."며 "심각한 마모로 버킷 교체 주기가 잦은 현장에 캐터필라 마모방지제품 사용을 적극 추천한다."고 말했다. 캐터필라 마모방지제품 15% 할인 판매는 3월부터 금년 말까지 시행될 예정이다.

문의 : 췁혜인 마케팅팀 02)3498-4617

# HAEIN NEWS



## 중고장비 전시 행사 통해 수리 부품의 50% 및 소모품 교환 비용 지원

㈜헤인은 오는 4월 24일부터 25일까지 이틀에 걸쳐 천안제1공장에서 캐터필라 중고장비 전시 행사를 진행한다. 이번 행사에서는 굴삭기 제품을 위주로 예방정비를 포함한 전반적인 수리를 마친 중고장비 13대와 양질의 중고장비 29대 등 총 42대의 중고장비가 전시될 예정이다. 또한, 공급 이후 3개월간 주요 구성품 수리 시 수리 부품 비용의 50% 및 소모품 교환비용을 지원하는 등 장비 운용 고객들의 경제성을 고려한 프로그램을 함께 소개할 예정이다. ㈜헤인 장비영업팀 최성욱 팀장은 “앞으로도 이러한 행사의 꾸준한 개최를 통하여 우수한 성능의 중고장비를 저렴한 금액으로 공급함은 물론 체계적인 하자보증 프로그램을 통해 고객의 수익성과 경제성 증대를 위해 최선을 다하겠다”고 밝혔다.

문의 : ㈜헤인 장비영업팀 중고렌탈파트 041)559-1587

## 캐터필라 D 시리즈 스키드로더 신제품 출시



## 2014 광주국제농기자재전시회에 BKT 타이어 전시

㈜헤인 BKT팀은 지난 2월 27일부터 3월 1일까지 총 3일간 광주광역시 김대중 컨벤션센터에서 열린 '2014 광주국제농기자재전시회'에 참가해 고품질의 BKT 타이어 제품을 선보였다. 이번 전시회는 광주광역시와 전라남도 주최로 올해 4회째를 맞는 호남권 유일의 실내 농기자재전문박람회로 200여 개 관련 업체가 참가했으며 지역농민과 기관단체, 농기계 업체 관계자 등 총 10만 명이 방문해 성황을 이루었다. ㈜헤인 BKT 타이어 부스에 내방한 고객들은 타사 제품 대비 월등한 품질의 BKT 타이어에 많은 관심을 보였다. 특히 프리미엄 타이어인 BKT 래디얼 타이어는 일반 바이어스 타이어 대비 60% 이상 긴 수명과 우수한 승차감 및 견인력을 특징으로 최근 국내 농가의 트랙터 대형화 및 고급화 추세에 부합하는 제품으로 큰 호응을 얻었다. ㈜헤인은 2009년 세계적인 'Off The Road' 타이어 전문기업 BKT와 독점 딜러십 계약을 체결하여 국내 각종 농경 및 산업현장에 우수한 품질의 BKT타이어 제품을 공급하고 있다.

문의 : ㈜헤인 CAT영업2본부 BKT팀 02)3498-4638

문의 : ㈜헤인 물류장비팀 CCE파트 02)3498-4602

# HAEIN NEWS



## ㈜헤인자동차 노원전시장 신규 오픈

㈜헤인자동차가 지난 12월 말 서울 노원구 상계동에 노원전시장을 오픈했다. 노원전시장은 노원역 롯데백화점 동부간선도로 창동교 램프 등 지역 내 교통의 요충지에 위치하여 서울의 대표적 베드타운 중 하나인 노원 지역 고객들에게 포드/링컨 자동차를 널리 선보일 수 있을 것으로 전망된다. ㈜헤인자동차는 서울 강북 지역 및 경기 동북부 지역을 관할하는 포드/링컨의 공식 메가딜러로서 출범 이후 공격적으로 영업네트워크를 확장하고 있다. ㈜헤인자동차 노원전시장 이선율 지점장은 “구리, 의정부, 미아전시장에 이어 4번째로 오픈한 노원전시장이 노원지역 최초의 수입차 전시장을 상징하는 랜드마크 자리매김할 것”이라며, “최근 신형 수입차 시장의 메카로 떠오르고 있는 강북 지역에서의 적극적인 공세를 통해 서울 동북부에서 경기 동북부에 이르는 광범위한 영업 네트워크를 빈틈 없이 구축하고 있으며, 이를 통해 포드/링컨 자동차의 점유율을 최대한 끌어올리겠다.”고 포부를 밝혔다. 한편, ㈜헤인자동차는 판매량 증대에 따른 고객 지원 및 기존 강북 지역 포드/링컨 오너들의 지역적 불편함을 해소하기 위해 오는 4월 1일 미아전시장, 노원전시장과 인접한 강북구 송천동에 북부서비스센터를 오픈할 계획이다.

문의 : ㈜헤인자동차 노원전시장 02)6226-1000

## 퍼킨스 4000 시리즈 2,000kW급 발전기용 엔진 신제품 출시



## ㈜헤인 건설기계 대리점 4곳 신규 개설

㈜헤인은 전국에 걸쳐 4개의 건설기계 대리점을 신규 개설했다. 이번 개설은 ㈜헤인이 각 지역 고객들의 장비 및 부품 구매, 서비스 등 다양한 요구에 보다 더 빠르고 정확하게 대응할 수 있도록 전국적인 커버리지 확충에 나선 것으로 신규 개설된 대리점들은 3월 초 인근 거주 고객들을 모시고 개소식을 개최하며 본격적인 장비 영업 및 부품 판매, 서비스 업무를 시작한다. ㈜헤인은 전국 각 지역에 분포된 23개 지점 네트워크와 함께 대리점을 지속적으로 추가 확보해나감으로써 고객들로 하여금 보다 가까운 곳에서 신속한 제품 구매 및 부품 공급, 서비스를 제공받을 수 있도록 할 계획이다. 신규 개설된 건설기계 대리점 연락처 및 위치는 아래와 같다.

- 안산중기전장 : 031)501-9005, 경기도 안산시 상록구 팔곡이동 474-4
- 진주건설기계 : 055)755-8055, 경남 진주시 상평동 167-5
- 다솔테크 : 055)585-8612, 경남 함안군 산인면 신산리 746-2
- 세인건설기계 : 064)746-6631, 제주시 애월읍 하광로 540(광령리)

㈜헤인은 냉각시스템 성능이 대폭 향상된 퍼킨스 4000 시리즈 2,000kW급 발전기용 엔진 신제품을 국내에 출시한다. 이번 출시는 최근 국내 건설사들의 해외건설사업 및 도시화사업 진출 확대 흐름에 따라 1,000~1,500kW급이 주류를 이루던 발전기용 엔진 시장에서 2,000kW급 발전기용 엔진 수요가 크게 증가함에 따른 것으로 4000 시리즈 엔진은 고온 및 고도의 환경적 악조건에서도 탁월한 효율과 부하 수용능력을 가진 것으로 알려졌다. 퍼킨스사가 유럽 및 중동, 남미 지역 엔진 시장에서 높은 인지도를 확보하고 있는 만큼 이번 4000 시리즈 엔진이 국내 건설사 및 발전기 제작사의 해외 진출에 커다란 역할을 할 것으로 기대된다.

문의 : ㈜헤인 퍼킨스사업본부 031)480-9581



## 독일 명품 청소장비, 카처

가정용 스팀 청소기부터 산업용 특수 청소장비까지  
99.99% 스팀살균을 통한 글로벌 클리닝 시스템 기업  
카처의 최적의 클리닝 솔루션을 만나보세요!!



우 편 엽 서

보내는 사람

성명 |

전화 | e-mail |

주소 |

□□□ - □□□



서울시 서초구 동산로86 헤인빌딩  
(주)헤인 'Channel H' 편집실

1 3 7 - 1 3 0

우 편 엽 서

보내는 사람

성명 |

전화 | e-mail |

주소 |

□□□ - □□□



서울시 서초구 동산로86 헤인빌딩  
(주)헤인 'Channel H' 편집실

1 3 7 - 1 3 0

습식 청소차(장비)		건식 청소차(장비)			고압 세척기
대형 습식 바닥 청소차 B 250 R	소형 습식 바닥 청소장비 BD530	무동력 건식 바닥 청소장비 KM 70/20	중형 건식 청소차 KM120/150 D	다목적 도로 청소차 MC50	대형 냉/온수 고압세척기 HDS 10/20-4M

(주)헤인 산업장비사업본부 물류장비팀 02)3498-4645,4643



## Quiz 독자퀴즈

'Channel H'와 함께하는 독자 퀴즈에 도전해보세요.  
책자의 내용을 살펴보면 누구나 쉽게 정답을 찾을 수 있습니다.

1. 국내 최초로 갭 내 설치에 성공해 업계의 큰 주목을 받은 메썬의 크러셔 중 조 크러셔의 모델명은 무엇일까요?

- ① C104    ② C105    ③ C106    ④ C107



2. 공간효율과 집적도 향상을 위해 문화유통복스에서 사용하고 있는 용하인리히 000지게차EKX515에서 000에 알맞은 것은 무엇일까요?

- ① 이방향    ② 삼방향    ③ 사방향    ④ 오방향



'Channel H'는 독자 여러분과 보다 재미있고 유익한 정보를 나누고 싶습니다.  
이번 호를 보시고 느낀 점이나 제안하고 싶은 내용을 적어 보내주세요.  
독자 여러분의 관심과 사랑이 'Channel H'를 발전시키는 소중한 힘이 될 것입니다.

\* 퀴즈 정답과 함께 독자 의견이 채택되신 분께는 소정의 선물을 보내드립니다.



CAT 커플 손목시계 세트

신규 구독 신청     주소 변경

성명 | \_\_\_\_\_ 전화 | \_\_\_\_\_  
주소(변경된주소) | \_\_\_\_\_

구독 신청이나 주소 변경을 원하시는 분은 엽서의 해당란에 체크(V)하시고 아래사항을 적어 보내주세요.  
(주소 변경 시 전 주소도 기입해 주십시오.)

전화나 E-mail을 통해서도 신청 가능합니다.

Tel 02-3498-4634  
E-mail jyyoon@haein.com

# 반갑습니다

클로아 랩 시리즈는 클로로필a를 다량 함유한 건강식품입니다. 클로로필a는 100년전부터 다양한 연구와 임상실험을 통해 유익한 물질로 판명되어 왔으나 몸에 완벽하게 흡수되도록 추출하는데에는 많은 비용이 소요되어 사실상 대중화가 불가능했습니다. (주)엘에스팜은 광주 과학기술원(영국 QS 대학평가 세계 7위)에서 개발한 신기술로 세계최초 클로로필a의 대량생산 및 안정화에 성공하였습니다. 클로로필a가 녹색의 혈액이라고도 불리는 이유는 인체의 혈액과 가장 유사한 구조때문입니다. 클로로필 a는 치환현상에 의해 몸에서 혈액으로 재탄생 됩니다. 2013년 미국특허, 일본특허, 한국특허를 취득하여 마침내 클로로필a를 다량 함유한 건강식품 클로아 랩 시리즈를 만나실 수 있게 되었습니다.



### 클로아의 추출방법

클로로필은 두터운 막(Thylakoid)에 싸여 있어서 추출이 어렵고 사람 몸에 흡수가 되지 않습니다. 그 두터운 막을 벗겨내어 불순물을 없애고 순수활성 클로로필a만을 추출해 내었습니다. 클로아는 순수활성 클로로필a를 다량 함유하고 있으며 클로렐라 15kg의 양에서 1kg만을 추출하는 고비용 식품으로 추출방법 또한 화학첨가물과 보조료를 사용하지 않고 천연 그대로 추출한 식품입니다.

### 클로아의 천연재료

클로아는 클로렐라와 고급 주정알콜 그리고 항산화 기능의 곡물로만 만들어집니다. 주재료인 클로렐라 자체도 완전식품으로 불리며 5대 영양소를 갖추고 있고, 단백질의 경우 우유보다 30배 이상 들어있고 비타민은 20종 이상 포함되어 있으며 유산균 성장촉진 물질인 CCF가 들어있어 성장을 돕습니다.

### 클로아와 피부재생

자사의 특허 내용에 의하면 클로아는 "면역 질환 중 아토피성 피부 질환 예방 및 치료에 매우 효과적이며, 천연 성분 클로로필 a를 이용하여 아토피성 피부 질환을 치료함으로써 인체에 부작용이 전혀 발생하지 않는 장점이 있다."

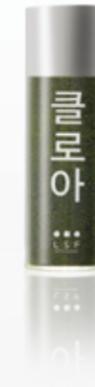
### 클로아와 혈액 디톡스

현대인의 서구화된 식습관과 스트레스, 생활습관등으로 인해 인간의 혈액은 산성화되기 쉽다. 혈액의 오염으로 인하여 암, 신장병, 빈혈, 당뇨병의 질병을 유발할 수 있는데 클로로필을 꾸준히 섭취하면 혈액이 깨끗하게 정화되어 여러가지 개선 효과를 기대할 수 있다. 그 중 대표적으로는 장운동 개선에 도움을 주어 다이어트와 상처를 빨리 치유하여 세포가 잘 재생되도록 하는 효과, 혈액을 깨끗하게 정화시켜 노화를 지연시키는 효과도 있다. 클로로필이 인체에 흡수 되면 체내의 중금속등과 같은 유해물질과 흡착하여 체외로 배출되는 원리가 바로 혈액 디톡스의 키포인트이다.

### 클로아와 당뇨개선

'세계 최초로 당뇨병 치료개선 효과가 높은 신물질 천연염색소의 연구 발표' 에서 KIST 생명공학연구소의 민병길 박사는 "쥐를 이용한 실험결과 수용성 염색소는 비만에 의한 당뇨병의 치료개선 효과가 더욱 큰 것으로 밝혀져 성인성 비만화를 근본적으로 해결할 수 있을 것" 이라고 밝혔다.

## 클로아 랩 시리즈 | Chloa LAB Series





L I N C O L N



## 이 시대에 누릴 수 있는 가장 럭셔리한 것들만 담았다

아름다운 디자인과 첨단 테크놀로지가 결합된 럭셔리 세단  
**LINCOLN MKZ**

국내 최초,  
5년간 유지비 제로에 도전합니다!  
문의 (주)헤인자동차 마케팅팀 이선웅 팀장 031)8034-1039

5년/10만 km  
국내최장 무상보증 서비스  
※ 포드/링컨 구매 고객 전원 대상

5년/10만 km  
국내최초 소모성부품 무상교환  
※ 2014년 3~6월 링컨 MKZ 출고 고객 대상

50만원 상당의  
장비부품 제공  
※ 링컨 MKZ를 구매하는 (주)헤인 정비 보유 고객 대상



구리전시장	031)8034-1000 / 경기도 구리시 교문동 205-3, 1F
의정부전시장/의정부서비스센터	031)822-1000 / 경기도 의정부시 가능동 88-2
미아전시장	02)6355-1000 / 서울특별시 성북구 하월곡동 230 동일하이빌뉴시티, 1F
노원전시장	02)6226-1000 / 서울특별시 노원구 상계동 709 인산빌딩 1F
북부서비스센터(송천동) 4/1 오픈 예정 / 마포전시장 4월 중 오픈 예정	

정부공인 표준연비 및 등급 [링컨 MKZ] 배기량(cc) 1,999 | 공차중량(kg) 1,760 | 자동6단 복합연비(km/L) 10.2 | 도심연비(km/L) 8.5 | 고속도로연비(km/L) 13.3 | 등급 4등급 | 복합CO2배출량(g/km) 174  
※ 위 연비는 표준모드에 의한 연비로서 도로상태, 운전방법, 차량적재, 정비상태 및 외기온도에 따라 실주행연비와 차이가 있습니다.