

(주)헤인 창립과 함께한
《헤인 사보》 60년 변천사
(1960~2020)

1960
중기뉴스

1970
惠仁重機소식

1970
惠仁重機소식

1980
惠仁소식

1980
헤인소식

1990
헤인 HAEIN NEWSLETTER

1990
헤인

2000
헤인

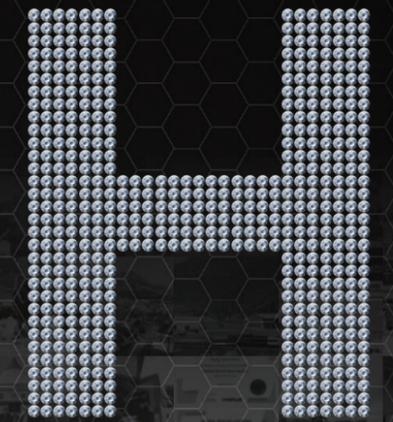
2010
헤인사

2020
Channel H

Channel H

Volume 15

Channel



Volume 15

1960-2020 60 Years History of HAEIN



캐터필라 ▼ 검색

CAT 건설기계 사이트
www.catmachine.kr

캐탈로그 ▼ 검색

온라인 부품 구매/상담
smartstore.naver.com/haein

낮아진
정비비용
20%

개선된 연비
20%

향상된
작업효율
45%

캐터필라 뉴제너레이션 굴착기 330·336

기본 제공 사양

- 전복 보호 운전석 (ROPS)
- 작동 공간 제어 시스템 (E-fence)
- 폴 터치 모니터
- 집게/브레이커 라인 (330만 해당)
- 리프트 어시스트 (적재하중 측정)
- 키가 필요없는 버튼 시동
- 에어 서스펜션 & 열선 히팅 시트
- CAT 그레이드
- 운전자별 설정 메모리 기능
- 하부 폴 트랙가드
- 스마트 작업 모드
- 전자식 운전자 매뉴얼
- CAT 페이로드 시스템
- 360도 어라운드뷰
- 2D 측량 시스템

수리부품 30% 할인 혜택

- 할인 대상 : 캐터필라 굴착기 (330, 336, 349) 신장비 구매 고객
- 굴착기 가동 시간 20,000시간까지 총 3회 제공
- ※ 자세한 내용은 (주)헤인 전국 지점 문의

※ 상기 데이터는 F시리즈 대비 개선된 비율이며, 사진에는 일부 옵션사양이 포함되어 있으며 실제와 다를 수 있습니다.

문의 : (주)헤인 전국 지점



문의 : (주)헤인 전국 지점



가격은 낮추고, 가치는 높이고!

메썸만의 획기적 기술력의 결정체 로코트랙 LT106 모바일크러셔 플랜트

메썸만의 획기적 기술력의 결정체
로코트랙 LT106 모바일크러셔 플랜트는
손쉬운 작동방식과 높은 안전성,
17~22 t/h의 탁월한 연비,
높은 생산성과 우수한 감쇄율의 노드버그 C106 탑재로
최상의 골재 결과물을 보장합니다.



※ 메썸 홈페이지 : MESTO.HAEIN.COM



캐터필라 D3시리즈 스키드로더

- 또 한번 진화된 차세대 D3시리즈 스키드로더
- 파쇄장비 시장점유율 1위의 압도적인 파워와 생산성
- 고객 의견을 적극 반영해 개선된 운전자 환경
- 캐터필라 100년 기술력의 내구성과 정비편의성

D3 시리즈 스키드로더
리뷰 영상 보기



시야성 및 출입 개선



출입은 각도가 바로 세워져 작업시야가 개선되었으며 개폐각 또한 넓어져 출입이 편리해짐

작업공간 확장



조이스틱 사이의 공간이 확장돼 장시간 작업 시에도 편안하게 작업 가능

넓어진 스텍 간격



스텍의 간격을 넓혀 버킷에서 쏟아지는 재료들이 쌓이지 않고 그대로 통과됨

연료필터 개선



내구성(수명)을 오래 유지할 수 있도록 연료필터를 무 브러시 방식으로 개선해 효율이 향상됨

※ 본 사진에는 일부 옵션사양이 포함되어 있으며, 실제와 다를 수 있습니다.



08 "고객만족 경영으로 더 나은 100년을 향해"
| (주)헤인 원경희 회장



14 캐터필라 광산용 트럭 777E & 휠로더 992K
| 쌍용양회공업(주)



24 캐터필라 해상엔진/발전기세트 | 동원산업



30 캐터필라 굴착기 330FL & 휠로더 966M | (주)아성산업



38 (주)헤인 기능장 6인 6색 인터뷰

Contents

Channel H (창립 60주년 특집호) Volume 15

HAEIN's History 60 Years History of HAEIN (주)헤인의 지난 60년 역사를 돌아보다	06
CEO Interview "고객만족 경영으로 더 나은 100년을 향해" (주)헤인 원경희 회장	08
Hot Issue I 캐터필라 광산용 트럭 777E & 휠로더 992K 특급 수송 작전	14
HAEIN Network I (주)헤인 동해지점, 지속적 CRM 활동으로 새 역사 쓰다	20
New Products I 활굴착기용 프리미엄 타이어 BKT 'EM939'	22
Best Partners I (주)헤인&동원산업, 캐터필라 해상엔진 및 발전기세트 앞세워 고부가가치 원양 참치업 쌍끌이	24
Best Partners II (주)아성산업, '연비 효율성 · 내구성 · 생산성' 3박자 모두 갖춘 캐터필라 반색!	30
HAEIN Network II 프로페셔널한 서비스 컨설턴트를 키우는 (주)헤인 교육센터	34
Hidden Heroes (주)헤인 기능장 6인 6색 인터뷰	38
Hot Issue II (주)헤인, '코마린 박람회'에 고품질 캐터필라 해상용 엔진 및 발전기세트 등 선보여	44
Info & Notice I 내 장비를 손 안에서 바로바로 확인 '주)헤인 비전링크 시스템'	48
Info & Notice II (주)헤인 천안제1공장, 첨단 유압수리물 테스트 설비 신규 도입	50
헤인 뉴스 (주)헤인, 해군 함상 취업박람회 참여 외	52

발행일 2020년 8월 31일 Volume 15
 등록일자 2016년 9월 28일 등록번호 서초 사00063호
 발행처 (주)헤인 02-3498-4500(www.haein.com) 서울시 서초구 동산로 86 헤인빌딩
 발행인 겸 편집인 원경희
 기획 (주)헤인 홍보실 02-3498-4664, 4634
 기획, 편집, 디자인 세종씨앤피(주) 02-467-5102 (www.sejongcnp.co.kr)
 사진 Studio POV
 인쇄 세종씨앤피(주)

• 본지에 게재된 글은 발행처의 공식 견해가 아니라 필자의 생각을 나타냅니다.
 • 본지에 게재된 글과 사진은 (주)헤인의 동의 없이 무단 복제할 수 없습니다.



1960~2020

60 Years History of HAEIN

국가 경제 및 산업 발전을 위해 힘 없이 달려온 (주)헤인의 지난 60년 역사를 돌아보다

(주)헤인은 1960년 창립 이래, 지난 60년간 글로벌 No.1 브랜드인 캐터필라, 메쯔, 융하인리히 등과 딜러십 계약을 맺고 건설/토목장비를 비롯해 육상/해상용 엔진 및 발전기세트, 산업/물류장비, 임업/농업장비 등을 산업 전반에 공급하며 대한민국 경제 및 산업 발전을 위해 힘 없이 달려왔다.

고객의 성공 파트너이자 명실상부한 산업 인프라 공급 전문 기업으로서 100년 기업을 향한 행보를 지속해 나가는

(주)헤인의 지난 60년간 역사를 돌아본다.

제1기 1960~1969



“헤인의 전신 헤인상사의 힘찬 출발”

1960년 미국의 중기계 제조업체인 캐터필라사의 한국 대리점 설립을 위해 폴 브러시와 그레 햄 와츠, 헤인 원용석 초대 회장이 손을 잡으면서 헤인의 중기계 사업은 시작됐다. 기업경영을 통해 국가 경제 발전의 일익을 담당하기로 결심한 원용석 초대 회장은 경영권을 인수하고 상호를 '헤인상사주식회사'로 변경했다. 당시 헤인상사는 한국전쟁으로 인한 피해 복구에 활용된 캐터필라 건설기계의 부품 등을 수입해 판매했는데, 이 사업이 자리를 잡으면서 농기계, 건설장비 등을 생산하는 존디어사와 판매 대행 계약을 체결하고 사업을 확대해 나갔다.

그 무렵, 제2차 경제 개발5개년 계획과 함께 경부고속도로 건설이 시작됐는데, 이것이 헤인의 성장에 기폭제가 됐다. 캐터필라 건설기계 222대를 공급함으로써 장장 428km에 달하는 경부고속도로가 개통되는데 헤인이 큰 역할을 했다. 헤인상사는 이후 1969년 경기도 시흥에 정부의 특허를 취득해 보세창고를 설치하는 등 고객 서비스를 위한 시설 마련에 박차를 가했다.

제2기 1970~1985



“위기를 기회로, 세계를 향한 도약 기반 마련”

헤인은 사업의 다각화를 위해 주력 사업인 캐터필라 사업 부문을 분리한 헤인중기를 새롭게 출범시켰다. 1972년에는 국내 최초의 건설기계 전문 정비 공장을 준공하며 시설 투자와 동시에 1970년대 초 석유파동으로 인한 국내 건설경기 위축으로 건설기계 대신 발전기와 선박용 엔진 판매에 집중하는 등 새로운 전기를 모색했다. 때마침 정부의 발전기 공급 권장과 조선업 부흥으로 선박용 엔진 수요가 크게 증가하면서 위기를 극복할 수 있었다.

1976년에는 안양정비공장이 건설부 제1호로 종합중기정비업 허가를 취득하며 헤인중기의 경쟁력에 큰 힘을 실어주었다. 특히 1982년에는 미군사령부와의 캐터필라 장비 수리 계약 체결을 통해 정비 기술력을 검증받았다. 이 시기 헤인중기는 미국 클라크사, 밥캣 로더와의 국내 공급 계약 체결, LCN과 도어 콜로저와 수출 계약을 체결하며 본격적인 수출에 나섰다. 헤인중기는 100억 원 대의 매출을 기록하며 보다 넓은 세계를 향한 도약의 기반을 마련했다.

제3기 1986~1997



“사업 다각화 위한 상호 변경 및 기업 공개”

헤인은 중기에 국한하지 않고 다양한 분야의 장비를 공급하겠다는 의지로 본격적인 사업 다각화를 위해 1986년 주식회사 헤인으로 상호를 변경했다. 1991년에는 원활한 장비와 부품 공급을 위해 평택항 근처에 물류센터를 준공해 물류창고와 영업용 보세장치장을 겸한 복합 시설로 활용했고, 보다 신속하고 정확한 정비 서비스를 제공하고자 천안에 국내 최대 규모의 전천후 정비공장인 천안제1공장을 준공했다.

현실에 안주하지 않는 서비스 개발과 우수한 경영실적으로 1989년 중앙경제신문사가 주최한 기업경영평가에서 기업평점 1위에 오른 후 대신종합경영평가, 한국능률협회, 한국경제신문사 등 다양한 기관에서 최우량 기업으로 선정되며 주목받았다. 또한, 캐터필라 외에 멜로 인터내셔널, 잉가솔랜드, 융하인리히, 그로브월드와이드 등과 판매 계약을 체결하며 품목을 다변화하는 등 다양한 분야의 건설/산업장비 공급과 정비 사업을 중심으로 성장했다.

제4기 1998~2012

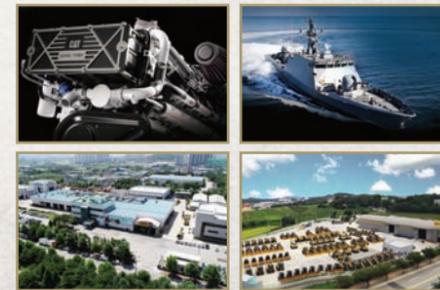


“탄탄한 역량으로 제2 도약 의지 다져”

IMF 외환위기를 슬기롭게 극복한 (주)헤인은 양산 물류창고를 준공해 전국을 연결하는 영업 및 물류 네트워크 확충에 집중했고, 정비 계약 서비스와 장비 구매 및 운용에 도움이 되는 금융 지원 서비스 등을 개발해 제공했다. 뿐만 아니라 직원들의 역량 강화에도 주력한 결과, 사내기술자격시험이 국내 최초로 국가인정 과정으로 인정받았고 (주)헤인 교육센터는 정부로부터 국가기술자격 검정장과 소형건설기계 조종 교육기관으로 지정되는 등 국내 최고의 건설기계 정비 및 교육기관으로 자리매김했다.

(주)헤인은 친환경경영에도 많은 노력을 기울였다. 천안제1공장 정비센터는 2007년부터 매년 캐터필라사의 오염관리 감사에서 최고 등급을 수여받아 그 청결함과 기술력을 인정받았다. 2010년 창립 50주년을 맞이한 (주)헤인은 디 리뉴얼과 함께 기념식을 통해 행복한 미래를 건설하는 100년 기업을 향한 제2의 도약 의지를 다졌다.

제5기 2013~2020년 현재



“끊임없는 혁신으로 100년 기업을 향해”

(주)헤인은 '산업 인프라 공급 전문기업'으로 발돋움하기 위한 활동의 일환으로 1970년대부터 꾸준히 준비했던 관급 및 방산사업 분야에 진출하는 쾌거를 이뤘다. 2014년 해군 차기고속정 사업 본 계약을 체결하며 방산사업에 진출한 (주)헤인은 대한민국 해군에서 운용 중인 다양한 종류의 함정에 꾸준히 주추진 엔진 및 발전기세트를 공급하고 있다.

2019년에는 미국 최대 방위산업체인 록히드마틴사와 PSPN 계약을 체결, 대한민국 공군에서 사용하는 F-35A 전투기의 비행공 지원 장비들의 정비 및 수리 서비스를 제공하며 방산사업 부문을 더욱더 강화했다. 이와 동시에 천안제1공장을 증축과 더불어 (주)헤인에서 공급하는 각종 브랜드 장비들의 실내외 주기장과 PDI 센터를 갖춘 헤인종합센터를 준공했다.

2020년 창립 60주년을 맞이한 (주)헤인은 끊임없는 혁신을 거듭하며 고객의 성공 파트너이자 명실상부한 산업 인프라 공급 전문 기업으로서 100년 기업을 향한 행보를 지속하고 있다.

“고객만족 경영으로 더 나은 100년을 향해”

(주)헤인 원경희 회장

(주)헤인이 올해로 창립 60주년을 맞이했다. 한국전쟁 이후 건설기계에 대한 개념조차 희박하던 시절, 창립해 60년이라는 세월 동안 국내 최고의 건설기계 및 에너지동력 장비 업체로 자리매김했다. (주)헤인은 창립 이후 캐터필라 굴착기, 휠로더, 불도우저, 트럭 등 각종 건설기계 및 육상/해상용 엔진 및 발전기를 비롯해 메조 광산장비, 융하인리히 물류장비, 버미어 농업/임업 장비, BKT 타이어 등 초대형 장비에서부터 산업 및 농경용 타이어에 이르기까지 건설, 토목, 광업, 농업, 임업, 어업 등 모든 산업 현장에 장비를 공급해 오고 있다. 또한 부품 및 정비서비스까지 장비 운용의 토탈 솔루션을 제공하는 '토탈 솔루션 프로바이더 (Total Solution Provider)'를 지향하며, 산업 전반에 걸쳐 확고한 장비 전문 기업으로서 입지를 굳히고 있다.

(주)헤인이 60년간 장수할 수 있었던 성장 원동력과 향후 비전에 대해 원경희 회장을 만나 이야기를 들어봤다.

“제가 가장 중점을 삼아왔던 부분은 캐터필라 등 유명 글로벌 브랜드의 한국 딜러사가 아닌 ‘(주)헤인’이라는 기업 자체의 경쟁력이며 브랜딩입니다. ‘과거에 캐터필라 장비를 구매하기 위해 (주)헤인을 찾았다면 이제는 (주)헤인을 보고 캐터필라 장비를 살 수 있도록 하자’는 것이 저의 목표 중 하나였습니다.”

Q (주)헤인이 올해 창립 60주년을 맞이했습니다. (주)헤인이 60년이라는 세월 동안 국내 최고의 종합건설기계 및 에너지동력 그룹으로 성장할 수 있었던 비결이 궁금합니다.

(주)헤인은 1960년 창립 이래 건설기계 및 엔진, 발전기 등의 동력장비 공급을 기반으로 건설기계 및 에너지동력 사업에 집중해 왔습니다. 특히 한국전쟁 이후 국가 재건사업이 한창일 당시 건설기계에 대한 개념조차 없던 시절이었는데, 건설토목업에서 시작해 광업, 어업, 농업, 임업 등 산업 전반에 걸쳐 사업영역을 확장해 왔습니다. (주)헤인이 그동안 여러 분야에 걸쳐 사업을 확장해가며 성장할 수 있었던 것은 어떠한 상황에서든 고객을 먼저 생각해왔던 경영방침과 노력 덕분이 아니었을까 생각해 봅니다.

“고객이 없는 기업은 결코 존재할 수 없다는 믿음 아래 저희 (주)헤인은 고객의 비즈니스 성공 파트너로서 지난 60년간 제품의 판매가 끝이 아닌 시작이라는 마음으로 글로벌 No.1 브랜드들의 국내 독점 딜러로서 세계적인 최고 수준의 장비를 공급해 왔다는 데에 자부심을 가집니다.”





“ 경부고속도로 건설을 위해 220여 대의 캐터필라 건설기계를 도입한 이후 전국적으로 건설경기가 활성화되면서 건설기계 수요가 크게 증가했던 것으로 기억합니다. 이에 이미 도입한 캐터필라 건설기계 외에도 지속적으로 제품을 도입해 국내 시장에 공급했습니다. ”

고객이 없는 기업은 결코 존재할 수 없다는 믿음 아래 저희 (주)헤인은 고객의 비즈니스 성공 파트너로서 지난 60년간 제품의 판매가 끝이 아닌 시작이라는 마음으로 글로벌 No.1 브랜드들의 국내 독점 딜러로서 세계적인 최고 수준의 장비를 공급해 왔다는 데에 자부심도 생겼고요.

Q ‘고객의 비즈니스 성공 파트너’라는 부분이 인상적인데요. (주)헤인이 60년간 성장할 수 있었던 배경에는 타 경쟁사와는 차별화된 전략도 있었을 것 같습니다.

모두가 똑같아서는 발전이 없다고 생각해요. (주)헤인은 차별화를 넘어 탁월함을 추구하는 고객사 서비스를 최고의 경쟁력으로 삼아 고객이 바라는 모든 가치에서 고객만족 100%를 지향해 왔습니다. 이 때문에 끊임없는 시설 확충과 인재 육성에 힘쓰고 인프라를 구축하는데 지속적인 투자 역시 아끼지 않았고요. 이러한 점이 빠른 변화 속에서도 (주)헤인이 꾸준히 성장할 수 있었던 원동력이고 60년 이상의 업력을 이어올 수 있었던 또 다른 장수 비결이라고 생각합니다.

Q (주)헤인의 역사에서 빼놓을 수 없는 순간이 바로 1970년 경부고속도로가 완공되던 시기가 아닐까 생각합니다.

맞습니다. 경부고속도로 건설이야말로 우리나라 경제발전의 대동맥이 열린 쾌거였고, 고속도로 건설에 필요한 캐터필라 건설기계를 공급하면서 (주)헤인이 오늘과 같이 성장할 수 있었던 발판이 됐다고 생각합니다. 당시 자동차 한 대 생산하지 못하는 나라에서 막대한 자금을 들여 고속도로를 건설하겠다는 발상에 반대 여론도 엄청났거든요. 자본과 기술은 물론 건설기계조차 변변치 않은데 어떻게 공사를 추진하겠냐는 것이었죠. 건설기계라는 장비 자체가 생소하던 시절 400km가 넘는 공사가 시작된 이후 공사 인부들의 고생은 말할 것도 없고, 막막하기만 하던 시절이었죠. 하지만, (주)헤인을 통해 세계 최고의 건설기계 220여 대를 도입함으로써 결과적으로 공사도 정해진 기간 내에 마무리할 수 있었죠. 경부고속도로 건설은 (주)헤인이 성장기반을 구축할 수 있었던 아주 중요한 순간이었고, 60년 역사에서 가장 뿌듯했던 순간으로 기억됩니다.(웃음)

경부고속도로 이후 1970년대 말부터 1980년대에 이르러는 해외 건설 현장에 우리나라 기업들이 많이 진출하면서 (주)헤인은 또 다른 성장의 발판을 마련했습니다. 수많은 해외 건설현장에 캐터필라 굴착기와 로더 등 건설기계 중장비들이 대거 공급됐으니까요. 1970년 경부고속도로 완공, 80년대에는 해외 건설 붐이 일어나면서 자연스럽게 (주)헤인이 거듭 성장할 수 있었던 배경이 되지 않았나 싶습니다.

Q (주)헤인은 경부고속도로 건설 이후 장비 공급 외에도 정비 분야에 많은 투자를 하고 계신 것으로 유명한데요.

경부고속도로 건설을 위해 220여 대의 캐터필라 건설기계를 도입한 이후 전국적으로 건설경기가 활성화되면서 건설기계 수요가 크게 증가했던 것으로 기억합니다. 이에 이미 도입한 캐터필라 건설기계 외에도 지속적으로 제품을 도입해 국내 시장에 공급했습니다. 건설기계 수리를 위한 부품을 보세창고를 통해 공급하고 있었지만, 공급 장비의 수량이 계속 증가하고 사용 연한도 늘어나면서 그 정도 서비스로는 고객들의 불만을 해소하기 어렵게 됐습니다. 이를 해소하기 위해 당시로서는 막대한 자금을 투입해 국내 최초로 건설기계 전문 정비공장과 부품창고를 준공했는데, 그 결과 고객지원 서비스가 크게 향상됐습니다. 1972년에는 국내 최초로 경기도 인양에 6천 평 규모의 보세창고 및 건설기계전문 정비공장을 준공했고, 1976년에는 건설부 제1호로 종합중기정비업 허가를 취득했습니다. 당시 선진국에 뒤지지 않았던 (주)헤인의 정비기술력은 1982년 주한미군사령부와의 캐터필라 장비 수리 계약을 통해 검증도 받았고요.





Q ㈜헤인이 건설기계 정비 분야에서도 최고로 평가받고 있는 이유가 60년 장수의 또 다른 비결이라고 봐도 무방할까요?

1996년에는 국내 최대 규모의 정비공장인 천안서비스센터를 준공해 서비스센터를 비롯한 최상의 정비프로세스를 구축해 언제 어디서나 원활하고 신속하게 부품 및 서비스를 제공하고 장비의 유휴시간을 최소화함으로써 고객으로 하여금 높은 수익성을 보장받을 수 있도록 고객만족경영에 만전을 기하고 있습니다. 또한 캐터필라로부터 13년 연속 정비시설 최고등급인 5 Star 서비스 시설 등급을 인정받았습니다. 이러한 과정을 거쳐 건설기계 정비 분야에 있어 높은 기술력을 축적해 이를 바탕으로 국내 시장에서 차별화된 경쟁력을 갖추게 되었으며, 이러한 경쟁력이 궁극적으로 60년 장수기업 ㈜헤인의 비결이라고 말씀드릴 수 있습니다.

Q 회장님께서 지난 1973년 ㈜헤인에 입사하신 이후 50여 년 가까이 ㈜헤인에 몸담고 계신데, 그간 회장님이 만들어온 ㈜헤인은 어떠했나요?

저희 ㈜헤인의 비전은 '행복한 미래를 함께하는 믿음기업 헤인'입니다. 이러한 비전을 실현하기 위해 무에서 유를 창조하는 가치창조경영, 고객의 비즈니스 성공파트너로서 언제나 고객과 함께 하겠다는 의지가 담긴 고객만족경영, 그리고 인재중심경영을 통해 반세기 에너지동력 및 종합 건설기계 전문 기업으로 만들어 왔다고 생각합니다. 캐터필라를 비롯한 해외 우수한 브랜드 장비들은 캐터필라 등 해당 제조사 브랜드의 경쟁력인 것이고, 이러한 우수한 장비들이 국내의 여러 현장에서 운용하는데 있어 불편함이 없도록 최고의 서비스 시설과 서비스 기술력을 기반으로 장비운용 노하우를 제공하며 고객사의 성공



“ 양적 성장보다는 질적 성장을 추구해 업계에서 성실하게 그 가치를 인정받아 고객만족을 넘어선 고객감동의 종합건설기계 및 에너지동력 문화를 선도해 나가는 100년 믿음기업 ㈜헤인으로 지속 성장해 나갈 것입니다. ”

파트너로서 자리매김하는 것이 헤인이라는 브랜드의 자체 경쟁력이라고 판단했습니다. 그러한 판단 아래 그동안 건설기계, 엔진 및 발전기 세트, 각종 산업 및 물류장비는 물론 이에 대한 부품 및 정비서비스까지 거기에다 장비 구매 시 필요한 파이낸싱 서비스까지 제공하며 장비 운용에 있어 토탈 솔루션을 제공해 '토탈 솔루션 프로바이더 헤인'이라는 기업 브랜드를 고객들에게 포지셔닝 시키고자 노력해 왔습니다. '고객의 눈높이로 언제나 한결같이'라는 마음으로 ㈜헤인을 성장시켜 왔다고 자부합니다.(웃음)

Q ㈜헤인이 60년 동안 국내 대표 종합 건설기계 및 에너지동력 그룹으로 성장해 왔는데요. 앞으로의 ㈜헤인은 어떠한 모습으로 발전하기를 기대하시나요?

고객들이 ㈜헤인의 기업 브랜드만 보고도 공급하는 시스템과 장비들을 믿고 구매할 수 있도록 만들어갈 계획입니다. ㈜헤인만의 기업 브랜드가 확고히 자리 잡을 때 매출은 저절로 따라온다고 생각합니다. 따라서 양적 성장보다는 질적 성장을 추구해 업계에서 성실하게 그 가치를 인정받아 고객만족을 넘어선 고객감동의 종합 건설기계 및 에너지동력 문화를 선도해 나가는 100년 믿음기업 헤인으로 지속적으로 성장해 나갈 것입니다.

Q 마지막으로 창립 60주년을 맞이해 ㈜헤인 임직원들과 오랜 고객사들에 전하고 싶으신 말씀이 있으신가요?

오랫동안 기업 발전사에 대해 연구해 온 K. 케네디라는 학자의 분석에 따르면 세계 기업의 평균 수명은 13년에 불과하다고 합니다. 30년을 버틴 회사가 전체 20%도 안 되며 50년 이상 지속적으로 성장해 온 회사는 전 세계적으로도 손가락에 꼽을 정도라고 하는데, 지난 60년간 국가 경제 발전을 위한 투철한 사명감과 최상의 고객서비스 실천을 모토로 고객의 성공을 위해 최선을 다해온 ㈜헤인이 창립 60주년을 앞두고 있다 생각하니 임직원들과 오랜 고객사분들에게 깊은 감사와 함께 회사 대표로서 막중한 책임감을 느끼게 됩니다.

지금까지 그리해 온 것처럼 100년 믿음기업을 지향하는 ㈜헤인의 내일 역시 고객 여러분 가까이에서 '고객의 눈높이로 언제나 한결같이' 함께 할 것입니다. 임직원들의 노력과 고객 여러분의 사랑으로 성장해 온 ㈜헤인 창립 60주년을 임직원 및 고객 여러분 모두와 함께 자축하면서 고객사 여러분의 무한한 성공을 기원하겠습니다.

캐터필라 광산용 트럭 777E & 휠로더 992K 특급 수송 작전, 쌍용양회공업(주)에 성공적으로 인도 완료!

쌍용양회공업(주)이 (주)헤인과 캐터필라 광산용 트럭 777E 8대와 휠로더 992K 2대에 대한 구매 계약을 체결한 지 6개월 여 만인 지난 3월, 평택항에 총 10여 대의 대형 건설기계들이 속속 입항하며 웅장한 모습을 드러냈다. 이 대형 장비들은 지난 3월부터 6월까지 총 4개월간 순차적으로 쌍용양회공업(주)에 단 한 건의 안전사고 없이 무사히 인도됐다. (주)헤인은 장비 통관에서부터 배송, 조립, 인도까지 전 과정을 성공적으로 완수하며, '대형 건설기계는 역시 캐터필라와 (주)헤인'이라는 찬사를 받았다. 오랜 경험과 뛰어난 기술력, 서비스 노하우를 앞세워 대형 건설기계 수송 및 현장 조립 분야에서도 단연 뛰어난 (주)헤인의 경쟁력을 엿볼 수 있었던 감격스러운 순간이었다.



캐터필라 광산용 트럭 777E

제원	단위	CAT 777E
엔진	-	CAT® C32 ACERT™
최대 출력@회전 수	ps@rpm	1,030@1,750
자체 중량	kg	70,753
적재할 용량(산적)	m³	60.1
전장	mm	10,004
전폭	mm	6,056
전고(캡)	mm	5,000
최대 속도	km/h	65

캐터필라 휠로더 992K

제원	단위	CAT 992K
엔진	-	CAT® C32 ACERT™
최대 출력@회전 수	ps@rpm	919@1,750
자체 중량	kg	100,704
전장	mm	15,890
전폭	mm	4,824
전고(캡)	mm	5,678
버킷 용량	m³	12.3
최대 속도	km/h	22.8



01



02



03



04

01 ㈜헤인은 3월부터 6월까지 총 4개월간 순차적으로 쌍용양회공업(주)에 캐터필라 광산용 트럭 77E 8대와 휠로더 992K 2대를 무사히 인도하며, '대형 건설기계는 역시 캐터필라와 ㈜헤인'이라는 찬사를 받았다. ㈜헤인 동해지점 관계자와 쌍용양회공업(주) 관계자들

02 캐터필라 건설기계는 부품 공급이 원활하고 고장도 거의 없고 생산 로스를 줄일 수 있어 광산 운영에 최적화된 장비이다. 캐터필라 휠로더 992K 서비스에 대해 이야기를 나누고 있는 쌍용양회공업(주) 동해광산팀 심찬중 반장(좌)과 ㈜헤인 동해지점 서비스 매니저 박철영 과장

03 쌍용양회공업(주) 동해광산에 인도된 캐터필라 광산용 트럭 77E와 휠로더 992K는 석회석 채광 현장에서 발파된 원석을 상차, 파쇄시설인 크러셔로 운반하는 작업에 투입돼 맹활약 중이다.

04 캐터필라 휠로더 992K는 이전 모델에 비해 적재 용량이나 엔진 출력이 대폭 향상됐고, 편의성도 개선돼 현장기사들로부터 호평을 받고 있다.

쌍용양회공업(주), ㈜헤인과 시멘트 생산성 극대화 위한 초대형 빅딜 계약

쌍용양회공업(주)은 시멘트 원료인 석회석을 연간 1,800만 톤 생산하는 우리나라를 대표하는 시멘트 제조사다. 1963년 영월광산, 1967년 동해광산, 1997년 신기광산 개광 이후 시멘트 생산에 필요한 석회석 전량을 공급하고 있으며, 2019년까지 동해와 신기광산 누적 생산량은 무려 5억 톤에 달한다.

쌍용양회공업(주)은 모든 광산 현장에 설비 자동화, 장비 대형화, 인력 합리화 등을 통한 생산성 향상을 지속적으로 추진함으로써 경쟁력 확보를 위해 끊임없이 노력하고 있다. 이번에 추진한 총 10대의 광산용 건설기계 구매 역시, 이러한 경쟁력 확보의 일환으로 추진됐다.

쌍용양회공업(주) 동해광산팀 박상용 팀장은 "기존 건설기계들의 노후화로 인한 교체 시기 도래와 더불어 생산성 극대화를 위해 장비 교체를 추진했다"면서 "전 세계적으로 유명한 캐터필라와 그 건설기계를 60년간 공급해 오고 있는 ㈜헤인을 선택한 것은 당연한 결과"라고 말했다.

쌍용양회공업(주)은 1976년부터 ㈜헤인과 광산용 건설기계 구매 인연을 맺으며, 광산용 건설기계는 오로지 캐터필라 브랜드만 고수하고 있다. 뛰어난 생산성과 더불어 원활한 부품 수급은 물론, ㈜헤인 동해

지점의 안정적인 서비스 기술력 덕분이다.

박상용 팀장은 "영월광산에서 1976년 캐터필라 30톤급 건설기계들을 처음 운용한 데 이어, 1980년대 중반에는 80톤급 건설기계들을 운용해 왔다"며 "캐터필라 건설기계는 타 브랜드 대비 생산성과 효율성 모두 뛰어나 오랫동안 만족스럽게 운용하고 있다"고 전했다.

통관에서부터 배송, 조립, 인도까지... 대형 건설기계는 역시 캐터필라와 ㈜헤인

이번에 쌍용양회공업(주) 동해광산에 인도된 캐터필라 광산용 트럭 77E와 휠로더 992K는 국내에서도 좀처럼 보기 힘든 100톤급 초대형 건설기계다. 초대형 건설기계 이송은 항만 통관은 물론 배송, 조립을 거쳐 최종 현장에 인도되기까지 모든 과정에서 뛰어난 기술력과 노하우가 요구되는 만큼 결코 쉽지 않은 일.

㈜헤인은 과거 100톤급 광산용 트럭 77D 등 초대형 건설기계의 통관부터 배송, 조립, 인도까지의 전 과정을 수행했던 경험을 바탕으로 이번 쌍용양회공업(주)에 캐터필라 광산용 트럭 및 휠로더를 수송하는 데 있어서도 혹시 모를 안전사고에 대비하는 등 만반의 준비를 한 것으로 알려졌다. 특히 코로나19 발생으로 인해 전국적으로 감염 예방을

위해 사회적 거리두기가 한창인 당시 무더운 날씨에도 마스크를 철저히 착용하며 작업자들의 위생과 안전을 최우선으로 특급 수송 작전을 무사히 완료해 냈다.

쌍용양회공업(주) 동해광산팀 박상용 팀장은 "장비 이송은 물론, 조립 과정을 중점적으로 살펴봤는데, 통관, 배송, 조립, 인도까지의 모든 과정이 만족스러워 역시 ㈜헤인"이라며 찬사를 보냈다. 특히 인도 과정에서 ㈜헤인 동해지점은 물론, 본사와 천안제공장 등 전사 차원의 모든 네트워크를 총동원하는 체계적인 협업 시스템에 혀를 내들렀고, 배우고 싶은 정도였다고.

광산 현장기사들이 인정하는 캐터필라 건설기계

석회석 광산에서는 엔진 출력이 좋고, 프레임이 튼튼한 대형 건설기계들을 선호한다. 캐터필라 광산용 트럭과 휠로더 등이 쌍용양회공업(주)를 비롯한 여러 시멘트 제조사에서 꾸준히 사랑받는 이유가 여기에 있다.

이번에 쌍용양회공업(주) 동해광산에 인도된 캐터필라 광산용 트럭 77E 8대와 휠로더 992K 2대는 석회석 채광 현장에서 발파된 원석을 상차, 파쇄시설인 크러셔로 운반하는 작업에 투입돼 맹활약 중이다. 현장기사들은 이전 모델보다 대폭 개선된 사양에 만족감을 드러내고 있다. 쌍용양회공업(주) 동해광산팀 김영배 과장은 "새로 인도된 캐터필라 77E 광산용 트럭은 기존 77C, 77D에 비해 엔진 출력이 뛰어나고 프레임도 튼튼해 승차감이 좋고, 비포장 및 험로에도 작업능률이 저하되지 않아 운전기사들의 피로가 적어 현장 반응이 매우 좋다"고 전했다. 그는 이어 "카메라 기능이 추가되고, 파킹 브레이크를 따로 체결하지 않아도 돼 기능적으로 많이 발전하고 간편해졌다"고 덧붙였다.

장비 업그레이드에 따른 서비스 업그레이드 기대

쌍용양회공업(주) 동해광산에 인도된 캐터필라 광산용 트럭 77E와 휠로더 992K는 이전 모델에 비해 적재 용량이나 엔진 출력이 대폭 향상됐고, 편의성도 개선돼 현장기사들로부터 호평을 받고 있지만, 순조롭게 운용되는 데에는 다소의 시간이 필요할 것으로 예상된다.

석회석 채굴 현장에서 이번에 공급된 광산용 트럭과 휠로더를 실제로 운용하고 있는 쌍용양회공업(주) 동해광산팀 심찬중 반장은 "신 장비 운행이라는 기대감과 전자 부품의 다량 부착으로 운행기사의 편리함이 나아졌지만, 정밀제어로 인한 거부감도 함께 공존하는 것이 사실"이라며 "장비 성능이 앞서가면 정비도 뒤따라야 하는 만큼 ㈜헤인 서비스지원팀의 전문적인 지원과 더불어 엔지니어들의 서비스 기술력 업그레이드 역시 기대한다"고 강조했다. 이에 대해 ㈜헤인 동해지점에서는 정기적인 비즈니스 미팅과 사전 순회 점검으로 서비스 지원을 약속했다.

쌍용양회공업(주) 동해광산팀 김영배 과장은 "㈜헤인 동해지점은 장비 인도 후에도 작업자 간 원활한 소통을 위한 무전기 설치 작업도 흔쾌히 수락하는 등 작지만 사소한 부분도 놓치지 않는 세심한 서비스에 깊은 감동을 받았다"며 "앞으로도 서비스 엔지니어들의 향상된 기술력과 많은 지원을 부탁드립니다"고 밝혔다.

반세기 가까이 동반성장의 성공 파트너로 동행해 온 쌍용양회공업(주)과 ㈜헤인. 앞으로도 ㈜헤인의 앞선 기술력과 서비스 지원에 힘입어 쌍용양회공업(주)의 경쟁력이 더욱 강화되고, 이를 바탕으로 더 나은 동행을 함께해 나가길 기대해 본다.

Mini Interview



박상용 쌍용양회공업(주) 동해광산팀 팀장

“동반성장의 성공 파트너로 향후 100년 역사 함께하길”

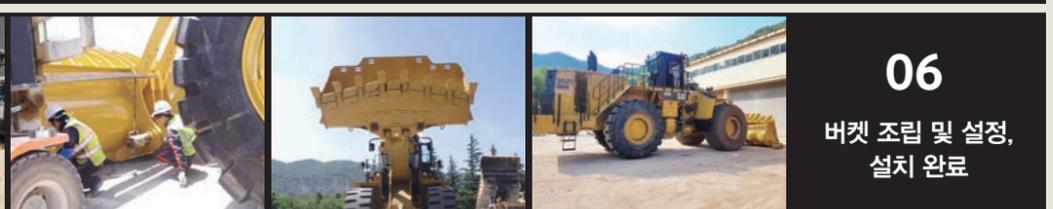
㈜헤인의 올해 창립 60주년을 축하합니다. ㈜헤인과 쌍용양회공업(주)은 기업의 목적 가치는 다르지만, 지난 40여 년이 넘도록 동반성장해 온 파트너사로서 돈독한 관계를 유지해 왔습니다. 특히, 쌍용양회공업(주) 동해광산팀과 ㈜헤인의 관계는 더욱 특별합니다. ㈜헤인 동해지점 오픈 당시 사무실이 쌍용양회공업(주) 동해광산팀 구내에 있어 마치 한 가족과도 같이 지냈거든요. 그래서인지 ㈜헤인 동해지점은 예전부터 지금까지 다른 협력사에 비해 장비 A/S는 물론이거니와 여타 업무에 대해서도 매우 협조적이어서 만족스럽습니다.(웃음)

이러한 쌍용양회공업(주)과 ㈜헤인의 끈끈한 기업 상생관계의 연장선에서 이번 초대형 건설기계 빅딜 계약까지 꺾이어진 것 같습니다. 앞으로도 동반성장의 협업을 통해 양사의 100년 역사를 창조하는데 지속적으로 협력해 나갔으면 하는 바램입니다.

캐터필라 광산용 트럭 77E 인도 과정

<p>01 77E 부속품 평택항 입항</p>				
<p>02 조립품 상차 및 현장 이동</p>				
<p>03 조립품 쌍용양회공업(주) 동해광산 현장 도착</p>				
<p>04 몸체, 구동축, 운전석, 타이어 장착</p>				
<p>05 구성품, 액세서리 설치 및 설정</p>				
<p>06 적재함, 실린더 설치 및 완료</p>				
<p>07 주행 테스트 및 쌍용양회공업(주) 인도</p>				

캐터필라 휠로더 992K 인도 과정

<p>01 992K 부속품 평택항 입항</p>				
<p>02 조립품 상차 및 현장 이동</p>				
<p>03 조립품 쌍용양회공업(주) 동해광산 현장 도착</p>				
<p>04 구동축, 타이어 운전석, 캐노피 장착</p>				
<p>05 구성품, 액세서리 설치 및 설정</p>				
<p>06 버킷 조립 및 설정, 설치 완료</p>				
<p>07 주행 테스트 및 쌍용양회공업(주) 인도</p>				

(주)헤인 동해지점, 지속적 CRM 활동으로 새 역사 쓰다 쌍용양회 빅딜 성사 등 올 상반기 최대 180억 목표 달성

(주)헤인은 쌍용양회공업(주)에 광산용 트럭 777E 8대, 휠로더 992K 2대를 납품하는 초대형 빅딜을 성사시켰다.

이번 초대형 빅딜의 일등공신은 단연 (주)헤인 동해지점. 동해지점에서는 쌍용양회공업(주)과 분기별, 반기별 비즈니스 미팅, 정기적인 장비 예방 점검을 통해 장비 운용에 대한 애rosa향을 듣고 신속히 해결하는 지속적인 CRM 활동으로 믿음을 샀다. 결국 이 믿음이 초대형 빅딜을 성사시키는 계기가 됐다. 동해지점에서는 이번 쌍용양회공업(주) 초대형 빅딜을 발판삼아 (주)헤인 60년 역사상 상반기 단일 지점 매출 180억 돌파라는 새 역사를 쓰며, 목표 초과 달성을 위한 행보를 이어가고 있다.

지속적인 대고객 CRM, 초대형 빅딜 성사로 이어져

(주)헤인 동해지점은 강원도 고성, 속초, 양양, 강릉, 평창, 동해, 삼척, 태백, 정선 지역과 경북 울진 일부 지역 내 캐터필라 건설기계를 비롯해 각종 산업장비 공급과 그에 따른 서비스 지원을 담당하고 있다. 지역 특성상 쌍용양회공업(주), 한라시멘트, 삼표시멘트 등 국내 대표 시멘트 제조사가 대거 포진해 있는 만큼, 광산용 대형 건설기계들의 장비들의 수요가 많은 편이다.

특히 쌍용양회공업(주)과는 지난 35년간 캐터필라 광산용 트럭과 휠로더 등 건설기계들의 공급과 더불어 기술 지원을 책임지며, 돈독한 관계를 유지하고 있다. (주)헤인 동해지점의 서비스 담당 박철영 과장과 부품영업 담당 김재훈 대리는 이번 초대형 계약 이전부터 장비 고장

수리 및 부품 조달 시 휴일도 마다하지 않은 채 신속한 대응으로 쌍용양회공업(주) 담당자로부터 꾸준한 신뢰를 받아왔다. (주)헤인 동해지점은 이러한 신뢰와 믿음을 바탕으로 한 관계 유지 덕분에 지난해 쌍용양회공업(주)에 캐터필라 광산용 트럭 777E 8대, 휠로더 992K 2대를 납품하는 초대형 빅딜을 성사시킬 수 있었다.

(주)헤인 동해지점 장건우 지점장은 “쌍용양회공업(주) 측에서 광산용 대형 건설기계들의 노후화와 생산성 극대화를 위해 장비 교체를 먼저 요청해 왔다”며 “쌍용양회공업(주)과 30년 넘도록 지속적인 CRM 활동으로 신뢰를 쌓아온 것이 초대형 빅딜 성사에도 큰 영향을 준 것 같다”고 전했다.



01 (주)헤인 동해지점은 이번 쌍용양회공업(주)과의 초대형 빅딜에 힘입어 올 상반기 매출 180억 원을 달성했다.

02 (주)헤인 동해지점 서비스 담당 박철영 과장과 이송중 대리는 장비 고장 수리 시 휴일도 마다하지 않은 채 신속한 대응으로 쌍용양회공업(주) 담당자로부터 꾸준한 신뢰를 받았다.

03 지난해부터 동해지점을 이끌고 있는 장건우 동해지점장은 지점 운영 슬로건으로 ▲기본에 충실하자 ▲보고체계 강화 ▲직원 간 소통 강화 세 가지를 강조하며, 지점 목표 달성에 박차를 가하고 있다.

최상의 시너지로 최대의 목표 달성을 향해

(주)헤인 동해지점은 현재 장비 영업 및 지점을 총괄하는 장건우 지점장을 비롯해 현재 총 6명이 근무 중이다. 박철영 과장, 이송중 대리가 정비서비스 및 기술지원을 담당하고 있으며, 부품 영업을 담당하는 김명준 과장, 김재훈 대리가 대고객 접점의 최일선에 포진해 시멘트 사 및 법인체 고객 만족을 위해 맡은 바 업무에 최선을 다하고 있다. 또한 지점 살림살이를 도맡고 있는 위보겸 사원은 지점 내 방문고객들을 대상으로 빠르고 친절한 응대로 고객 만족에 있어 최상의 시너지 효과를 발휘하고 있다.

지난해부터 동해지점을 이끌고 있는 장건우 지점장은 1997년 동해지점 사옥 준공 당시 막내 영업사원으로 입사한 이후, 2013년 강릉지점장, 2016년 제천지점장에 이어 입사 24년 만에 지점장으로 돌아왔다. 그는 지난해부터 동해지점을 이끌면서 지점 운영 슬로건으로 ▲기본에 충실하자 ▲보고체계 강화 ▲직원 간 소통 강화 세 가지를 강조해 왔다. 동해지점에서는 직원 간 소통 강화를 위해 매주 월요일 Tea-Time을 갖고 팀원 간 업무공유 및 목표 달성, 고객 만족을 위해 커뮤니케이션 미팅을 갖고 있다.

안전과 정확성에 중점을 둔 대형 건설기계 이송 및 조립 작업 성료

(주)헤인 동해지점에서는 쌍용양회공업(주)에 캐터필라 광산용 트럭 777E 8대와 휠로더 992K 2대 등 총 10대를 지난 3월부터 6월까지 3개월간 순차적으로 인도했다. 인도 과정에서 가장 주안점을 둔 부분은 무엇보다도 안전. 특히 장비들이 인도되기 시작한 3월부터 코로나19 감염 예방 및 확산을 위해 더운 날씨에도 불구하고 마스크를 철저히 착용한 채 조립 작업에 임해 작업자들의 안전에 각별한 신경을 썼다.

장건우 동해지점장은 “광산용 대형 건설기계들의 이송 및 조립 과정은 일반 건설기계들에 비해 규모가 커 무거운 중량물을 크레인으로 조립해야 하는 과정이라 항상 위험에 노출돼 있는데다, 코로나19 감염 예방을 위해 직원들의 안전을 최우선 순위로 작업에 임했다”며 “이어서 세

밀한 부분까지 꼼꼼히 조립해야 하는 건설기계의 특성상 재작업을 미연에 방지하고자 정확성에 각별히 신경을 썼다”고 말했다.

(주)헤인의 100년 역사는 우리 손으로

쌍용양회공업(주)에 인도된 총 10대의 캐터필라 광산용 트럭과 휠로더 수송 작전에는 (주)헤인 본사와 천안제강공장 및 전국 각 지점으로부터의 전폭적인 지원이 뒷받침됐다. (주)헤인의 전국 네트워크를 앞세운 저력을 엿볼 수 있었던 순간이었다.

장건우 동해지점장은 “쌍용양회공업(주)에 광산용 대형 건설기계들이 무사히 인도될 수 있도록 전사적 차원의 지원을 아끼지 않으신 회장님과 전무님, 본부장님 이하 전국 지점 서비스지원 담당 직원분들에게 감사의 드린다”며 “이번 광산용 대형 건설기계들의 인도 및 조립 수송 작전은 ‘우리는 하나’라는 (주)헤인의 저력을 다시 한번 몸소 체험했던 소중한 시간이었다”고 소감을 전했다.

(주)헤인 동해지점은 이번 쌍용양회공업(주)과의 초대형 빅딜에 힘입어 올 상반기 매출 180억 원을 달성했다. 동해지점은 이번 쌍용양회공업(주)과의 초대형 빅딜 계약을 다른 시멘트 제조사는 물론, 관내 대형 고객사들에게 경쟁력을 어필할 수 있는 좋은 영업마케팅 사례로서 활용할 방침이다.

장건우 동해지점장은 “(주)헤인 60년 역사상 한 지점에서 상반기 매출 180억 원을 달성한 사례는 동해지점이 처음인 것 같다”며 “올해 하반기까지 100% 목표 달성을 반드시 이루어 내고자 지금 이 순간에도 지점원들의 파이팅 소리가 지점 내 곳곳에 울려 퍼지고 있다”며 목표 달성에 강한 자신감을 내비쳤다.

(주)헤인 역사상 유례없는 상반기 지점 매출 180억 원 초과라는 금자탑을 세운 동해지점. 연 매출 200억 돌파라는 또 다른 신기록을 향해 한 걸음 더 나아가는 동해지점의 향후 행보가 더욱 기대된다.



도심 작업에 특화된 성능과 수명으로 인기몰이 휠굴착기용 프리미엄 타이어 BKT 'EM939'

기존의 휠굴착기는 작업 특성상, 주로 험지에서 작업이 진행되는 관계로 건설기계와 타이어 모두 쉽게 손상 및 마모되고, 외부 충격에 취약해 타이어 수명이 단축되는 단점이 있었다. 게다가 무거운 중량물을 들어 올리거나 중량물을 실은 채 주행하는 경우가 잦아 타이어 트레드의 마모가 빠르게 진행되었고, 그로 인한 타이어 수명도 오랫동안 유지하기 쉽지 않았다. 또한, 시대의 흐름에 따라 휠굴착기의 투입 현장이나 작업 환경이 변화하며 도심지 작업이 주를 이루게 됨에 따라, 충격에 강하고 수명이 길며 도심 작업 특성에 최적화된 성능과 수명을 갖춘 휠굴착기 타이어의 필요성이 대두됐다.



이러한 시장 변화에 따라 Off The Road 타이어 전문 브랜드인 BKT와 한국 독점 딜러 계약을 맺은 ㈜헤인은 지난 2019년 도심 작업 환경에 최적화된 타이어 제품 개발에 착수했다. 이후 1년여 동안의 개발 과정을 거쳐 강한 컴파운드와 견고한 구조로 외부 충격으로부터 타이어를 보호할 수 있으면서도 더 깊은 트레드로 오랜 수명을 자랑하는 'EM939' 타이어 개발에 성공했다.

장비 손상을 최소화하는 깊은 트레드와 특수 컴파운드로 제조된 프리미엄 패턴

휠굴착기용 프리미엄 타이어 BKT 'EM939'는 기존 휠굴착기용 타이어 대비 무려 40%나 더 깊은 트레드를 자랑한다. 그 깊이는 약 28mm로 굵 사이에 500원짜리 동전을 넣어도 공간에 여유가 있을 정도다. 타이어의 깊은 트레드는 노면으로부터의 충격을 완화시키고 장비의 손상을 최소화해 타이어는 물론, 건설기계의 수명을 연장시켜 준다. 또한, 'EM939'는 찢김 및 뜯김에 강한 특수 컴파운드로 제조돼 프리미엄 패턴으로 외부의 충격에 강하고 타이어의 마모를 최소화해 준다. 이렇게 깊은 트레드와 특수 제조된 컴파운드는 휠굴착기 운전 및 작업 시 탁월한 안정성을 제공해 주며 특히 도심 작업 시에 월등한 작업 효율을 발휘할 수 있도록 해 준다. 또한, 타이어와 장비 모두의 손상을 최소화함으로써 수명을 연장시켜 장비 전체의 운용 비용을 절감시켜 준다.

2020년 3월 국내 시장에 출시된 BKT 'EM939'는 출시 몇 개월 만에 도심 작업에 특화된다는 평가를 받으며 휠굴착기 운용 고객들에게 인기몰이 중이다. 도심 작업에 최적화된 성능과 더불어 건설기계와 타이어 모두를 보호해 수명 연장을 통한 운용 비용 절감 효과를 누리 고 싶다면 지금 BKT 'EM939'에 주목해 보자.



휠굴착기용 프리미엄 타이어 BKT 'EM939' 특징점

- 깊은 트레드 깊이 (최대 28mm / 기존 타이어 대비 40% 더 깊음)
- 도심지 작업현장에 적합
- 펑크 최소화, 그로 인한 운용 비용 절감
- 찢김/뜯김에 강한 특수 컴파운드로 제조된 프리미엄 패턴
- 견고한 구조(16PR/18PR)



휠굴착기용 프리미엄 타이어 BKT 'EM939' 제원

구분	사이즈	강도(PR)	패턴	굽높이(mm)	단면폭(mm)	외경(mm)	러그(mm)	적재 능력	
								속도 50(km/h)	
								최대 하중(kg)	공기압(PSI)
06W	9.00~20	16	EM939	26.5	260	1,025	41	2,650	110
08W	10.00~20	18	EM939	27.5	280	1,075	43	3,250	123

※ 상기 제원 및 공기압 ETRTO 기준이며, 장비 및 현장여건에 따라 달라질 수 있음.

대한민국 수산업의 미래, (주)혜인이 함께합니다

(주)혜인&동원산업, 캐터필라 해상엔진 및 발전기세트 앞세워 고부가가치 원양 참치업 쌍끌이

Dongwon 동원산업



동원산업은 태평양, 대서양, 인도양, 남빙양 등 전 세계 바다를 대한민국 미래의 어장으로 개척해 나가며 대한민국 수산업을 리딩해 가고 있는 대표 원양어업 기업이다. 특히 40여 척에 이르는 참치 선망선과 참치 연승선 등을 운영하며 세네갈 S.C.A,SA를 비롯해 FSM 폰페이, 사모아, 파푸아뉴기니, 솔로몬제도, 세이셸 등 세계 곳곳에 진출해 글로벌 리딩 컴퍼니로서 수산대국의 꿈을 실현해 나가고 있다.

60여 년간 대한민국 해상 곳곳에 캐터필라 해상엔진 및 발전기세트를 공급해 온 (주)혜인은 오랜 기간 동안 동원산업 선망선의 요구에 부합함은 물론, 선망선들의 운용 효율을 최대화할 수 있도록 제품지원 및 유지보수, 기술지원 등 토털 솔루션을 제공해 왔다. 대한민국의 고부가가치 원양 참치업을 이끌어 가고 있는 (주)혜인과 동원산업의 이야기 속으로 지금 들어가 보자.





01



02

01 동원산업 참치선망선 주빌리호
02 동원산업 참치선망선에 공급된 캐터필라 발전기세트 3512C

40년간 동원산업 선망선을 밝혀준 캐터필라 해상엔진 및 발전기 세트

동원산업은 1969년 창립 이후, 1979년 미국에서 선망선을 인수하며 국내 최초로 원양 참치업을 시작했다. 참치 선망선에 탑재된 엔진은 동력 생산뿐만 아니라, 냉동이나 유압에 근간이 된다. 이 때문에 선망선 동력장치로 캐터필라 해상엔진과 발전기세트가 전 세계적으로 애용되고 있다. 동원산업 부산지사 보급팀 나기아 부장은 세계적으로 유명한 네임 밸류와 강력한 파워를 갖춘 캐터필라 해상엔진 및 발전기세트는 이미 오래전부터 동원산업 선박의 주 엔진 및 발전기로 활용될 만큼 인기 만점이라고 말했다.

그는 “동원산업과 캐터필라의 인연은 지금으로부터 40여 년 전, 처음 미국에서 선망선을 도입하면서부터 시작됐어요. 선망선을 처음 도입할 당시에는 선박과 엔진 모두 중고 제품이었죠. 당시 선망선에 탑재된 엔진이 캐터필라 D3530이었고, 그때부터 캐터필라라는 브랜드에 대해 알게 됐습니다. (주)헤인이 캐터필라 국내 독점 공급사라는 것을 알게 된 이후에도 여지없이 동원산업의 모든 선망선에 (주)헤인으로부터 공급된 캐터필라 해상엔진을 탑재하고 있고요. 현재 동원산업 참치 선망선에서 운용하는 캐터필라 해상엔진 및 발전기세트는 3512C, 3512B, 3508B, C32, C18, 3412, 3406, D353 등 총 75대이며, EMD 엔진 11대 및 MaK 3대까지 90여 대에 달합니다.”라고 캐터필라와 (주)헤인과의 인연에 대해 소개했다.

동석해 있던 동원산업 부산지사 보급팀 김귀수 과장이 “D353의 경우 40년이 지난 현재에도 아직 무리 없이 잘 가동되고 있고요. 무엇보다 타 브랜드 같으면 진작 부품이 단종되었을 텐데 캐터필라는 아직도 원활하게 공급이 되고 있어요. 그게 캐터필라 엔진을 사용할 수밖에 없는 이유인 것 같습니다”라고 거듭했다.

캐터필라 해상엔진은 잔고장이 없으며 내구성이 좋아 수명도 매우 긴 것으로 유명하다. 또한 타 브랜드 동급 엔진 대비 출력은 더 높으면서도 콤팩트한 크기로 참치 저장 공간을 확보할 수 있어 선망산업에 최적화된 엔진이라는 평을 받고 있다. 특히 동원산업의 선망선에 납품되는 캐터필라 해상엔진은 실린더가 팍으로 되어 있어 전체 외관을 통으로 교체 가능해 그만큼 정비시간을 줄일 수 있으며, 유지보수나 관리적인

부분 역시 간편해 참치 조업에 더욱 집중할 수 있다는 점이 강점이다.

완벽한 부품 공급 및 기술 지원 서비스, 고객 감동으로 이어져

태평양 등 원양에서 참치를 잡는 원양어선은 항상 최적의 상태를 유지해야 하고, 이상 발생 시 보수정비 일정이 촉박하다 보니 엔진 또는 발전기에 문제가 생기거나 고장 발생 시 그 즉시 조치를 취해야 하는 어려움이 뒤따른다. 이에 따라 소소한 볼트 너트부터 중요한 피스톤 라이너, 터보차저까지 모든 부품들의 여유분을 항시 보유하고 있어야 한다. 이러한 측면에서 캐터필라와 (주)헤인은 내 일과도 같이 부품 공급 현황을 함께 모니터링해주고, 예방정비부품 및 재생부품 등 부품 옵션 등을 이용해 적재적소에 신속하게 부품을 공급하고 있다. 이러한 점이 엔진 구입부터 선박의 운용까지 (주)헤인과 동원산업이 지속적으로 함께할 수 있는 이유라고 할 수 있다.

동원산업 김귀수 과장은 “(주)헤인은 고객이 원할 때 언제 어디서든 신속하게 문제를 해결해 주는 책임감이 돋보이는 파트너”라고 평했다. 그는 몇 년 전 (주)헤인의 완벽했던 부품 공수 작전을 회상하며 당시의 난감했던 상황을 극복할 수 있도록 도와준 (주)헤인의 고객 서비스 지원에 찬사를 아끼지 않았다.

“2년 전에 선박 수리를 하다, 화재로 인해 발전기 동체가 소실됐던 사고가 발생한 적이 있었어요. 당장 내일 출항을 해야 하는데, 자칫 출항을 못할 수도 있었던 아찔한 상황이었죠. 하지만 (주)헤인의 007작전을 방불케 하는 신속한 응급처치 덕분에 무사히 출항을 할 수 있어 위기를 넘길 수 있었습니다.”

당시 (주)헤인에서는 판매대기 중이던 발전기 동체를 새벽까지 테스트한 후 동원산업 측에 전달함과 동시에, 싱가포르 공장에서 해당 부품을 긴급으로 수배했다. 이후 인천공항 통관에서부터 부산까지 KTX로 일사천리로 배송을 책임지며, 선박이 예정대로 출항할 수 있도록 도왔다. 완벽한 항공, 철도 운송 작전에도 부품, 영업, 공장 임직원 모두가 합심해 긴박한 부품 공급 작전으로 선망선 출항을 도운 것이다. 실로 고객을 최우선으로 하는 마인드가 없었다면 불가능한 미션이었다.

(주)헤인 해상엔진부품팀 김태훈 팀장은 이에 대해 원활한 부품 수급을

위해 캐터필라 전 세계 네트워크를 십분 활용했다고 귀띔했다. “(주)헤인은 약 200억 원 규모의 순정부품 재고를 상시 유지하고 있기 때문에 어떠한 상황에서도 부품 공급에는 문제가 없습니다. 혹여나 국내에 부품 재고가 없더라도 전 세계 캐터필라 부품공급센터를 통해 24시간 내 공급이 가능하고요. 동원산업의 경우에도 가까운 싱가포르 공장에서 부품을 확보해 단기간 내에 공급할 수 있었습니다.”라고 말했다. 그는 또한 “선망선에 탑재되는 해상엔진 및 발전기세트는 운휴 없이 안정적으로 가동되는 게 매우 중요하다”며 “비순정부품 사용은 엔진 내구성 저하와 잦은 고장을 야기할 수 있기 때문에 정기적인 예방정비는 물론 필터, 오일, 냉각수 등 주요 부품들부터 순정부품을 꼭 사용해야 한다”고 강조했다.

(주)헤인의 앞선 기술력과 신속한 대응, 원활한 선박 운용에 최적

동원산업이 선망선의 해상엔진 및 발전기세트 공급사로 (주)헤인 낙점 이후 현재까지 인연을 이어온 것은 캐터필라 엔진의 성능도 성능이지만 멀리 떨어진 바다나 섬에 장기간 머무는 선망선의 특성상 고객을 중심으로 한 신속한 부품 공급 및 서비스 시스템이 뒷받침되었기 때문이었다. 또한, (주)헤인은 선망선 운용에 필요한 다양한 요구를 만족시킬 수 있는 앞선 기술력과 엔진에 대한 최신 정보 공유, 문의사항에 대한 신속·정확한 대응 등으로 원활한 선박 운용을 든든하게 지원해 왔다. (주)헤인이 지난해 동원산업과 MOU 협약을 체결한 것도 이 때문이었다.



03

03 새로운 컨버전스 사업이 될 신조 선망선으로 고부가가치 원양 참치업을 이끌어 갈 동원산업 부산지사

Mini Interview

김오태 동원산업 해양수산본부 부산지사장

“향후 100년을 준비하는 기업으로 동반성장해 나가길 기원합니다”

(주)헤인이 올해 창립 60주년을 맞이했다니, 파트너사로서 감회가 새롭습니다. 동원산업이 (주)헤인과 인연을 유지한 지 수십 년이 지났습니다. (주)헤인은 경부 고속도로 준공에 지대한 역할을 한 전통 있는 기업이기 때문에 신조 선망선 건조 시 엔진 및 발전기세트 공급 업체로 선택하는데 있어 두말 할 나위 없는 최고의 공급사였죠. (주)헤인이 공급하는 캐터필라 엔진 및 발전기세트는 동력 및 전기 생산이라는 중요한 역할과 목적을 수행하는 특성상 안정적으로 운용할 수 있는데다, 유지보수가 쉽다는 장점도 있었고요. 앞으로도 (주)헤인이 에너지 세이빙, 무인화 추진설비 등 사업을 추진해 나간다면, 동원산업에서도 파트너로 선택하지 않을 이유가 없다고 봅니다. 에너지동력 분야를 리딩하는 선두주자로서 (주)헤인이 그동안 보여준 경쟁력과 신뢰가 있으니까요. 앞으로도 서로 윈윈할 수 있는 관계가 지속되길 바랍니다. 아울러 (주)헤인과 동원산업이 지금까지의 60년을 넘어 향후 100년을 준비하는 기업으로 동반 성장해 나갔으면 하는 바람입니다. 다시 한번 (주)헤인의 창립 60주년을 축하합니다.

이 협약은 접근이 어려운 해외 외딴 지역 선박 수리 요청 시 ㈜헤인 서비스팀이 도달하기 전 자체적으로 진단 및 긴급 조치라도 할 수 있도록 서비스와 기술을 지원하는 것을 골자로 하고 있다.

이에 동원산업 부산지사 선박팀 전재경 차장은 ㈜헤인의 아낌없는 기술 지원과 높은 기술력에 감사함을 전했다.

“MOU 체결 이후 전문 감독들이나 선박 운영 기관장 외 교대를 위해 하선해 대기하는 기관장들이 주기적으로 ㈜헤인으로부터 교육을 받고 있어 기본적인 응급조치에 많은 도움을 받고 있습니다. 특히 기계식 엔진에 대해 모르는 부분이 생기거나 문제점이 발생해도 현지 기관장들이 충분히 대처할 수 있었는데, 전자식 엔진은 아직 생소하거든요. 특히 ㈜헤인 E&T 부산사무소 이호영 대리가 큰 힘이 되고 있습니다. ㈜헤인은 정기적인 교육을 통해 엔진에 대한 기술력이나 최신 정보를 주고 있으며, 부품 공급이나 서비스 시스템도 잘 되어 있어 믿음이 갑니다.”

㈜헤인은 단순한 기술 지원에 그치지 않고, 동원산업이 수산업계의 리더 컴퍼니로 우뚝 설 수 있도록 프로세스 개선에도 많은 힘을 보태고 있다.

“동원산업의 프로세스는 많은 수산업계 기업들이 벤치마킹할 정도로 시스템화되어 있으며, 이에 그치지 않고 2020년 현재도 참치 조업에서부터 유통 과정까지 프로세스 개선 사업을 진행하고 있습니다. 이에 ㈜헤인도 동참해 많은 도움을 주고 있습니다. 이를 테면 효율적인 선박 입고/재고 관리를 위해 엔진 및 발전기세트에 사용되는 주요 부품에 동원

산업 자체 바코드를 부착해 납품하는 것이지요.”

신조 선망선 컨버전스화에 캐터필라 엔진과 발전기세트는 필수

동원산업은 국내 최초 참치 선망선 운영을 시작한 지난 2013년부터 한 국형 선망선 건조 산업을 시작했다. 동원산업에서 추진하고 있는 신조 선망선 건조 사업은 ‘슈퍼투나’라는 명칭을 부여할 수 있는 급랭 시스템을 설치해 캔용 참치에다 횡감용 참치를 한 선박에서 생산, 가공할 수 있는 컨버전스화가 핵심이다. 신조 선망선의 컨버전스화에서 중요한 것은 냉동 유압 동력원, 즉 발전기세트이다. 동원산업은 신조 선망선의 동력원으로 여지 없이 캐터필라 해상엔진 및 발전기세트를 채택했고, 지금까지 건조된 6대의 신조 선망선에 모두 탑재했다.

동원산업은 원양산업의 새로운 컨버전스 사업이 될 신조 선망선으로 지난 2015년 스웨덴 스톡홀름대학 리질리언스센터에서 선정한 ‘세계 13대 핵심 수상 기업’에 국내 최초로 선정되는 기쁨을 토했다. 뿐만 아니라, 국내 최초로 MSC(Marine Stewardship Council) 인증을 획득하며, 소비자가 안심하고 맛있는 참치를 접할 수 있는 기반을 마련했다.

동원산업은 신조 선망선과 MSC 인증을 발판 삼아 고부가가치를 창출하고 현대 원양산업의 재도약을 이끌겠다는 방침이다. 수산대국의 꿈을 실현해가는 동원산업과 에너지 동력 산업을 선도해가는 ㈜헤인이 만들어 갈 대한민국 수산업의 미래가 무척이나 기대된다.

Mini Interview



나기아 동원산업 부산지사 보급팀 부장

“㈜헤인은 지속가능한 미래 안전 수산물 공급에 완벽한 파트너”

동원산업은 MSC 인증을 통해 부가가치를 높이고, 소비자는 안심하고 맛있는 참치를 접할 수 있게 됐습니다. 이는 체계적인 유통시스템과도 연동될 수 있으며, 무엇보다 동원산업이 지속가능한 미래 안전 수산물 공급을 위해 해양 생태계를 건강하게 유지하는 어업을 선도하는 업체로 공식 인증을 받은 것이라 할 수 있죠. 신조 선망선은 살아있는 참치를 잡아 급랭시켜 품질과 선도를 세포까지 살아있게끔 유지하는 것이 관건입니다. 참치의 신선도와 맛 유지에 캐터필라 해상엔진 및 발전기세트가 일등공신이라 해도 무방하죠. 이 때문에 신조 선망선의 컨버전스화에 캐터필라 엔진 및 발전기세트에 거는 기대가 큼니다. ㈜헤인의 안정적인 서비스 역시 고품격 ‘슈퍼투나’ 생산에 큰 도움이 될 것으로 기대도 되고요. 창립 60주년을 맞이한 ㈜헤인이 앞으로도 동원산업의 지속가능한 미래 안전 수산물 공급에 파트너로서 동반성장해 가기를 희망합니다.

Channel H

캐터필라 첨단 기술력의 결정체 엔진/발전기 원격 스마트도우미



쉽고 효율적인 엔진/발전기 관리



- 인터넷이 가능한 언제 어디서든 실시간으로 가동속도, 가동시간, 위치, 배터리량, 부하량, 냉각수 온도, 오유 및 알람 등 엔진/발전기의 상태 정보와 효율을 확인하고 관리

엔진/발전기 고장 예방, 운휴 최소화 및 비용 절감



- 캐터필라, ㈜헤인, 고객의 동시 모니터링을 통해 엔진/발전기에 대한 위험요소 발생시 신속히 조치
- 고장 예방을 통해 엔진 및 발전기 운휴시간 최소화 및 비용 절감

생산성/운영효율 향상, 안전성 보장



- 빅데이터를 활용, 조인 및 코칭을 통한 생산성 및 운영효율 향상
 - 엔진/발전기 위치 추적 및 Geo-Fence* 기능 등으로 안전성 보장
- * 특정 해역을 가상 울타리로 지정, 영역을 벗어날 경우 알람이 울리는 기능



(주)아성산업, '연비 효율성 · 내구성 · 생산성' 3박자 모두 갖춘 캐터필라 반색!

캐터필라 굴착기 330FL, 골재 현장 증횡무진 활약

캐터필라 굴착기 330FL이 획기적인 연비 효율성은 물론, 캐터필라 특유의 강력한 내구성과 생산성 등으로 차세대 에이스 굴착기로 떠오르고 있다. 330FL은 대지 조성을 비롯한 각종 토목 건설현장과 골재 생산 현장 등 다양한 분야에서 활용이 가능한 전천후 굴착기로 이미 정평이 나 있고, 중량 31톤의 중형 굴착기지만 대형 굴착기에 버금가는 생산성으로 인기 만점이다. 이러한 캐터필라 굴착기 330FL과 더불어 휠로더 966M 등 캐터필라 건설기계를 활용해 고품질의 골재를 생산, 전남권역 대표 골재 공급사로 성장하고 있는 (주)아성산업을 찾아 그에 대한 이야기를 들어봤다.



캐터필라 굴착기 330FL

제원	단위	CAT 330FL
엔진	-	CAT® C7.1 ACERT™
최대 출력@회전 수	ps@rpm	242@1,800
자체 중량	kg	31,096
전장	mm	10,390
전폭	mm	3,190
전고(캡)	mm	3,630
버킷 용량	m³	1.65
최대 속도	km/h	5.1

캐터필라 휠로더 966M

제원	단위	CAT 966M
엔진	-	CAT® C9.3 ACERT™
최대 출력@회전 수	ps@rpm	315@1,800
자체 중량	kg	22,934
전장	mm	8,850
전폭	mm	3,220
전고(캡)	mm	3,810
버킷 용량	m³	4.6
최대 속도	km/h	40.8



01



02



03

- 01 ㈜해인 전주지점은 문제가 발생하거나 서비스 요청을 하면 예나 지금이나 한결같이 신속한 답변과 정확한 서비스로 신뢰를 주고 있다.
- 02 캐터필라 굴착기 330FL은 최대 1.8루베의 동급 최강 버킷 용량으로 336FL보다 덩치는 작지만, 대형 굴착기 못지않은 생산성으로 중·소규모 석산 골재 채굴현장에서 탁월한 성과를 보여주고 있다.
- 03 ㈜아성산업에서는 캐터필라 굴착기 330FL과 더불어 휠로더 966M을 함께 운용하며 굴착과 상차의 시너지 효과를 이용해 높은 골재 생산 효율을 내고 있다.

품질에 대한 자부심, 전남권역 대표 골재 공급사로 성장

㈜아성산업은 1999년부터 레미콘 사업을 시작한 김종오 대표이사가 안정적인 골재 공급을 위해 2009년 설립한 자회사다. ㈜아성산업은 현재 일 평균 1,500루베의 골재와 건축자재를 생산하며, 광주와 광양, 여수, 순천 등 전남권역은 물론, 고창, 정읍, 익산 등 전북 일부 지역에 공급하고 있다. 특히 25mm 쇠골재를 주력으로 완주~광양 간 고속도로 6구간 현장에 성공적으로 골재를 납품하며 공사를 성공적으로 이끌었고, 현재는 광주 지하철 공사, 아파트 재건축 및 신축 현장 등 관내 굵직한 프로젝트를 비롯한 각종 건설현장에 쇠골재를 공급, 성장에 성장을 거듭하고 있다. ㈜아성산업이 창립 10여 년 만에 전남권역 및 전북 일부 지역까지 골재를 공급할 수 있었던 것은 골재 품질에 대한 자신감 덕분이었다. ㈜아성산업 김종오 대표이사는 항상 '제품에 대해서는 조금도 속이지 말자'는 정신으로 무장, 골재 품질 향상에 주력해 왔다. 김종오 대표이사는 "강도와 입형이 균일한 품질의 골재를 생산하기 위해 모기업인 아성레미콘에서 주 1회 정기적인 실험을 실시하고 있다"며 "품질에 있어서만큼은 누구에게 내놔도 자신 있다"고 강한 자신감을 내비쳤다. 전북 남원 지역은 우리나라에서 양질의 골재가 생산되는 곳으로 손꼽힌다. ㈜아성산업은 이러한 지리적 이점과 김종오 대표이사의 품질에 대한 자부심을 바탕으로 전남권역 골재 시장의 리더로 자리매김하고 있다.

캐터필라 건설기계, 획기적인 연비 효율성과 탁월한 생산성으로 골재현장 인기몰이

㈜아성산업은 7년 전 캐터필라 휠로더 972H 첫 구매 이후 차세대 모델인 캐터필라 굴착기 330FL과 휠로더 966M을 구매해 운용 중이다. 972H를 운용하기 전에는 국산 브랜드 건설기계를 운용했던 ㈜아성산업이지만 ㈜해인의 완벽한 사전/사후 서비스와 캐터필라 건설기계의 성능에 깊게 매료된 이후부터는 운용 장비들을 캐터필라 건설기계들로 대거 교체했다. ㈜아성산업이 꼽은 캐터필라 건설기계의 장점은 잔고장이 없다는 점과 획기적인 연비 효율성, 그리고 탁월한 생산성이었다.

㈜아성산업 김종오 대표이사는 "타 브랜드 건설기계는 3~4년 정도 사용 시 잔고장 발생이 잦은 편"이라며 "캐터필라 건설기계는 동일한 현장과 환경에서 잔고장이 없고 연료 소모 또한 적어 운휴 없이 장비를 풀가동시키는 것이 가장 중요한 우리 현장에 최적화된 장비"라고 말했다. 고장 발생 시 장비의 운휴는 틀림없이 뒤따르기 마련인데, 그 단 몇 분의 운휴도 생산성에 있어서는 큰 손실로 이어질 수 있기에 그만큼 만족도가 높다는 것이다.

한편, ㈜아성산업은 지난 5월 시행된 2020년 제1회 캐터필라 건설기계 연비왕 선발 대회에서 연비왕 1위로 선정되는 영예를 안기도 했다. ㈜아성산업이 캐터필라 연비왕에 오를 수 있었던 것은 캐터필라 건설기계의 특성을 100% 파악하고 현장 상황에 맞추어 적절하게 장비를 운용한 덕분이었다.

실제 현장에서 캐터필라 건설기계를 운용 중인 ㈜아성산업의 현장기사들은 "캐터필라 건설기계는 2,000RPM 정도만 유지해도 3,000~4,000RPM 못지않은 작업이 가능하기 때문에 엔진 출력을 높일 필요가 없다"며 "연료 소모를 줄여도 생산성은 더욱 높다는 점이 캐터필라 건설기계들의 장점"이라고 말했다. 이어서 "2,000RPM 수준의 적정 RPM을 유지하고, 불필요한 공회전 시간을 줄이면 연비 절약은 물론, 장비의 수명도 연장할 수 있다"고 장비 운용 노하우를 전했다.

㈜아성산업은 캐터필라 굴착기 330FL과 더불어 휠로더 966M을 함께 운용하며 굴착과 상차의 시너지 효과를 이용해 높은 골재 생산 효율을 내고 있으며, 이를 통해 고성능의 장비, 높은 생산성, 양질의 골재 품질 모두를 실현해 나가고 있다.

캐터필라 굴착기 330FL, 대형 굴착기에 버금가는 생산성으로 차세대 에이스로 떠올라

캐터필라 330FL은 캐터필라 건설기계 특유의 강력한 내구성과 생산성에 획기적인 연비 효율성까지 두루 갖추며 차세대 에이스 굴착기로 떠오르고 있다. 330FL은 대지 조성을 비롯한 각종 토목 건설현장과 골재 생산 현장 등 다양한 분야에서 활용이 가능한 전천후 굴착기로

정평이 나고, 중량 31톤의 중형 굴착기지만 최대 1.8루베의 동급 최강 버킷 용량을 갖춰 대형 굴착기에 버금가는 생산성으로 각종 건설현장에서 인기 만점이다. ㈜아성산업 김종오 대표이사는 이전에 운용하던 336FL보다 덩치는 작지만, 대형 굴착기 못지않은 생산성으로 중·소규모 석산 골재 채굴현장에서 탁월한 성과를 보여주고 있다며 큰 만족감을 드러냈다.

완벽한 부품 공급 및 정비 서비스는 ㈜해인의 강점

㈜아성산업 김종오 대표이사는 ㈜해인과 처음 거래했을 당시 인연을 맺은 前 전주지점장과 지금까지 연락을 주고받을 정도로 돈독한 관계를 유지하고 있다. 前 전주지점장이 지금은 타 부서에서 근무하고 있지만, 그가 보여준 신뢰는 '웃기만 스쳐도 인연'이라는 말을 떠올려 볼 수 있을 정도로 現 이승일 전주지점장과의 끈끈한 인연을 이어갈 수 있는 원동력이 됐다.

㈜아성산업 김종오 대표이사는 "㈜해인 전주지점은 문제가 발생하거나 서비스 요청을 하면 예나 지금이나 한결같이 신속한 답변과 정확한 서비스로 신뢰를 주고 있다"며 "전주지점 직원들 역시 현장 기사들과 거리낌 없이 자주 소통하는 것을 보니 믿음이 갈 수밖에 없다"며 ㈜해인 전주지점에 대한 만족감을 드러냈다.

한편, 김종오 대표이사는 ㈜아성산업의 주요 사업권역인 광주를 비롯한 전남지역은 올해 건설경기가 호황을 누릴 것으로 전망되고 있다고 전했다. 이러한 흐름은 향후 3~4년까지도 지속될 것으로 예상돼 ㈜아성산업은 골재 생산에 더욱더 박차를 가할 방침이라고.

㈜아성산업 김종오 대표이사는 올해 창립 60주년을 맞이한 ㈜해인에 축하 메시지를 전달하면서 장비 운휴 시간 최소화를 위한 대처 서비스 등을 비롯해 고객들이 필요로 할 때 달려올 수 있는 신속한 서비스 지원을 당부했다.

㈜아성산업이 ㈜해인의 서비스와 캐터필라 브랜드 파워를 필두로 전남권역을 대표하는 골재 생산 메카로 한 단계 더 발전해가는 모습을 기대해 보자.

Mini Interview



김종오
㈜아성산업 대표이사

"캐터필라 브랜드 전초기지로 (주)해인의 많은 지원 기대"

캐터필라 건설기계는 그 명성에 걸맞게 아주 만족스러운 성능을 보여주고 있습니다. (주)해인의 서비스도 부족할 것 없이 만족스럽고요. 캐터필라 건설기계의 경우 타 브랜드 건설기계보다 성능 면에서 월등한 경쟁력을 갖고 있는데, 구매 전 데모 장비를 운용해 볼 수 없어 그 점이 조금 아쉽습니다. 캐터필라 데모 장비를 운용할 기회가 주어진다면 홍보도 되고, 브랜드 가치가 더욱 상승할 것이라 생각합니다.

건설 플랜트 역시 마찬가지입니다. (주)해인에서는 캐터필라 건설기계 외에도 메조사의 플랜트 장비도 공급하고 있는 것으로 알고 있습니다. 현재 우리나라에는 순수 건설 플랜트 현장을 견학할 장소가 마땅치 않은데, (주)해인에서 메조사의 건설 플랜트 장비는 물론 생산량을 확인해 볼 수 있는 현장을 마련해 줬으면 하는 바람입니다. 우리나라 산림골재 생산 지역 중 남원은 최고의 생산지라고 자부합니다. 남원을 양질의 산림골재 생산 전초기지이자, 우리나라 건설 플랜트의 대표적 산업기지로 입지를 다지기 위해서는 (주)해인의 적극적인 지원이 필요합니다. 캐터필라는 물론, (주)해인의 브랜드 입지도 한층 더 올릴 수 있도록 앞으로도 적극적인 지원을 부탁드립니다.

이와 더불어 (주)해인 창립 60주년을 진심으로 축하드리며, 앞으로 동반성장해 나가는 성공 파트너 (주)해인과 ㈜아성산업이 되기를 희망합니다.

최고의 고객 서비스는 우수한 기술력으로부터 프로페셔널한 서비스 컨설턴트를 키우는 (주)헤인 교육센터

교육센터
HAEIN Learning Center



(주)헤인은 최고의 고객 서비스는 우수한 기술력으로부터 나온다는 일념으로 프로페셔널한 서비스 컨설턴트들을 키우기 위한 교육시설인 (주)헤인 교육센터를 건립, 많은 투자와 노력을 기울여 왔다. (주)헤인 교육센터는 고객들이 장비 구매 이후 그 장비를 효율적으로 잘 운용할 수 있도록 내부 직원들은 물론, 고객 및 협력업체들을 대상으로 다양한 기술 교육 프로그램을 운영하고 있다. 지난 2012년 천안제1공장 증축과 함께 한층 더 업그레이드된 (주)헤인 교육센터는 대지 2,700m² 규모의 강의실 및 옥내의 실습장에 정확한 전문 지식 습득과 기술력 향상을 위한 최첨단 시설과 장비들을 갖추고 (주)헤인 구성원 모두의 발전을 지원하고 있다.

창립 60주년을 맞는 2020년, 새로운 센터장 부임과 더불어 우수한 기술력을 갖춘 인재들의 충원으로 또 한 번 새로운 변화를 꾀하고 있는 (주)헤인 교육센터를 찾아 그 이야기를 들어봤다.



01 소형장비 6대를 동시에 분해 및 조립할 수 있는 588㎡의 옥내 실습장은 각 계통별 분해와 조립이 가능한 각종 교육 설비와 구성품들로 실질적인 교육이 가능하다.
02, 03 288㎡ 규모의 강의실/연구실에서는 제품별/산업별/고객별 니즈를 만족시키는 다양하고 체계적인 교육이 이루어지고 있으며, 각종 기자재와 자료들이 구비되어 있어 전문 지식 습득이 가능하다.

오랜 역사와 전통을 갖고 발전해 온 ㈜헤인 교육센터

㈜헤인 교육센터는 오랜 역사와 전통을 자랑한다. 세계적인 건설기계 브랜드 캐터필라의 국내 독점 딜러사로서 1960년 창립된 ㈜헤인은 국가의 대동맥이었던 경부고속도로 건설 사업에 캐터필라 건설기계 222대를 공급한 것을 시작으로 국가 기간산업에 지속적으로 투입되며 캐터필라의 선진 기술력을 전수받는 국내 최초의 기술교육을 시행했던 기업이었다.

㈜헤인은 내부 직원들은 물론, 캐터필라 건설기계 및 엔진을 운용하는 고객사와 협력업체들을 대상으로 작동법과 예방정비에 대한 교육을 정기적으로 실시하기 시작했다. 또한, 국가 기술자격 시험이 실질적인 업무 능력을 평가하기에는 한계가 있다는 판단 하에 1980년대부터 자체적인 기술자격 시험을 실시했다. 이 시험은 기존에 없던 기술 영어 평가를 도입하고, 실기시험의 경우 무려 50시간 동안의 실무 테스트를 통과해야만 겨우 합격할 수 있을 정도로 엄격한 평가 기준이 적용됐다.

그렇게 기술교육 체제를 다져나가던 ㈜헤인 교육센터는 1999년 국가로부터 국가기술자격 실기 검정장으로 지정되는 성과를 얻었고, 2000년에는 ㈜헤인의 사내 자격시험이 국내 최초로 국가의 인증을 받는 쾌거를 이뤘다. 이 제도는 실무 능력 향상의 발판이 되어 재작업률을 최소화할 수 있었고, 그에 따른 대고객 서비스의 질도 날로 향상되어 갔다.

2001년에는 소형건설기계 조종 교육기관으로도 지정돼, 이론 교육 및 실습 과정 실시 후 과정을 이수한 교육자에게 자격증을 발급하는 등

국내 최고의 건설기계 교육기관으로 자리매김했다.

1990년 천안제1공장 준공과 함께 ㈜헤인 교육센터를 정식 출범, 최첨단 교육 시설 및 실습 기자재 등 인프라를 갖추게 된 ㈜헤인은 고객들을 초청해 다양한 기술 교육 기회를 제공했고, ㈜헤인에서 공급하는 모든 제품에 대한 작동 및 운용, 부품 및 서비스 매뉴얼을 발간해 배포함으로써 고객들이 손쉽게 장비를 운영하고 관리할 수 있도록 지원했다.

최첨단 시설과 환경을 갖춘 이론 및 실무 교육의 장

현재 ㈜헤인 교육센터는 대지 2,700㎡ 규모로 288㎡ 규모의 강의실/연구실과 소형장비 6대를 동시에 분해 및 조립할 수 있는 588㎡의 옥내 실습장, 대형장비 전시가 가능한 1,813㎡의 옥외 실습장 등 최첨단 시설과 환경을 갖춘 교육의 장으로 업그레이드됐다.

강의실/연구실은 건설기계 및 엔진, 부품, 기술 및 서비스 관련 전문 서적들과 자료들이 다량 구비되어 있어 다양한 지식 정보의 습득이 가능하며, 옥내외 실습장에는 첨단 교육 설비들은 물론 엔진, 유압, 동력, 전기 등 각 계통별 분해와 조립이 가능한 각종 기자재와 구성품들이 보유되어 있어 각 니즈에 맞는 실질적이고 체계적인 교육 진행이 가능하다. 특히, 나날이 업그레이드되는 건설기계 및 동력/산업 장비의 사양과 급변하는 기술 트렌드에 맞춘 최신 교육 장비들이 갖춰져 있는데, 그 중에서도 최신 Tier4 Final 엔진 및 분해 조립이 가능한 시뮬레이터는 교육 기자재만으로 시동 및 고장 진단이 가능해 실질적인 교육 시행을 통한 교육생들의 만족도가 매우 높은 것으로 알려졌다.

전문 기술 교육이 가능한 최고의 교관들로 구성

2020년, 새로운 센터장 부임과 더불어 우수한 기술력을 갖춘 인재들의 총원으로 또 한 번 새로운 변화를 꾀하고 있다. ㈜헤인 교육센터 이종희 센터장은 “전문 교육이 가능한 최적의 교육 환경에 최고의 교관들로 구성된 것이 ㈜헤인 교육센터의 강점”이라며 교육센터에 대한 자신감을 피력했다.

㈜헤인 교육센터는 총괄 관리 및 교육 커리큘럼 설계 및 서비스/안전 교육, 응용파손분석(AFA) 교육 등을 담당하고 있는 이종희 센터장을 필두로 장비 서비스 교육을 담당하는 김상귀 차장, 부품 영업사원 경력 개발 관리(ACDP), 영업사원 교육을 맡고 있는 신일호 과장, 장비 서비스 교육과 서비스 기초 교육, 시설 관리를 맡고 있는 김승완 대리 등 총 4명으로 구성되어 있다. 이들은 캐터필라 교관 자격증(CIAP)과 건설기계정비 기능장 자격증 등을 보유하고 있으며, 수년간의 현장 실무 경험을 가진 인재들로 그 전문성이 단연 돋보인다.

이종희 센터장은 “나날이 변화하는 장비의 사양과 기준, 그리고 급변하는 신기술에 적응할 수 있도록 교육센터 일원 모두가 최신 기술 정보 습득은 물론 관련 지식을 쌓는 것을 게을리 하지 않고 있다”며 “㈜헤인에서 공급하는 건설기계와 산업장비들이 고가이다 보니 고객들의 기대치는 높을 수밖에 없고, 요구사항도 날로 다양해져 그에 대응할 수 있는 우수한 기술 인력을 양성하는 데에 주력하고 있다”고 전했다.

제품별/산업별/고객별 니즈를 만족시키는 다양한 교육 커리큘럼

㈜헤인 교육센터의 또 다른 강점은 각 제품별/산업별/고객별로 각각의 니즈를 조사하여 이를 만족시킬 수 있는 다양하고 체계적인 교육 커리큘럼을 운영하고 있다는 것이다. 이러한 다양한 커리큘럼은 ▲국가기술자격 시험 교육(엔진/동력/유압/전기의 4개 분야로 각 분야별 필기/실기 시험으로 구분해 평가, 연 3회 시행 1차 필기시험, 2차 실기 시험) ▲사내직원 교육(서비스 직원과 영업사원을 대상으로 연 1회 레벨테스트 진행, 연차 직급에 따른 단계적인 레벨업 유도) ▲브랜드사 연계 교육(신 장비 론칭 및 시장 조사를 위한 브랜드사 전문가 방문 시 이론교육 및 고객 방문교육 동행 및 지원) ▲고객사 및 대리점 교육(신 장비 구매 및 필요시 정비사 및 운전자에 대한 교육 진행) 등으로 구성되어 있다. 또한, 글로벌 브랜드 제품들을 취급하는 만큼, 국내 기관이나 기업들의 해외 진출 프로젝트가 성공적으로 진행될 수 있도록 그들에게 기술 지식과 정보들을 제공하고 실무를 잘 수행해 나갈 수 있도록 적극 지원하고 있다. 이를테면 캐터필라 발전기가 공급되어 있는 남수단 해외파병 군인들을 대상으로 한 제품 관리 교육이나, 세종기지 및 장보고기지 등 남극 파견 인원들을 대상으로 한 발전기 엔진 교육, 기능올림픽 국가대표 선수 훈련 및 선발전에 맞춰 진행된 장비 점검 이론 및 실습 교육 등이다.

㈜헤인 교육센터는 앞으로도 국내 전역은 물론, 해외 그 어느 지역에서도 공급 제품이 잘 관리될 수 있도록 그 요구와 환경에 맞는 교육 프로그램들을 개발해 제공할 계획이다.

04 최신 Tier4 Final 엔진 및 분해 조립이 가능한 시뮬레이터는 교육 기자재만으로 시동 및 고장 진단이 가능해 실질적인 교육으로 교육생들의 만족도가 매우 높다.
05 ㈜헤인 교육센터 교관들은 캐터필라 교관 자격증(CIAP)과 건설기계정비 기능장 자격증 등을 보유하고 있으며, 수년간의 현장 실무 경험을 가진 인재들로 그 전문성이 단연 최고이다.

온라인 교육 및 AR, VR 등 첨단 교육 진행 예정

한편, ㈜헤인 교육센터는 올해 코로나19 발생 이후, 온라인 교육 시스템을 적극적으로 검토해 준비 중에 있다. 직접 대면하는 대신, 온라인을 통해서도 기술 교육이 원활하게 진행될 수 있도록 하기 위함이다. 이론적인 부분에 대한 학습은 물론, 실습 과정을 영상 콘텐츠로 제작해 배포하는 등 실무적인 부분도 온라인을 통해 학습할 수 있도록 다양한 방안을 모색 중이다.

이종희 센터장은 “온라인 교육 외에도 일부 교육에 AR(증강현실) 도입이 이미 진행 중이라며 “추후에는 VR(가상현실)을 이용한 교육도 계획 중”이라고 밝혔다. 우수한 기술력을 갖춘 서비스 컨설턴트 양성으로 최고의 고객 서비스를 실현해 나가는 ㈜헤인 교육센터. 앞으로도 ㈜헤인 구성원 모두가 발전해 나갈 수 있는 든든한 버팀목이 되어주길 기대한다.

※ ㈜헤인 교육센터

충청남도 천안시 서북구 2공단5로 23 ㈜헤인 천안제1공장 내
Tel. 041)559-6732 Fax. 041)621-8305

국가공인 전문 기술력으로 고객 만족을 견인하다

(주)헤인 기능장 6인 6색 인터뷰

기능장(技能長, Master Craftsman)이란 1973년 국가기술자격법 제정과 함께 생겨난 대한민국 국가기술자격이다. 기능장 자격은 그 명칭답게 각 분야별 최고급 수준의 이론 지식과 실무 경험을 바탕으로 각 현장에서 관리, 감독, 훈련 등 업무를 수행할 수 있는 기술력과 역량을 국가로부터 인정받는 것으로, 한 해 응시자 100명 중 10명 정도만 합격할 수 있을 정도로 난이도가 높기로 유명하다. 실무경력 9년 이상, 기능사 취득 후 7년 이상, 산업기사 취득 후 5년 이상의 경력을 채워야만 기능장 응시 자격이 주어지는 만큼, 전문 지식과 실무 경험이 요구되는 기술 분야의 최고봉 이 기술사이고, 오랜 시간 경험에 의해 숙련된 최상급 기능이 필요한 분야의 최고봉이 기능장이라고 할 수 있다. (주)헤인에서는 고객 서비스와 정비 기술력 향상을 위해 사내 기술자격제도와 더불어 직원들의 기능장 자격 취득을 적극적으로 장려하고 있다. 각고의 노력 끝에 건설기계정비, 용접, 전기 등 다양한 분야에서 기능장 자격을 취득, 국가공인 전문 기술력으로 고객 만족을 든든하게 견인해 나가는 (주)헤인 기능장 대표 6인의 이야기, 지금 만나보자.



“전문 기술력 함양을 통한 고객 서비스 질 향상을 위해 나설 것”
천안제1공장 김광수 공장장(건설기계정비 부문 기능장)

어느덧 ㈜헤인에 입사한 지 25년이 훌쩍 넘었네요. ㈜헤인 입사 전 국내 대기업 정비공장에서 3년, 해외에서 5년간 건설기계 분야의 다양한 기술을 익혔습니다. 입사 전 전공 분야가 엔진, 전기 쪽이었는데 ㈜헤인에서는 엔진, 유압, 전기 할 것 없이 토털 서비스를 해야 하다 보니 유압 분야 선배들을 쫓아다니며 배우고, 업무를 마치고 난 후에도 서비스매뉴얼을 집으로 가져가 그날 일한 내용을 복습하곤 했습니다. 돌이켜보면 그 당시 참 열심히 자기계발에 몰두했었구나 싶고, 또 그때 공부한 것들이 기억에도 오래 남는군요. 그 결과 건설기계정비산업기사, 건설기계운전자격 등을 비롯한 다양한 자격증을 취득한 데 이어, 2010년 마침내 염원하던 건설기계정비 기능장 자격 취득에 성공했습니다. ㈜헤인 최초로 취득한 기능장 자격이어서 많은 축하를 받았던 기억이 납니다.

이러한 제 경험을 바탕으로 ㈜헤인 천안제1공장의 모든 엔지니어들이 기술력 함양에 매진할 수 있도록 앞에서 끌고 뒤에서 밀어주며, 고객 서비스의 질이 날로 향상될 수 있도록 그 선봉장으로서 최선의 노력을 다하고자 합니다.



“㈜헤인 정비 서비스의 전문성 향상에 기여”
장비파트 이재유 차장(건설기계정비 부문 기능장)

2002년 재학 중인 대학교와 산업 연계된 취업으로 입사해 현재 ㈜헤인 장비파트 소속으로 동력전달계통 정비 업무를 담당하고 있습니다. 건설기계정비기능장을 취득할 당시엔 결코 오를 수 없는 산이라 생각했었는데, 하나하나 준비하면서 낙방도 해보고 하다 보니 어느새 정상에 올라있더군요. 그 때 혼자 공부했다라면 합격하기 힘들었을 텐데 김광수 공장장님과 준비과정을 함께 해 든든했습니다.

자격 취득 이후에도 기본적인 사항에 대해 다시금 기억할 수 있도록 지속적으로 관련 서적이나 최신 동영상 자료를 찾아보고 있습니다. 더 많은 ㈜헤인 직원들이 기능장 자격을 취득할 수 있도록 경험했던 것들을 공유하고 도움 드리고 싶습니다.

㈜헤인이 창립 60주년을 맞이하는 올해 이렇게 인터뷰에 응하게 되어 기쁩니다. 강산이 6번 변하는 동안 고난과 역경도 있었지만 60년이란 긴 세월 동안 다져온 기반을 바탕으로 앞으로 70주년, 더 나아가 100주년이 넘는 세월까지 번창할 수 있기를 기원합니다.



“고객을 위한 엔지니어, 엔지니어를 위한 서비스 컨설턴트가 될 것”
교육센터 김상귀 차장(건설기계정비 부문 기능장)

2003년 ㈜헤인 전주지점에 입사해 정비 서비스 업무를 담당해오다 현재는 교육센터에서 서비스 교육을 담당하고 있습니다. 기능장 자격 취득에 도전한 계기는 건설기계에 대한 다양한 지식과 이론을 습득하기 위한 것도 있었지만 고객들과 소통하며 그들이 궁금해 하는 부분에 대해 전문적으로 응대하기 위한 부분이 컸습니다.

기능장 자격 취득 이전에는 실무와 현장 경험 위주의 지식을 축적했다면, 자격증 취득 후에는 이를 다시 한번 이론적으로 풀어가며, 정비 시스템을 보다 전문적으로 분석하게 됨으로써 실무 경험에 기반을 둔 정비 시스템의 이해도가 높아지는 결과를 얻었어요. 이를 통해 자신감이 생기고, 현재 담당하고 있는 교육센터 서비스 교육 업무에도 큰 도움이 되고 있습니다.

앞으로도 항상 고객의 편에서 그 입장과 마음을 헤아려 회사와 고객의 원활한 소통을 위한 가교 역할을 할 수 있는 엔지니어가 되고 싶습니다. 또한, 그런 우수한 엔지니어를 양성해 낼 수 있는 서비스 컨설턴트가 되고자 항상 노력할 것입니다.



“고객들과 지속적인 신뢰관계를 형성해 나갈 것”
영등포지점 황유권 과장(건설기계정비 부문 기능장)

2015년 입사 이래, 현재 영등포지점에서 현장 서비스 업무를 담당하며, 건설기계 및 OEM 엔진 등에 대한 서비스와 현장 품질 정보 및 서비스 설비 관리 업무도 병행하고 있습니다.

우리나라 건설기계 업계에선 ㈜헤인을 비롯한 몇몇 기업들을 제외하곤 아직도 엔지니어들의 사회적인 대우나 인식이 좋지않은 않습니다. 그래서 건설기계 엔지니어들의 전문성을 보다 향상시키고, 이를 위한 노력에 대한 합당한 보상이 기능장 자격 취득이라고 생각했죠. ㈜헤인 독점 공급 브랜드인 캐터필라의 정비 서비스에 대해 중점적으로 공부하고, 교육센터 기자재들을 활용한 실습과 ㈜헤인 사내 자격시험을 준비하면서 건설기계정비 부문 기능장 자격 취득에 한걸음씩 다가갈 수 있었습니다. 기능장 자격 취득 후에는 신 모델 출시 때 가장 기분이 되는 사용자매뉴얼을 비롯해 트러블슈팅 등 다양한 기술 자료를 정독하며 실무에 적용하고 있고요.

㈜헤인은 월등한 기술력과 정비 서비스 이력 및 수리 비용, 부품사용 내역 등을 투명하게 제공함으로써 고객들로부터 높은 신뢰를 얻고 있습니다. 이러한 장점들을 살려 고객들에게 ‘장비 주치의’라는 인식을 심어줄 수 있도록 지속적인 신뢰관계를 형성해 나갈 것입니다.



“용접을 넘어 UC파트 멀티 플레이어로 성장해 나갈 것”
UC파트 유재덕 과장(용접 부문 기능장)

2012년 (주)헤인 UC(Under Carriage)파트 입사 이래, 현재 UC파트의 전반적인 업무를 맡고 있으며, 그 중에서도 용접 부분을 중점적으로 담당하고 있습니다.

UC파트 고객층의 대부분이 고연령층으로 구성돼 있다 보니, 나이가 어리다는 선입견으로 소속 엔지니어에 대한 신뢰가 부족하고 기술력 또한 저평가되는 부분이 있었습니다. 그래서 꼭 자격증 취득이 목적이 아닌, 고객들의 선입견을 덜어내고 기술력에 대한 부분도 정정당당하게 평가받고 싶어 용접정비 부문 기능장에 도전하게 됐습니다.

타사의 굴절식 덤프트럭 메인 프레임 후미 쪽이 거의 절단되기 직전의 상태로 공급사에서 이를 해결하지 못해 여기저기 수소문 끝에 (주)헤인 천안제1공장 정비센터를 찾은 고객이 있었는데, 저 역시 매우 고난이도의 어려운 작업이었으나 그동안 쌓아온 경험을 토대로 용접 수리를 성공적으로 완수해드렸던 기억이 납니다. 고객 또한 상당히 만족하시며 (주)헤인의 정비 기술력을 인정해 주셨습니다. 앞으로는 UC파트의 다양한 작업을 수행할 수 있도록 트랙, 롤러 정비 부분도 습득해 UC 파트의 멀티 플레이어로 성장해 나가겠습니다.



“새로운 비전과 연구개발에 노력, 회사 발전에 보탬이 될 것”
생산기술관리팀 정의한 과장(전기 부문 기능장)

2011년 10년간의 해군 직업군인 생활을 마치고, (주)헤인 PCS팀(Power System Customer Support)으로 입사했습니다. 해군 복무 경력을 인정받아 해상엔진 관련 부서로 입사해, 현재 생산기술관리팀에서 방산 프로젝트의 공장 검사 및 원가 관리, 서비스 관련 업무를 담당하고 있습니다.

(주)헤인 입사 전 전기산업기사와 소방전기기사 자격을 취득했는데, 관련 업무를 담당하다 보니 기능직의 꽃이라고 할 수 있는 전기 부문 기능장에 도전하고 싶은 욕심이 생기더라고요. 보다 더 전문적인 업무 능력을 갖추고 싶었고, 제 스스로의 가치를 높이고 싶은 욕심도 있었습니다. 틈틈이 시간이 날 때마다 학습에 매진한 결과 합격에 이를 수 있었습니다.

앞으로도 전기 분야 외에 안전 관련 분야와 현업에서 요구되는 기계 관련 분야에도 더 많은 시간을 투자해 부족한 부분을 채워 나갈 계획입니다. (주)헤인이 끊임없는 노력과 도전으로 60주년을 맞이했듯이, 저 역시 전문 역량을 더욱더 개발해 회사의 발전에 보탬이 되고 싶습니다.

Channel H



내 장비를 손 안에서 바로바로 확인하고 관리하다
헤인 비전링크시스템
VL.HAEIN.COM - VISIONLINK / CVA / TA

Vision Link	CVA	TA
<p>장비 상태 관리 시스템 각 장비에 부착된 프로덕트링크가 장비의 상태를 전송, 비전링크 사이트를 통해 모니터링 및 관리함으로써 장비 이상을 예방해주는 시스템</p>	<p>정기 예방정비 및 장비 운용 컨설팅 CVA는 정기 예방정비 및 관리, 운용 컨설팅 서비스로 비전링크 사이트를 통해 실시간 작업 내역 확인 및 효율적인 계약 관리 가능</p>	<p>장비 검사 및 진단 서비스 TA는 전문가의 장비 육안 검사, 진단 서비스로 비전링크 사이트를 통해 실시간 점검 내역 확인 가능</p>

※ PC : VL.HAEIN.COM 접속
헤인 비전링크시스템 접속 방법
※ 모바일 : 스토어 > 비전링크 검색 > 앱다운로드
→ 회원가입 > 아이디/암호 생성 후 로그인



문의 : (주)헤인 전국 지점





최첨단 해상용 파워시스템에 시선 집중!

(주)헤인, '코마린 박람회'에 고품질 캐터필라 해상용 엔진 및 발전기세트, 추진기 등 선보여

(주)헤인은 지난해 10월 22일부터 25일까지 나흘간 부산 벡스코에서 진행된 국내 최대 조선 및 해양 기자재 전시회인 '코마린(Kormarine)'에 참가해 캐터필라 주추진 엔진 및 발전기세트, CAT Connect 등 최첨단 해상용 제품들을 선보였다. 2017년에 이어 다시 코마린 전시장을 찾은 관람객들은 대한민국 해군의 차기고속정(PKMR) 및 다목적훈련지원정(MTB)에도 탑재될 캐터필라 주추진엔진 및 발전기세트에 많은 관심을 보였다.

(주)헤인이 건설기계에 이어 파워시스템 부문에서도 그 진가를 유감없이 드러냈던 '코마린 박람회' 현장으로 들어가 보자.

“ 캐터필라 해상용 엔진 및 발전기세트는 280마력부터 7,500마력에 이르기까지 다양한 출력의 제품 라인업을 갖춰, 뛰어난 내구성과 견고함으로 열악한 우리나라 해상 여건에 최적화되어 있다. ”



캐터필라 해상용 파워시스템에 관심 집중

㈜헤인은 지난 2017년 전시회에 이어 이번 전시에도 다양한 해상용 엔진 및 발전기세트를 선보였다. 캐터필라 해상용 엔진은 280마력부터 7,500마력에 이르기까지 다양한 출력의 제품 라인업을 갖춰, 뛰어난 내구성과 견고함으로 열악한 우리나라 해상 여건에 최적화되어 있다. 군함, 경비정을 비롯해 감시선, 여객선, 상선, 요트, 예인선, 소방정, 병원정, 관공선, 어선 등 모든 선박에서 가동되고 있다. 또한, 캐터필라 해상용 발전기세트는 출력, 속도, 연비 3박자를 고루 갖춘 프리미엄 제품으로 안정적인 동력이 요구되는 선박에 널리 사용되고 있다. 10ekW부터 5,200ekW에 이르기 까지 다양한 출력의 제품 라인업으로 용도에 따라 다양하게 선택할 수있으며, 수명이 길고 고장이 거의 없어 해상용 발전기세트 운용 고객들에게 널리 사랑받고 있다. (주)헤인 해상&특수엔진사업본부 정경환 본부장은 “코마린 전시 기간 동안 최종 사용자 할 수 있는 선주와 관공선 담당자는 물론, 설계사무소 관계자들이 대거 방문해 캐터필라 해상용 파워시스템에 많은 관심을 보였다”고 전했다.

실제 추진기와 동일한 'MTA V3 시뮬레이터' 인기 만점

㈜헤인은 전시 기간 공간 실제 선박 추진기 조종석을 옮겨 놓은 'MTA V3 시뮬레이터' 체험 공간도 마련해 전시장을 찾은 관람객들로 북적였다. 캐터필라 해상용 추진기는 콤팩트한 디자인과 강력한 내구성, 안정성, 신뢰성 그리고 뛰어난 기술력으로 유럽을 넘어 전 세계에서 그 우수성을 인정받고 있다. 또한, 거칠고 변화무쌍한 해상 여건에서도 최적의 상태로 가동될 수 있도록 제작돼 수많은 예인선에 설치되고 있다. MTA V3 시뮬레이터를 통해 거대한 선박 접안을 직접 체험한 관람객들은 지금까지 느껴보지 못했던 색다른 즐거움을 맛봤다. 모 중공업사 엔진사업부에서 근무하는 한 관람객은 MTA V3 시뮬레이터 체험 후 “흥미가 있고, 만약에 선주라면 선뜻 구매할 정도로 매력 있는 아이템”이라고 소감을 전했다. 한편, (주)헤인은 MTA V3 시뮬레이터와 더불어 캐터필라 원격관리 시스템 'CAT Connect'도 잇달아 선보였다. CAT Connect는 장비 운용부



01 캐터필라 해상용 추진기는 콤팩트한 디자인과 강력한 내구성, 안정성, 신뢰성 그리고 뛰어난 기술력으로 전 세계에서 그 우수성을 인정받고 있다.
 02 코마린 전시 기간 동안 최종 사용자 할 수 있는 선주와 설계사무소 관계자들이 대거 방문해 캐터필라 해상용 발전기세트에 많은 관심을 보였다
 03 코마린 박람회에서 선보인 캐터필라 해상용 주기관 3500 시리즈와 보조기관 C32, C9 해상용 발전기세트
 04 코마린 박람회에서 선보인 CAT Connect는 장비 운용부터 유지관리까지 필요한 부분을 사전에 예측할 수 있는 스마트한 관리 시스템이다.
 05 (주)헤인이 마련한 실제 선박 추진기 조종석 'MTA V3 시뮬레이터'를 직접 시연해 보는 관람객들의 모습

터 유지관리까지 필요한 부분을 사전에 예측할 수 있는 스마트한 관리 시스템이다. CAT Connect는 ▲효율적 선박 엔진 관리 ▲실시간 모니터링 시스템 ▲안전성 ▲연료효율 부문을 스마트하게 관리할 수 있다는 장점이 있다. (주)헤인 해상&특수엔진사업본부 정경환 본부장은 “CAT Connect는 해상용 엔진 및 발전기세트를 원격으로 관리할 수 있는 캐터필라의 앞선 기술력이 돋보이는 원격관리시스템”이라며 “설치가 간편하고 장비로부터 받은 데이터를 인터넷이나 모바일로 손쉽게 확인할 수 있어 언제 어디서나 실시간으로 엔진 및 발전기세트의 가동 속도, 압력, 부하량, 냉각수 온도, 오류 및 알람 알림, 배터리량, 연료량, 위치, 가동시간, kWh/kVARh와 같은 다양한 정보들을 모두 실시간으로 확인할 수 있다”고 말했다.

캐터필라 첨단 기술력에 관람객들 시선 쏠려

코마린에 소개된 캐터필라 해상용 주기관 3500 시리즈와 보조기관 C32, C9 해상용 발전기세트는 선박의 동력을 제공하는 핵심 장치로 전시장을 찾은 해양 및 조선 관련 업계 관계자와 선주, 기관사를 비롯해 해군까지 온 관심을 집중시켰다. 특히 캐터필라 해상용 주기관 3500 시리즈의 경우 많은 관람객들의 관심과 문의가 이어져 캐터필라 해상엔진에 대한 높은 인기를 실감케 했다. (주)헤인 해상&특수엔진사업본부 정경환 본부장은 “전시 기간 동안 영업 담당자와의 상담이 지속되고 있어, 향후 판매 실적이 상승 곡선을 그릴 것으로 예상된다”고 전했다. (주)헤인은 이번 코마린 박람회를 발판 삼아 그동안 건설기계 산업을 선도한데 이어, 에너지동력 산업을 비롯해 방산사업 분야에서도 업계 리더로서의 역할을 해 나갈 것으로 기대된다.

내 장비를 손 안에서 바로바로 확인하고 관리한다

‘(주)헤인 비전링크 시스템’

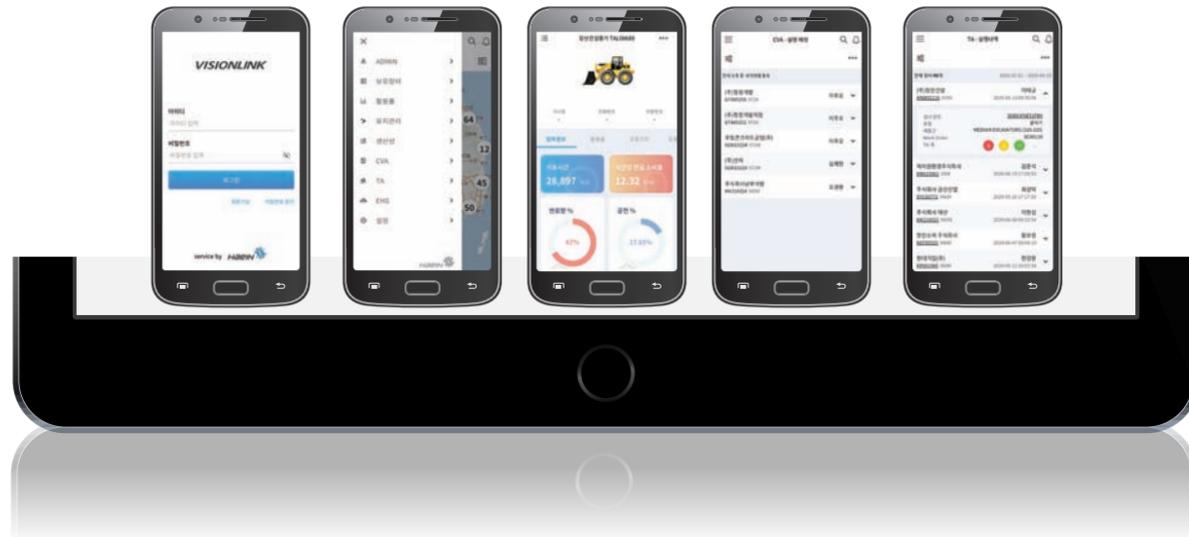
(주)헤인에서 내 장비를 손 안에서 바로바로 확인하고 관리할 수 있는 웹 시스템인 ‘(주)헤인 비전링크 시스템’을 론칭했다. 본 시스템은 기존의 프로덕트링크 시스템을 100% 한글화하고 고객들의 편의성을 고려해 기능을 보다 업그레이드 한 시스템으로 Vision Link, CVA, TA 서비스 등으로 구성된다. ‘Vision Link’는 각 장비의 각종 상태를 실시간 모니터링 및 관리함으로써 장비 이상을 예방할 수 있는 시스템이며, ‘CVA’는 장비의 정기 예방정비 및 관리, 운용 컨설팅 서비스다. 또한 ‘TA’는 전문가의 장비 육안 검사, 진단 서비스로 모두 비전링크 사이트를 통해 실시간 작업 내역 확인이 가능하다.

언제 어디서나 장비 상태 확인 및 관리 가능

(주)헤인 비전링크 시스템은 인터넷 접속이 가능한 언제 어디서나 웹사이트나 앱을 통해 쉽고 빠르게 접속할 수 있어 대규모 현장에서나 이동 중에도 장비에 대한 즉각적인 확인 및 관리가 가능하다는 점이 대표적인 특징이다. 또한, CVA 서비스 및 VA 서비스를 통해 정기적으로 장비에 대한 예방정비 및 점검 및 진단 서비스를 받아볼 수 있다. 뿐만 아니라, 모바일로 그 점검 내역을 손쉽게 확인할 수 있어 장비 고장을 예방할 수 있으며, 장비를 항상 최적의 상태로 가동시킬 수 있다. 이 시스템이 론칭된 궁극적인 목적은 장비 소유자들이 직접 장비의 상태에 대해 실시간으로 확인하고 대응할 수 있으며, 장비의 위험 요소를 미리 예방해 장비 가동 효율성을 극대화함으로써 고장 발생으로 인한 비용을 최소화하고자 하는 데에 있다.

(주)헤인 비전링크 시스템 접속 방법

- ▷ PC : VL.HAEIN.COM 접속
- ▷ 모바일 : 스토어 ▶ 비전링크 검색 ▶ 앱다운로드
- ▷ 회원가입 ▶ 아이디/암호 생성 후 로그인



장비의 각종 상태 정보에 대한 실시간 확인/관리가 가능한 웹사이트 ‘Vision Link(비전링크)’

비전링크는 장비의 상태에 대해 실시간으로 전송되는 각종 데이터와 정보를 바로바로 확인하고 대응할 수 있으며, 이를 효율적으로 활용할 수 있도록 다양한 기능과 메뉴들로 구성되어 있다. 또한, 수치로 표시되는 다양한 분석 데이터를 활용해 장비의 운용 효율을 향상시킬 수 있다. (한글 지원)

[보유 장비] 운용 중인 장비에 대한 목록 정보 및 위치 확인 가능	
① 목록 보기	· 운용 중인 장비 목록 정보(모델명/사리얼넘버 등)를 실시간으로 확인
② 지도 보기	· 운용 중인 장비의 현재 위치를 지도를 통해 실시간으로 확인
[활용률] 장비에 대한 자산/연료 활용률, 자산가동현황 등 확인 및 관리	
③ 목록 보기	· 각 장비의 자산 활용률(가동시간), 연료 활용률(연비), 위치, 자산 상태를 실시간으로 확인 · 활용률에 대한 개별 맞춤형 장비관리보고서 제공으로 장비의 운용 효율을 손쉽게 진단
④ 그래프 보기	· 장비의 활용률(공전%/작업%), 가동시간, 총 소비연료, 연비 등에 대해 각 항목별 그래프로 확인 · 개인고객은 평소 운전습관과 연료 효율 등에 대해 손쉽게 파악 법인고객은 모든 장비의 연료 효율과 공회전시간 등을 종합해 작업장 전체의 작업 효율에 대해 파악 가능
⑤ 자산 가동	· 기간별 자산 가동상황에 대해 손쉽게 파악
[유지관리] 장비 오류코드, 유동액 검사, TA 검사, 예방정비 내역 확인 및 위험요소 예방	
⑥ 오류코드	· 장비별/기간별 발생된 오류코드 확인 가능 · 오류코드 확인을 통해 장비의 이상 징후 파악 및 향후 일어날 수 있는 위험요소를 차단, 고장 예방을 통해 유지관리 비용을 최소화할 수 있음
⑦ 유동액 검사(SOS)	· 각 장비의 SOS(정기오일검사) 분석 결과를 확인 가능 · SOS 결과보고서 제공으로 장비의 이상 유무를 파악해 향후 일어날 수 있는 위험요소에 대응 및 장비 운휴에 따른 비용을 최소화할 수 있음
⑧ TA 검사	· 각 장비에 시행된 CAT Inspection(TA) 검사 내역을 확인해 장비의 이상 유무를 진단
⑨ 정비(PM)	· 각 장비에 대한 예방정비나 부품교체 등의 시기를 알려주어, 직접 기억하지 않고도 적절한 정비시기에 맞춰 예방정비 도래 시점을 손쉽게 파악 · 이를 통해 장비의 갑작스러운 운휴를 예방하고 철저한 예방정비를 통해 장비의 중고 가치도 높일 수 있음



보유장비- ①목록보기



보유장비- ②그래프보기



활용률 - ③목록보기



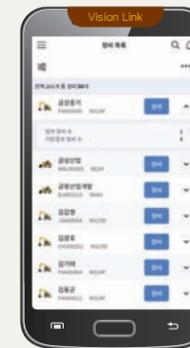
활용률 - ④그래프보기



활용률 - ⑤자산가동



유지관리- ⑥오류코드



유지관리- ⑨정비(PM)



CVA- ①계약내역



CVA- ②실행예정



TA- ②TA실행내역

정기 예방정비 및 장비 운용 컨설팅 서비스 ‘CVA’

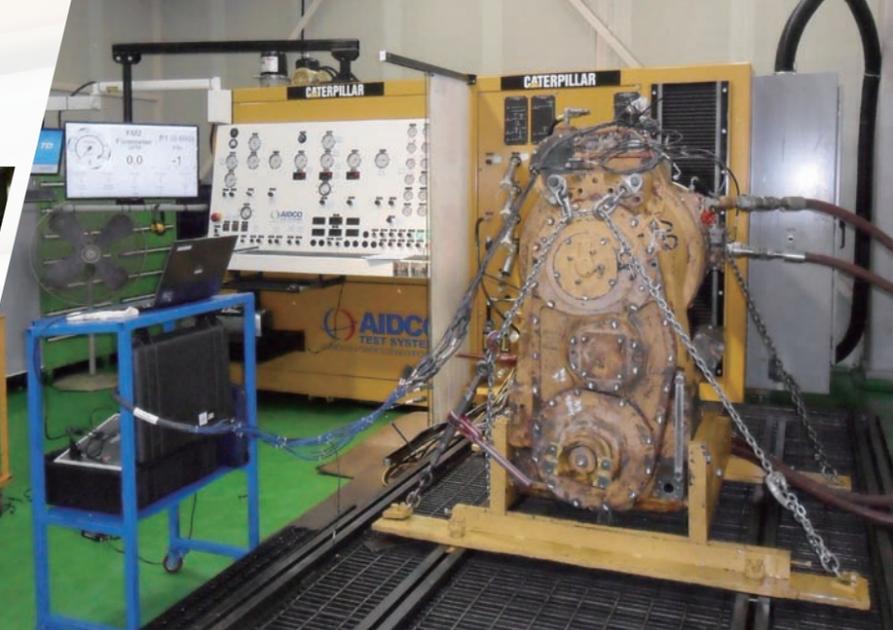
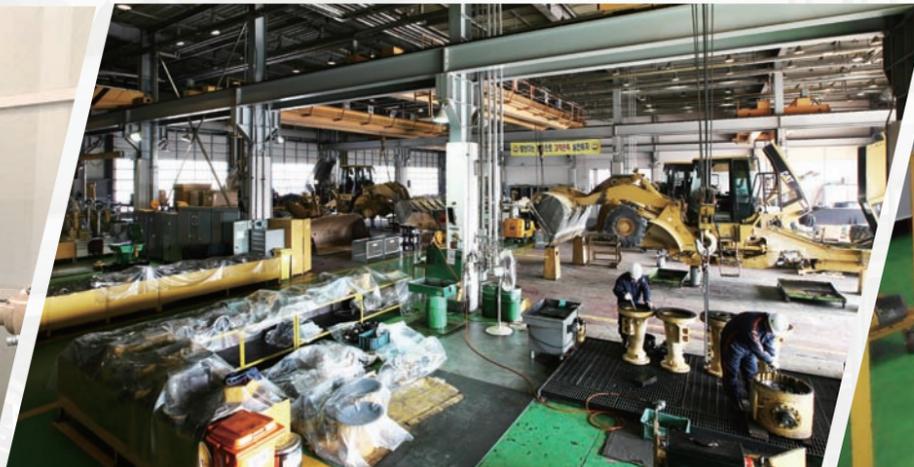
CVA는 내 장비에 대한 정기 예방정비 및 관리, 운용 컨설팅 서비스로써, 비전링크 웹사이트를 통해 장비의 CVA 계약 내역 확인 및 관리가 가능하다. 특히 정기적으로 시행되는 예방정비 서비스 시행 시 그에 대한 일정을 미리 확인할 수 있고, 작업이 완료되면 그에 대한 이력과 상세 완료 리포트를 실시간으로 확인할 수 있다. 이를 통해 장비의 상태에 대해 정확한 파악이 가능하다.

[CVA] CVA 계약 내역, 작업 일정, 작업 이력 확인(CVA 체결 고객에 한함)	
① 계약 내역	· 장비의 CVA 계약 내역을 실시간으로 확인 · 계약 종료 및 재계약 등 관리 가능
② 실행 예정	· 장비의 CVA 작업 일정을 미리 확인할 수 있어 준비 및 대응 가능
③ 실행 이력	· CVA 작업 완료 이력을 리포트를 통해 실시간 확인 · 이를 통해 장비의 현재 상태에 대해 정확히 파악 가능

장비 검사 및 진단 서비스 ‘TA’

TA는 전문가의 장비 육안 검사, 진단 서비스로써, 비전링크 웹사이트를 통해 내 장비의 실시간 검사 및 진단 내역 확인이 가능하다. TA 검사 중 모바일을 통해 장비의 상태 모니터링도 가능하고, 모바일을 통해 장비의 육안 검사 및 진단, 조정 등을 신속하게 처리할 수도 있으며, 검사 내역 및 상세 리포트를 실시간으로 확인 및 장비의 이상 유무 파악이 용이하다.

[TA] TA 검사 실행 목록 및 실행 내역 확인	
① TA 목록(실행)	· TA 검사 시, 모바일을 통해 현 장비의 외관 상태를 직접 점검할 수 있음 · 장비의 육안 검사, 진단, 조정 등을 간편하고 신속하게 처리
② TA 실행 내역	· 실행된 TA 검사 내역을 실시간으로 확인 · 검사 결과 리포트 제공으로 한눈에 장비의 이상 유무 파악이 용이



고성능/최신 사양의 첨단 수리물 테스트 설비 신규 도입

(주)혜인 천안제1공장 정비센터에는 1년을 기준으로 트랜스미션 수리물 52건, 유압 펌프 & 모터 수리물 52건 정도가 접수되고 있다. 이는 총 104건으로 월평균 8.7건의 수리물이 의뢰되고 있는 셈이다. 이렇게 많은 수리물들을 신속하고 정확하게 처리하기 위해서는 수리품질에 대해 진단 및 검사하는 테스트 설비의 성능이 뒷받침되어야 하며, 시대의 흐름에 따라 날로 업그레이드되는 건설기계의 최신 사양 및 시스템에 맞춰 이를 만족시킬 수 있는 최신 사양을 갖춰야 한다. (주)혜인은 새로운 테스트 및 오버홀 설비로 미국 Power Test사의 900C-400을 도입했다.

최신 기술력과 고사양의 Power Test 900C-400

Power Test 900C-400은 변속기, 토크 컨버터, 기어 펌프, 베인 펌프, 정수압 펌프, 유압 모터, 실린더, 밸브의 성능 테스트를 위한 최신 기술력이 적용됐으며 유압 테스트 설비 시장에서도 최고의 사양을 갖춘 것으로 유명하다. 내구성이 뛰어나고 안정적인 플랫폼을 제공하며 캐터필라의 시험 과정에 맞춘 설계로 캐터필라 건설기계의 사양에 최적화되어 있다는 점이 장점으로 손꼽힌다.

또한, 오염을 최소화하는 드라이브 시스템 및 산업용 글리세린 충전 압력 게이지를 위한 독립적인 폐쇄 루프 정수압 드라이브가 장착되어 있으며, 변속 지점 및 기계적 바인딩 감지, 진동식별, 누출 진단 및 위치 확인, 압력 및 흐름 측정 등에 사용할 수 있는 다양한 기능을 제공한다.

수리결과물 품질 향상 통해 고객 만족도 높여

(주)혜인 천안제1공장 정비센터는 이번 신규 설비 도입으로 트랜스미션&유압 수리, 오버홀 정비가 제대로 이루어졌는지 보다 정밀한 검사를 시행함으로써 수리 결과물의 품질 검증은 물론 수리 결과에 대한 정확한 리포트를 제공할 수 있게 됐다. 또한, 수리물의 결함을 최소화함으로써 수리결과물의 품질을 비약적으로 향상시킬 수 있게 됐다.

트랜스미션&유압 및 오버홀 수리물 테스트 설비를 국내 최초로 도입해 현재까지도 국내 유일하게 운용함으로써 독보적인 정비 기술력을 유지해 온 (주)혜인은 보다 신속하고 정확한 수리물 처리로 고객 만족도를 더욱더 높여나갈 계획이다.



Power Test 900C-400

전압/주파수	460V / 60Hz
출력	370HP
최대 속도	3,200RPM
최대 토크 속도 범위	0-1,270RPM
최대 압력	6,090PSI
적용가능 범위	대형 건설기계 가능

첨단 유압수리물 테스트 설비 신규 도입으로 수리품질 향상 선도하는 (주)혜인 천안제1공장

(주)혜인 천안제1공장 정비센터에는 트랜스미션&유압 수리 및 오버홀 작업이 제대로 진행되었는지, 즉 수리결과물의 품질에 대해 진단 및 검사하는 유압수리물 테스트 설비가 존재한다. 이 설비는 지난 1997년 (주)혜인 천안제1공장 첫 도입 이래 20년이 넘는 기간 동안 수많은 건설기계 고객들의 수리물 진단 및 검사를 시행함으로써 양질의 수리품질을 보장해 왔다.

올해로 창립 60주년을 맞이한 (주)혜인은 트랜스미션&유압 수리, 오버홀 결과물의 완성도를 더욱 높이고 건설기계의 최신 사양 및 시스템에 맞춰 이에 대응하고자 첨단 테스트 설비를 도입, 수리품질 향상을 선도하며 고객들로부터 만족스러운 반응을 얻고 있다.

HAEIN NEWS



㈜헤인, 해군 함상 취업박람회 참여

㈜헤인은 진해군항 제 11부두에 정박한 독도함에서 개최된 해군 함상 취업박람회에 참여했다. ㈜헤인은 본 행사에 내방한 육·해·공군 전역(예정) 장병 1만여 명과 구직을 원하는 시민들을 대상으로 현직자 멘토링 등 직업 상담과 면접을 진행했다. ㈜헤인 부스를 찾은 많은 장병들은 한국 해군에서 널리 운용되고 있는 캐터필라 해상용 엔진 및 발전기세트에 대해 학습하는 시간을 가졌으며, 직업에 대한 카운슬링도 받았다. 특히 심승섭 해군참모총장이 ㈜헤인 부스에 방문해 장병들의 구직 활동에 일조하는 ㈜헤인의 기업정신에 대해 격려를 아끼지 않았다. 심승섭 해군참모총장은 “청년 실업은 사회적인 이슈가 됐으며, 국가와 국민을 위해 헌신한 장병들의 학업 복귀와 취업을 위해서는 우리 사회 전체의 관심과 지원이 필요하다”고 말했다.

㈜헤인 E&T 총괄 박윤수 전무이사는 “앞으로도 지속적으로 대한민국 해군에 캐터필라 엔진 및 발전기세트를 공급함은 물론, 대한민국 해군의 미래인 장병들이 전역 후 취업에 성공하는데 도움이 될 수 있도록 기업 측면에서의 지원도 강화해 나갈 것”이라고 말했다.



㈜헤인, 캐터필라 워런티 달성 프로그램 평가에서 'Bronze Level' 달성

㈜헤인은 지난 2월 캐터필라사 주최로 시행된 캐터필라 워런티 엑셀런스 프로그램(Caterpillar Warranty Excellence Program) 평가에서 'Bronze level' 등급을 달성했다. 캐터필라사는 건설기계, 엔진 및 발전기세트, 부품 등에 대해 워런티(품질보증)를 제공하고 있으며, 각국의 딜러사들이 고객 장비에 문제 발생 시 수리 활동을 원활하게 진행할 수 있도록 다양한 지원을 시행하고 있다. 캐터필라 딜러사가 고객 장비 수리 완료 후 일부 수리비용을 청구하는 활동을 워런티 클레임(Warranty Claim)이라고 하는데, 이 클레임은 캐터필라사를 대신해 각국의 대표로 장비 수리를 진행하고 고장 진단 내용과 수리 결과를 제출해 그에 대한 일부 비용을 지원받는 활동이므로 정확성 및 신속성이 필수적으로 요구된다. 이번 워런티 달성 프로그램 평가는 캐터필라에 청구된 클레임 금액 대비 승인된 금액을 평가하는 Financial Recovery, 제출된 클레임 건들 중 수정이 필요한 클레임 건의 비율을 평가하는 Resubmission Rate, 작업 완료 이후부터 클레임 제출일까지의 기간을 측정해 클레임의 신속성을 평가하는 Days initial Average Age 등의 항목으로 구성됐다.

㈜헤인은 지난 한 해 동안 약 4천여 개의 워런티 클레임을 진행하고 그에 대한 평가에 임한 결과, ㈜헤인 최초로 Bronze level 등급을 달성해 세계적인 캐터필라 딜러들과 어깨를 나란히 했다.

㈜헤인 서비스지원팀 김규경 팀장은 “이번 평가에서 Bronze Level 레벨을 달성한 것은 ㈜헤인이 고객 장비의 고장을 신속·정확하게 수리하고 그에 따른 데이터를 제출했으며, 캐터필라사 또한 ㈜헤인에 대한 신뢰를 갖고 있다는 것을 검증 받을 수 있었던 좋은 기회였다”고 말했다.

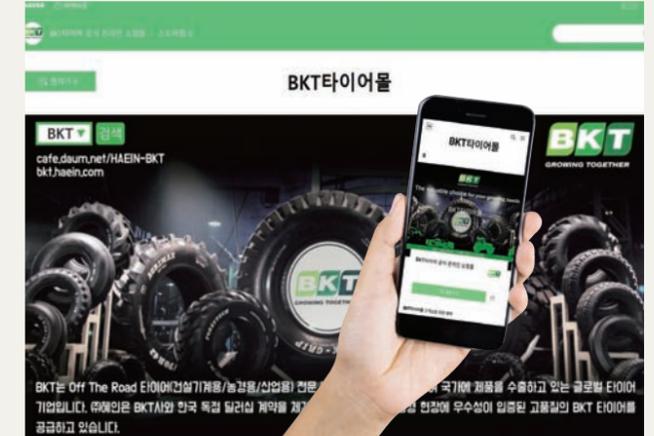


㈜헤인, 국내 인터넷 데이터 센터(IDC)에 캐터필라 C175-20(3.9MW) 발전기세트 29대 수주

㈜헤인은 지난 2월 국내 최대 규모의 인터넷 데이터 센터(Internet Data Center, 이하 IDC)에 캐터필라 C175-20(3.9MW) 발전기세트 29대를 수주했다.

인터넷 데이터 센터 현장에 설치될 발전기세트인 C175-20은 캐터필라사에서 생산하는 고속 발전기세트 중 최대 발전 용량인 3.9MW(공방식 기준) 출력을 가진 모델이다. C175-20은 협소한 건축 공간에 조밀하게 설치할 수 있어 부대비용을 절감할 수 있으며, 최상의 품질로 강력한 파워와 안정적인 출력 및 시스템을 갖췄다.

이번에 수주한 국내 인터넷 데이터 센터에 설치되는 캐터필라 발전기세트의 규모는 113.1MW 출력으로(29대 기준) 국내 A지역에 21대, B지역에 8대가 설치될 예정이며, 2020년부터 2025년까지 단계별로 공급될 예정이다.



㈜헤인, BKT 타이어 온라인 쇼핑몰 'BKT 타이어몰' 오픈

㈜헤인은 지난 3월, BKT 타이어 온라인 공식 쇼핑몰인 'BKT 타이어몰'(smartstore.naver.com/bkt_tire)을 오픈했다. 그동안 BKT 타이어 판매 시 지점 및 대리점, 협력업체를 통한 오프라인 판매에 주력했던 ㈜헤인은 캐터필라 머천다이즈 온라인 쇼핑몰인 '캐타몰'의 인기에 힘입어 BKT 타이어 고객들의 온라인 구매 니즈를 반영해 네이버 스마트스토어에 입점하는 형식으로 온라인 쇼핑몰을 구축했다. 이번 온라인 공식 쇼핑몰 오픈으로 고객들은 언제 어디서나 시간과 장소에 구애 받지 않고 손쉽게 BKT 타이어를 검색하고 구매할 수 있게 됐다.

현재 BKT 타이어몰에는 현재 휠굴착기용 타이어 위주로 등록되어 있으며 03W, 06W, 08W 휠굴착기에 장착되는 BKT 타이어의 사양 및 특징 등이 사진과 함께 제공돼 카탈로그를 찾아보지 않아도 쉽게 제품에 대한 파악이 용이하다. 또한, 몇 번의 클릭으로 손쉽게 타이어를 주문할 수 있으며, 익일 배송 시스템 도입으로 24시간 이내에 신속하게 제품을 받아볼 수 있다. 그 뿐만 아니라 타이어에 꼭 필요한 부속품인 튜브 및 플랩(오비)까지 함께 주문할 수 있어 타이어와 그 부속품을 한 번에 간편하게 주문할 수 있다.

㈜헤인 BKT팀 김흥수 팀장은 “앞으로 휠굴착기용 타이어는 물론, 다양한 라인업의 BKT 타이어를 등록해 고객들이 보다 편리하게 신속하게 BKT 타이어를 받아볼 수 있도록 할 계획”이라며 “BKT 타이어몰에 대한 많은 관심과 성원을 부탁드립니다”고 말했다.

HAEIN NEWS



㈜헤인, BKT OTR(건설장비용) 타이어 로드쇼 실시

㈜헤인은 지난 2월부터 평택지점, 부산지점, 광양지점 고객을 대상으로 BKT OTR(건설장비용) 타이어 로드쇼를 실시했다. 로드쇼에 참여한 고객들은 다양한 사양의 BKT OTR 타이어를 직접 보고 만져보며 현재 운용 중인 장비에 적합한 타이어를 찾아보는 시간을 가졌다. ㈜헤인은 운용 중인 장비에 장착된 타이어의 공기압 및 전반적인 상태를 점검하고 올바른 관리 방법과 장비 운행 방법에 대한 조언과 팁을 전수함으로써 로드쇼 참여 고객들의 호응을 얻었다. 특히 이번 로드쇼는 고객사의 선 방문 요청으로 원하는 사양의 OTR 타이어를 BKT 전용 트럭에 싣고 찾아가 직접 선보이는 맞춤형 행사로도 진행돼, 고객들에게 실질적인 도움을 줌으로써 만족스러운 결과를 이끌었다. BKT 타이어를 사용 중인 고객은 “장비에 많은 하중이 전달되고 가동 시간도 길다보니 타이어 관리에 신경을 쓰지 못했는데 공기압 측정부터 시작해 세밀하게 관리해 주니 운용 효율성이 높아졌다”면서 “BKT 타이어를 직접 써보니 튼튼하고 수명도 길어 경제적인 효과를 톡톡히 봤다”며 만족감을 드러냈다.

㈜헤인 BKT팀 김홍수 팀장은 “앞으로도 고품질의 BKT 타이어 공급은 물론, 고객의 니즈를 먼저 파악해 그에 대한 적합한 운용 컨설팅 및 사후 서비스를 제공함으로써 고객 만족도 향상에 더욱더 힘쓰겠다”고 말했다.

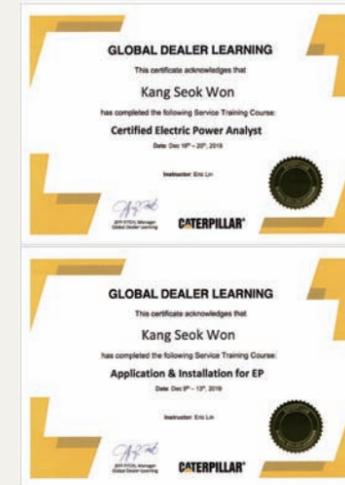


㈜헤인, '2020년 제1회 캐터필라 건설기계 연비왕' 시상 실시

㈜헤인은 지난 5월, '2020년 제1회 캐터필라 건설기계 연비왕'을 선발하고 시상식을 가졌다. 연비왕 선발 대상은 캐터필라 프로덕트링크 시스템이 장착된 Tier4 Final 굴착기와 휠로더를 운영하고 있는 고객(사)로, 2020년 3월 한 달간 실제 현장에서 건설기계가 가동된 시간 동안의 연료소모량을 기준으로 연비가 우수한 고객(사)를 선정했다.

이번에 연비왕 1위로 선발된 건설기계는 남원에 위치한 ㈜아성산업에서 운용하고 있는 캐터필라 휠로더 966M으로, 동일 모델의 평균연비보다 약 25.6% 향상된 11.3 l/h를 기록했다.

㈜아성산업의 김종오 대표는 연비왕 1위 수상의 비결로 “작업 부하에 따라 RPM을 조절한 것”이라며 “공회전 시간을 최소화한 것도 연료를 절감하는데 도움이 되었다”고 전했다. 2위는 태형기업(주) 포천사업장에서 운용하고 있는 굴착기 349FL과 토금산업(주)에서 운용 중인 휠로더 980M이 선정됐다. 연비는 각각 24.6 l/h와 14.9 l/h로 동일 모델의 평균연비보다 약 20% 향상된 수준이다. 3위는 휠로더 980M을 운용하고 있는 ㈜삼한강과 굴착기 330을 보유하고 있는 ㈜아름산업과 이우영 고객이 선발됐다. 연비왕으로 선정된 고객(사) 모두에게는 캐터필라 미니 어처와 더불어 1위(1명)와 2위(2명)에게는 캐터필라 시계, 3위(3명)에게는 캐터필라 가방이 부상으로 각각 수여됐다.

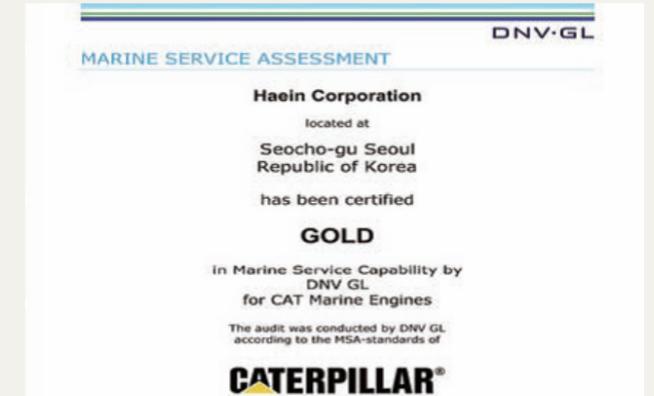


㈜헤인, CEPA (Certified Electric Power Analyst) 자격 취득

㈜헤인은 지난 4월 Caterpillar Electric Power Certification program를 최종 통과해 CEPA(Certified Electric Power Analyst) 자격을 취득했다. Caterpillar Electric Power Certification program은 캐터필라사가 각 딜러사들을 대상으로 인증된 커미셔닝 엔지니어를 양성하기 위해 시행하고 있는 프로그램으로 4단계의 교육 과정(CEPI, CEPII, CEPIII, Application & Installation for EP)과 엔지니어의 지식 및 기술을 검증하는 평가 과정(Cat Electric Power Analyst Skills Assessment)으로 구성돼 있다.

㈜헤인은 2017년부터 분야별 기술력 향상과 전문 기술인 양성을 위해 EPIC(Cat Control system), C175 Master Mechanic, Tier4 Commissioning, CEP(Cat Electric Power) 등 다양한 CAT Electric Power System 관련 교육 들을 이수해 왔다. 그리고 지난 2019년에는 캐터필라 중국 교육 센터에서 열린 Caterpillar Electric Power Certification program의 최종 평가 과정에 참석해 발전기 시스템에 대한 A&I 지침서 적용 능력, 커미셔닝 수행 능력 그리고 리포트 작성 능력 등을 평가 받았고, 이후 3개월간 CAT GDL(Global Dealer Learning)의 평가 결과 검토를 거쳐 지난 4월 CEPA 자격을 취득에 성공했다. Caterpillar Electric Power Certification program은 전문 커미셔닝 기술력 향상은 물론, 일관된 커미셔닝 표준 제정과 더불어 부적절한 커미셔닝 및 스타트업 과정에서 발생하는 비용을 절감하기 위한 목표로 진행됐다.

㈜헤인은 앞으로도 고객들에게 공급된 캐터필라 엔진 및 발전기세트가 최적의 상태로 가동 및 유지될 수 있도록 전문적인 커미셔닝 서비스를 제공할 계획이다.



㈜헤인, 해상엔진 서비스 평가에서 DNV-GL 국제 선급 인증자격 갱신

㈜헤인은 캐터필라사와 국제 선급 인증기관인 DNV-GL이 공동 주관한 MSA(Marine Service Assessment)에서 해상엔진 서비스 부문 국제 선급 인증자격 Gold 레벨을 갱신했다. 캐터필라사와 DNV-GL은 전 세계 캐터필라 해상엔진 딜러들을 대상으로 고객 서비스 역량, 고객 충성도 등 총 82개 항목의 서비스 평가를 3년 주기로 실시해 5가지 평가 레벨(Platinum, Gold, Silver, Bronze, Red) 중 Gold 레벨 이상 등급을 획득한 딜러에게 국제 선급 인증자격을 부여하고 있으며, ㈜헤인은 지난 2016년 11월 최초 인증 획득 후, 3년 후 만료시점에 맞춰 평가에 재응시한 결과 갱신에 성공했다.

㈜헤인은 100여 년 전통의 엔진 및 발전기세트 브랜드 캐터필라와 세계 3대 선급 인증기관 중 하나인 DNV-GL로부터 가장 까다로운 품질 기준으로 꼽히는 국제 선급 인증자격을 획득함으로써 해상엔진 서비스 역량 전반에 대한 신뢰성을 확보하고, 이를 바탕으로 국내외 캐터필라 해상엔진 운용 고객들에게 보다 체계적이고 믿음직한 정비 서비스를 제공하고 있다.

㈜헤인 해상&특수엔진사업본부 정경환 본부장은 “60여 년 동안 국내외 대형 프로젝트에 캐터필라 해상엔진을 공급하며 축적해 온 서비스 기술력과 노하우를 바탕으로 앞으로도 지속적으로 서비스 품질 개선을 통한 고객 만족도 향상에 힘쓸 것”이라고 포부를 밝혔다.

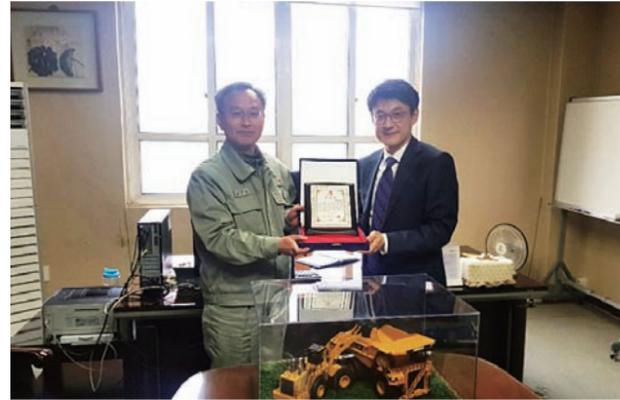
HAEIN NEWS



㈜헤인, 전남 영암 태양광발전소 건설현장 장비점검 서비스 실시

㈜헤인은 전남 영암 금정면에 소재한 태양광발전소 건설현장에 방문해 장비점검 서비스를 실시했다. 사업 시행사인 대명GEC는 이미 가동 중인 영암풍력발전소 350만4705㎡ 부지에 민간자본 1천500억 원을 투자해 100MW급 태양광발전소를 2020년 7월 완공한 바 있으며, ㈜헤인은 본 현장에 투입된 캐터필라 굴절식 트럭 28대와 불도저 7대, 굴착기 1대 등에 대한 육안 점검은 물론, ET(전자 진단 서비스) 및 경정비 등을 시행함으로써 장비 가동률을 극대화하고자 본 점검 서비스를 실시했다. 또한, 토목현장에 알맞은 BKT 건설기계용 타이어 전시 및 상담 서비스도 진행됐다.

본 서비스를 진행한 ㈜헤인 광주지점 조덕형 지점장은 “고객사가 요청했던 몇몇 장비에 대한 경정비만 수행해도 되었지만, ㈜헤인에서 공급한 여러 대의 장비가 현장에 투입돼 있는 만큼, 모든 장비가 안정적으로 가동되어 영암 태양광발전소가 성공적으로 완공될 수 있도록 하기 위해 이번 서비스를 시행하게 됐다”며 “㈜헤인 광주지점 서비스 컨설턴트들과 타이어 전문가들을 대동해 장비 점검 및 운용 컨설팅 서비스를 진행한 만큼 공사가 성공적으로 완료되길 기원한다”고 말했다.



㈜헤인, 쌍용양회공업(주)와 777E(8대), 992K(2대) 계약 체결 및 감사패 전달

㈜헤인은 쌍용양회공업(주)와 약140억 원 규모의 광산용 트럭 777E(8대) 및 휠로더 992K(2대) 계약을 체결하고 이에 대한 감사패를 전달했다. 쌍용양회공업(주)는 시멘트 생산에 필요한 석회석을 연간 1,800만 톤 생산하는 우리나라 대표 시멘트 제조사로, 지난 1976년부터 현재까지 총 70여 대에 달하는 캐터필라 대형 광산용 건설기계를 운용해오며 ㈜헤인과 40여 년간 인연을 이어오고 있다. 이번 감사패 전달식은 그에 대한 감사의 의미로 진행됐다. 이번 감사패 전달식에서 양사는 광산용 트럭 및 휠로더 총 10대의 무사 인도를 기원하는 동시에 반세기 가까이 유지해 온 동반성장의 성공 파트너십을 지속적으로 유지해 나가기로 약속했다. ㈜헤인은 2020년 3월부터 6월까지 입고부터 배송, 조립 및 설치, 테스트, 현장 인도까지 모든 과정을 성공적으로 완료해 쌍용양회공업(주)에 인도한 바 있다.

장비 스스로 목적지를 찾아가는 융하인리히 AGV 무인 자동물류 시스템



사람 없이도 장비 스스로 물품의 위치를 찾아
자동으로 피킹하고 적재하는
융하인리히 AGV 무인 자동물류 시스템이
물류 손실률 0%, 오피킹/오적재율 0%로
물류센터의 생산성은 극대화, 운영비용은 절감해 드립니다

캐터필라 ▼ 검색

캐타몰 ▼ 검색

CAT 건설기계 사이트
www.catmachine.kr

온라인 부품 구매/상담
smartstore.naver.com/haein

BKT ▼ 검색

cafe.daum.net/HAEIN-BKT
bkt.haein.com

연비에 반하다

연비와 생산성은 높이고 요소수 소모는 줄였다!



평균 연비 16.1 l/h
향상된 연비 & 강력한 힘
캐터필라 굴착기 330



평균 연비 19.0 l/h
빠른 동작 & 적재능력
캐터필라 휠로더 980M

* 본 연비는 실시간으로 연료소모량을 측정하는
프로덕트링크 시스템으로 실측한 데이터 인니다.
(330: 최근 한 달간 실제 가동된 각 장비의 평균 연비 /
980M: 2018년 1년간 실제 가동된 각 장비의 평균 연비)
* 요소수는 연료의 약 2~3%가 소모됩니다.

상기 사진에는 일부 옵션사양이 포함되어 있으며 실제와 다를 수 있습니다.

품질과 신뢰의 차이, 이유가 있습니다. 최고의 가성비 BKT 도심형 OTR 타이어 !!



06W/08W
30~40% 깊은 트래드 깊이

- 탁월한 펑크 감소 및 운용비 절감
- 견고한 구조 (16PR, 18PR)
- 찢김 및 뜸김에 강한 컴파운드
- 깊은 트래드 깊이 (26/28mm)



미끄럼방지형
03W



도심형(OTR)
03W



미끄럼방지형
06W



미끄럼방지형
08W



1969년 경부고속도로 공사현장에서 기동 중인 캐터필라 건설기계를 구경하는 사람들



1971년 캐터필라 건설기계 222대가 투입되었던 영동고속도로 기공식



1971년 캐터필라 본사 강사진의 기술 서비스 교육



1972년 안양에 준공된 1만평 규모의 헤인중기 정비공장 및 부품 보세창고

우 편 편 서

보내는 사람

성명 |

전화 |

e-mail |

주소 |

□ □ □ □ □



서울시 서초구 동산로86 헤인빌딩
(주)헤인 'Channel H' 편집실

0 6 7 8 3

우 편 편 서

보내는 사람

성명 |

전화 |

e-mail |

주소 |

□ □ □ □ □



서울시 서초구 동산로86 헤인빌딩
(주)헤인 'Channel H' 편집실

0 6 7 8 3

