

# Channel

# 4

## 2013 Winter



## 세계 최고의 골재 및 광물처리 브랜드 메쏘와 건설토목장비 분야의 명가 헤인의 만남 !

(주)헤인은 골재 생산 및 광물 처리 글로벌 그룹인 메쏘(Metso)사와 딜러십을 맺고  
골재 생산 시스템 (Mineral Processing System)에 대한 토탈 솔루션을 제공하고 있습니다  
건설토목장비 분야의 명가 (주)헤인이 반세기 기술력과 감동 서비스로 보다 더 새롭게 다가갑니다



LT106 이동식 조 크러셔

기본 크러셔	Nordberg C106 jaw crusher
투입구 사이즈	1060 mm x 700 mm
피드 호퍼 사이즈	기본 6 m³ / 옵션 9 m³
그리즐리 피더 사이즈	4,340 mm x 1,170 mm
전장(운송시)	15.2m
전폭(운송시)	2.8m
전고(운송시)	3.4m
중량(운송시)	41,000kg

06 포드 익스플로러



융하인리히 물류장비 12



20 캐터필라 휠로더 M313D



캐터필라 비상 발전기 C15 25

## Contents

Channel H 2013 겨울호 Vol.1

기업 및 사업 부문, 공급 브랜드 소개	04
창간사	05
브랜드 프리뷰 & 리뷰	
포드 익스플로러   안용섭 고객	06
포드 CS리더   김동호 과장	10
융하인리히 물류장비   홈플러스(주) 안성 신선물류서비스센터	12
물류장비 CS리더   김길희 파트장	16
현장 포커스 I	
캐터필라 휠로더 M313D   정주원 고객	20
현장 포커스 II	
캐터필라 비상 발전기 C15   아세아파워텍	25
Best Item	
메쏘 이동식 조 크러셔 LT106	30
Voice of Customer	
캐터필라 휠로더 972H   김대영 고객	32
헤인 뉴스	34

Channel H 통권 1호 발행일 2013년 12월 1일  
등록 일자 1998년 10월 20일 등록번호 서초 바-00035호  
발행처 (주)헤인 02-3498-4500(www.haein.com) 서울시 서초구 양재동 392-6 헤인빌딩  
발행인 겸 편집인 원경희  
기획 (주)헤인 홍보팀 02-3498-4664, 4634  
기획, 편집, 디자인 세종씨앤피(주) 02-467-5102 (www.sejongcnp.co.kr)  
사진 Studio POV  
인쇄 세종씨앤피(주)

• 본지에 게재된 글은 발행처의 공식 견해가 아니라 필자의 생각을 나타냅니다.  
• 본지에 게재된 글과 사진은 (주)헤인의 동의 없이 무단 복제할 수 없습니다.





## 반세기 에너지동력 및 종합건설기계의 名家

1960년 창립 이래, 최고의 제품과 최상의 서비스를 제공하며, 국내 최고의 에너지동력 및 종합건설기계 그룹으로 성장해 온 해인은 글로벌 No.1 브랜드들과 공식 딜러십 계약을 맺고 캐터필라 육상/선박용 엔진 및 발전기 세트를 비롯해 캐터필라 굴삭기, 휠로더, 불도우저, 포장장비 등 각종 건설기계 및 퍼킨스 엔진, Metso 건설 및 광산장비, 융하인리히 MCF 물류장비, 아트라스콥코 공기압축기, 카처 청소장비, BKT 타이어, 포드 자동차 등 거의 모든 산업현장에 적합한 다양한 종류의 건설기계 및 자동차, 동력장비들을 공급하고 있습니다.



## 사업 부문 및 공급 브랜드

### 엔진 및 발전기사업 부문

캐터필라사의 엔진 및 발전기 세트를 육상과 해상을 망라한 다양한 산업 현장에 공급함으로써 안정적이고 강력한 파워시스템을 제공하고 있습니다. 또한 퍼킨스사의 농기계용, 산업용, 발전기용 엔진을 국내 산업 전반에 공급하고 있습니다.

### 건설 및 중장비사업 부문

캐터필라사의 굴삭기, 휠로더, 불도우저 도로포장장비 등 다양한 종류의 기계, 장비를 건설/토목 및 산업현장에 공급하며 현장 특화된 장비 운용 노하우와 컨설팅을 지원합니다. 또한, 중고장비 렌탈과 매매서비스 및 고객의 해외 건설 사업을 위한 토탈 솔루션을 제공하고 있습니다.

### 산업장비사업 부문

메썸사의 건설 및 광산장비, 융하인리히/MCF사의 물류장비, 아트라스콥코사의 공기압축기, 카처사의 청소장비 등 고품질·고성능의 산업장비를 대형 물류 업체와 산업현장에 최상의 서비스와 함께 제공하고 있습니다.

### 부품 및 정비서비스사업 부문

㈜해인을 통해 공급된 모든 제품에 대해 신속·정확한 부품 지원과 최상의 정비서비스를 시행하고 있으며, 장비 운용 비용을 절감할 수 있는 다양한 솔루션을 제공함으로써 최상의 만족을 드리고 있습니다.

### 신·재생에너지사업 부문

지구 온난화 문제 대두로 인한 국가 에너지 정책 변화에 발맞추어 태양광 및 매립가스발전 사업과 각종 에너지 보급 사업에 참여하고 있으며 다양한 에너지 개발 사업을 추진하고 있습니다.

### 자원 개발사업 부문

㈜해인자원 및 HIG&T를 설립해 광물 자원 채굴 및 철스크랩을 통한 자원개발 사업을 영위함으로써 고부가 가치 新 성장 동력을 확보하고 있습니다.

### 자동차사업 부문

㈜해인자동차를 설립하여 서울 강북 지역 및 경기 동북부 지역을 기점으로 100년이 넘는 역사를 자랑하는 포드/링컨 자동차를 공급하고 있습니다.



## Channel H

### 창간사

안녕하십니까? ㈜해인 회장 원경희입니다.

기업 발전사에 대해 연구해 온 K. 케네디라는 학자의 분석에 따르면 세계 기업의 평균수명은 13년에 불과하다고 합니다. 30년을 버틴 회사가 전체의 20%도 안되며 50년 넘게 지속적으로 성장한 회사는 손가락에 꼽을 정도라고 합니다. 1960년 창립 이래 반세기의 역사를 넘어 100년 기업을 향해 성장 가도를 달리고 있는 해인의 발전 이면에는 고객들의 아낌없는 성원과 함께 고객 만족을 위해 고객과의 소통에 힘썼던 자구 노력이 자리잡고 있습니다.

육상 및 선박용 엔진/발전기, 건설/토목 및 광산장비와 물류장비, 자동차 등 제품이 공급된 현장에서 해인은 고객 여러분과 함께 성장해왔습니다. 고객의 목소리는 해인 성장의 자양분이 되었으며, 100년 기업 해인을 위한 미래 발전의 원동력이 될 것입니다.

지난 53년 동안 축적한 해인의 노하우, 현장에서 발로 뛰며 고객과 쌓아온 신뢰, 고객만족을 넘어 고객감동의 문화를 선도하는 서비스 정신 그 모든 것을 담아 고객에게 돌려드리는 매거진을 새롭게 창간합니다. 새롭게 창간하는 해인 매거진 'Channel H'는 고객과 해인이 소통하는 새로운 비즈니스 채널로 해인의 동향은 물론 해인에서 공급하는 엔진/발전기, 건설기계 및 산업장비, 물류장비, 자동차 등 업계 및 제품군 전반에 걸친 정보를 '보다 더 전문성 있고' '보다 더 알차게' 제공할 것입니다. 뿐만 아니라 블루오션 개념의 신규 사업 확장과 전문 역량 강화 등 회사의 전반적인 분야에 대한 점검을 통해 경쟁력을 배양하고 내외부 고객가치 창출을 극대화하는데 일조할 것입니다. 이를 통해 고객의 눈높이에서 고객과 적극적으로 소통하고 고객에게 꼭 필요한 정보만을 전달하며 국내외 산업인프라 구축을 위한 100년 기업 해인의 참모습을 보여드리는 의미있는 연결고리가 될 수 있을 거라고 믿어 의심치 않습니다.

고객이 없는 기업은 결코 존재할 수 없기에 항상 모든 고객 여러분께 깊이 감사드리고 있습니다. 고객성공을 해인의 최고가치로 삼고 이번 'Channel H' 창간을 계기로 고객만족을 넘어 고객감동을 이끌어내는 최고의 믿음을 주는 사업 파트너가 되도록 더욱 노력하겠습니다. 앞으로도 ㈜해인과 새롭게 창간하는 해인 매거진 'Channel H'에 많은 관심과 격려를 부탁드립니다. 향후 구체적인 개선 의견이나 아이디어를 주신다면 적극 반영하도록 하겠습니다.

감사합니다.

㈜해인 회장 원 경 희





가족과 주말을 위한 최상의 선택 - 포드 익스플로러

# SUV의 새로운 메이크업이 시작된다

오프로드와 온로드를 넘나드는 압도적인 존재감

파워와 효율 모두를 만족시킨 에코부스트 엔진

가족 모두를 위한 넉넉한 실내공간과 차체 강성 그대로를 이식한 완벽한 안전성

이것이 바로 1991년 데뷔 이후, 5세대에 이어 진화를 거듭해온 포드 익스플로러다

## Ford Explorer

### 직렬 4기통 2.0L 에코부스트(EcoBoost®) 엔진

차종명	Explorer (FWD)	배기량(cc)	1,999	공차중량 (kg)	2,130	자동 6 단
복합연비(km/L)		8.9	도심연비(km/L)	7.8	고속도로연비(km/L)	10.7
등급	5 등급		복합 CO <sub>2</sub> 배출량(g/km)		200	

### 3.5L TI-VCT V6 engine

차종명	Explorer (4WD)	배기량(cc)	3,496	공차중량 (kg)	2,230	자동 6 단
복합연비(km/L)		7.7	도심연비(km/L)	6.7	고속도로연비(km/L)	
등급	5등급		복합 CO <sub>2</sub> 배출량(g/km)			235

\* 위 연비는 표준모드에 의한 연비로서 도로상태 · 운전방법 · 차량적재 · 정비상태 및 외기온도에 따라 실주행연비와 차이가 있습니다





“국내에 불어온 오토캠핑의 뜨거운 열기와 함께 프리미엄 SUV 포드 익스플로러의 인기가 연일 상한가다. 국내 소비자들을 만족시킨 인기의 비결과 그 매력은 과연 무엇일까? 익스플로러 구매를 결정하고 곧 출고 예정이라는 (주)스토리웍스 안용섭 대표를 (주)헤인자동차 의정부전시장에서 만나보았다.”



### 유로피안 감성을 이식한 넉넉한 SUV

현재, 오토캠핑 관련업체 (주)스토리웍스의 대표이사인 안용섭 고객. 그만큼 SUV 차량에 대한 수많은 경험과 해박한 지식을 가지고 있었다. 시승만으로 안용섭 대표를 매료시켰던 익스플로러의 특별한 매력은 무엇일까?

높은 차고와 뛰어난 온·오프로드 성능으로 어떤 길이든 갈 수 있는 SUV의 매력을 선호해왔고 현재도 타사의 SUV인 G바겐과 레인지로버를 소유하고 있는 안용섭 대표는 익스플로러의 매력에 대해 이렇게 말한다.

"익스플로러를 시승해 보기 전에는 솔직히 포드라는 브랜드와 미국 SUV차량에 대해 별다른 매력을 느끼지는 못했죠. 하지만, 포드 익스플로러는 정말 다르더군요. 세심한 편의장치와 탄탄한 주행성능 그리고 충분한 안전장치까지 무엇 하나 나무랄 게 없었어요."

여러가지 장점들 중에서도 특히 익스플로러의 주행성능과 편의장치에 매료되었다는 안용섭 대표.

"익스플로러의 차선이탈 방지장치와 차간거리 유지장치, 2열 뒷좌석 안전벨트 에어백 시스템은 큰 차체를 감안하고도 언제나 안심하고 와이프에게 핸들을 넘기기에 충분한 것 같아요. 거기에 3열 원터치 5:5 오토 폴딩과 주차를 돕는 액티브 파크 어시스트, 시원한 파노라마 선루프까지 감안하면 유로피안 감성이 이식된 넉넉한 7인승 SUV라는 생각이 들더군요."

### 합리적 가격과 우수한 연비

2톤이 넘는 육중한 차체를 자랑하는 포드 익스플로러는 당당함과 든든함의 첫인상을 전한다. 물론, 그로 인해 느낄 수 있는 연비와 차량가격에 대한 부담이 익스플로러의 매력을 오히려 즐길 수 없게 만들지도 모른다. 이에 대해 안용섭 대표는 이렇게 말했다.

"2톤이 넘는 중량의 SUV에 하이브리드급 연비를 기대한다는 자체가 난센스죠. 연비를 원한다면 2,000cc 에코부스트 엔진이 적용된 익스플로러 모델도 있겠죠. 하지만, SUV다운 매력을 만끽하고 싶다면 3.5 Ti-VCT엔진과 인텔리전트 AWD, 지형관리 시스템이 결합된 3,500cc의 Limited 모델이 올바른 선택이라고 생각해요." "그리고 가솔린 엔진이 가질 수 있는 즉각적인 가속 응답 성능과 정숙성은 아무리 디젤 엔진이 발전했다고 해도 쉽게 넘보기 힘든 영역입니다. 이러한 SUV를 5천만원 대에 살 수 있다는 건 정말 센세이션얼한 거죠."

안용섭 대표는 익스플로러의 연비와 가격 부문에서도 견줄만한 동급 차량은 찾기 어렵다고 했다. 또한, 익스플로러 구매 결정에는 자리에 함께한 (주)헤인자동차 이선을 영업팀장과 마케팅 담당자인 이슬 주임의 역할 또한 큰 비중을 차지했다고 한다.

### 역동적이고 진취적인 세일즈 파트너

"지금까지 차량을 구입해오면서 수많은 딜러사들을 만나봤어요. 포드도 이미 다른 딜러사가 있다는 걸 알고 있었구요. 어떤 딜러사를 선택하든 동일 품질의 동일 차량을 구입할 수 있겠지만 세일즈 파트너가 누구냐에 따라 구매 만족도에는 큰 차이가 있는 것 같아요. 그런 측면에서 볼 때 익스플로러의 구매 결정은 정말 탁월했던 것 같아요. 첫 시승 때부터 지금까지 이선을 팀장님의 특별한 배려와 적극적인 서비스가 마음에 들었거든요. 다른 딜러사에서 느끼지 못한 역동적이고 진취적인 마인드를 느낄 수 있었죠. 그런 부분들이 (주)헤인자동차만의 차별화된 경쟁력인 것 같아요."

이선을 팀장의 '딜러보다 훨씬 더 차를 많이 아는 다소 어려운 고객'이란 말처럼, 안용섭 대표의 차에 대한 해박한 지식은 프로페셔널 에디터를 방불케 했지만, 이선을 팀장과의 대화에서는 오랜 선후배 사이에 담소를 나누는 듯한 인간적인 면모도 느낄 수 있었다.



1. 빌딩 숲 시티 라이프 만큼 자연 속 아웃도어 라이프에 잘 어울리는 포드 익스플로러  
2. 다양하고 세심한 편의장치와 높은 완성도를 자랑하는 실내 인테리어 구성  
3. 터치 한번으로 오토 폴딩되는 익스플로러의 넉넉한 적재공간

### 소통과 공감, 가족을 위한 새로운 발견

"아무래도 오토캠핑과 관련된 사업을 하다 보니 주변에서 SUV 차량과 관련된 다양한 평가들을 접할 수 있어요. 익스플로러도 오토캠핑들에게 널리 회자되고 있는 인기 차량 중 하나구요. 익스플로러가 가진 여러 장점들은 비단 수입차량만이 아닌 국내 프리미엄 SUV를 구매하고자 하는 고객들의 마음도 충분히 사로잡을 수 있을 것 같아요."

"개인과 일상을 위한 조금은 무리한 선택이 될 수도 있고, 가족과 주말을 위한 합리적인 선택이 될 수도 있겠지만 어떠한 선택도 익스플로러는 가족 모두가 함께 소통하고 공감할 수 있는 새로운 시간과 공간을 제공할 거예요."

아직 출고 전이지만 벌써 익스테리어 튜닝 파츠들을 골라 예약까지 마치고 가족과 함께하는 캠핑여행을 손꼽아 기다리고 있다는 안용섭 대표. 앞으로 익스플로러와 함께 새롭게 만들어 갈 그와 가족들의 행복한 시간을 기대해 본다.



## Channel H

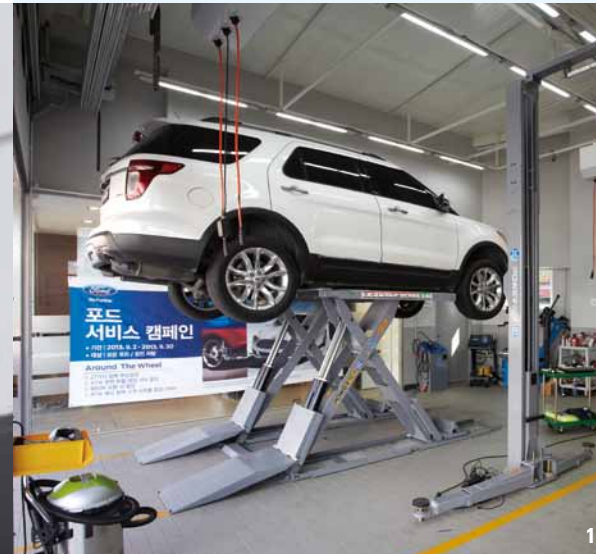
브랜드  
프리뷰 & 리뷰  
포드 CS리더

# SERVICE

고객들의 상쾌한 아침과 편안한 저녁을 위해  
고객들의 새로운 주말과 즐거운 여행을 위해  
조금 더 꼼꼼하고 조금 더 신속하게 문제에 다가선다.  
고객들과 함께하는 프리미엄 서비스를 위해  
(주)헤인자동차 의정부서비스센터 서비스 어드바이저  
김동호 과장의 하루는 오늘도 빠르게 흘러간다.

## 명확한 이성의 기술전문가에서 따뜻한 감성의 고민상담사까지

(주)헤인자동차 서비스 어드바이저 김동호 과장



1. 포드 서비스 캠페인이 시행되고 있는 (주)헤인자동차 의정부서비스센터 2. 고객의 눈높이에서 세세한 설명과 편안한 배려를 잊지 않는 김동호 과장

### 한발 앞선 고민해결, 맞춤형 고객서비스

처음 수입차 구입을 고려하는 소비자들에게 차량 가격만큼이나 만만치 않다는 유지비는 많은 걱정으로 다가온다. 그 중에서도 수입차 정비서비스와 관련된 수많은 소문과 억측들이 더 깊은 고민에 빠지게 만든다. 이에 대한 정확한 해답을 듣고자 (주)헤인자동차 의정부서비스센터 고객 서비스를 책임지고 있는 서비스 어드바이저 김동호 과장을 만나보았다.

“수입차 서비스는 기본적으로 비싸고, 보증기간이 지나면 유지비용을 감당하기 힘들 것이라는 소문들이 정설처럼 되어버렸지만 포드는 그렇지 않습니다. 5년/10만 km의 무상보증 기간을 제공하고 있고, 최초 차량 출고 후 1,000km 운행 시 기본점검 서비스를 해드리고 있으며, 여름과 겨울에 진행되는 무상점검 서비스로 차량으로 인한 고객들의 고민을 덜어 드리고 있습니다.”

누구나 지출한 비용 이상의 가치를 바라는 것처럼 고객들의 서비스에 대한 기대가 무척 높기 때문에 그러한 고객들의 기대치를 충족시키고자 정기적인 매뉴얼 및 CS 교육을 실시하고 있다는 (주)헤인자동차 의정부서비스센터. (주)헤인자동차 서비스 담당자들은 포드 본사에서 실시하는 정기교육 프로그램과 인증 자격 테스트를 통과해야 비로소 직무를 수행할 수 있는 자격을 갖출 수 있다고 한다. 이미 업계에서 인정받은 전문가들에게 얼마나 엄격한 교육이 진행될까, 형식적인 직무교육이 아닐까라는 의구심이 들었지만 김동호 과장의 설명은 그런 생각을 바꾸기에 충분했다.

### 체계적인 프로그램, 철저한 인증 테스트!

(주)헤인자동차의 서비스 담당자들은 포드 본사의 온라인 인증교육을 360시간 이상 이수한 후 최종테스트에서 80점 이상을 받아야 테크니션 자격이 부여된다. 테크니션 자격을 받은 이후에도 포드 코리아에서 실시하는 분기별 30시간 합숙 교육과 함께 테스트에 통과해야 그 자격을 유지 할 수 있으며, 이러한 교육은 테크니션과 서비스 어드바이저 파트로 나뉘어 진행되고 있다.

서비스 인력의 수준을 최대한으로 끌어올리기 위해 이 정도로 체계적이고 철저한 교육을 실시하는 브랜드도 흔치 않을 거라고 말하는 김동호 과장은 이러한 철저한 교육시스템으로부터 포드 고객들을 위한 차별화된 서비스가 시작되는 것 같다고 덧붙였다.

### (주)헤인자동차와 포드

“2010년부터 포드는 전세계적으로 ‘ONE FORD’라는 캠페인을 실시하고 있습니다. 포드 자동차를 구매하는 고객은 전세계 어디서나 동일한 품질의 서비스를 제공받을 수 있다는 것이 ‘ONE FORD’ 캠페인의 핵심입니다. 아직도 미국 차에 대한 선입견을 가지고 계신 분들이 많지만, 포드 차의 예코부스트 엔진과 다양한 편의장치, 든든한 안전장치를 경험하신다면 그런 선입견은 금세 사라질 거라 확신합니다.”

지금까지 여러 수입차 브랜드를 경험한 김동호 과장도 포드를 담당하기 전에는 미국 차들에 대한 선입견이 있었다고 한다. 하지만, 서비스 어드바이저로서 현장에서 접해본 포드의 기술력과 완성도는 여타 수입 브랜드들과 견주어 월등한 경쟁력을 가지고 있다고 한다. 이와 더불어 모기업 (주)헤인의 기업 인지도도 고객들의 신뢰감 형성에 큰 도움이 되었다고 한다.

“(주)헤인자동차가 신생 딜러사이다 보니 이런저런 질문들을 하시는 고객들이 있어요. 그럴 때 (주)헤인과 캐터필러를 아는 고객들을 만나면 한결 대화가 부드러워지고 더 큰 신뢰감을 느끼시는 것 같아요. 그런 기쁨과 보람이 고객을 위한 더 나은 서비스를 고민하고 실천하게 되는 원동력이 되는 것 같습니다.”

쉴 틈 없이 고객을 응대하는 바쁜 스케줄 가운데 중간중간 시간을 내어 인터뷰에 응해준 김동호 과장. 직무 특성상 웃는 고객 분도단 찡그린 고객 분을 대하는 일이 많다고 했지만 인터뷰 내내 느껴지는 편안한 인상과 한결같은 미소가 고객들의 불만들을 말끔히 잠재웠을 것이라 짐작할 수 있었다.



신속하고 안전한 물류처리의 필수조건 - 융하인리히 물류장비

# 물류작업의 효율을 높이는 ‘보이지 않는 손’

365일, 24시간 신선함이 유지되고 있는 홈플러스(주) 안성 신선물류서비스센터는

늦터위가 이어지는 요즘에도 온몸으로 파고드는 한기가 느껴진다.

끝도 없이 이어지는 적재작업과 분배작업에 그들의 또 다른 손과 발인

융하인리히 전동팔레트와 전동하이리치트럭이 분주히 움직이는 물류현장

그리고 냉기 속에 활력을 불어넣는 융하인리히 물류장비와 그 장비들을 책임지는 (주)헤인.

14년간 이어져 온 홈플러스와 헤인의 끈끈한 파트너십을 홈플러스(주) 안성 신선물류서비스센터에서 확인할 수 있었다.

융하인리히 전동하이리치트럭 ETV112

모델명	ETV112
적재중량	1,200kg
배터리	48V 620Ah
이동속도(부하/무부하)	11/11km/h
회전반경	1,600mm





좌측부터 ㈜헤인 산업장비사업본부 물류장비팀 이진호 팀장과 홈플러스㈜ 안성 신선물류서비스센터 윤재권 센터장

“하루 최대 20만 박스, 연간 7,300만 박스의 물류 처리 능력을 갖춘 홈플러스(주) 안성 신선물류서비스센터를 움직이는 건 바로 221대의 융하인리히의 물류장비다.”

대지면적 10만 2천㎡ 규모에 축구장 4.3배에 달하는 3만 3천㎡

실내 물류창고를 보유한 이곳은 타 브랜드의 물류장비를 전혀 찾아볼 수 없다.

이런 과감한 선택에는 남다른 제품의 우수성과 서비스가 있었을 터, 홈플러스(주) 윤재권 안성 신선물류서비스센터장에게 융하인리히 제품의 특징점과 ㈜헤인과의 파트너십에 대해 들어보기로 했다.

### 100%의 신뢰와 99%의 만족!

홈플러스(주) 안성 신선물류서비스센터는 2012년 11월 2일 준공되어 현재 신선식품의 물류만을 전담하고 있다. 신선식품을 취급하는 물류 특성상 365일 24시간 운영되고, 또한 각각 식품의 품목에 따라 -21℃, 1℃, 10℃로 각각 일정한 온도가 유지되어야 하기에 그러한 환경과 조건을 충족할 수 있는 물류장비를 선택하는 것이 가장 중요하다.

안전성이 검증된 장비가 아니었다면 홈플러스의 최대 132개 점포 납품을 책임지는 안성 신선물류서비스센터에 선보일 수조차 없었을 거라는 윤재권 안성 신선물류서비스센터장. 융하인리히 물류장비의 뛰어난 성능도 성능이지만 헤인과 이어져 온 끈끈한 파트너십이 덕평 물류센터에서 안성 신선물류서비스센터까지의 인연을 가능하게 했다고 한다.

융하인리히와 ㈜헤인은 장비 제작에서 서비스까지 홈플러스만을 위한 고객 맞춤형 제품 및 서비스를 제공하고 있다. 이러한 맞춤형 서비스는 제품의 규격과 특화된 설비 기준, 그리고 현장 장비 관리자들을 위한 예방정비 및 기술 교육으로 까지 이어져 왔다.

이러한 ㈜헤인의 노력을 잘 알고 있는 윤재권 센터장. “물류장비 특성 상 단 1대라도 오류가 발생하면 그에 따른 파급효과가 상당합니다. 기계라는 게 사용하다

보면 사소한 문제들이 생길 수밖에 없는데, ㈜헤인에서 정기적으로 시행하는 장비 관리자 교육 덕분에 아찔한 순간들을 무사히 넘기고 있습니다. 지금까지도 정기적으로 방문해 정비와 사전점검을 해주고 있지만 1분 1초가 아까운 오류 발생 순간, 서비스팀이 도착하기 전까지 자체적으로 대처할 수 있는 능력을 키워주었던 부분에 특히 만족하고 있습니다.”

홈플러스(주) 덕평물류센터 당시에는 융하인리히 제품들이 국내 실정과 맞지 않는 부분들도 있었지만 이후 즉각적이고 꾸준한 업그레이드를 통해 현재 안성 신선물류서비스센터에서는 그러한 애로사항을 전혀 느낄 수 없다고 한다. 융하인리히 본사에는 홈플러스(주) 안성 신선물류서비스센터의 작업환경과 여건에 100% 맞춘 ‘홈플러스 맞춤형 사양’이 생겼을 정도다. 윤재권 센터장은 이러한 결과가 있기까지의 ㈜헤인의 열정과 노력에 감사한다고 했다.

융하인리히 장비의 뛰어난 성능과 ㈜헤인의 서비스 기술력을 100% 신뢰하지만 100% 만족이라는 표현보다는 99% 만족하고 있다는 대답을 들려주는 윤재권 센터장. 이러한 평가를 할 수 밖에 없는 데는 ㈜헤인이 늘 기대 그 이상의 피드백을 주기 때문이라며 다음과 같은 일화를 들려주었다.

### 걱정을 희망으로 희망을 성공으로

“신선식품을 취급하는 물류서비스센터라는 특성상 남들이 설 때도 쉬지 못하는 경우가 많아요. 특히, 명절이나 특정 휴일 전에는 쏟아지는 물동량을 감당하기 버거울 때가 있어요. 그럴 때면 사람 한 명, 장비 하나가 아쉽기 마련인데, 그때마다 ㈜헤인의 신속한 물류장비 렌탈로 큰 걱정을 덜 수 있었죠. 렌탈 기간에 대해서도 배려해 준 덕에 물류작업을 성공적으로 마칠 수 있었구요. 무리한 요구에도 최선을 다해 준 ㈜헤인의 노력이 없었다면 그러한 성과는 불가능했을 거예요.”

윤재권 센터장은 ㈜헤인 물류장비팀이 수고가 많았다고 했다. 매년 최선을 다해 준다는 걸 잘 알기에 다소 무리한 요구사항도 쉽게 건넬 수 있는 것 같다고 하면서 칭찬만이 아닌 도움이 되는 쓴 소리도 하고 싶지만 쉽게 떠오르지 않을 만큼 그 믿음과 신뢰가 크다고 했다.

### 아무리 따져보고 비교해도, 결론은 ㈜헤인과 융하인리히!

“가끔 타 브랜드 장비들의 시험평가 제의가 들어올 때가 있어요. 안성 신선물류서비스센터에서도 몇 차례 시험평가를 실시해본 적이 있고요. 제안 조건만 살펴보면 꽤 매력적이죠. 하지만, 막상 장비를 운용해보면 생각했던 것과는 많은 차이가 있더군요. 장비의 회전반경이나 물류 이동 시 적재능력, 이동 간 안전성까지 모든 게 불안하기 짝이 없었어요. 융하인리히 물류장비의 성능과 ㈜헤인의 서비스에 이미 길들여진 눈높이를 맞추기에는 많이 부족했죠. 경차와 대형세단 정도의 차이라고 나 할까요. 융하인리히 장비가 일상적으로 처리하던 물동량도 견디지 못하고 문제가 발생하더군요. 홈플러스 시험평가팀이 그러한 문제에 어쩔 줄 몰라 우왕좌왕하는 것을 보니 융하인리히 제품의 성능과 ㈜헤인의 서비스에 더 믿음이 생기더라구요.”

장비 렌탈 요청 시에도 타브랜드 장비는 전혀 고려하지 않았을 정도로 ㈜헤인이 홈플러스(주) 안성 신선물류서비스센터에 기여하는 부분은 절대적이라고 했다. 수입 장비 특성상 조금 더 비싼 가격과 조금 더 어려운 부품 수급에도 융하인리히 제품의 뛰어난 품질과 ㈜헤인의 서비스는 그러한 부분들을 충분히 상쇄시키고도 남는다고 했다.

### 믿음의 파트너십에서 성공의 파트너십으로

융하인리히 물류장비와 ㈜헤인을 ‘값어치를 충분히 하는 장비, 최상의 결과를 약속하는 파트너’라고 일컫는 윤재권 센터장. 그가 생각하는 ㈜헤인과의 지난 14년 동안의 파트너십과 앞으로 더 발전시켜야 할 새로운 파트너십은 무엇일까? “이미 큰 믿음과 신뢰가 있기에 지금까지도 훌륭한 파트너십을 유지해왔다고 생각합니다. 장비를 사용하며 느꼈던 애로사항들도 적극적이고 꾸준한 개선이 이루어지고 있고요. 굳이 발전방향을 꼽아보자면 장비 부품 중 안전성에 영향을 미치지 않는 단순 교환 부품의 경우, 호환이 가능한 국내에서 생산하는 대체 부품 수급라인이 생길 수 있다면 좋겠습니다. 워낙 열정적이고 놀라운 서비스를 보여준 헤인이기에 이와 같은 바람도 가질 수 있는 것 같아요.”

현재 홈플러스(주) 안성 신선물류서비스센터의 모든 물류장비들은 홈플러스 사양에 맞춘 100% 주문 제작 제품들이다. 따라서, 그에 따른 예비 부품과 대체 렌탈 장비를 신속하게 확보하는 것이 ㈜헤인의 중요한 과제다. 지금까지 홈플러스(주)와 ㈜헤인이 99%의 믿음 파트너였다면, 앞으로 서로에게 부족한 1%를 채워주며 성공의 길로 함께 나아가는 성공 파트너가 되기를 기대해본다.



작업자들의 발이 되어 다량의 적재물을 신속하고 정확하게 이동시키는 융하인리히 탑승식 전동팔레트트럭 ERE225

융하인리히 탑승식 전동팔레트트럭 ERE225	
모델명	ERE225
적재중량	2,500kg
배터리	24V 375Ah
이동속도(부하/무부하)	7.5/8.5km/h
회전반경	2,260mm



협소공간 물류 이동 시 더욱 진가를 발휘하는 융하인리히 보행식 전동팔레트트럭 EJE120

융하인리히 보행식 전동팔레트트럭 EJE120	
모델명	EJE120
적재중량	2,000kg
배터리	24V 250Ah
이동속도(부하/무부하)	6/6km/h
회전반경	1,440mm



## Channel H

브랜드  
프리뷰 & 리뷰  
물류장비 CS리더

자타가 공인하는 최고의 내구성과 안전성을 자랑하는  
융하인리히 물류장비. 하지만 그러한 장비의 내구성과 안전성도  
정기적인 사전점검과 철저한 사후관리 없이는 기대할 수 없다.  
이러한 융하인리히 물류장비의 명성에 걸맞는 최상의 서비스를  
펼쳐가는 김길희 파트장. 그 기술력과 신뢰의 깊이를  
홈플러스(주) 안성 신선통류서비스센터에서 확인할 수 있었다.



1. 좌로부터 물류장비 점검작업에 한창인 (주)헤인 물류장비서비스파트 김길희 파트장과 홈플러스(주) 안성 신선통류서비스센터 맹정호 대리  
2. 실내에서 사용되는 물류장비 정비 시 가장 중요한 전동장치를 꼼꼼히 살펴보는 김길희 파트장. 융하인리히 물류장비의 내구성과 안전성은 이러한 꼼꼼한 사전정비점검에서 비롯된다.

### 전동구동방식의 물류장비, 그에 특화된 서비스!

“물류장비와 건설장비의 가장 큰 차이점은 동력원의 차이가 아닐까 싶네요. 실내에서 운용되는 물류장비의 대부분은 모터로 구동되는 전동방식의 장비거든요. 홈플러스 물류창고 실내에서 운용 중인 물류장비들도 100% 전동방식 장비들이구요. 그로 인한 모터와 배터리, 컨트롤러 등 특화된 수리 요소들이 전체 서비스의 90%를 차지하고 있어요. 바로 이것이 건설장비와 물류장비의 서비스를 구분할 수 있는 가장 큰 특징이죠.”

1996년 (주)헤인 입사 후 줄곧 물류장비 서비스를 담당해온 김길희 파트장. (주)헤인의 물류장비 사업 시작 시점이었던 입사 초기 한정된 인원으로 전국의 물류장비 서비스를 담당하다 보니 에피소드도 많았다고 한다. 확충된 인원으로 물류장비의 사전 정기점검부터 기술서비스 교육까지 원활하게 이루어지는 지금과는 많은 차이가 있었다고 한다. 그렇다면 (주)헤인이 실시 중인 물류장비 서비스 교육이 고객사에는 어떠한 도움을 제공하고 있는지 홈플러스(주) 안성 신선통류서비스센터의 장비 관리 담당자인 맹정호 대리에게 확인할 수 있었다.

### 언제나 늘 고객의 입장에서!

“물류센터에서의 하루는 언제나 정해진 시간과의 싸움이에요. 그 안에서 최대의 효율 창출을 가능하게 하는 게 물류장비의 역할이죠. 그런 물류장비의 운용 오류를 최소화하고 최적의 상태를 유지하게 하는데 (주)헤인의 물류장비 담당자 교육이 큰 도움이 돼요. 모터나 컨트롤러 등 중요한 부품의 오류 발생 시에는 다급히 김길희 파트장을 찾게 되지만 그 전에 상황에 즉각적으로 대처할 수 있는 능력을 갖추고 있는 것이 무엇보다 중요하니까요.”

너무 많은 지식을 습득해 김길희 파트장의 업무를 돕는 건 아니냐는 물음에 ‘그런 것도 같다’며 웃음 짓는 맹정호 대리는 김길희 파트장의 깔끔한 외모만큼이나 서비스 마인드도, 탁월한 기술력도 일품이라며 다음과 같은 일화를 들려준다.

“최적의 작업효율을 위해서 융하인리히 전동팔레트의 속도 조절을 요청한 적이 있었어요. 그런데, 속도를 다시 설정한 이후에도 실제 작업에 들어가면 작업자들의 성향에 따라 의견이 달라지더라구요. 그래서 그 적절한 속도를 찾기 위해 동일 작업을 3번이나 반복 요청했었어요. 그리 어려운 작업은 아니었지만 100대에

가까운 전동팔레트의 속도를 일일이 수작업으로 조절한다는 것이 결코 쉬운 일은 아니잖아요. 그때마다 인상 한번 찌푸리지 않고 한달음에 달려와 준 김길희 파트장이 얼마나 든든했는지 몰라요.”

서비스 업무를 하다 보면 정말 많은 고객들을 만나지만 김길희 파트장은 언제나 늘 고객의 입장에서 생각하고, 행동하고자 노력한다고 했다. 그런 그에게 홈플러스(주)는 서비스 작업자들의 고충과 입장을 배려해주는 고맙고 특별한 고객사라고 했다. 갑과 을 관계가 아닌 서로에 대한 이해와 배려가 느껴지는 이들에게 그 우정이 더욱 두터워질 수 있는 계기가 있었다며 맹정호 대리가 말을 이었다.

### 우정과 고충을 나누는 성공 파트너!

“(주)헤인에서 실시한 융하인리히 물류장비 담당자 교육이 태국에서 있었어요. 교육 내용도 알차고 훌륭했지만 다양한 융하인리히 장비 담당자들을 만나 교류하고 정보를 나눌 수 있었던 점이 특히 좋았어요. 프리미엄 물류장비의 담당자라는 자긍심도 더 커졌구요. 늘 다급하게 마주하던 김길희 파트장과의 모처럼 여유 있게 업무와 관련된 대화를 나눌 수 있었던 것 같아요.”

(주)헤인 천안제1공장에서의 정기적으로 실시되는 물류장비 담당자 교육을 통해 많은 지식과 노하우를 습득하고 있지만 태국해외연수와 같이 장비 담당자와 정보를 교류할 수 있는 교육을 더 자주 했으면 좋겠다는 맹정호 대리. 그런 그에게 김길희 파트장은 (주)헤인의 융하인리히 물류장비 서비스 담당자만이 아닌 우정과 고충을 함께 나누고 있는 진정한 파트너라고 했다.

물류서비스와 물류장비, 홈플러스(주)와 (주)헤인으로 이어진 이들의 관계 속에 오가는 대화를 바라보며 14년을 이어온 두 브랜드의 공고한 파트너십의 깊이를 짐작할 수 있었다. 고객사의 입장에서 우정과 고충을 나누는 공금사, 공금사의 입장에서 존중과 배려를 전하는 고객사. 이와 같은 특별한 파트너 관계 속에서 물류장비 고객들이 왜 (주)헤인과 융하인리히를 최고라고 말하는지 확인할 수 있었다.

# 물류장비에 새 생명을 불어넣는 ‘미다스의 손’

(주)헤인 물류장비서비스파트 김길희 파트장



## 물류장비 대표 브랜드, 융하인리히

(주)헤인은 융하인리히 물류장비의 신장비 판매부터  
중고장비 매매, 렌탈 서비스까지 토탈솔루션을 제공합니다.



물류창고의 공간효율을 극대화하는 '파레트 셔들 시스템'  
융하인리히 IPC/UPC 시스템(Pallet Carrier System)



**세상을 놀라게 할 수 없다면, 등장하지도 않았다**

스포티하면서 세련된 바디라인과 시선을 사로잡는 헥사곤 그릴, 레이저 컷 프로젝터 헤드램프와 LED 테일램프의 인텔리전트 디스플레이 테크놀로지까지  
완벽히 새로워진 포드 올 뉴 퓨전을 지금 [www.haeinmotors.com](http://www.haeinmotors.com)에서 확인하세요

**ALL-NEW FUSION**

지금 가까운 (주)헤인자동차 전시장에서 만나보십시오

**Go Further**



## Channel H

현장 포커스 I  
캐터필라 휠굴삭기  
M313D / 정주원 고객

최고의 결과를 약속하는 최상의 선택

# 캐터필라 휠굴삭기 M313D

도전을 즐긴다면, 성공을 꿈꾼다면 답은 명확해진다.

차별화된 능력으로 최고의 결과를 약속하는 든든한 동반자.

이것이 바로 캐터필라 휠굴삭기 M313D다.

## Dreams come true!

정주원 고객은 지금으로부터 2년 전 M313D를 처음 접했다. 타사의 06W 굴삭기를 운용하고 있던 정주원 고객의 눈에 자연스럽게 캐터필라 M313D가 눈에 들어왔고, 일반 06W와는 다른 M313D의 3단봉에 관심을 갖게 되었다. 언제나 더 높은 목표를 향한 도전을 즐기는 그이기에 M313D에 대한 호기심은 소유하고 싶은 욕망이 되었고 결국 M313D를 구매하게 되었다.

“M313D를 처음 운전했을 때는 20년 가까이 국산 장비에 익숙했기에 기대했던 것만큼의 큰 기쁨은 느낄 수 없었습니다. 왜 동작이 국산 장비처럼 바로 반응하지 않을까 고민했죠. M313D의 제작 및 설계 구조부터 작동법까지 모든 게 궁금해졌고, 열심히 연구하기 시작했습니다. 그러다보니, 얼마 지나지 않아 현장에서 놀라운 성과가 나타나더군요. 기존 국산 06W 장비 작업 시보다 연비 대비 작업효율이나 생산성 등 모든 면에서 30% 이상 월등한 성과가 느껴지는 겁니다. 작업하는 걸 지켜보시던 현장 반장님도 놀라워하시더군요.”

M313D에 대해 제대로 알게 된 이후, 정주원 고객은 M313D와 첫 인연을 맺게 해 준 ㈜해인 박광흠 안동지점장에게 2번의 감사 전화를 걸었다. 훌륭한 장비를 소개해준 것에 대한 고마움을 꼭 표현하고 싶었다고 했다.

## 현장의 만족과 동료의 인정

“M313D 구입 당시에는 기존에도 06W 굴삭기를 운용했었기 때문에 M313D도 06W로 사용하려고 했어요. 그런데, 몇 달 운전해 보니 M313D는 06W로 사용할 만한 장비가 아니라는 느낌이 들더군요. 일반 06W와 같은 평가를 받는 게 용납되지 않았어요. 그리고 그 때부터 현장에서 M313D의 탁월한 기능과 작업효율을 직접 시연해 보이기 시작했습니다. 설명하고 또 설명하고, 얼마나 열변을 토했는지 몰라요.”

이후, 차차 M313D에 대한 현장 반장들의 만족도도 높아지면서 현재는 명실공히 07W의 작업단가를 받은 물론, 굴삭기협회에도 07W로 등록이 되어있다. 동료들도 M313D를 더 이상 06W라고 말하지 않는다고 한다. 단순 반복 작업이니 해오던 그대로 할당량만 채우면 된다는 안일한 생각이 바로 퇴보의 지름길이라고 말하는 정주원 고객. 그런 생각의 차이가 현재의 성과를 가능하게 한 게 아닐까.







동급 장비보다 1m 이상 더 깊게 뚫을 수 있어 깊은 현장에서 탁월한 작업효율을 보여주는 M313D

## 더 멀리, 더 높이, 더 깊이, 더 힘차게!

“M313D가 여러 장점들을 두루두루 갖춘 장비이지만 무엇보다도 3단분의 탁월한 작업 성능을 가장 먼저 말하고 싶습니다. 터파기 작업과 상하차 작업, 중량물 이동 시 특히 그 위력을 체감할 수 있는데 이러한 능력들은 M313D에 오르는 순간 바로 느낄 수 있습니다. 최소의 움직임으로 최대의 효율을 창출할 수 있죠. 작업자의 숙련도와 기술력에 따라 어느 정도 차이는 있겠지만 3단분이 가질 수 있는 특징점은 일일이 다 열거하기 어려울 정도예요. 사람 몸에 관절이 하나 없어진다고 생각해보세요. 얼마나 불편하고 힘들겠어요? 이제 3단분이 없는 작업은 상상하기 어렵습니다.”

## 시스템 구조와 작동 원리의 이해!

아직도 M313D와 함께하면 할수록 새로움이 느껴진다는 정주원 고객은 남다른 견해와 경험에서 우리나라는 노하우로 전문가만이 들려줄 수 있는 명쾌한 해답을 제시했다. “3단분은 붐의 길이를 연장하거나 좁히는 데만 사용되는 것만은 아닙니다. 붐의 각도를 110도 혹은 90도로 한 자리에서 지속적으로 사용함으로써 강력한 굴삭력을 지속할 수 있다는 것이 포인트죠. 이는 작업 부하를 줄여 연비와 작업 효율을 동시에 얻을 수 있도록 합니다.”

M313D를 생소해하는 사람들에게 “이 장비는 국산장비 다루듯이 다루면 절대로 빨리 움직일 수 없습니다. 계속 같은 유량을 유지하는 국산 타사 장비들과 다르죠. 작업 부하에 따라 달라지는 유량시스템을 이해하시고 그에 맞는 운용을 해야 할 것입니다.”라며 자신의 운용노하우를 아낌없이 전해주는 정주원 고객.

“상차 작업 시에는 메인 붐의 각이 중요합니다. 메인 붐과 실린더의 각이 클수록 속도는 느려지고 힘은 강해지며, 반대로 각이 작을수록 속도는 빨라지고 힘은 적어집니다. 그러므로, 가변붐의 각을 작게 접을수록 속도는 빨라지고 힘은 적어지며, 무게 중심에 가까워짐으로써 무게는 상쇄됩니다. 이렇듯 M313D의 부하에 따른 유량 조절 원리를 먼저 이해하신 후, 적응기간 동안만큼은 유량을 소비하는 가변붐 사용은 자제하면서 작동법을 익히시고, 어느 정도 숙련이 되면 본격적으로 3단분 활용법을 익히시는 겁니다. 그러다보면 어느새 06W에서 08W 까지 모두 아우르는 작업이 가능한 현장의 고수, 여기저기 다양한 현장에서 찾는 인기 기사가 되실 수 있을 겁니다.”

## 파워와 연비의 효율적 공존!

“하루 평균 8시간 이상의 작업을 하다 보면 여러 가지 상황에 직면하게 되죠. 작업에 따라 부하도 다를 수밖에 없구요. 막연히 하루에 얼마, 시간당 얼마라고 연비를 말해보라는 분들은 건설장비를 잘 모르는 분들이 아닐까 싶어요. 제 경험상 굴삭기의 연료 소모는 주행이 매우 큰 부분을 차지합니다. M313D의 3단분은 작업 간 불필요한 주행을 최소화할 수 있게 해주고, 3단분의 기능을 잘 활용할수록 연비는 더 향상됩니다. 현장에서는 즉각적인 비교가 가능하잖아요. 지금 이 현장에서도 여러 굴삭기가 함께 작업 중이구요. 동급 06W 기사들이 M313D를 일컬어 짝퉁 06W이라 농담한 적은 있어도 연비가 차이 난다는 소리는 단 한 번도 들어본 적이 없어요. 동급 타사 장비들과 같은 양의 연료로 M313D는 훨씬 많은 양의 일을 해낼 수 있으니, 연비도 좋은거죠.”

“브레이커나 다양한 크기의 버켓을 활용해보면 명확히 드러나지만 일단 파워가 중요합니다. 처음 접하는 워크를 작업에서도 강력한 파워와 견고한 내구성으로 언제나 탁월한 작업성과를 얻도록 해줍니다.”

## 인체공학적 설계와 탁월한 시야성

M313D의 운전석 디자인에 대해 다소 밋밋해 보인다는 평이 있지만, 정주원 고객은 그 역시 관점의 차이라며 자신의 견해를 전한다.

“이전에 국산 장비를 사용할 땐 일과 후 손목 통증과 몸 여기저기의 불편함에



1. 탁트인 전방시야로 한층 더 안전하고 여유로운 작업이 가능하며, 최적화된 시스템 설계가 연비를 높이고 유지보수 비용을 최소화한다  
2. 왼쪽부터 영업담당 서명덕 사원과 정주원 고객 그리고 박광흠 지점장 3. 3단분의 뛰어난 작업성능이 먼거리의 하역작업을 가능하게 하여 작업간 최소 움직임의 최대 효율을 보장한다

시달렸지만, M313D를 만난 후 그런 통증이 말끔히 사라졌어요. 몸이 먼저 알려주구요. 전 M313D의 군더더기 없는 디자인이 정말 맘에 듭니다. 앞유리 창이 탁 트여 있어 시야성도 좋아 터파기나 하수관 작업 등에 좋습니다. 가끔 현장 반장들의 시선이 너무 생생하게 느껴질 때도 있지만요.”

정주원 고객은 지면 높이에서 장비점검이 가능한 점 등 겪어 보면 사용자 편의를 위해 사소한 것 하나 허투루 설계된 것이 없으며, 캐터필라의 운전자에 대한 세심한 배려와 기술력에 더욱더 애착이 간다고 덧붙였다.

## 철저한 사후관리와 헌신적 마인드!

“M313D의 성능도 성능이지만 철저한 사전/사후관리 서비스는 (주)헤인이라는 회사를 다시 돌아보게 할 만큼 훌륭했어요. 예약시간 엄수, 꼼꼼한 작업실력 등 뭐 하나 나무랄 게 없었으니까요. 이 기회를 빌어 이른 새벽부터 서비스를 위해 대꾸까지 한달음에 달려와 준 (주)헤인 서비스지원팀의 노고에 다시 한번 감사드립니다.”

M313D와 첫 인연을 맺게 해 준 박광흠 안동지점장과 현재 정주원 고객의 영업 담당자인 대구지점 서명덕 사원은 정주원 고객을 ‘경험에서 우리나라의 값진 조언으로 M313D 관심 고객들에게 큰 도움을 주는 M313D 전도사’라고 칭한다. 그만큼 정주원 고객의 M313D를 향한 자부심과 (주)헤인에 대한 남다른 신뢰는 상상 그 이상이었다.

## 가치를 아는 소수를 위한 현명한 선택

20여 년간, 자신의 자리에서 최상의 실력을 인정받아 왔지만 더 높은 목표를 향해 끊임없이 도전하겠다는 정주원 고객. 그에게 M313D는 자신을 든든하게 지원하는 동반자다. M313D 구입을 망설이는 고객들이 있다면 이런 얘기를 들려주고 싶다고 했다. 현실에 안주하지 않고 더 나은 미래를 개척하고자 하는 사업자들에게 M313D는 언제나 기대 그 이상의 결과로 보답하는 장비라고.

### ■ 넓은 작업반경 확보



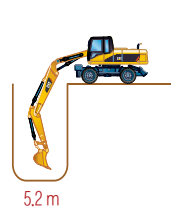
- 06W의 한계를 넘는 최대 도달거리 8.7m
- 동급 06W 대비 1.1m 이상 더 뽕고 더 좁힐 수 있음
- 전후 이동 최소화로 작업 시간 단축

### ■ 높은 작업반경 확보



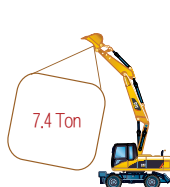
- 08W를 능가하는 최고 인상높이 9.7m
- 동급 06W 대비 1.1m 이상 더 높힐 수 있음
- 긴 물체를 들어올리는 작업 특화

### ■ 깊고 좁은 현장에 탁월



- 동급 06W 대비 약 1m 더 깊은 작업 가능
- 깊고 좁은 관로 공사 등에 탁월한 성능 발휘
- 협소하거나 장애물 있는 도시 현장 특화

### ■ 월등한 인상력



- 동급 06W 대비 약 3톤 이상 월등한 인상력
- 무게중심을 본체로 이동해 최고의 인상력 발휘



양식업계의 전력 공급을 책임지는  
캐터필라 비상 발전기 C15

# 365일 전력 맑음

Channel H

현장 포커스 II

캐터필라 비상 발전기 C15  
제주도 아세아파워테크



## Reasonable Luxury

정전사태, 재해 시 가장 빠르게 그리고 오랫동안  
전기를 공급하는 명품 캐터필라 비상발전 시스템

극심한 폭염으로 인한 한여름 대규모 정전사태에도  
원전가동 중단으로 닥칠 올겨울 최악의 전력난에도  
캐터필라 비상발전 시스템과 함께 한다면  
안심하셔도 좋습니다

이제 소중한 나의 회사, 공장, 병원, 건물  
그리고 아파트에도 갖춰질 차례입니다

\* 기존 사용처

서울국제금융센터(SIFC), 롯데호텔, 신세계백화점, 삼성의료원, 타워팰리스 등



### 캐터필라 비상 발전기 C15 (500kW)

- > 전자식 단독분사 시스템
- > 최상의 연비 실현 : ACERT 완전연소기술
- > 보다 향상된 하절기 운전성능(50℃) : 최첨단 냉각시스템(ATAAC)
- > 연속 500시간 운용 : ISO 8528-1 LTP 출력기준 제작
- > 안정적인 전력 출력 : 전자식 가버너 장착
- > 설치 용이 : 컴팩트한 디자인 설계





태풍 때 캐터필라 비상 발전기 C15의 뛰어난 성능을 체험한 오성수산 내 양식장

“제주도 일대에 태풍이 몰아치던 어느날, 아세아파워테크에 다급한 전화가 걸려왔다. 캐터필라 비상 발전기는 이상 없이 가동 중이나 문제가 생긴 A사 발전기 구역의 큰 피해가 예상된다는 오성수산의 다급한 호출.”

결국, 폭풍우를 뚫고 달려가 A사 발전기의 문제를 해결한 아세아파워테크의 노력으로 물고기들이 폐사할 뻔했던 위기를 넘길 수 있었던 오성수산. 금액으로 환산해도 역대 규모 손실이 예상되던 아찔한 순간이었다고 한다. 그런데, 오성수산은 왜 이런 위기상황에서 고장 제품 공급사가 아닌 아세아파워테크를 가장 먼저 찾게 되었을까?

(주)헤인의 믿음직한 파트너 아세아파워테크가 위치한 제주도에서 그 해답을 들을 수 있었다.



좌로부터 (주)헤인 EPS팀 안주현 과장과 아세아파워테크 하중윤 대표

## 기술력과 경쟁력을 두루 갖춘 믿음직한 파트너

2002년 제주도에 아세아파워테크를 창립한 하중윤 대표. 지금까지 (주)헤인과 줄곧 함께 해온 것은 (주)헤인이 취급하는 캐터필라 제품의 뛰어난 품질 경쟁력과 서비스 기술력에 대한 두터운 신뢰 때문이었다. 그렇게 제주도라는 미개척 시장에 큰 포부를 갖고 도전했지만, 처음에는 타 지역 사람들에게 다소 배타적인 제주도 특유의 지역문화로 인한 어려움이 컸다. 지금은 캐터필라 제품의 뛰어난 품질과 아세아파워테크의 정비 서비스 실력을 인정해주는 고객들이 많아졌지만 그런 편견을 바꾸는 일이 쉽지만은 않았다고 한다. 그러나 그런 문화를 금방 극복할 수 있었던 데에는 (주)헤인과의 오랜 파트너십을 통해 자연스럽게 익히게 된 고객의 눈높이에서 생각하고 배려하는 서비스 마인드가 큰 역할을 했다고 한다.

## (주)헤인의 맞춤형 컨설팅과 특화된 솔루션으로

제주도 전역에서 캐터필라 육상/선박 엔진 및 발전기와 건설장비 등 캐터필라 제품의 공급과 정비 서비스를 수행하고 있는 아세아파워테크. 기존에는 선박 엔진 부문이 큰 비중을 차지했다면 현재는 육상 엔진 및 발전기 시장도 커지는 추세라고 한다. 또한, 비상 발전기의 주요 고객층인 제주도 양식업계에서 캐터필라 발전기의 우수성이 자주 회자되고 있고, 제품 수요도 점점 증가하고 있다.

이렇게 제주 지역의 인식 변화와 함께 (주)헤인 PS(Power Systems)본부 주축로 정기적으로 실시되는 정기적인 현장 설명회가 큰 도움이 되고 있다. 제주도에서 캐터필라 브랜드 경쟁력을 인식시키는 데에는 (주)헤인 본사와 함께하는 공신력 있는 현장 설명회 자리 한 번이 제품 구입에 큰 효과로 작용한다고 한다.

“현장 설명회 이후, 제품에 대한 문의가 부쩍 늘어났어요. 다소 작은 제주도 시장 규모를 생각한다면 제주도 고객들만을 위한 설명회를 실시하는 게 결코 쉬운 일이 아니라는 것을 잘 알기에 다시 한 번 (주)헤인과 안주현 과장에게 감사하다는 말을 하고 싶습니다.”

캐터필라 엔진 및 발전기 대리점 지원을 담당하고 있는 (주)헤인 EPS(Electric Power Systems)팀 안주현 과장은 (주)헤인의 지원도 중요한 역할을 했겠지만 캐터필라 제품이 양식업계를 비롯한 제주도 내 육상 엔진 및 발전기 시장에서 20% 가 넘는 시장점유율 달성 성과를 이루고 있는 것은 아세아파워테크의 전문 기술력과 지역 특성화 서비스가 아니었으면 쉽지 않았을 것이라고 말한다.

하중윤 대표는 아세아파워테크의 경쟁력에 대해 이렇게 말했다. “제주도의 지역 특성 상 전문적인 기술 정비 능력을 갖춘 업체가 흔치 않아요. 그리고 비상용 발전기라는 게 태풍이나 집중호우로 인한 정전 등의 비상상황 발생 시 꼭 필요한 장비라 문제가 생겼을 때 다급히 찾는 고객들이 많거든요. 그런 고객들의 고민을 즉각적으로 해결해 줄 수 있는 전문 지식과 기술력을 확보하고 있다는 것이 고객들도 손꼽는 아세아파워테크의 경쟁력입니다. (주)헤인의 공식 대리점으로써 고객의 불편함을 최소화 하기 위한 꾸준한 노력이 지금의 성과로 돌아오는 것 같습니다.”

## 고객들이 먼저 지인에게 추천하는 캐터필라 비상 발전기

하중윤 대표가 강조하는 아세아파워테크의 기술력과 서비스, 그리고 그에 따른 두터운 신뢰를 캐터필라 비상 발전기를 운용하고 있는 고객사인 오성수산 오태유 사장을 통해 확인할 수 있었다. 마침 오성수산에서는 엇그제 예보된 태풍의 북상 소식에 아세아파워테크 박세용 이사의 사전 점검 작업이 한창이었다. 오성수산 오태유 사장은 캐터필라 비상 발전기와 아세아파워테크에 대해 어떻게 생각하고 있을까?

“오성수산은 39,917㎡(3,000평) 규모의 양식시설을 갖추고 30년 가까이 광어와 돌돔을 양식하는 양식업을 하고 있습니다. 양식장에서 비상 발전기가 차지하는 비중은 절대적이지요. 천재지변으로 인한 정전 시 매출과 직결되는 물고기 폐사를



캐터필라 발전기가 최적의 상태로 가동될 수 있도록 꼼꼼한 사전 정비를 시행하고 있는 아세아파워테크 박세용 이사와 그 모습을 지켜보는 오성수산 오태유 사장

막아줄 수 있는 유일한 장비이기도 하구요. 현재 오성수산 양식장은 500kW급 주 가동용 캐터필라 비상 발전기 C15 2대와 타사 브랜드 보조 발전기 2대까지 총 4대의 비상 발전기를 운용하고 있습니다. 3년 전, 캐터필라 비상 발전기 C15 발전기를 처음 구입하고 또 1대의 발전기를 추가 구매한 것은 제품의 안정성과 품질에 대한 부분도 있지만 아세아파워테크의 서비스에 대한 믿음 때문이었습니다.”

오태유 사장은 아세아파워테크와 특별한 관계를 맺을 수 있었던 일화를 들려주었다. “재작년 이 맘 때였죠. 유례없는 태풍으로 장시간 계속된 한국전력 정전 사태에 비상 발전기 가동으로 전력 공급을 하던 중이었어요. 그런데, A사 발전기에 이상이 생겨 버린 거예요. 양식장 물고기들이 떼죽음을 당할지도 모르는 그 황망한 순간에 두말 않고 달려와 타사에서 공급한 제품에 대해서도 기꺼이 그리고 완벽하게 문제를 해결해 준 아세아파워테크의 박세용 이사 덕분에 역대 규모의 피해를 입을 뻔한 위기를 모면할 수 있었어요. 캐터필라 비상 발전기는 태풍이 몰아치던 그 순간에도 정상적으로 가동되고 있었는데, 고장난 제품의 공급사가 아닌 아세아파워테크에 먼저 도움을 요청했던 건 그동안 경험했던 뛰어난 기술력과 헌신적인 서비스 때문이었던 것 같아요. 아세아파워테크 뒤에는 (주)헤인의 지원이 있어 그러한 서비스가 가능했다는 것도 알고 있습니다. 이후, 캐터필라 비상 발전기를 주변에 자신있게 추천하고 있죠. 오늘도 박세용 이사가 발전기 부하테스트에 유류 저장 상황 까지 확실히 점검해줘 안심이 됩니다.”

제주 지역 내 캐터필라 비상 발전기 사용 고객이 늘고 있어 지금까지 제공해주던 헌신적인 서비스가 다른 고객사들로 분산될 지도 모르겠다며 은근한 걱정을 내비치지만 이미 가족들이 운영 중인 다른 양식장의 비상 발전기도 캐터필라 제품으로 결정했다는 오태유 사장. 이렇게 캐터필라 비상 발전기의 안정적인 품질과 함께 정비 기술력에 대한 경쟁력을 공고히 하고 있는 아세아파워테크에 대한 입지는 인근의 조천수산 김숙영 사장을 통해서도 확인할 수 있었다.

“캐터필라 비상 발전기와 처음 인연을 맺게 된 건 우연한 계기였어요. 당시 사용

중이었던 노후된 타사 브랜드 발전기에 고장이 발생해 무려 8명의 기술자들이 수리하러 왔었지만 모두 난색을 표하고 돌아갔어요. 절망에 빠져 있을 그 때, 지인을 통해 알게 된 아세아파워테크의 박세용 이사가 너무나 빠르고 간단하게 고장을 해결하는 것을 보고 아세아파워테크에 대한 두터운 믿음이 생겼어요. 그런 믿음은 아세아파워테크가 직접 정비한 중고 캐터필라 발전기 구매로까지 이어졌죠. 캐터필라사의 제품이라 믿음직스럽고 이상이 생기더라도 언제든지 달려와 줄 아세아파워테크가 있어 든든해요.”

누구라도 사용해보면 탁월한 성능을 인정한다는 캐터필라 비상 발전기. 하지만, 하중윤 대표는 그러한 품질과 기술력을 보다 널리 알리기 위해서는 지금과 같은 (주)헤인 본사의 꾸준한 관심과 지원이 무엇보다 중요하다고 덧붙였다.

## No.1 브랜드의 명성과 No.1 서비스의 감동으로

“곧 제주 지역 양식업계의 노후 발전기 교체 시기가 도래합니다. 이러한 시점에 맞추어 비상 발전기 시장에서 현재 20% 정도 차지하는 캐터필라 비상 발전기의 시장점유율을 50% 수준까지 높이는 것이 아세아파워테크의 중장기 목표입니다. 어느 정도의 시간은 필요하겠지만 캐터필라 브랜드의 명성과 (주)헤인의 서비스 기술력이 뒷받침된다면 충분히 이룰 수 있는 목표라고 생각합니다.”

제주 지역 육상/선박 엔진 및 발전기, 그리고 건설기계 시장에서 차별화된 캐터필라 브랜드 명성과 독보적인 기술력으로 그 입지를 단단하게 다져가고 있는 (주)헤인 공식 대리점 아세아파워테크, 고객들의 두터운 신뢰를 통해 앞으로 (주)헤인과 아세아파워테크가 펼쳐나갈 눈부신 미래를 그려 볼 수 있었다.

아세아파워테크 제주도 제주시 화북동 2173번지 / 064)725-9038





## 전세계 축산농가에서 성능이 입증된 캐터필라 스키드로더

강력한 힘, 편리하고 부드러운 동작, 신속한 속도로  
여러분의 축산농가를 책임집니다.



### 세계 건설기계 제조사 시장점유율

1	캐터필라	17.9%
2	코마츠	10.0%
3	볼보	6.3%
4	히타치	5.9%
5	Sany Heavy	5.3%
6	존디어	4.9%
7	두산	4.6%
8	Zoomlion	3.7%
9	JCB	3.6%
10	CNH	3.1%

~ 2013년 10월 기준



본 사 서울시 서초구 동산로 86 해인빌딩 / 02)3498-4500    천안제1공장 충남 천안시 서북구 2공단 5로 23 / 041)559-1500    고객센터 1577-3872

지 점 영등포 02)2634-4800    의정부 031)826-0966~8    인천 032)761-0564    이천 031)631-9415~6    평택 031)667-2062~3    대전 042)531-6518~9

당진 041)353-3151~2    천안 041)559-1593~4    전주 063)245-1777~8    광주 062)945-5811~5    광양 061)793-1491~2    목포 061)281-5305~8

군산 063)464-6707~10    양산 055)380-4500    진주 055)852-8811    창원 055)294-9538~9    대구 053)521-8072~5    포항 054)262-7551

안동 054)841-5306~7    동해 033)522-5211    강릉 033)655-3538~9    춘천 033)261-6293~4    제천 043)643/4-3307    www.haein.com



1204E-E44TTA (Tier 4)



1106D-E66TA (Tier 3)

## 전 세계에서 품질이 입증된 영국의 명품 브랜드 퍼킨스 친환경 산업용 엔진

50~250 마력 국내 Tier3 배기가스 인증 획득,  
EPA/EU 수출용 Tier4 Final 엔진 개발을 완료한  
친환경 퍼킨스 농기계용/산업용/중장비용 엔진을 만나보세요!

> 자세한 내용은 해인 홈페이지(www.haein.com) 참조



(주)해인 퍼킨스사업본부 경기도 안산시 상록구 새말1길 22

산업용 엔진 031)480-9580

발전기용 엔진 031)480-9581

부품 및 서비스 031)480-9632

(주)해인은 퍼킨스 한국 공식 대리점입니다.



THE HEART OF EVERY GREAT MACHINE





**Channel H**

**Best Item**  
메조 이동식 조 크러셔  
LT106

아는 만큼 보인다

# 크러셔 시장의 판도를 바꿔나갈 메조 이동식 조 크러셔 LT106

석산/광산 및 건설 플랜트 분야에서 세계 최고의 명성을 자랑하는 메조(Metso)사와 반세기가 넘는 세월동안 다양한 종류의 건설토목장비를 공급해 온 (주)혜인이 만나 크러셔 시장의 판도를 바꿔나가기 시작했다.

고정식 크러셔의 고질적인 문제점들을 해소함은 물론

탁월한 생산성과 경제성으로 화제의 중심에 선 메조 이동식 조 크러셔 LT106을 만나보았다.

## 특장점

- 고정식 크러셔로 유명한 노드버그 C106 조 크러셔 탑재 (조 크러셔+장비=일괄생산)
- 가장 완벽한 오토메이션 (IC700)시스템을 통한 최적, 최상의 시스템
- 탈/부착이 가능한 스크린
- 세계 최초 회전 가능한 180도 사이드 컨베이어
- 크러싱 중 큰 돌이 걸려 작업이 중지 될 때 유용한 크러셔 역회전 기능
- 유압-웨지 고정 타입의 완전 자동 CSS(간극) 세팅

## 세부 스펙

- 표준생산 능력 : 400 T/H
- 규 격 : 700mm X 1,060mm
- 엔 진 : CAT, C9, 224KW(300HP)
- 중 량 : 41T
- 전국 23개의 지점으로 연결된 완벽한 서비스 네트워크
- 엔진, 장비본체 일괄 부품 및 서비스 지원

## 생산 품목

- 조 크러셔 : LT110, LT3054, LT120, LT125, LT140, LT160
- 임팩트 크러셔 : LT1315, LT1415, LT1520, LT1620
- 콘 크러셔 : LT1100, LT200, LT300, LT400, LT500, LT550
- 스크린 : ST620, ST820



## 최고의 이익 창출을 위한 탁월한 생산성과 작업효율

최근 국내 석산/광산 및 건설 현장에서는 고정식 크러셔의 고질적인 문제점들이 끊임없이 대두되기 시작했다. 긴 설치 기간 및 설치 후 발생하는 전기료의 지속적 인상, 물류 및 유류비용 증가 등 경제적 악화 요인이 점차 가중되고 있으며 안전사고 발생 및 민원 증가로 인한 생산성 저하 등으로 고정식 크러셔가 아닌 이동식 크러셔에 대한 수요가 증가하고 있는 것이다. 골재 및 광물 처리 글로벌 기업인 메조사에서는 1985년 세계 최초로 이동식 크러셔를 개발, 매년 품질과 성능 업그레이드를 거듭해 2012년 가장 최신형 모델인 LT106을 출시하였고 (주)혜인에서 같은 해부터 국내 공급을 시작했다.

LT106은 고정식 크러셔와 동일한 성능을 유지하면서도 이동이 가능하다는 장점을 극대화하여 탁월한 작업성능은 물론 골재 운반비용을 비롯한 운용비용 그리고 인허가 및 금융조건 등 다양한 측면에서 그 장점을 인정받아 가고 있다. 또한, 캐터필러 C9 엔진을 탑재하여 최고의 파워를 자랑하며, 타사 동급 장비들이 생산성을 높이기 위해 RPM을 높게 세팅하는 데 반해 LT106은 장비에 최적화된 RPM을 세팅, 공급함으로써 타사 대비 30% 이상 탁월한 연비(평균 18~25 L/H)를 실현하고 있다.

세계 최고의 노드버그 C106 조 크러셔와 완벽한 오토메이션(IC700)을 조합하여 최고의 작업효율을 얻을 수 있는 LT106은 (주)혜인의 전국을 아우르는 네트워크를 통해 현장 상황에 최적화된 사양과 조합의 플랜트로 공급받을 수 있으며 원하는 장소면 어디든 당일 설치 및 작업 시작이 가능하다. 또한, (주)혜인의 신속한 부품공급 및 정비서비스 시스템을 통해 철저한 사후 관리까지 제공받을 수 있다.

문의 : (주)혜인 산업장비사업본부 산업장비팀 02)3498-4632





## Channel H

Voice of Customer  
캐터필라 휠로더 972H  
김대영 고객

# 서비스에 이은 고객 감동! 고객 감동에 이은 신규 판매!



지난 해, ㈜해인 영등포 지점을 통해 캐터필라 휠로더 972H를 구입해 운용하며 터널공사 작업을 주로 해 온 김대영 고객. 지난 7월, 평상시와 같이 김해의 한 터널 현장에서 작업을 하던 중 972H 장비 센서 이상이 생긴 것을 감지하고 급히 작업을 중단하게 되었다. 현장 특성 상 장비 가동이 멈추게 되면 작업이 지연될 수 있고 장비를 철수해야 할 지도 모르는 상황이었다.

김대영 고객은 ㈜해인 고객지원센터에 전화를 걸어 서비스 요청을 했고, ㈜해인 고객지원센터에서는 신속한 조치를 위해 현장에서 가장 가까운 곳에 있던 서비스 직원을 현장에 출동시켰다. 현장에 도착한 서비스 직원은 컨트롤 밸브 센서에 문제가 생긴 것을 발견했고 밸브 부품 교체를 위해 부품 재고를 확인해보았지만 빈번한 교체 품목이 아닌 탓에 남아있는 재고는 없었다. 김대영 고객은 급한 마음에 무작정 ㈜해인 천안제1공장으로 출발했다.

그러나, 때마침 장마철에 접어든 천안제1공장에는 정비를 위해 대기 중인 장비들이 많아 일손이 부족한 시기였다. 하지만, ㈜해인은 김대영 고객의 상황을 고려해 중고장비에서 정상적으로 가동되고 있는 컨트롤 밸브를 탈거해 지원해주기로 결정하고 즉시 작업을 진행했다. 설상가상으로 천안제1공장 서비스 차량까지 모두 출동한 탓에 장시간 대기해야만 김대영 고객의 교체 부품을 이동시킬 차량을 확보할 수 있는 상황에 직면한 ㈜해인은 일단 김대영 고객의 차량에 탈거 부품을 싣어 김해 현장으로 향했고, 오후 4시쯤 현장에 도착해 터널공사 작업을 신속히 정상화 시킬 수 있었다. 뿐만 아니라, 수리 작업을 마친 후 시운전 시행 중 발견한

전기배선 부분의 문제점까지 완벽히 수리해준 후 그 다음 날이 되어서야 현장을 떠난 ㈜해인의 서비스에 김대영 고객은 매우 만족했다.

즉각적인 조치를 요하는 긴급 서비스 요청에 중고장비에서 부품을 탈거하는 과감한 조치와 함께 무더운 날씨임에도 불구하고 인상 한번 찌푸리지 않고 묵묵히 수리를 완료해준 ㈜해인의 서비스에 감동한 김대영 고객은 캐터필라 휠굴삭기 M313D의 추가 구매 의사를 밝히며 고마운 마음을 전했다.

## 고객이 서비스를 평가하는 기준

## CS Note

- **신뢰성(Reliability)** - 고객에게 약속한 것을 믿음만하게 제공할 수 있는 능력
- **확실성(Assurance)** - 고객에게 보여주는 지식과 예절, 그리고 고객으로 하여금 신뢰 · 능력 · 신용을 느끼게 하는 능력
- **실체성(Tangibles)** - 물리적인 시설과 장비, 그리고 직원의 태도와 외양
- **이해성(Empathy)** - 고객 개개인에 대해 보여주는 관심과 배려
- **민첩성(Responsiveness)** - 고객이 부딪힌 문제를 최대한 빨리 도와주려는 의욕



# HAEIN NEWs



## ㈜헤인, “국제 해양안전장비 박람회”에 캐터필라 선박용 주기관 및 발전기 세트 전시

㈜헤인은 지난 9월 11일부터 13일까지 총 3일동안 해양경찰청 주최 및 인천도시공사 주관으로 인천 송도컨벤션센터에서 개최된 “제1회 국제 해양안전장비 박람회(The Coast Guard & Safety Show 2013)”에 참가하여 캐터필라 선박용 주기관 3512C 및 C7과 선박용 주기관 발전기 세트 C32를 전시했다. 이번 행사는 해양경찰청 창설 60 주년을 맞이하여 국내 최초로 개최된 해양장비 전시 행사로, ㈜헤인은 참가 업체들 중에서도 눈에 띄는 규모의 부스와 제품 전시로 김석균 해양경찰청장 및 송영길 인천광역시장을 포함한 정부부처 장관, 해양경찰 및 해군 장교 및 부사관, 조선 및 해양 협회 단체 및 기술자 등 총 1만 여명의 관람객들과 각종 방송매체의 주목을 받았다. 이번 행사에 전시된 캐터필라 선박용 주기관 및 발전기 세트는 강력한 파워는 물론, 열악한 국내 해상 여건에 부합하는 견고함과 안정성, 경제성을 모두 충족하고 있으며, 폭 넓은 범위의 출력으로 다양한 용도의 선박에 주 추진장치로 공급되고 있다. 특히, 선박용 주기관 3512C는 국가의 녹색 정책에 발맞추어 전자식 가버너 시스템을 채택함으로써 연료 소모량은 감소시키고 출력은 최대화한 친환경 제품으로, 한국 해군 및 해양경찰 함정 등에 탑재되어 우수한 성능과 품질을 검증 받은 바 있다. ㈜헤인 박운수 PS본부장은 “단순 엔진설비 공급이 아닌 엔진 룸 설계부터 설치 및 서비스까지 원스톱 솔루션을 제공하는 것이 ㈜헤인 파워시스템 부문의 차별화 포인트”라며, “이번 전시회를 통해 얻은 해양 및 조선 산업 관계자들의 캐터필라 엔진 및 발전기 세트에 대한 관심과 호응에 힘입어 앞으로도 우수한 품질의 제품 및 솔루션 공급을 통해 해양 및 조선 산업 발전에 일익을 담당하겠다.”고 포부를 밝혔다.

문의 : ㈜헤인 PS본부 MPS팀 02)3498-4560

## ㈜헤인, 캐터필라 리맨(재생산)부품 출시 24주년 기념 할인행사 실시

㈜헤인에서 캐터필라 리맨부품 출시 24주년을 기념해 10월 14일부터 12월 31일까지 전국 23개 지점을 통해 리맨부품 할인행사를 진행한다. 이번 행사는 캐터필라 리맨 엔진 오버홀 키트 구매시 15~20% 할인율을 적용하는 행사로 대상 모델은 966E/F/G, 972G, 980F/G, D6D/H/R, D7G/H/R, D8N/R, 12G/H, 140G/H이다. 영어로 'Re-manufactured'의 줄임말인 리맨(Reman)부품은 말 그대로 재생산된 부품을 의미하는데 전 세계 건설기계 제조업체 중 유일하게 모든 부품을 직접 설계 및 제작하는 캐터필라사가 신품 제작과 동일한 공정과 사양으로 재가공한 부품인 "리맨부품"을 세계 최초로 개발했다. 이에 따라 캐터필라사의 한국총판인 ㈜헤인도 1989년에 국내 최초로 리맨부품을 런칭, 전국 23개 지점의 리맨부품 공급시스템을 통해 순정 신품 대비 50~70% 수준의 저렴한 가격으로 현재까지 총 24년간 꾸준히 공급해오고 있다. 리맨부품 구입을 원할 경우 사용하던 부품을 ㈜헤인 지점에 가져가 반납하면 즉석에서 간단한 육안검사를 통해 보상등급을 책정받아 신품과 동일한 품질의 리맨부품을 즉시 구입할 수 있으며, 파손 전 가져오면 그 만큼 더 큰 보상을 받을 수 있다. 고객이 반납한 부품은 캐터필라사의 리맨부품 생산 시스템에 따라 재생산된다. ㈜헤인 부품마케팅팀 이성택 팀장은 “(주)헤인에서는 올해까지 24년 동안 꾸준히 판매해 오면서 신품과 동일한 품질과 하자 보증을 통해 고객들의 장비 운휴 시간을 최소화하고 고객의 수익성을 높이며 장비 운용 비용을 절감시키는데 일조하고 있다.”고 말하며 “더 많은 고객분들이 이번 할인행사를 통해 캐터필라 리맨부품의 우수성을 접할 수 있는 기회를 맞이했으면 한다.”고 덧붙였다.

문의 : ㈜헤인 마케팅본부 부품마케팅팀 02)3498-4508

# HAEIN NEWs



## ㈜헤인, 8개 지정정비센터 신규 지정

㈜헤인이 춘천, 동해, 진주, 전주, 김포, 영암, 함안 일대에 총 8개의 지정정비센터를 신규 지정함으로써 전국적으로 총 11개의 지정정비센터를 운영한다. 헤인 고객들은 전국 23개 지점 및 천안제1공장과 더불어 보다 가까운 곳에서 신속한 부품공급 및 수준 높은 정비 서비스를 제공받을 수 있게 되었다. ㈜헤인 지정정비센터의 주소 및 전화번호는 다음과 같다.

- 영서공업사** : 강원 춘천시 근화동 786-1 / 033)251-5995
- 동 해 센 타** : 강원 동해시 이도동 291-4 / 033)521-0402
- 삼 성 정 비** : 경남 진주시 상대동 33-4 / 055)755-3333
- 광 진 기 계** : 전북 전주시 덕진구 감수길 30-44 / 063)213-1700
- 김포명성중기** : 경기 김포시 길포동 654-11 / 02)2679-0685, 031)988 9942
- 유진건설기계** : 전남 영암군 삼호읍 난전리 1689-32 / 061)462-7777
- 다 솔 테 크** : 경남 함안군 산인면 신산리 746-2번지 / 055)585-8612
- 영원 H.E.S.S** : 경기도 안산시 상록구 팔곡이동 474-4 / 031)501-9005
- 호 수 중 기** : 경북 성주군 선남면 도성리 752-1 / 054)933-0601
- 영 남 중 기** : 경남 양산시 상북면 소토리 459-5 / 055)385-1056
- 대영건설기계** : 전남 담양군 봉산면 죽향대로 729 / 061)381 8322

## ㈜헤인, 3단봉 휠굴삭기 캐터필라 M313D 무료 운용 기회 제공

㈜헤인 마케팅본부에서는 올해 연말까지 '캐터필라 M313D 데모' 제도 운영을 통해 3 단봉이라는 특화된 기능으로 잘 알려진 캐터필라 M313D(06W 타이어굴삭기)를 원하는 기간 동안 무료로 운용해 볼 수 있는 기회를 제공하겠다고 밝혔다. 'M313D 데모'는 체험 기간 동안의 유류비만 부담하면 일체의 비용 없이 실제 등록된 장비를 어느 현장에서나 사용할 수 있는 제도로, ㈜헤인에서는 체험 전 신청자의 작업 현장이나 ㈜헤인 천안제1공장 교육센터를 통해 장비 운용 교육을 제공함으로써 초보 운전자도 어려움 없이 장비를 사용할 수 있도록 지원하고 있다. ㈜헤인 'M313D 데모' 런칭 담당자는 “장비를 운용해보면서 장비의 장단점을 파악할 수 있고, 말로만 들었던 3단봉의 기능적인 장점을 직접 체험해 볼 수 있어 데모 제도 참여 후 구매를 결정하는 고객들이 늘었다.”며, “현재는 마련된 데모 장비 대수에 비해 신청고객들이 많아 예약제로 운영되고 있지만 12월부터는 고객이 원하는 일정에 장비를 체험해 볼 수 있도록 데모 장비를 추가 배치할 계획”이라고 밝혔다. "M313D 데모" 신청은 전국에 분포한 ㈜헤인 23개 지점 중 가까운 지점에 전화 예약 가능하다.



# HAEIN NEWs



## ㈜헤인자동차 공식 홈페이지 오픈

포드/링컨 공식 메가 딜러인 ㈜헤인자동차에서 9월 중순, 공식 홈페이지를 오픈했다. 약 3개월간의 제작 과정을 거쳐 기존의 포드/링컨 딜러 홈페이지와는 차별화된 세련된 디자인과 편리한 기능, 다양한 정보를 수록한 홈페이지로 거듭난 헤인자동차 홈페이지는 각종 상담 및 신청/예약 기능을 통하여 단 한 번의 클릭으로 원하는 정보를 받아볼 수 있을 뿐 아니라, SMS 서비스를 통해 신청하는 모든 부분에 대한 실시간 확인 및 확인이 가능한 시스템을 구축, 이용자들의 상담 신청 내용이 누락되지 않도록 배려했으며, CEO 신문고 제도를 통한 고객만족 서비스와 사전 딜리버리(Pre-Delivery)서비스 등 ㈜헤인자동차만의 차별화된 서비스로 가득 채워질 예정이다. ㈜헤인자동차는 홈페이지 오픈 기념 이벤트를 대대적으로 시행할 예정이며, 자세한 내용은 공식 홈페이지(www.haeinmotors.com)에서 만나볼 수 있다.



## ㈜헤인자동차 미아전시장 신규 오픈

㈜헤인의 계열사인 ㈜헤인자동차가 지난 9월 30일, 서울 성북구 하월곡동에 미아 전시장을 신규 오픈했다. 미아전시장은 총 면적 110평 규모로 ㈜헤인자동차가 포드 및 링컨 공식 딜러사로 선정된 이후 3번째 전시장이다. 이로써 ㈜헤인자동차는 의정부, 구리에 이어 서울 북부지역까지 영업망을 확대 구축하게 되었다. ㈜헤인자동차 관계자는 “앞서 오픈한 의정부 및 구리 전시장이 ㈜헤인의 건설기계 사업에서의 영업 인프라와 노하우를 바탕으로 판매량 부문에서 꾸준한 증가세를 보이고 있음에 따라, 미아전시장 또한 적극적으로 지원함으로써 벤츠, 아우디 등 수입차 업체들의 진출이 확대되고 있는 서울 북부지역 시장점유율 확대 및 수익성 제고를 이끌어 낼 것”이라고 포부를 밝혔다. 또한, “강북권 고객들에 대한 접근성 극대화를 통해 고객 편의성과 만족도를 높이고자 노력할 것”이라고 덧붙였다. ㈜헤인자동차는 향후 더 많은 전시장 및 서비스센터를 신규 개설해 나갈 계획이다.

문의 : ㈜헤인자동차 미아전시장 02)6355-1000, 서울시 성북구 하월곡동 230, 1층

## ㈜헤인, 'F1 코리아 그랑프리' 중계방송단에 캐터필라 발전기 세트 공급



㈜헤인 PS본부에서는 전남 영암 국제자동차경주장에서 열린 'F1(포뮬라 원) 코리아 그랑프리'에 3대의 캐터필라 3412 렌탈용 발전기 세트를 단독으로 공급했다. ㈜헤인에서 공급한 캐터필라 발전기 세트는 지난 10월 4일부터 총 6일 동안 F1 합동중계방송단의 방송장비 및 위성송출장비에 총 1,200kW의 무정전 전력을 제공함으로써 성공적인 대회 중계에 일익을 담당했다. 'F1 그랑프리'는 관중 수 연간 380만 명, 전세계 TV 시청자 수 연간 23억 명으로 올림픽, 월드컵과 함께 세계 3대 스포츠 대회로 손꼽힌다. PS본부 EPS팀 김형태 팀장은 “대회 기간 동안 우수한 품질의 전력을 제공함으로써 캐터필라 발전기의 우수성을 대내외에 알리게 되었으며, 이를 계기로 2018년 열리는 평창 동계 올림픽의 발전기 세트 수주 경쟁에서도 유리한 고지를 점령할 수 있게 되었다.”고 밝혔다.

문의 : ㈜헤인 PS본부 EPS팀 02)3498-4553

# HAEIN NEWs



## ㈜헤인, 2013 상주농업기계박람회에 BKT 타이어 전시

㈜헤인 BKT팀은 지난 10월 1일부터 총 4일간 경북 상주시 복천시민공원에서 열린 "2013 상주농업기계박람회"에 참가해 우수한 품질의 BKT 타이어 제품을 선보였다. 이번 박람회는 상주시와 한국농기계공업협동조합 주최로 2008년 첫 개최 후 4회째 열리고 있는 영남권 최대 규모의 농업기계박람회로 지역농민과 관련 기관단체, 농기계 업체 관계자 등 총 15만 명의 관람객이 방문해 대성황을 이루었다. ㈜헤인 BKT부스에 내방한 고객들은 타사 제품 대비 월등한 품질의 BKT 타이어에 많은 관심을 보였다. 특히 BKT 래디얼 타이어는 일반 바이어스 타이어 대비 60% 이상 긴 수명과 우수한 승차감 및 견인력 등으로 최근 대형화, 고급화 되어가고 있는 농가의 트랙터 시장 추세에 발맞추어 고객의 요구를 충족할 수 있는 제품으로 큰 호응을 이끌었다. ㈜헤인은 2009년 BKT사와 딜러십 계약 체결 이후 국내 각종 농경 및 산업현장에 우수한 품질의 BKT 타이어 제품을 공급하고 있다.

문의 : ㈜헤인 BKT팀 02)3498-4663



## ㈜헤인, 삼성중공업과 발전기용 엔진 8대 납품계약 체결

㈜헤인 PS본부 MPS팀은 지난 9월 23일 삼성중공업과 북해용 대형 Jack-up Rig 2 척분에 대해 전원을 공급하는 C280-12 3500Kw급 발전기용 엔진 8대 납품계약을 1,250만불에 체결했다. 해당 Jack-up Rig는 삼성중공업이 노르웨이 Statoil사로부터 수주한 프로젝트건으로 최대 수심 150m 해역에서 해저 10km까지 시추할 수 있는 세계 최대 규모의 해양 시추 설비이다. 또한 이번 계약 건은 ㈜헤인에서 지난 2007년에 수주한 대우조선 해양 반잠수식 시추선 프로젝트에 이어 2번째로 수주한 초대형 프로젝트로 최첨단 사양의 해양석유시추설비에 전원을 공급하는 역할을 수행함으로써 ㈜헤인의 기술력 뿐만이 아닌 캐터필라 제품의 위상을 입증하는 계기가 된 것으로 평가받고 있다. 현재 해당 Jack-up Rig의 경우 국내 조선업체에서 급 부상하고 있는 선박인 만큼 이번 프로젝트를 계기로 얻을 수 있는 경험과 노하우를 바탕으로 향후 잇따른 대형 프로젝트 수주에 큰 기여를 할 것으로 기대된다.

문의 : ㈜헤인 PS본부 MPS팀 02)3498-4560

## ㈜헤인, 퍼킨스 정품 오바홀 키트 40% 할인 캠페인 실시



㈜헤인 퍼킨스사업본부에서는 영국 퍼킨스 본사와 연계하여 퍼킨스 비순정품 사용 고객들에 한해 퍼킨스 정품 오바홀 키트를 약 40% 할인된 가격에 공급한다. 이번 캠페인은 유례없는 파격적인 가격에 퍼킨스 순정품을 공급함으로써 고객들로 하여금 비순정품 사용에 대한 피해를 막고 순정품의 우수성을 경험할 수 있도록 하고자 함은 물론 고객들이 제품을 사용하며 느꼈던 불편사항과 요구를 충분히 수렴해 추후 부품 판매 시 반영하고자 고객사를 직접 방문하기로 했다. 이번 캠페인의 대상 모델은 퍼킨스 1004-4 엔진(30 Set), 1006-60T 엔진(10 Set), 4,2482 엔진(10 Set) 총 50Set다. ㈜헤인에서는 지난 9월부터 계약 판매를 시작해 10월까지 오바홀키트 공급을 마쳤으며 12월 15일까지 미판매분에 대한 연장판매를 실시할 예정이다.

문의 : ㈜헤인 퍼킨스사업본부 PS파트 031)480-9582



## 여러분의 토공현장에 최첨단 GPS 솔루션이 찾아갑니다



### 싸이텍 GPS 솔루션

| 토목/건설장비(굴삭기, 불도우저, 그레이더, 콤팩터, 포장장비 등)  
컨트롤 시스템

| 토목현장용 측량장비 및 기준국 키트

| 현장 관리용 오피스 소프트웨어

| 프로덕트 링크

#### □ 공사기간 단축

- 측량/검측 절차 최소화  
(시공위치 취득 불필요, 대기시간 최소화)
- 객관적인 측정 및 시공을 통해 시공오차를  
을 최소화함으로써 공사기간을 단축

#### □ 공사비용 단축

- 생산성 향상
- 장비 가동비용 및 임대료, 재료비 절감  
(말뚝, 기준틀, 스트링라인 등 최소화)
- 시공관리인원 최소화

#### □ 정확한 시공

- ± 3cm의 정확한 시공
- 우수한 시공품질 확보
- 복잡한 형상의 노선을 쉽게 해결
- 1일 작업량 산출 및 작성 보고 기능
- 작업계획 추적을 통한 효율적인 시공관리



우 편 엽 서

보내는 사람

성명 |

전화 | e-mail |

주소 |

□□□-□□□

우편요금  
수취인 후납

발송유효기간  
2013. 12. 1 ~ 2015. 11. 30

서울시서초우체국  
승인 제41106호



서울특별시 서초구 양재동 392-6 헤인빌딩  
(주)헤인 'Channel H' 편집실

1 3 7 - 1 3 0

우 편 엽 서

보내는 사람

성명 |

전화 | e-mail |

주소 |

□□□-□□□

우편요금  
수취인 후납

발송유효기간  
2013. 12. 1 ~ 2015. 11. 30

서울시서초우체국  
승인 제41106호



서울특별시 서초구 양재동 392-6 헤인빌딩  
(주)헤인 'Channel H' 편집실

1 3 7 - 1 3 0



## Quiz 독자퀴즈

'Channel H'와 함께하는 독자 퀴즈에 도전해 보세요.  
책자의 내용을 살펴보면 누구나 쉽게 정답을 찾을 수 있습니다.

1. 제주 오성수산에 설치된 500kW급 캐터필라 비상 발전기의 모델명은 무엇일까요?

- ① C12      ② C13      ③ C15      ④ D15



2. 5세대의 진화를 거친 포드의 프리미엄 7인승 SUV 익스플로러의 최초 출시연도는 어떻게 될까요?

- ① 1891년      ② 2001년      ③ 1991년      ④ 2011년



'Channel H'는 독자 여러분과 보다 재미있고 유익한 정보를 나누고 싶습니다.  
이번 호를 보시고 느낀 점이나 제안하고 싶은 내용을 적어 보내 주십시오.  
독자 여러분의 관심과 사랑이 'Channel H'를 발전시키는 소중한 힘이 될 것입니다.

※ 퀴즈 정답과 함께 독자 의견이 채택되신 분께는 소정의 선물을 보내 드립니다.



CAT 커를 손목시계 세트

☐ 신규 구독 신청    ☐ 주소 변경

성명 | \_\_\_\_\_ 전화 | \_\_\_\_\_  
주소(변경된주소) | \_\_\_\_\_

구독 신청이나 주소 변경을 원하시는 분은 엽서의 해당란에 체크(V)하시고 아래사항을 적어 보내주십시오.  
(주소 변경 시 전 주소도 기입 해주십시오)

전화나 E-mail을 통해서도 신청 가능합니다.

Tel 02-3498-4634  
E-mail jyyoon@haein.com

**BKT**  
GROWING TOGETHER

## (주)헤인과 OTR 타이어 전문 브랜드 BKT의 만남 !

BKT는 전세계 100여 국가에 제품을 수출함으로써 그 품질을 인정받은 Off The Road 타이어(중장비용/산업용/농경용/ATV용) 전문 브랜드입니다. 반세기 건설기계명가 (주)헤인은 BKT사와 국내 독점 딜러십 계약을 맺고 각종 산업현장에서 우수성이 입증된 고품질의 BKT 타이어를 공급하고 있습니다.

### [ BKT All Steel OTR 래디얼 타이어는 ]

- 강철과 강철벨트로 이루어진 타이어 내부의 카카스는 찢김과 펑크에 강하며 뛰어난 안정감을 제공
- 최대의 견인력을 위한 트래드 특수설계      □ 내마모성과 컷 방지에 뛰어난 특수성분으로 제작



휠로더/굴절식트럭  
(All Steel OTR Radial Tire)



휠로더/굴절식트럭  
(OTR Bias Tire)



광산용트럭



리치스태커



진동롤러



모터그레이더



휠굴삭기

**HAEGIN**

### (주)헤인 BKT OTR 타이어 대리점

동양BKT 033)522-0011 / 강원도 동해시 효가동  
(주)케이엔비 062)603-3560 / 광주 서구 매월동





국토를 일구는 건설장비부터 생활을 바꾸는 자동차까지,  
지금 (주)헤인에서 만나실 수 있습니다



본 사 서울시 서초구 동산로 86 헤인빌딩 / 02)3498-4500		천안제1공장 충남 천안시 서북구 2공단 5로 23 / 041)559-1500		고객지원센터 1577-3872	
지 점 영등포 02)2634-4800	의정부 031)826-0966~8	인천 032)761-0564	이천 031)631-9415~6	평택 031)667-2062~3	대전 042)531-6518~9
당진 041)353-3151~2	천안 041)559-1593~4	전주 063)245-1777~8	광주 062)945-5811~5	광양 061)793-1491~2	목포 061)281-5305~8
군산 063)464-6707~10	양산 055)380-4500	진주 055)852-8811	창원 055)294-9538~9	대구 053)521-8072~5	포항 054)262-7551
안동 054)841-5306~7	동해 033)522-5211	강릉 033)655-3538~9	춘천 033)261-6293~4	제천 043)643/4-3307	www.haein.com