

140여년 엔진발전기 기술력으로  
친환경 대체에너지 시대를 선도하는  
**캐터필라 에너지솔루션**  
**‘가스엔진발전기’**



**친환경/안정성**

파이프라인, 하수처리시설 등을 통해 얻은 천연가스 및 바이오가스로 안정적인 발전량 확보

**다양한 출력 범위**

400~4,500kW까지 모든 출력의 제품 공급 (CG260-16은 시간당 1,400여세대에 전력 공급이 가능한 4,500kW의 발전출력 갖춤)

**월등한 전력효율**

가스엔진발전기의 열병합 발전은 연료 손실은 적으면서도 전력과 열을 함께 생산해 최대 95%의 효율을 낸

**간편한 설치 및 운용**

현장의 상황에 따라 크기 조절이 가능하고 별도의 인프라 없이 전력 공급도 가능한 컨테이너 형태로 공급 가능

**전세계 고객지원 네트워크**

캐터필라 한국 독점 딜러 (주)해인을 비롯, 전세계 캐터필라 딜러 네트워크를 통한 신속한 고객지원 서비스



*Like New. Better than New.*  
**HAEIN Overhaul Service**





## 장비 스스로 목적지를 찾아가는 융하인리히 AGV 무인 자동물류 시스템



사람 없이도 장비 스스로 물류의 위치를 찾아  
자동으로 피킹하고 적재하는  
융하인리히 AGV 무인 자동 물류 시스템이  
물류 손상을 0%, 오피킹/오적재율 0%로  
물류센터의 생산성은 극대화, 운영비용은 절감해 드립니다

## 1등급 골재 생산을 위한 탁월한 선택 ! 메조 바막 B 시리즈 VSI 수직 임팩트 크러셔



가동시간은 늘리고  
부품 교환은 빠르게

메조 특유의 **오렌지 로터**가 긴 가동시간과 최대의 수명을 보장하며  
내장형으로 구성되어 손쉽게 교체할 수 있음, 마모부품 및 구성품 수를  
약 30% 감소시켜 정비 간소화(내 마모강 용접 불필요)

우수한 입형의  
제품 생산

락앤락 파쇄 시스템을 통해 우수한 입형의 제품  
생산, 1등급 골재 품질 보장

우수한  
작업효율

IC 오토메이션을 통한 운전 모니터링을 통해  
작업 효율 극대화

탁월한  
안전성

인터락킹 장치를 통해 내부 접근을 차단, 탁월한  
안전성 보장

간편한  
설치 및 유지보수

설비 설치용 기초공사 최소화 및 로터 점검창  
장착으로 설치 및 유지보수가 신속하고 간편함





2019년 BKT의 파격 제안!

품질과 신뢰의 차이, 이유가 있습니다.  
최고의 가성비, BKT OTR 타이어 !!



### BKT 타이어 3년 품질보증 서비스

구매 후 3년간 '제품상 하자로 인한 문제 발생 시' 보상을 해 드리는 품질보증 서비스입니다.

※ 단, 잔여 트레드 깊이에 준하여 보상.  
세부내용은 (주)헤인 전국 지점 및 대리점 문의

## Contents

### Channel H

Volume 13

현장 포커스 I BKT 농경용 타이어와 버미어 농림업 장비의 경쟁력 엿본 2018 대한민국 국제 농기계자재박람회	06
뉴 아이템 I 캐터필라 예인선용 추진기 & 고속엔진 패키지	10
현장 포커스 II (주)헤인의 '엔진 오바홀 서비스'에 주목하라 - LT삼보(주) 과산물류센터	14
최고의 헤인사 연 매출 145억 원의 신화, (주)헤인 평택지점	18
뉴 아이템 II BKT 지게차용 타이어 'Super Trax HD'	22
현장 포커스 III (주)삼일에코스텍, 내구성 좋은 캐터필라 건설장비에 대만족	24
대리점/지점/ 공장 소개 은성엔지니어링 '캐터필라 해상엔진 전시관' 오픈	28
이것만은 꼭 (주)헤인 기업/제품 홈페이지 활용 방법, 캐타올 온라인 부품 주문 방법	32
헤인 뉴스 (주)헤인, 공식 홈페이지 리뉴얼 오픈 의	34



06 BKT 농경용 타이어와 버미어 농림업 장비의 경쟁력 엿본 2018 대한민국 국제 농기계자재박람회



10 캐터필라 예인선용 추진기 & 고속엔진 패키지



14 (주)헤인의 '엔진 오바홀 서비스'에 주목하라  
- LT삼보(주) 과산물류센터



22 BKT 지게차용 타이어 'Super Trax HD'



28 은성엔지니어링 '캐터필라 해상엔진 전시관' 오픈

발행일 2019년 2월 22일 Volume 13  
등록일자 2016년 9월 28일 등록번호 서초 사00063호  
발행처 (주)헤인 02-3498-4500(www.haein.com) 서울시 서초구 동산로 86 헤인빌딩  
발행인 겸 편집인 원경희  
기획 (주)헤인 홍보팀 02-3498-4664, 4634  
기획, 편집, 디자인 세종씨엔피(주) 02-467-5102 (www.sejongcnp.co.kr)  
사진 Studio POV  
인쇄 세종씨엔피(주)

• 본지에 게재된 글은 발행처의 공식 견해가 아니라 필자의 생각을 나타냅니다.  
• 본지에 게재된 글과 사진은 (주)헤인의 동의 없이 무단 복제할 수 없습니다.





## BKT 농경용 타이어와 버미어 농림업 장비의 경쟁력 엿본 2018 대한민국 국제 농기계자재박람회 (KIEMSTA 2018)

지난 10월 31일, 천안삼거리공원에서 '2018 대한민국 국제 농기계자재박람회(KIEMSTA 2018)'의 막이 열렸다. 국내 최대의 농기계자재 전시 및 정보 교환 행사인 이번 박람회는 29만여 명의 관람객이 몰려 역대 최대 관람기록을 세우며 성황리에 종료됐다. 합리적인 가격과 견고한 내구성을 갖춘 BKT 농경용/산업용 타이어, 그리고 스마트한 성능이 돋보이는 버미어의 차세대 농림업 장비는 (주)헤인 부스를 찾은 관람객들의 관심을 집중시키기에 충분했다.





01



02



03



04

- 01 국내 최대의 농기계자재 전시 행사인 'KIEMSTA 2018'에는 29만여 명의 관람객이 방문하며 성황을 이뤘다.
- 02 트랙터용 래디얼 타이어 문의에 대해 상담을 하고 있는 ㈜헤인 BKT팀 천철영 차장
- 03 BKT 타이어의 장점과 공급 시스템에 대해 설명하고 있는 ㈜헤인 BKT팀 김홍수 팀장
- 04 ㈜헤인은 국내 농기계 시장에서 그 입지를 넓혀가고자 본 박람회에 2012년 첫 참가 이래 매회 참가해 BKT 타이어를 전시해왔다.

㈜헤인은 지난 10월 31일부터 11월 3일까지 나흘간 천안삼거리공원에서 개최된 '2018 대한민국 국제 농기계자재박람회(KIEMSTA 2018)'에 BKT 농경용/산업용 타이어와 버미어 농림업 장비를 전시했다. '농기계자재의 첨단화/스마트화로 4차 산업혁명시대를 선도한다'는 주제로 나흘간 진행된 이번 박람회는 국내 최대의 농기계자재 전시 및 정보 교환 행사로, 지난 1992년부터 격년으로 개최돼 올해로 14회째를 맞았다.

㈜헤인은 국내 농기계 시장에서 그 입지를 넓혀가고자 본 박람회에 2012년 첫 참가 이래 매회 참가해 우수한 품질의 BKT 타이어 제품들을 전시해왔다. ㈜헤인은 이번 박람회를 통해 트랙터, 농기계작업기, 스kid로더, 지게차 등에 사용되는 BKT 농경용/산업용 타이어 전 라인업과 더불어 버미어 디스크 모우어 및 우드 칩퍼 등 각종 농림업 장비들을 선보였다.

### 국내 수도작 현장과 축산농가에 최적화된 BKT 트랙터용 타이어에 관심 집중

㈜헤인은 트랙터용 래디얼 및 바이어스 타이어는 물론 농기계작업기용, 스kid로더용, 지게차용 타이어 등 고객들의 다양한 니즈를 충족시킬 수 있는 BKT 농경용/산업용 타이어 전 라인업을 전시했다. ㈜헤인 부스에 도착하자 관람객들의 뜨거운 관심에 한껏 상기된 표정의 BKT팀 팀원들을 만날 수 있었다. 그 중에서도 ㈜헤인 BKT팀 김홍수 팀장은 BKT 타이어에 대해 설명하기 여념이 없는 모습으로 관람객들의 끊임없는 관심을 유도하고 있었다.

그는 “BKT 트랙터용 타이어는 뛰어난 견인력과 배토력을 갖춰 국내 수도작 현장과 축산농가에 최적화된 것이 특징”이라며 “제품 수명도 타 브랜드 동급 타이어 대비 50% 정도 더 길어 농기계 운용 비용을 절감할 수 있다”고 강조했다.

또한 그는 “래디얼 타이어는 일반쪽에서 광폭, 초광폭 등 모든 사이즈에 맞춰 공급되고 있으며, 바이어스 타이어는 국내 수도작 작업에 적합하도록 뿔 및 초습지 전용으로 높은 굽의 타이어 공급이 가능해 다양한 고객들의 수요를 충족시키고 있다”고 덧붙였다.

관람객들은 다양한 트랙터용 타이어 중에서도 중대형 마력의 트랙터에서 탁월한 성능을 발휘하는 튜브레스(Tubeless) 타입의 래디얼(Radial) 타이어와 수도작 작업에 적합한 바이어스(Bias) TR171 시리즈 타이어에 대해 많은 관심을 보였다. 특히, 광폭 래디얼 RT-765 시리즈와 바이어스 타입의 TR-270 시리즈는 큰 인기를 끌었다.

브랜드 홍보 효과도 톡톡히 누렸다. ㈜헤인 BKT팀 지용성 과장은 “고객들의 BKT에 대한 브랜드 인지도가 예년에 비해 많이 상승된 것 같다”며 “기존에는 고가 브랜드라는 인식이 좀 더 강했는데, 점차 타 브랜드 제품과 차별화되는 성능에 탁월한 경제성까지 겸비한 매스티지 브랜드로 고객들의 인식이 변화하고 있음을 느꼈다”고 말했다.

김홍수 팀장은 “행사기간 내내 트랙터용 타이어에 대한 관람객들의 문의가 끊임없이 이어졌고 구매 계약도 이루어졌는데, 전국 BKT 타이어 대리점 및 지역 총판을 통해 제품을 공급받을 수 있다는 점이 구매로 이어진 결정적인 계기가 된 것 같다”며 흐뭇한 미소를 지었다.

### 디스크 모우어, 우드 칩퍼 등 차세대 버미어 농림업 장비 눈길

㈜헤인은 BKT 타이어뿐만 아니라 버미어사의 디스크 모우어와 우드 칩퍼 등 농림업 장비들도 선보였다. 그 중에서도 버미어 디스크 모우어 M7040은 관람객들의 큰 관심을 받았다. 이 장비는 농번기 이후 논이나 밭에서 소 여물이나 조사료를 생산하는 데에 탁월한 성능을 발휘한다.

㈜헤인 산업장비팀 원종찬 과장은 “버미어 모우어의 시장 진출 가능성 파악과 판로 개척을 위해 이번 전시회에 참가하게 됐다”며 “현재 국내 모우어 시장에서 수입 브랜드 장비가 대세인 만큼, 우수한 품질의 농림업용 및 산업용 장비 브랜드로 이미 세계적으로 유명한 버미어의 모우어가 국내 고객들에게도 사랑받을 것으로 기대하고 있다”고 말했다. 그는 “이번 행사가 끝나는 대로 고객들의 수요를 고려해 시장에 선보일 것”이라고 향후 계획을 밝히기도 했다. 버미어 모우어는 전시기간 내내 구매 문의가 이어지며 향후 국내 시장에서의 활약을 기대케 했다.

임업장비로 알려진 버미어 우드 칩퍼 BC900XL도 전시됐다. ㈜헤인 산업장비팀 원종찬 과장은 농기계 박람회에 임업장비를 전시한 계기에 대해 “본 장비가 농업 환경에서도 얼마든지 활용이 가능하다는 점을 알고 싶었다”고 전했다.

이번에 전시된 BC900XL은 지난해 국내 1호기를 구입해 만족스럽게 운용 중인 고객사 ㈜태양임업에서 직접 공수해 온 만큼, 전시장을 찾은 농림업 관계자들의 이목을 집중시켰다. 버미어 우드 칩퍼는 2017년 국내에 최초로 출시된 우드 파쇄기로, 친환경 조정시설 조성에 최적화된 장비이다. 잔가지 파쇄에 뛰어난 성능을 발휘할 뿐 아니라 잔 고장도 거의 없어 타 브랜드 우드 파쇄기 대비 3배 이상의 탁월한 생산성과 내구성이 강점이다.

### BKT/버미어 농림업 장비 시너지 효과 통해

#### ㈜헤인만의 차별화된 경쟁력 엿보

㈜헤인은 이번 박람회를 통해 여러 건의 판매 계약을 성사시키며 고무적인 성과를 거뒀다. ㈜헤인 BKT팀 김홍수 팀장은 “이번 박람회 참가를 통해 제품 자체의 경쟁력도 중요하지만 고객들이 구매를 결심하는 결정적인 포인트는 공급사의 경쟁력을 다시금 확인할 수 있었다”며 “반세기 넘는 기간 동안 다양한 글로벌 브랜드의 건설/산업장비를 공급하며 축적된 노하우를 바탕으로 믿음직한 서비스를 제공할 수 있다는 면에서 고객들의 신뢰를 얻어 더 많은 판매계약을 성사시킬 수 있었던 것 같다”고 말했다.

BKT 농경용 타이어와 버미어 농림업 장비에 대한 지대한 관심은 물론 전시기간 내내 그와 연계된 문의도 계속됐다. ㈜헤인 산업장비팀 원종찬 과장은 “버미어 장비에도 BKT 타이어가 장착되어 있는 만큼 장비뿐만 아니라 타이어와 연관된 문의가 많았다”며 “BKT 및 버미어 브랜드 간 시너지 효과를 바탕으로 틈새시장 공략에 적극적으로 나설 계획”이라고 밝혔다.

㈜헤인 BKT팀 김홍수 팀장 역시 “부스 방문객들의 긍정적인 반응과 문의를 통해 BKT 타이어와 버미어 농림업 장비를 함께 공급하는 토털 솔루션 프로바이더 ‘헤인’의 경쟁력을 실감할 수 있었다”고 말했다.

㈜헤인은 앞으로도 국내 유수의 농업박람회에 지속적으로 참가해 국내 고객들에게 우수한 성능의 농림업 장비들을 소개할 계획이다.

※ BKT/버미어 브랜드 홈페이지 : [bkt.haein.com](http://bkt.haein.com) / [vermeer.haein.com](http://vermeer.haein.com)

05 버미어 우드 칩퍼에 관심을 보이는 관람객에게 제품에 대해 소개하는 ㈜헤인 산업장비팀 원종찬 과장

06 부스에 전시된 버미어 모우어 M7040과 우드 칩퍼 BC900XL

07 버미어 농림업 장비 홍보에 나선 ㈜헤인 산업장비팀 버미어 담당자들



05



06



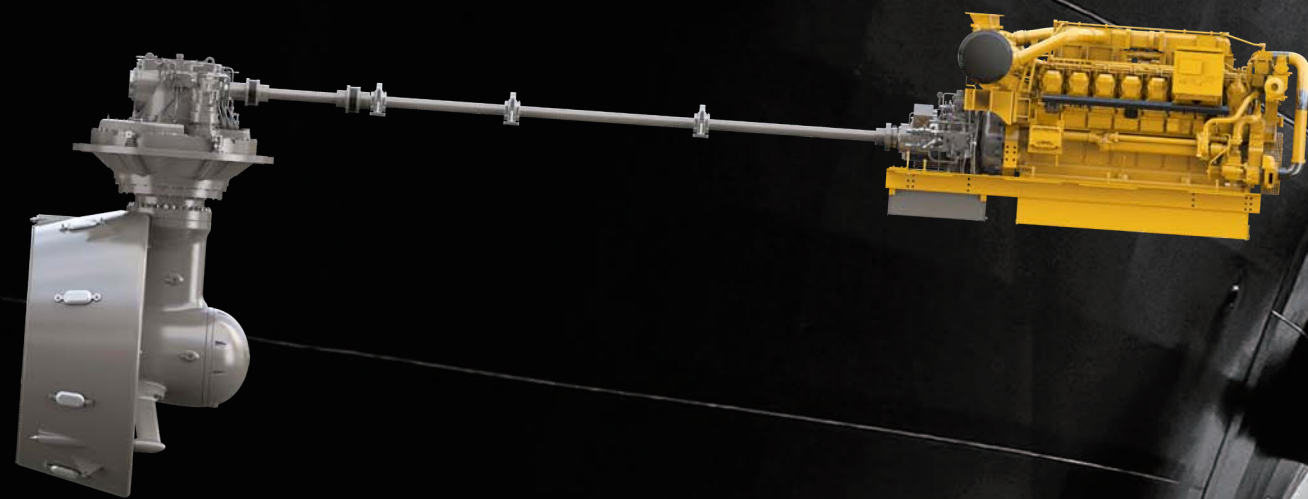
07



설치부터 사후관리까지 완벽하다!

반세기 에너지동력 산업의 명가 (주)해인이 공급하는

## 캐터필라 예인선용 추진기 & 고속엔진 패키지



'Tug Boat'라 불리는 예인선은 방향을 섬세하게 조정하기 힘든 대형 선박을 끌거나 밀어 부두에 안전하게 들어오고 나갈 수 있도록 돕는 역할을 한다. 그뿐 아니라 부두 접안을 앞둔 선박이 승객과 화물의 안전을 위해 도움이 필요한 경우나 해양 설비 및 크레인의 예인, 구난 작업에 이용되기도 한다.

따라서, 예인선은 역할 특성상 강력한 출력의 엔진 동력, 그리고 섬세한 움직임, 즉 조종성이 필수로 손꼽힌다. 예인선을 섬세하게 조종하는 추진원으로는 전방위 추진기인 아지무스 스러스터가 주로 사용되며 전방위 추진기를 움직이는 동력원으로는 엔진이 사용된다.

90여 년 역사를 자랑하는 글로벌 엔진 및 발전기 브랜드 캐터필라사는 1912년 설립된 스웨덴의 Berg Propulsion사를 인수, 선박용 전방위 추진기 'MTA(Marine Thruster Azimuth) Ver.2'를 엔진과 접목시켜 그동안 축적된 기술 개발 노하우를 바탕으로 성능 개선을 거듭한 결과, 업그레이드 버전인 MTA Ver.3를 2017년 출시했다.

그리고 2018년, 캐터필라 한국 독점 딜러 (주)해인은 캐터필라 추진기 MTA Ver.3와 캐터필라 고속엔진으로 구성된 예인선용 전방위 추진기&고속엔진 패키지(CAT TUG Propulsion & Engine Package)를 시장에 출시, 예인선 선주들의 뜨거운 관심을 받고 있다.





### 왜, 캐터필라 고속엔진인가?



국제해사기구(IMO)에서는 해양 환경의 보호를 위해 전 세계 선박들을 대상으로 디젤엔진에서 배출되는 배기가스에 포함된 황산화물(Sox)의 양을 규제하고 있다. 이에 따라 2020년부터 선박 연료의 황산화물 함유량 기준이 기존 3.5%에서 0.5%로 강화된다. 이렇게 강화된 규제 기준 충족을 위해 선주들은 저유황유(LSHFO) 사용, 스크러버(황산화물 저감장치) 설치, LNG 엔진으로 교체 등 해법을 찾아야 하는 상황이다.

단, 스크러버 설치의 경우 장치 단가가 비싸고 설치 공간 확보가 어려우며, LNG 엔진 교체도 LNG 탱크 설치 비용에 대한 부담과 더불어 운항 중인 선박에 현실적으로 적용하기가 어렵다는 단점이 지적되고 있다.

이에 따라 국내 선박 시장에서는 저유황 연료를 사용하는 것이 강화된 배출가스 규제 기준을 만족시킬 가장 좋은 대안으로 떠오르고 있다. 그 이유는 강력한 파워를 필요로 하는 예인선 특성상 우수한 출력의 고속 엔진이 필수인데, 이 고속엔진의 연료로 사용되는 MGO(Marine Gas Oil) 단가와 저유황 연료 단가가 거의 비슷하게 형성돼 있어 연료 비용이 가장 경제적이기 때문이다. 또한, 고속엔진은 황 성분이 감소하더라도 높은 출력으로 엔진 유회 시스템의 신뢰성을 보장하기 때문에, 국내 예인선 선주들을 중심으로 엔진이 낼 수 있는 출력을 최대화하면서 강화된 배출가스 기준도 충족시키고, 비용 부담도 최소화할 수 있는 대안으로 저유황 연료 사용과 고속엔진을 사용하는 방법이 가장 주목받고 있다.

1925년 창립된 엔진·발전기 글로벌 브랜드 캐터필라사는 전 세계 육상·해상을 망라한 다양한 산업분야에 고성능의 엔진을 공급해왔으며, 그 중에서도 캐터필라 고속엔진은 강력한 파워와 신뢰성으로 전 세계 예인선 시장의 40%를 점유(2018년 말 기준)하고 있다. 선박에 탑재되는 엔진의 안정성은 문제 발생 시 불필요한 시간과 비용 낭비를 최소화하는 만큼 매우 중요한데, 캐터필라 고속엔진은 높은 시장 점유율로 그 안정성을 검증받고 있으며, 강화되는 배출가스 규제 기준에 따른 연료 비용 부문에서도 기존의 중속엔진보다 더 낮은 운용 비용을 보이고 있다.

#### 캐터필라 고속엔진의 장점

- 1) 힘, 속력, 연비까지 3박자를 고루 갖춘 프리미엄 엔진
- 2) 뛰어난 내구성과 견고함으로 험한 우리나라 해상 여건에 적합
- 3) 안정적인 동력이 요구되는 각종 선박 및 해양 플랜트 등에 널리 사용
- 4) 280~7,577마력까지 다양한 출력의 제품 공급

### 왜, 캐터필라 추진기 MTA Ver.3인가?



동 시 그 회전수에 맞게 고속 회전 샤프트(엔진과 직결)가 무조건 회전했다. 클러치 IN시 추진기는 감속비로 계산된 만큼 회전하는데, 이는 고속 회전 샤프트, 관련 베어링 및 추진기 내부에도 불필요한 마모를 일으켜 추진축 계통의 수명을 감소시킴으로써 유지보수 비용을 증가시켰다. 따라서 선주들은 이를 개선하고자 엔진과 고속 회전 샤프트+추진기 사이에 슬리핑클러치 장치와 쿨러를 별도로 설치하곤 했다. 슬리핑클러치는 미끄러지듯 클러치 IN을 가능케 하고 고속 회전 샤프트와 추진기의 회전수를 '0'부터 미세하게 조정해 불필요한 회전을 최소화, 추진축 계통의 수명을 연장시켜 주는 장치다. 하지만, 슬리핑클러치는 다소 높은 비용으로 선주들을 고민에 빠지게 한다. 그런 만큼, 슬리핑클러치의 장점은 수용하고 단점은 극복해 개발된 추진기 제품이 바로 'MTA(Marine Thruster Azimuth) Ver.3'이다.

캐터필라 추진기 MTA Ver.3는 클러치 슬리핑 장치를 엔진 플라이휠 쪽에 일체형으로 설치할 수 있어, 클러치 IN이 되기 전까지 고속 회전 드라이브 샤프트가 구동되지 않는다. 이는 추진축 계통의 부담을 덜어주어 추진기의 수명을 연장시키며, 클러치 슬리핑 모드 사용 시 예인선 엔진의 80%를 차지하는 최고 출력의 10~20% 구간에서의 추진기 작동 효율 역시 극대화할 수 있다.

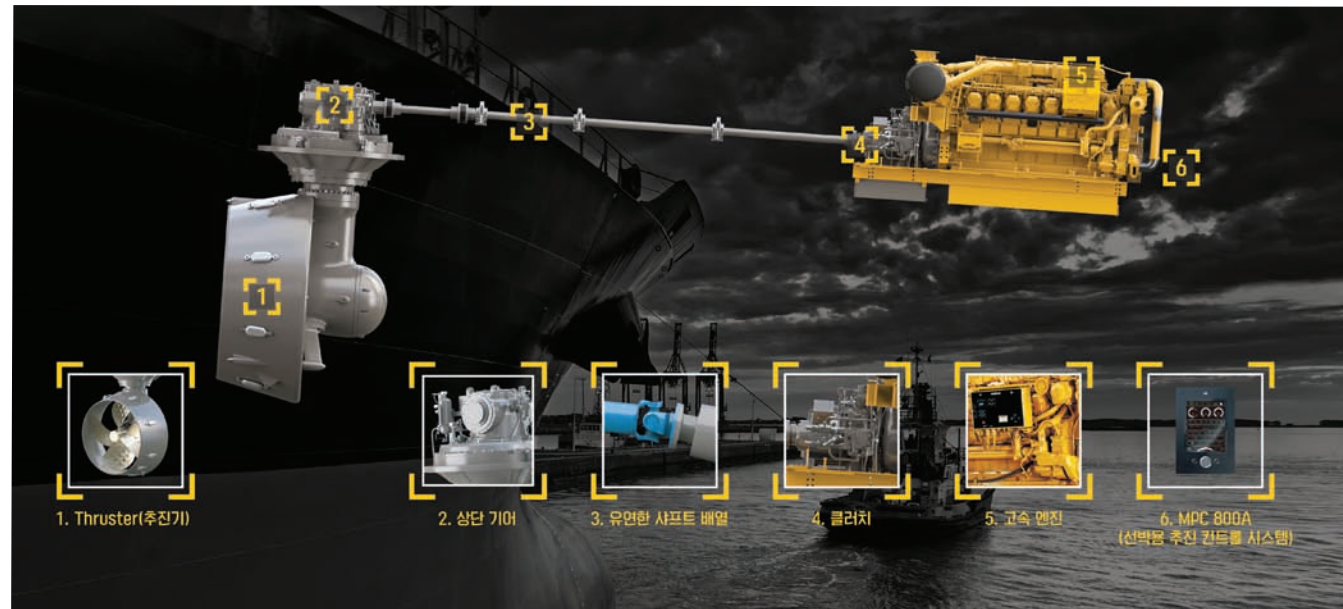
또한, MTA Ver.3는 Ver.2에서 별개로 설치해야 했던 압력 탱크, 유회 시스템 유닛(쿨러 포함) 및 피치 유닛이 스러스터 상단 기어박스에 일체형으로 설치돼, 콤팩트한 크기로 현장에서의 장비 설치가 간편하며 기관실에서의 공간 활용성 역시 향상됐다.

캐터필라 MTA Ver.3는 예인선 전용 추진기인 만큼 엔진 동력 인출 장치(PTO)를 이용한 Fi-Fi Pump의 구동 및 그 밖의 다양한 옵션으로도 구동시킬 수 있으며, 캐터필라 엔진 패널(DCU)과 이지무스 트러스터 컨트롤 시스템이 통합된 컨트롤러 선택도 가능하다.

이러한 장점을 모두 갖춘 MTA Ver.3 추진기는 미국을 시작으로 유럽을 비롯한 전 세계 선주들에게 주목받고 있다.

#### MTA Ver.3 추진기의 장점

- 1) 기존 MTA Ver.2 대비 중량은 20%, 오일량은 약 27% 감소, 파워 밀집도는 약 25% 향상돼 보다 콤팩트한 크기로 더욱 강력함
- 2) 상단 기어박스에 있던 클러치가 캐터필라 엔진에 일체형 구조로 설치



- 클러치 오일과 스러스터 오일 분리로 스러스터 내 오일 청정도가 크게 향상
  - 공회전 시(클러치 OUT) 고속 회전 샤프트와 스러스터 내의 베어링/기어의 동작 시간이 줄어 수명이 증가
  - 스러스터 설치 시 클러치 분리를 고려할 필요가 없어짐, EAL 사용 시 클러치 토크 전달에 아무 영향이 없음
- 3) 피치 유닛, 유회 시스템 유닛, 압력 탱크 등이 스러스터 상단 기어박스에 통합돼 따로 설치할 필요 없음
    - 스러스터 룸 공간 활용성 커짐, 스러스터 설치 시 간편
  - 4) 오일 모니터링 시스템을 통해 스러스터 오일 내 수분 함유량을 상시로 점검할 수 있고 수리 일정도 계획이 가능해 스러스터 구성품을 보호하고 수명을 연장
  - 5) PTO, PTI/PTH(하이브리드) 적용 가능
  - 6) 엔진과 스러스터 통합형 컨트롤 시스템 사용 가능

### 왜, (주)헤인의 캐터필라 예인선용 추진기&엔진 패키지인가?



(주)헤인은 캐터필라 한국 독점 딜러이자 반세기 에너지동력 산업의 명가로서 캐터필라의 90여 년 엔진 제조 노하우와 기술력을 토대로 지난 60여 년간 국내외 모든 육상 및 해상 산업분야에 전력을 공급해 왔다. (주)헤인의 캐터필라 예인선용 추진기&엔진 패키지는 우수한 작동 효율

의 MTA Ver.3 추진기와 고출력의 캐터필라 고속엔진을 최초 설치부터 예방정비 및 유지관리까지 하나의 공급사를 통해 신속하고 편리하게 받을 수 있다는 점에서 예인선 선주들의 뜨거운 관심과 호응을 이끌 수 있을 것으로 보인다.

(주)헤인은 제품 설계, 엔지니어링, 종합 군수지원, 시운전, 해외 프로젝트 등 반세기가 넘는 기간 동안 엔진 및 발전기를 공급하며 축적한 오랜 경험과 노하우를 바탕으로 추진기 및 엔진 설치부터 사후관리까지 예인선 고객들의 요구에도 완벽하게 부합하는 토탈 솔루션을 제공할 계획이다.

#### 캐터필라 예인선용 추진기&고속엔진 패키지 사양

MTA 스러스터	CAT 고속엔진	엔진 출력	전체 추진력	최대 엔진속도	날개 직경
MTA524	3512	1,500 kW	3,000 kW	1,600 rpm	2.4 m
MTA524	3512	1,765 kW	3,530 kW	1,800 rpm	2.4 m
MTA524	3512	1,902 kW	3,804 kW	1,800 rpm	2.4 m
MTA524	3516	1,920 kW	3,840 kW	1,600 rpm	2.4 m
MTA627	3516	2,000 kW	4,000 kW	1,600 rpm	2.7 m
MTA628	3516	2,240 kW	4,480 kW	1,800 rpm	2.8 m



Like New, Better than New, 노후된 엔진을 다시 새 엔진처럼!

## (주)혜인의 ‘엔진 오바홀 서비스’에 주목하라

움직이는 모든 것들은 시간이 지날수록 노후된다. 그리고 이것은 피할 수 없는 자연의 섭리다.

건설/산업장비에 동력을 제공하는 엔진 역시 마찬가지다. 엔진이 노후되면 구성품들이 마모되기 시작하고 이는 출력 저하 및 생산성 감소, 고장 발생 등 여러 가지 손실로 이어진다.

물론 이러한 손실을 피하기 위해서는 교체 주기에 맞춰 새 엔진으로 교체하는 것이 최선이다.

하지만 노후된 엔진을 새 엔진과 같은 품질과 성능으로 다시 사용할 수 있다면?

LT삼보(주)가 의뢰한 엔진 오바홀 작업이 한창인

(주)혜인 천안제1공장 정비센터에서

그 해답을 찾을 수 있었다.



### (주)혜인 엔진 오바홀 작업 프로세스



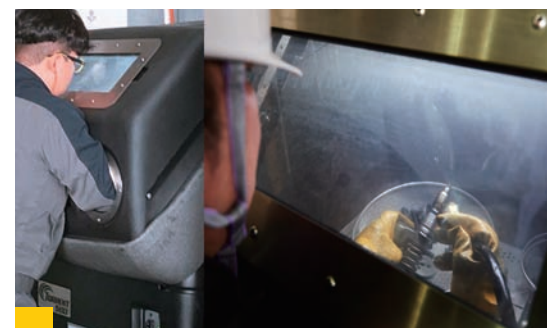
#### 1 노후 엔진 접수 및 입고

- 고객으로부터 접수된 노후 엔진을 장비에서 탈착해 세차 후 천안제1공장 정비센터 엔진파트에 입고



#### 2 엔진 분해

- (주)혜인의 오바홀 전문 기술 인력이 캐터필라의 표준 프로세스에 따라 엔진 해체 및 전 구성품 분해



#### 3 구성품 세척 및 편수

- 구성품 오염으로 인한 엔진(장비) 고장을 예방하기 위해 완전무결한 '천안제1공장 정비센터'(ISO 9001/ISO 14001 인증 획득, CAT 오염관리 12년 연속 최고 등급 획득) 환경에서 첨단 세척기기를 이용해 구성품을 깨끗이 세척
- 캐터필라 재사용 부품 가이드에 따라 재사용할 수 있는 부품은 재사용, 마모되거나 문제 부품은 캐터필라 순정부품 신품으로 교체 (교체 부품 25% 할인, 최초 입고 시 5% 추가 할인)하는 편수 과정 진행



#### 4 조립

- 캐터필라의 엔진 모델별 최신 기술을 적용해 신품과 같은 형태로 조립



#### 5 시운전 테스트

- 최대 3천마력까지 시운전 가능한 엔진동력계 설비를 이용하여 엔진 RPM(분당 회전수), HP(마력) 등의 수치가 정상적으로 출력되는지 실제 현장의 부하 조건과 동일한 상태에서 시운전해 봄으로써 엔진이 제대로 수리되었는지 성능을 테스트



#### 6 도색 및 고객 출고

- 신품과 같은 상태로 깔끔하게 도색 후 의뢰 고객에 출고
- 과정별 수리 내역 및 사진, 엔진/트랜스미션 동력테스트 결과지 등 오바홀 결과 리포트를 제공, 이후 안심하고 오바홀 엔진을 사용할 수 있도록 함
- 출고 이후 1년간 부품 보증, 6개월간 점검 서비스 제공 (1,000시간 이상 가동된 엔진에 한함)





02



03



04

- 01 대구경장비인 BAUER BG40에 장착되었던 캐터필라 C15 엔진은 ㈜헤인 천안제1공장에서 엔진 오바홀 작업을 거쳐 새 엔진으로 재탄생했다.  
 02 캐터필라 엔진에 대해 이야기를 나누고 있는 ㈜헤인 대전지점 김재열 과장(좌)과 LT삼보㈜ 과산물류센터 유민호 부장(우)  
 03 LT삼보㈜ 과산물류센터에 새로 공급된 캐터필라 C27 신형 엔진  
 04 엔진 오바홀에 대해 이야기를 나누는 LT삼보㈜ 과산물류센터 류규열 대리(좌)와 ㈜헤인 천안제1공장 엔진파트 김성수 차장(우)

### 새 엔진 구입의 60%의 비용으로 노후된 엔진을 새 엔진처럼

건설/산업장비가 오랜 시간 가동되면, 장비에 동력을 제공하는 엔진 구성품도 노후돼 마모되기 시작한다. 엔진 구성품이 손상되면 이는 곧 장비의 출력 저하 및 생산성 감소로 이어지며, 고장 발생 시 장비 운휴 등으로 큰 피해를 초래하기도 한다.

따라서 건설/산업장비 공급사에서는 정기적으로 엔진 구성품에 대한 정비를 시행하고, 장비가 10,000~12,000시간 정도 가동된 후에는 새 엔진으로 교체할 것을 권고하고 있다. 하지만 각 현장마다 작업일수나 환경 등이 상이해, 매뉴얼에 따라 정비를 시행하거나 엔진을 교체하기란 사실상 쉽지 않다. 또한 엔진을 새로 구매하는데 드는 비용 부담도 적지 않다. ㈜헤인의 엔진 오바홀 서비스는 바로 이러한 고객의 눈높이에서 존재해왔다. 장비 운용에 있어 엔진 오바홀은 사람의 종합검진과도 같은 필수적인 예방 체제로써, 새 엔진 구입의 60% 정도 비용으로 엔진의 대대적인 정비를 통해 새 엔진과 같은 품질과 성능으로 다시 사용할 수 있도록 하는 정비 서비스다. 본 서비스는 새 엔진으로 교체하는 것 대비 40% 정도 비용을 절감할 수 있다는 부분에서 확실한 메리트가 있지만 그보다 더 중요한 것은 생산량 감소 및 고장 발생 등으로 경제적인 피해가 발생하기 이전에 엔진의 품질과 성능 향상을 통해 생산성을 최대화하는 데에 있다.

㈜헤인은 1년에 120건 이상의 엔진 오바홀 건을 성공적으로 완수하며 고객사들로 하여금 그 정비 능력을 인정받고 있다. 오바홀을 마친 엔진의 우수한 품질 및 성능, 긴 수명, 1년간의 부품 보증 서비스 등에 대해 만족한 고객들은 엔진 오바홀 서비스를 지속적으로 이용하고 있다.

### LT삼보㈜, ㈜헤인의 엔진 오바홀 서비스에 만족

LT삼보㈜는 캐터필라 엔진만 무려 53대를 사용하고 있는 ㈜헤인의 우량 고객사로, 1976년 창립 이래, 토목 공사 시공 및 설계, 해상공사, 플랜트 공사, 건축공사 등 건설 전 분야에서 '현장타설 지하연속벽' 공사를 시행해 오고 있는 기초토목처리 전문 건설회사다. LT삼보㈜는 거의 모든 건설장비에 캐터필라 엔진을 사용하고 있는 만큼, 엔진 오바홀 서비스도 적극적으로 이용하고 있다.

㈜헤인의 엔진 오바홀 서비스에 대한 고객사의 만족도를 가늠해보고

자 방문한 LT삼보㈜ 과산물류센터. 이날도 LT삼보㈜의 대구경 장비인 BAUER BG40에 장착돼 있던 캐터필라 C15 엔진은 ㈜헤인 천안제1공장에 입고된 채 오바홀 작업에 한창이었다.

LT삼보㈜ 과산물류센터의 김용태 센터장은 엔진 오바홀 서비스를 이용하는 이유에 대해 “매뉴얼에 따르면 일정 주기에 따라 정비를 시행하거나 새 엔진으로 교체해야 하지만 작업 환경이나 가동 시간 등이 천차만별이라 현장에서 그 시기를 맞추기에는 많은 어려움이 있다”며 “이를 대비해 스페어 엔진을 보유해 두고 엔진 출력이 눈에 띄게 저하되거나 이상 징후 발생 시 ㈜헤인에 오바홀을 맡겨 작업이 진행되는 동안 스페어 엔진을 사용하는 방식으로 장비 운휴를 최소화하고 있다”고 설명했다. ㈜헤인 천안제1공장 엔진파트 김성수 차장은 “엔진 오바홀은 장비 수명 연장과 고장 예방 차원에서 필수적”이라며 “새 엔진 구매가 부담스럽다면 60% 정도의 가격으로 노후된 엔진을 새 엔진에 버금가는 성능으로 정비하는 엔진 오바홀이 해답”이라고 말했다.

### 엔진 오바홀 전문 기술인력 확보 및 100% 순정부품 사용으로 결과물 품질 극대화

㈜헤인은 엔진 오바홀 전문 기술 인력 확보와 100% 순정부품 사용으로 엔진 오바홀 결과물 품질을 극대화함으로써, 고객사들로부터 그 품질과 기술력을 인정받고 있다.

LT삼보㈜ 과산물류센터 김용태 센터장은 “㈜헤인의 엔진 오바홀 서비스에 대해 알기 전, 서울 모처 정비센터에 수리를 맡긴 적이 있었는데, 문제 발생 시 해결 능력 부족 및 재수리 시 비순정부품 사용 등으로 많은 문제가 발생했었다”며 “그런 문제들을 겪다보니 우수한 기술력과 순정부품 사용 모두를 만족시키는 ㈜헤인에 믿음이 간다”고 말했다. 그는 이어 “㈜헤인은 캐터필라의 공식 딜러사인 만큼 100% 순정부품 사용으로 정비 서비스 품질에 대해 신뢰가 상당하다”며 “오바홀 작업이 완료되면 엔진이 잘 작동되는지 충분한 시운전 테스트가 가능한 테스트룸을 갖춰 정확한 결과물을 받아볼 수 있으니 믿고 맡기고 있다”고 전했다.

㈜헤인에서는 월 평균 10여 대의 엔진 오바홀 서비스를 실행하고 있다. 보통 소형 엔진은 15일 이내, 대형 엔진의 경우 3~4주의 시간이 소요

되는 엔진 오바홀 작업은 전문 지식과 고난위도의 기술력을 겸비한 전문 엔지니어 인력이 필수적이다. 따라서 ㈜헤인 천안제1공장에는 10여 명의 전문 엔지니어들이 상주하며, 동시에 최대 3대의 엔진 오바홀 정비가 가능한 최적의 환경을 갖추고 있다. 뿐만 아니라, 국가자격증 시험에 준하는 사내 자격증 제도를 통해 전문 인력 확보에도 많은 노력을 기울이고 있다.

㈜헤인 천안제1공장 엔진파트 김성수 차장은 “㈜헤인의 엔진 오바홀 자체 검증 프로그램인 사내 자격증 제도는 ‘헤인 기술 자격증’이라 불릴 정도로 까다롭기로 유명하다”며 “연 2회의 필기시험을 거쳐 수시로 실기 테스트가 진행되는데, 합격률이 25%를 넘기지 못할 정도”라고 전했다. 그는 이어 “사내 자격증 제도 합격 시 별도의 수당도 지급돼 엔지니어들의 도전 의식이 높다”고 덧붙였다.

### 완전무결한 정비환경으로 장비 고장 예방 철저

엔진 오바홀 작업은 입고 → 분해 → 구성품 세척 및 편수 → 조립 → 테스트 → 도색 및 출고의 6단계 과정으로 이루어진다. 이 중에서도 구성품 세척 과정은 매우 중요하데, 오바홀 이후 고장 없이 엔진을 사용하기 위한 가장 필수적인 과정이기 때문이다.

사람의 인체 내에 이물질이 들어가면 몸이 이상 반응을 나타내는 것과 마찬가지로 엔진 내에도 이물질이 유입되면 반드시 이상 현상이 나타난다. 캐터필라사의 연구 결과에 따르면, 엔진 내에 이물질 유입 시 사용자가 이상 징후를 발견하기 이전에 이미 20% 정도까지 작동 효율이 떨어지며, 생산성 저하는 물론 연료 소모량까지 증가시켜 엔진 및 장비 운용 비용을 증가시킨다. 뿐만 아니라, 엔진 내 오염물질은 구성품 마모를 촉진시켜 고장 발생으로 인한 피해를 초래한다. 이러한 정비 환경의 오염을 최소화하고자 매년 시행되는 캐터필라 오염관리 감사에서 ㈜헤인 천안제1공장 정비센터는 올해까지 12년 연속으로 최상위 등급을 인증받으며 완전무결한 정비 환경으로 장비의 고장률을 최소화하고 있다. ㈜헤인 천안제1공장 엔진파트 김성수 차장은 “헤인의 엔진 오바홀 서비스에 대한 고객사들의 만족도가 높은 이유는 전문 기술 인력의 우수한 문제 해결 능력과 100% 순정부품 사용으로 오바홀 결과물의 품질 만족도가 뛰어나다는 것도 있지만, 엔진의 고장 발생률을 최소화함으로써 새 엔진처럼 건설/산업장비의 생산성을 극대화시킬 수 있다는 것이 가장 큰 이유”라고 말했다.

### 부품 보증 1년, 점검 서비스 6개월의 사후 관리까지

㈜헤인에서는 엔진 오바홀 서비스와 더불어 엔진 주요 구성품에서 오일을 채취해 분석함으로써 엔진의 상태를 진단, 위험 요소가 있을 경우 적절하게 조치하는 예방정비 서비스를 제공하고 있다.

㈜헤인 대전지점 김재열 과장은 “㈜헤인이 LT삼보㈜를 비롯한 많은 고객사에 엔진 오바홀 서비스를 유치하고 있는 것도 고객사의 엔진에 고장이 발생하지 않도록 철저하게 예방정비를 시행해 온 그간의 노력 때문이 아닐까 생각된다”고 말했다. ㈜헤인은 엔진 오바홀 서비스 이용 고객들에게 부품 보증 1년, 점검 서비스 6개월의 사후 관리 서비스(1,000시간 이상 가

동된 엔진에 한함)를 제공하고 있다. ㈜헤인을 통해 캐터필라 엔진을 구입한 고객이 아닌, OEM 엔진을 사용하고 있는 고객들에게는 엔진 오바홀 이용 시 교체부품을 최대 30%까지 할인해주는 파격 프로모션도 진행 중이다. 그 뿐만 아니라, 캐터필라 엔진이 가동되고 있는 전국 건설 현장에 ‘찾아가는 방문 점검 서비스’로 고객들의 장비 운휴를 최소화하는데 앞장서고 있다.

노후된 엔진을 저렴한 가격에 새 엔진에 버금가는 성능으로 오래도록 사용하고 싶다면, ㈜헤인의 엔진 오바홀 서비스에 주목해 보자.

### Mini Interview



김용태

LT삼보㈜ 과산물류센터 센터장

### “㈜헤인의 오바홀 서비스에 만족, 앞으로도 세심한 서비스 기대”

노후된 엔진의 정비를 통해 고장을 예방하고 새로운 엔진과 같이 사용할 수 있는 ㈜헤인의 오바홀 서비스는 이제 LT삼보㈜의 장비 운용에 있어 필수적입니다. 비용 면에서도 경제적이고요, 오바홀 서비스 외에 전국 대리점 및 협력업체 네트워크를 통해 신속한 서비스가 가능한 점에 대해서도 상당히 만족하고 있습니다. 특히, 해외에서 진행되는 프로젝트가 많다 보니, ㈜헤인과 전 세계 캐터필라 딜러들과의 긴밀한 협력으로 문제 발생 시 신속한 해결이 가능한 부분에 있어서도 항상 감사하게 생각하고 있습니다. 다만, ㈜헤인의 적극적인 지원에도 불구하고 LT삼보㈜ 과산물류센터 현장과 일정이 맞지 않아 엔진 정기 점검 서비스를 자주 받지 못했던 부분이 아쉬움으로 남습니다. 앞으로도 지금처럼 신속하고 세심한 서비스 기대하겠습니다.





# HAEIN

# CAT®

평택지점

←  
2층 사무실



BKT

ISO

DUNGHEINRICH  
Machines. Ideas. Solutions.

NRICH  
Solutions.

Epiroc  
Partner

KÄRCHER  
makes a difference

Vermeer

CAT Lift Trucks

지점원 모두가 연 매출 145억 신화의 MVP!

## (주)해인 평택지점에 가다

경기 서남부권역 고객들을 대상으로 다양한 브랜드의 건설/산업장비 공급은 물론 부품 공급 및 정비 서비스를 수행하고 있는 (주)해인 평택지점.  
지난 2017년 평택지점은 고객 접근성 향상 및 사업권역 활성화를 위해 오산시 갈곶동으로 사무실을 이전하고  
2018년 연 매출 145억 원을 돌파하며 지점 매출의 새로운 전기를 마련했다.  
지점원 모두의 노력으로 신화를 써내려 가고 있는 평택지점을 찾아가 봤다.





01 ㈜헤인 평택지점의 정비 서비스를 담당하는 정비박사 김상귀 과장, 20여 년 경력의 서비스 백정기 매니저, 젊은 활력소 천강문 대리, 김준석 대리(좌측부터)  
02 ㈜헤인 평택지점에 전폭적인 지지를 아끼지 않는 서울경기지사 육웅수 지사장(좌)과 그에 부응하고자 최선을 다하는 평택지점의 리더 이재원 지점장(우)  
03 평택 관내 고객들의 부품 영업을 담당하는 이주오 과장과 고영한 대리, 부품 창고를 관리하는 이춘담 사원이 있어 평택지점의 부품 공급은 언제나 이상무!

사무실 이전 통해 고객 접근성 향상 및 사업권역 활성화 꾀해

㈜헤인 평택지점은 평택을 비롯해 수원, 화성, 용인, 이천, 광주, 양평 등 경기 서남부권 내 석산 및 골재업계를 중심으로 다양한 브랜드의 건설/산업장비 공급은 물론, 부품 공급 및 정비 서비스를 수행하고 있다. 최근 평택 지역에는 신도시 개발의 일환으로 동탄신도시, 평택고덕단지, 소사벌지구, 송탄브레인시티, 화성그린시티 등 택지 건설이 필요한 현장들이 우후죽순으로 생겨나고 있다. 이 때문에 평택/오산/동탄 지역 건설경기는 활기를 띠며 건설/산업장비 수요도 눈에 띄게 증가하고 있는 추세다. ㈜헤인 평택지점은 이러한 시장 상황과 관내 고객들의 편의 증대를 위해 지난 2017년 12월, 경기도 오산시 갈곶동으로 사무실을 이전하며, 새로운 시작을 알렸다.

평택지점 이재원 지점장은 “기존의 평택지점은 사무실이 좀 낡기도 했고 장비 물류창고 역할도 겸하고 있었기에 인력 효율이 지금보다는 다소 떨어졌던 것이 사실”이라며 “새로 이전한 사무실은 지점 고유의 역할에 집중함으로써 최상의 인력 효율을 낼 수 있고, 고객 접근성 면이나 사업권역 활성화에도 안성맞춤”이라며 진일보한 고객 서비스와 사업 확장을 기대케 했다. 실제로 접한 평택지점은 무척 깨끗하고 쾌적했으며, 고객 휴게공간과 회의실이 따로 마련되어 있어, 고객 편의를 고려한 디자인이 돋보였다. 또한, 건물 1층 전체를 차지하고 있는 널찍한 부품 창고에는 갖가지 캐터필라 순정부품들이 구비되어 있었다.

한편 평택지점은 캐터필라 중대형급 휠로더에 대한 시장 점유율 증대와 신규고객 유치에 박차를 가하고 있다. 평택지점 관내 고객들은 그 지역 특성상 골재선별파쇄 업체와 레미콘 업체들이 70~80%로 매우 높은 비율로 구성되어 있다. 따라서 골재/레미콘 업계에서 상차 장비로써 필수인 휠로더의 수요가 유난히 높다. 이에 버킷 용량이 최신 모델 대비 더 작았던 기존 모델을 대신 중대형급 휠로더를 더 선호하는 고객

들의 니즈까지 맞물리면서 캐터필라 중대형급 휠로더인 972M의 수요가 급격히 증가하고 있다. 이재원 지점장은 “저희 지점은 2015년 휠로더 M시리즈 출시 이후 매년 평균 12대가 판매되었을 정도로 휠로더 매출이 높은 편”이라며 “㈜헤인의 전국 지점들 중 휠로더 매출로는 평택지점이 최고일 것”이라고 자신했다.

고객 만족이 곧 매출, 평택지점만의 CRM 전략

㈜헤인 평택지점은 고객 만족을 최우선하는 CRM 전략으로 지점장을 비롯한 영업, 서비스, 관리 담당 직원 모두 한 마음 한 뜻으로 고객들을 대한다. 관내 고객들이 만족하는 만큼 지점 매출도 향상될 것이고, 그렇게 돈독해진 상호 관계를 통해 모두 윈윈 할 수 있을 거라는 믿음 때문이다. 평택지점은 고객 CRM을 강화한 영업 전략으로 최근 신규 계약들을 잇달아 성사시켰다. 수많은 골재선별파쇄 및 레미콘 업체에 휠로더를 공급하며 ㈜헤인 전국 지점들 중 가장 높은 휠로더 매출고를 달성하는 한편, 각고의 노력 끝에 오랫동안 타 브랜드 건설장비를 사용하던 화성의 순환골재업 고객사의 전 장비를 캐터필라 장비로 모두 교체시키기도 했다. 이전에는 평택지점의 잠재고객일 뿐이었던 이 고객사는 어느새 평택지점 화성 지역 판로 확보의 든든한 조력자로서 많은 도움을 주고 있다. 이에 대해 이재원 지점장은 “언제나 고객에게 정직과 신뢰로 다가가 오랜 기간 동안 좋은 관계를 유지하고자 노력했던 것이 좋은 성과로 돌아온 것 같다”며 “장비를 구입하지 않고도 잠시 운용해 볼 수 있도록 함으로써 고객들로 하여금 성능을 미리 테스트해 볼 수 있도록 하는 데모 장비를 시기 적절히 공급한 것도 캐터필라 건설장비의 진가를 알리는데 큰 도움이 됐다”고 말했다.

또한 평택지점은 용인에 위치한 골재생산업체에 4년도 채 안 되는 기간 동안 캐터필라 휠로더와 굴삭기 13대를 공급하며 그들의 저력을 뽐

내기도 했다. 이 고객사는 순정부품만을 사용하고 있어 향후 매출 증대가 기대되는 상황이다.

믿음에 기반을 둔 끈끈한 팀워크와 활발한 소통으로

㈜헤인 평택지점을 이끌고 있는 이재원 지점장은 2012년 지점 발령 후 2014년 지점장으로 취임했다. 평택지점은 현재 지점을 총괄 지휘하며 장비 영업을 담당하는 이재원 지점장을 필두로, 20여 년 경력의 서비스 베테랑으로서 기술력 혁신을 위해 고군분투하는 백정기 매니저, 엔지니어 기능장까지 석권한 정비박사 김상귀 과장, 서비스의 젊은 활력소로 평택지점 서비스 군단을 든든하게 지원하는 천강문 대리와 김준석 대리를 비롯해, 모든 평택 관내 고객들의 부품 영업/수급까지 모든 과정을 노련하게 진행하는 이주오 과장, 새로운 부품 정보 함양을 위해 항상 노력하는 고영한 대리, 언제든 바로 원하는 부품을 공급할 수 있도록 부품 창고를 관리하는 이춘담 사원, 꼼꼼한 성격으로 지점 안방살림을 빈틈없이 유지하는 이민정 대리 등 총 9명으로 구성되어 있다. 평택지점 구성원들은 ‘진취적인 행동(進), 의롭고 정직한 생각(義), 그리고 소통(通)’하는 지점이 되고자 매사 노력하고 있다. 특히, 지점장에서부터 지점 막내 사원에 이르기까지 수평적인 소통 문화가 돋보인다.

이재원 지점장은 “평택지점은 두 가지가 있는데, 그것은 바로 회의와 잔소리”라며 “평소 업무 보고와 같은 딱딱한 형식의 회의보단 일상에서 이어지는 자유로운 대화를 통해 주간 이슈 외 다양한 정보들을 공유하며 협업하는 것이 평택지점의 강점”이라고 소개했다. 그는 곧이어 “이러한 소통 문화는 상호 간 믿음에 기반을 둔 끈끈한 팀워크가 있기에 가능한 것”이라며 “평택지점 모든 구성원들을 믿고 전폭적인 지지를 아끼지 않는 ㈜헤인 서울경기지사 육웅수 지사장님의 신뢰가 평택지점이 도약할 수 있는 힘의 원천”이라고 덧붙였다.

지점원들 모두가 연 매출 145억 매출 신화 달성의 MVP

㈜헤인 평택지점은 이재원 지점장이 리더가 된 이후부터 더욱 가파른 상승세를 보이고 있다. 60억 원대였던 지점 매출이 불과 4년 만에 100억 원대로 경충 뛴 것이다. 2018년 한 해 동안 장비 매출만 100억 원을 돌파했고, 부품 매출까지 더하면 총 145억 원대 매출로 연이은 신기록을 경신 중이다.

평택지점의 MVP를 뽑아달라는 요청에 이재원 지점장은 한참을 고민하더니, 구성원들 모두가 MVP라는 답을 내놓았다. 이에 ㈜헤인 서울경기지사 육웅수 지사장은 “그래도 평택지점의 MVP는 단연 이재원 지점장”이라며 “지점장 발령 이후 5년간 단 한 번도 매출 목표 100%를 달성하지 못한 적이 없다”며 엄지를 추켜세웠다. 이에 이재원 지점장은 “나 혼자가 아닌, 지점 모든 구성원들이 각자 자리에서 최고의 성과를 내주었기 때문에 가능했다”며 “장비 판매에 매진할 수 있도록 자신이 맡은 업무를 묵묵히 수행해 준 모든 지점원들에게 감사하다”고 말했다. 이재원 지점장의 말대로, 평택지점이 이처럼 가파른 매출 향상을 이룰 수 있었던 것은 전 지점원이 끈끈한 팀워크를 바탕으로 기존 고객들과는 긴밀한 관계를 지속하는 한편, 신규 고객 창출을 위한 적극적인 영

업을 펼쳤기 때문이었다. 평택지점은 매년 평균 15여 개의 신규 고객사를 발굴, 현재 50여 개 고객사에 다양한 브랜드의 건설/산업장비들을 공급하고 있다.

평택지점은 지점원들 모두가 의기투합해 이룬 연매출 145억 원 신화를 더 큰 뜻과 목표를 향해 계속 이어갈 계획이다. 평택지점이 앞으로 또 어떤 신화를 써 내려갈지 지켜보자.

㈜헤인 평택지점 : 경기도 오산시 갈곶동 364 Tel : 031)667-2062~3

M.i.n.i I.n.t.e.r.v.i.e.w

이재원  
㈜헤인 평택지점 지점장

“신규 고객 유치에 매진하는 한편, 고객 만족 향상에 더 힘쓰겠습니다”

서로 협업해 각자 위치에서 성과를 낸다면 반드시 좋은 결과로 이어진다고 믿습니다. 그리고 목표는 달성하라고 있는 것이고요. 현재 평택지점은 ‘과연 우리가 어디까지 해낼 수 있을까?’하는 궁금증과 한계에 대한 두려움 등 과도기적 상황에 접했다고 할 수 있습니다. 따라서 2019년에는 좀 더 세밀한 시장 분석과 적극적인 영업 전개로 신규 고객 유치에 매진할 계획입니다. 단, 이러한 목표 달성을 위해 밑바탕이 되는 절대적 가치는 바로 평택지점 고객들의 만족입니다. 고객 만족에는 끝이 없습니다. 고객의 기대치는 항상 더 높아지기 때문이죠. 고객들에게 “100%를 다 채워드리지는 못하지만, 100%에 가까운 만족을 느낄 수 있을 때까지 한 번 더 노력하고 한 발 더 뛰겠다”고 말씀드리고 있으며, 이를 실천하고자 전 구성원이 노력하고 있습니다. ㈜헤인 평택지점을 믿어주시는 많은 고객들에게 실망시켜 드리는 일이 없도록 더욱더 노력하겠습니다.



성능은 기본, 품질과 수명에 프리미엄을 더하다

## BKT 지게차용 타이어 ‘Super Trax HD’

물류센터를 비롯한 다양한 산업현장에서 널리 사용되고 있는 지게차. 이러한 지게차에 장착되는 타이어는 일반적인 산업현장의 환경 특성을 고려해 기본급으로 제조되어 왔다. 기본급의 지게차용 타이어는 일반적인 산업현장에서 사용하는데 무리가 없을 정도의 성능으로 가성비를 높이는 것에 그 초점이 맞추어져 제조되는 것이 특징이다. 그러나 저렴한 가격이라는 메리트를 지닌 대신, 고급형 타이어와 비교 시 트레드의 마모도 빠르고 내구성이 부족해 작은 충격에도 쉽게 손상이 되곤 했다. 또한, 이는 수명을 단축시켜 새 제품으로 교체해야 하는 주기도 짧아졌고, 가혹한 환경에서 사용하기에는 적합하지 않은 단점이 있었다.

### 2배 이상 긴 수명을 자랑하는 프리미엄급 지게차용 타이어 ‘Super Trax HD’

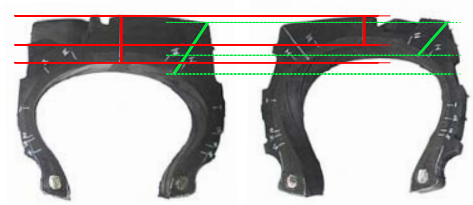
기존에 출시되던 고급형 지게차용 타이어가 이러한 단점을 상쇄시켜 주었지만, 24시간 내내 가동되는 물류센터와 같이 매우 높은 성능과 수명을 요구하는 작업 환경에는 역부족이었다. 또한, 가격적인 부분에 있어서도 기본급 타이어에 비해 부담이 큰 편이었다. 그래서 오프로드 타이어 전문 브랜드인 BKT사는 고급형 타이어와 가격은 비슷한 수준으로 유지하면서 어떠한 작업환경에서도 뛰어난 효율을 발휘함은 물론, 마모에 강해 기존 제품 대비 2배 이상 긴 수명을 자랑하는 프리미엄급 지게차용 타이어 개발에 착수, 2018년 6월 ‘Super Trax HD’라는 이름의 지게차용 타이어를 국내에 신규 론칭했다. BKT사는 전 세계 130여 국에 제품을 수출하고 있는 세계 유수의 글로벌 기업으로, ㈜해인은 2009년 BKT와 한국 독점 총판 계약을 체결한 이래, 현재까지 건설, 산업 및 농경현장에 우수성이 입증된 고품질의 BKT 타이어를 공급하고 있다.

### BKT Super Trax HD의 장점

- 기존 기본급(E3) 대비 2배 이상 깊은 트레드의 프리미엄 패턴으로 타이어 수명을 연장, 기본급 대비 2.5배 이상의 마일리지 제공
- 특수 컴파운드로 제작돼 마모에 강하며 가혹한 작업 환경에서도 뛰어난 작업효율 발휘
- 강한 카카스와 강화된 측면으로, 상·하차 작업 시 탁월한 안정성 제공
- 국산 타 브랜드 동급 패턴(E4) 대비 30% 더 긴 수명으로 운용 비용 절감
- 24시간 내내 가동되는 물류센터 등 및 각종 산업 현장에서 안정적 성능 유지

BKT사와 ㈜해인은 각 고객사의 지게차 작업 환경 상황과 니즈를 고려해 기본급의 경제형, 좀 더 깊은 굽의 고급형, Super Trax HD와 같은 2배 이상 깊은 굽의 프리미엄급 타이어를 적재적소에 공급하고 있다.

지게차용 타이어 단면도 및 사양 (프리미엄 VS 고급형, 7.00-12 기준)

항목	Super Trax HD (프리미엄)	Power Trax HD (고급형)	차이점
단면도 비교			
트레드 깊이	34.5 mm	18.0 mm	+ 92%
트레드 폭	170.0 mm	166.0 mm	+ 2%
센터 게이지	47.0 mm	29.0 mm	+ 62%
비드 두께	24.0 mm	22.0 mm	+ 9%
트레드 컴파운드	Wear resistant	Cut resistant	내마모성 우수



BKT 홈페이지 : [bkt.haein.com](http://bkt.haein.com)  
카페 : [cafe.daum.net/HAEIN-BKT](http://cafe.daum.net/HAEIN-BKT)

세부 사양(Specification)

사이즈	PR (강도)	패턴	TRA CODE	트레드 깊이 (mm)	단면폭 (mm)	외경 (mm)	적재능력		
							속도 25km		
							하중축(kg)	조향축(kg)	공기압(psi)
6.00-9	12PR	STHD	E4	28.5	168	548	1,885	1,450	145
6.50-10	12PR	STHD	E4	33	195	600	2,095	1,550	131
7.00-12	14PR	STHD	E4	34.5	200	692	2,755	2,120	131
8.15-15	14PR	STHD	E4	31.5	220	715	3,900	3,000	145
8.25-15	16PR	STHD	E4	34	245	845	4,615	3,550	135

※ 상기 제원 및 공기압은 ETRTO 기준이며, 장비 및 현장조건에 따라 달라질 수 있습니다.



골재 생산 현장에서 증명된 캐터필라 휠로더와 굴삭기의 진가

## (주)삼일에코스텍, 내구성 좋고 생산성 탁월한 캐터필라 건설장비에 대만족

캐터필라 휠로더와 굴삭기 여러 대가 노란 물결과 같이 종횡무진 누비는 현장.

20여 년간 골재 및 아스콘, 레미콘 생산에 주력해 온 (주)삼일에코스텍 남사사업소의 골재 생산 현장이다.

캐터필라 휠로더 972시리즈와 굴삭기 336FL은 잔고장 없는 튼튼한 내구성과

동급 최강의 성능 및 생산량으로 상자 작업에 특화된 장비라는 호평을 받으며

(주)삼일에코스텍을 비롯한 여러 고객사들의 다양한 골재 현장에서 그 진가를 인정받고 있다.

2014년 캐터필라 휠로더 972H 첫 구입 후 불과 4년 만에 휠로더 972H/972M 10대, 굴삭기 336FL 2대 등

무려 12대의 캐터필라 건설장비를 구입해 만족스럽게 운용 중인 (주)삼일에코스텍에서

그에 대한 이야기를 들어봤다.



캐터필라 굴삭기 336FL / 휠로더 972M 스펙

336FL 제원		972M 제원	
운전 중량	36.2~37.6 ton	운전 중량	25.0 ton
버킷 용량	2.0~2.5 m³	버킷 용량	5.0 m³
엔진 제작사/모델	CAT@C9.3 ACERTTM	엔진 제작사/모델	CAT@C9.3 ACERTTM
최대 출력@회전수	318 ps/1,800 rpm	최대 출력@회전수	342 ps/1,800 rpm
배기량	9,300 cc	배기량	9,300 cc
연료탱크 용량	620 ℓ	연료탱크 용량	313 ℓ
DEF(요소수) 탱크 용량	41 ℓ	DEF(요소수) 탱크 용량	16.8 ℓ
전장	11,160 mm	전장	9,338 mm
전폭	3,190 mm	전폭(Tire)	2,991 mm
전고(Top 가드 포함)	3,360 mm	전고(Cab, ROPS)	3,559 mm
붐 길이	6,500 mm	회전 반경	7,706 mm
스틱 길이	3,200 mm	상차 높이(SAE)	3,137 mm





01 건설 기초자재 산업과 건설장비 업계를 선도해 온 ㈜삼일에코스텍과 ㈜헤인 직원들

02 캐터필라 굴삭기 336FL은 잔고장 없는 튼튼한 내구성과 동급 최강의 생산량으로 ㈜삼일에코스텍에서 추가 구매를 고려하고 있을 정도로 만족도가 높다.

03 캐터필라 휠로더 972M은 연간 골재 생산량이 25톤 덤프트럭으로 35만 대에 이르는 ㈜삼일에코스텍 골재현장에서 상차 작업에 특화된 장비라는 호평을 받으며 그 진가를 인정받고 있다.

04 캐터필라 순정부품에 대해 이야기를 나누고 있는 ㈜헤인 평택지점 이주우 과장(좌)과 ㈜삼일에코스텍 이병호 과장(우)



### 고품질 골재 공급으로 건설기초자재산업 선도

㈜삼일에코스텍은 골재, 레미콘, 아스콘 등을 전문으로 생산해 공급하는 기업으로 1996년 ‘인간과 자연을 위한 환경창조’란 경영철학 아래 창립 후, 20여 년간 고품질의 골재를 공급함으로써 건설기초자재산업을 선도해 왔다. ㈜삼일에코스텍은 설립 당시 골재 도매업으로 시작해 1997년 골재 생산업체를 인수하면서 ㈜삼일개발로 거듭났고, 이후 본사인 남사사업소를 비롯해 기흥, 안성, 용인, 화성 등지에 5개의 사업장을 운영하는 골재 전문 그룹사로 성장했다. 2017년부터는 기존의 주 사업영역이던 골재 부문 외에 안성사업장에서는 레미콘 부문을, 용인사업장과 화성사업장에서는 아스콘 부문을 각각 확장하고 있다. 뿐만 아니라 2017년 1,400억 원대 매출을 달성한 데 이어 2018년 매출은 1,500억 원대를 달성할 것으로 예상돼, 앞으로도 그 성장세는 지속될 것으로 보인다.

㈜삼일에코스텍이 출범 20여 년 만에 골재 전문 생산 기업으로 성장할 수 있었던 것은 경영진의 정확한 시장 분석에 따른 신속한 의사결정과 골재 생산에만 집중하는 한 우물 정신이 바탕이 됐다.

㈜삼일에코스텍 윤기석 회장은 “우리가 잘할 수 있는 것에 집중하자는 경영철학으로 한 눈 팔지 않고 골재 생산에만 주력해 온 것이 사업 성장의 비결”이라며 “안정적인 수익을 창출할 수 있는 경영 전략과 더불어 20여 년간 함께한 임직원들이 있었기에 지금까지 성장할 수 있었다”며 임직원들에게 감사의 뜻을 전했다. 그는 곧이어 “그동안 축적해 온 노하우와 성장 동력을 바탕으로 2022년에는 2,000억 매출을 목표로 전 임직원이 노력할 것”이라며 “전 임직원의 노력이 결실을 맺으면 목표 달성을 넘어 건설기초자재산업의 선두주자로서 업계를 리드할 수 있을 것”이라고 자신감을 드러냈다.

### 전국 최고의 골재 생산 능력 입증

㈜삼일에코스텍은 골재선별파쇄업으로 발파암 등의 원석을 구입해 경기 남부권에 소재한 중대형 레미콘 및 아스콘 공장에 25mm, 19mm 등 굵은 골재와 모래 등 양질의 골재를 공급하며, 골재 생산 능력을 인정받고 있다. ㈜삼일에코스텍의 연간 골재 생산량은 25톤 덤프트럭으로 35만 대에 이를 정도로 골재 업계에서는 유명하다. 특히 한국골재협회에서 평가하는 골재 생산량에서 전국 2위에 선정될 만큼, 탁월한 생산량을 자랑한다.

㈜삼일에코스텍 윤기석 회장은 “골재는 선별파쇄, 석산, 바닷모래 등에서 생산하는데, 선별파쇄 분야에서만은 명실상부한 1위라고 자부한다”며 “그 만큼 경기 남부권 골재 시장에서는 충분한 경쟁력을 확보하고 있다”고 자신했다.

㈜삼일에코스텍은 고부가가치를 창출할 수 있는 상품 개발을 통해 경기 남부권에 집중되어 있는 사업권역을 향후 수도권까지 확대할 계획이다.

### 내구성 좋고 생산성 탁월한 캐터필라 휠로더/굴삭기에 대만족

㈜삼일에코스텍이 골재를 생산하고 출하하는 모든 과정에 있어 휠로더, 굴삭기와 같은 건설장비는 없어서는 안 될 필수적인 존재다. 이들은 ㈜삼일에코스텍의 5개 사업장에서 원석 및 골재의 적재, 상하차, 운반 등 다양한 역할을 수행하고 있다.

㈜삼일에코스텍이 ㈜헤인과 첫 인연을 맺은 건 지난 2014년, 캐터필라 휠로더 972H를 구매하면서부터다. 이후 ㈜삼일에코스텍은 기존에 운용하던 장비들을 하나둘씩 매각해 캐터필라 장비로 교체하기 시작했다. 현재는 캐터필라 휠로더 972M과 972H 10대와 굴삭기 336FL 2대를 운용하고 있으며, 336FL의 추가 구매도 검토 중이다. 창립 초기부터 현재까지 20년에 달하는 기간 동안 수많은 브랜드의 건설장비들을 운용

해 왔을 ㈜삼일에코스텍. 그에 비해 캐터필라 건설장비를 운용한 지는 4년도 채 지나지 않았다. ㈜삼일에코스텍이 그 짧은 기간 동안 캐터필라 건설장비만 무려 12대를 구입한 이유는 무엇일까.

이에 대해 ㈜삼일에코스텍 윤기석 회장은 “캐터필라 건설장비는 여타 브랜드 장비보다 가격은 조금 비싼 것이 사실”이라며 “그럼에도 불구하고 캐터필라 건설장비를 계속 구입하는 이유는 힘이 좋고 내구성이 뛰어나 고장이 거의 없기 때문”이라고 밝혔다. 그는 “삼일에코스텍의 사업 운영에 있어 장비에 잔고장이 없다는 것은 매우 중요한 부분”이라며 “골재 생산이나 출하 과정에서 장비에 이상이 생겨 멈추게 되면 그만큼 작업도 지연돼 여러 가지 피해로 이어지기 때문”이라고 말했다. 그는 곧이어 “피해가 우리 선에서만 그치는 게 아니라, 삼일에코스텍을 통해 기초 자재를 공급받아 이익을 창출하는 레미콘/아스콘 공장 등 많은 고객사에게 피해를 주게 된다”며 “이는 고객사의 컴플레인으로 이어져 회사의 이미지에 부정적인 영향을 끼칠 수 있다”고 덧붙였다.

㈜삼일에코스텍 남사사업장에서 장비팀을 관리하고 있는 박동기 차장도 “40여 년 전 외국의 한 건설현장에서 캐터필라 건설장비를 처음 접했는데, 타 브랜드 건설장비들과 비교해 생산성이 뛰어나고 잔고장도 거의 없었던 것으로 기억한다”며 “항간에는 연비가 좋지 않다는 인식도 있었는데, 생산성이 워낙 뛰어나다 보니 연비도 상당히 만족스러운 수준이었다”고 덧붙였다. 그는 이어 “캐터필라 휠로더와 굴삭기는 최근 배기가스 규제로 생겨 난 DPF 필터의 성능도 안정적이고, 운전석의 공간 활용성도 더 좋아져 현장 기사들이 가장 선호하는 장비”라고 귀띔했다.

### 캐터필라에 대한 만족에서 ㈜헤인에 대한 신뢰로

㈜삼일에코스텍이 972H를 구입하며 ㈜헤인과 첫 인연을 맺은 2014년 이후, 기존 10여 년간 운용하던 장비들 대신 캐터필라 건설장비를 계속 구매한 데에는 비단 제품의 성능 때문만이 아니었다. 972H 구입 당시에는 ㈜헤인 평택지점의 적극적인 영업활동이 주요 했을지 몰라도, 수시로 현장에 방문해 예방장비를 시행하거나 문제 발생 시 신속하게 조치하는 등 세심한 서비스가 지속되지 않았다면 불가능했을 거라는 얘기다. ㈜삼일에코스텍 윤기석 회장은 “장비의 고장은 골재 생산 및 출하 과정에 있어 큰 지장을 초래하지만, 장비 운용 과정에서의 잔고장 발생은 어쩔 수 없는 일”이라면서도 “㈜헤인 평택지점에서는 현장에 수시로 방문해 상태를 점검해주시 믿음이 간다”고 호평했다.



05 세심한 정비서비스와 문의사항에 대한 친절한 대응으로 ㈜삼일에코스텍의 신뢰를 얻고 있는 ㈜헤인 평택지점 김상귀 과장(좌)과 ㈜삼일에코스텍 박동기 차장(우)

㈜삼일에코스텍 박동기 차장 역시 “㈜헤인 평택지점은 장비에 문제 발생 시 항상 빠르게 달려와줘 매우 만족스럽다”며 캐터필라 휠로더 972H에 문제가 발생했을 당시의 일화를 소개했다. 그는 “㈜헤인 평택지점에서 ㈜헤인 천안제1공장 정비센터에 문제가 발생한 972H를 빠르게 입고 시켜줘 수리 기간을 단축시킬 수 있었다”며 “수리 작업이 진행되는 기간 동안에도 우리 현장에서 발생할 장비 운휴를 고려해 임대 장비를 빠르게 섭외해준 덕에 운휴시간을 최소화하고 골재 상차 작업을 계속 이어갈 수 있었다”고 감사의 뜻을 전했다. 그는 이어 “최근 장비들이 대부분 전자식으로 바뀌어 관리자나 운전자들이 잘 모르는 것들이 많은데, 문의할 때마다 자세하고 친절하게 설명해주어 더 믿음이 간다”고 말했다. 캐터필라 건설장비에 대한 만족에서 시작해 ㈜헤인의 세심한 사후 서비스에 대한 신뢰로 이어져 온 ㈜삼일에코스텍과 ㈜헤인의 파트너십이 오래도록 견고하게 이어지길 기대해 본다.

Mini Interview

윤기석

㈜삼일에코스텍 회장

“장비와 서비스 모두 경쟁력 갖춘 ㈜헤인, 앞으로도 동반 성장해 나가길”

㈜헤인의 캐터필라 건설장비를 운용하면서 느낀 점은 타 브랜드 건설장비 대비 힘이 좋고 효율성이 탁월하며, 고장이 거의 없습니다. 골재 생산이나 출하 도중 장비에 문제가 발생해 작업이 지연되면 바로 피해로 이어지기 때문에 우리 현장에는 잔고장 없는 캐터필라 건설장비가 안정맞춤입니다. 물론, ㈜헤인의 서비스도 훌륭하고요. ㈜헤인은 장비의 성능과 서비스 모두 경쟁력을 갖췄다고 생각합니다. 캐터필라 건설장비는 현장 기사들도 선호하는 만큼, 앞으로 활용 폭을 더 넓혀 나갈 계획입니다. 기업을 운영하는 데 있어 이익 창출보다 더 중요한 것은 함께 호흡하는 것이라고 생각합니다. ㈜삼일에코스텍 역시 창립 당시부터 ‘함께 생각하고 함께 일하고 함께 보람을 찾자’는 경영 모토로 임직원들, 협력업체들과 함께 성장해 왔습니다. 앞으로도 ㈜헤인과 함께 호흡하며 동반 성장해 나가기를 바랍니다.



# CAT

(주)헤인의 캐터필라 해상엔진 판매 및 서비스 대리점

## 은성엔지니어링 ‘캐터필라 해상엔진 전시관’ 오픈

(주)헤인의 캐터필라 해상엔진 판매 및 서비스 대리점 은성엔지니어링이 최근 캐터필라 해상엔진 및 부품, 기념품 등을 한눈에 볼 수 있는 전시관을 오픈해 화제가 되고 있다. 2015년 신규 공장 증축 및 정비시설 보강에 이어 2018년 전시관까지 오픈하며 비약적 성장을 거듭하고 있는 은성엔지니어링. 캐터필라 제품들을 직접 보고 구매할 수 있음은 물론, (주)헤인 및 은성엔지니어링, 고객들 간 소통공간으로써 그 역할을 톡톡히 하고 있다는 은성엔지니어링 전시관으로 지금 들어가 보자.

# CAT

# CAT

# CAT

# CAT

## BUILT FOR IT.







- 01 은성엔지니어링은 고객들의 엔진 운휴를 최소화하기 위해 24시간 전천후 상담, 정기 예방정비 및 원격지원, 밤낮을 가리지 않는 현장 출동 서비스로 고객 신뢰를 쌓아가고 있다.  
 02 ㈜해인의 CAT Merchandise Shop을 그대로 옮겨놓은 듯한 전시관에는 해상엔진대리점답게 캐터필라 해상엔진과 더불어 필터, 오일 냉각수 등 다양한 순정부품들이 전시돼 있다.  
 03 은성엔지니어링은 캐터필라 해상엔진 전시관을 고객들은 물론 사내 엔지니어들을 위한 교육 및 소통의 장소로도 활용하고 있다.

### 캐터필라 해상엔진 및 부품, 기념품 전시관 오픈

㈜해인의 인천 및 서해 지역 캐터필라 해상엔진 판매 및 서비스 대리점 (AMD; Authorized Marine Dealer)인 은성엔지니어링이 지난 10월, 사옥 내에 캐터필라 해상엔진 및 부품, 기념품 등이 전시된 독자적인 전시관을 오픈해 화제가 되고 있다.

은성엔지니어링이 본 전시관을 마련하게 된 것은 캐터필라의 브랜드 가치는 물론, 해상엔진 및 순정부품 품질과 성능에 대한 우수성을 널리 알리고, 고객들이 제품과 기념품 등을 직접 확인하고 구매할 수 있도록 하려는 차경인 대표의 남다른 의지 때문이었다. 뿐만 아니라, 고객과의 유대관계 강화를 위한 가교의 장이 되었으면 하는 바람도 있었다.

차경인 대표는 “고객이 캐터필라 해상엔진 및 순정부품, 기념품 등을 직접 보고 구입할 수 있도록 하고자 본 전시관을 마련하게 되었다”며 “㈜해인 직원들의 많은 지원과 협조 덕분에 5개월여의 준비 끝에 전시품 공수부터 전시관 디자인 및 디스플레이까지 성공적으로 완료할 수 있었다”며 감사의 뜻을 전했다. 지난해 ㈜해인 천안제1공장에 오픈한 ‘CAT Merchandise Shop’의 론칭부터 판매, 관리까지 총괄하고 있는 ㈜해인 부품영업파트 이제훈 차장은 은성엔지니어링의 이번 전시관 오픈을 물심양면으로 도왔다.

전시관에 들어서자 ㈜해인의 CAT Merchandise Shop을 그대로 옮겨놓은 듯 캐터필라 엔진 및 건설장비 미니어처들과 스포츠웨어, 가방 등 기념품들이 가득했다. 그리고 해상엔진대리점답게 캐터필라 해상엔진 C18 실물과 필터, 오일 냉각수 등 다양한 순정부품들이 전시되어 있었다. 이와 더불어 시청각 자료 상영이 가능한 VTR과 대형 테이블이 놓인 소통 공간, 편히 쉴 수 있는 안마의자까지 은성엔지니어링 방문자들의 편의성을 고려해, 세심한 부분까지 신경을 쓴 흔적이 역력했다.

차경인 대표는 전시관을 방문한 고객들이 “제품 구매 전 실물을 직접 볼 수 있어서 좋다”, “기념품을 구경하는 재미가 쏠쏠하다”, “(주)해인 지점 직원들을 더 가까이에서 만날 수 있어, 만남의 장소로 활용하고 있

다”며 만족스러운 반응을 보이고 있다고 전했다.

은성엔지니어링은 이번에 오픈한 전시관을 고객들과 사내 엔지니어들을 위한 교육 및 소통의 장소로도 활용하고 있다. 차경인 대표는 “캐터필라 본사 관계자들이 본 전시관에서 (주)해인 및 은성엔지니어링 직원들과 관내 주요 고객들을 대상으로 전자식 엔진 교육을 진행하기도 했다”며 흐뭇한 미소를 지었다. 은성엔지니어링이 이번에 오픈한 캐터필라 해상엔진 전시관은 단순히 제품을 전시하고 판매하는 것에 그치는 것이 아니라, 캐터필라 브랜드 및 ㈜해인, 은성엔지니어링 서로 간의 유대관계를 강화시키는 동시에 모두의 경쟁력을 키워 나갈 수 있는 사례로 관련 업계에 귀감이 되고 있다.

### 고객들이 만족할 수 있을 때까지

은성엔지니어링은 2002년 창립 이래 군사지역과 도서지방이 인접한 인천 및 서해 지역 선주들에게 캐터필라 해상엔진 및 부품을 공급하며, 헌신적인 서비스로 고객 만족도 향상에 힘써 왔다. 그리고 지난 2015년에는 대규모 신규 공장 증축 및 정비시설 보강을 통해 서비스 전문화 시대에 맞춰 보다 친환경적이고 현대적인 시설로 대대적인 변화를 꾀했다. 사내 엔지니어들이 보다 쾌적한 환경에서 작업할 수 있도록 근무 환경을 개선시키기도 했다.

과감한 투자를 통한 시설 보강은 은성엔지니어링이 창립 10여 년 만에 눈부신 성장을 이룩할 수 있었던 원동력이 됐다. 은성엔지니어링은 이러한 성장과 더불어 고객들의 엔진 운휴를 최소화하기 위해 24시간 전천후 상담 및 출동 대기 서비스, 정기적인 예방정비 및 원격지원, 문제 발생 시 휴일과 밤낮을 가리지 않는 현장 출동 서비스까지, 관내 고객들의 신뢰도를 견고히 쌓아나갔다. 차경인 대표는 “인천은 군사시설이 인접한 지역으로 해군부터 어선까지 24시간 긴급 출동 요청이 많은 만큼, 고객들의 일정과 니즈에 최대한 부합할 수 있도록 철저하게 고객 맞춤형 서비스를 제공하고 있다”며 “‘판매에서 관리까지’를 모토로 제

품 공급 전후 언제든 고객들이 만족할 수 있을 때까지 최선을 다하고 있다”고 말했다.

은성엔지니어링은 캐터필라 해상엔진과 부품 외에도 BKT 타이어 등 (주)해인에서 취급하는 모든 브랜드의 제품을 공급하고 있다. 그리고 최근에는 전시관을 오픈해 엔진, 부품, 기념품 전시는 물론, (주)해인 및 은성엔지니어링, 고객들 간 소통공간으로써 그 역할을 톡톡히 하고 있다. 또한, 서해지역 관공선 잠재고객들을 대상으로 중장기적 관점에서 캐터필라 브랜드 홍보에도 힘쓰는 등 인천 관내에서만은 (주)해인을 대신할 수 있는 든든한 조력자로서 대리점 그 이상의 역할을 수행하고 있다. 이것이 바로 은성엔지니어링이 (주)해인의 대표적인 해상엔진 판매 및 서비스 대리점으로서 자신감 있는 행보를 보일 수 있는 이유다.

### 이제, ‘서해를 대표하는 해인의 대리점’으로

은성엔지니어링은 이제 ‘서해를 대표하는 해인의 대리점’이 되는 것을 목표로 다각적인 계획을 세우고 있다. 그 중 첫 번째는 태안공단에 새로운 정비센터를 건립하는 것이다. 인천과 서해에 집중되어 있는 사업권역을 확장해 가겠다는 것.

차경인 대표는 “고객 접근성을 향상시키고 사업도 다각화하기 위해서는 새로운 정비센터가 필요한 상황”이라며 “태안지역에 정비센터가 새

- 04 은성엔지니어링은 기존 인천지역과 더불어 중부권까지 사업영역을 확장해 (주)해인과의 긴밀한 협력관계에서 발생하는 시너지 효과로 경쟁력을 극대화해 나갈 방침이다.  
 05 은성엔지니어링은 ‘판매에서 관리까지’를 모토로 고객들이 만족할 수 있을 때까지 최선을 다하고 있다.  
 06 전시품 공수부터 전시관 디스플레이까지 전시관을 오픈하는 데 큰 도움을 준 (주)해인 부품영업파트 이제훈 차장(좌)과 은성엔지니어링 차경인 대표(우)



로 들어서게 되면, 기존의 인천지역과 더불어 중부권까지 사업영역을 확장할 수 있을 것으로 기대하고 있다”고 밝혔다. 그동안은 관내 고객들의 만족도 향상을 위해 노력했다면 앞으로는 사업권역의 확장을 통해 캐터필라 및 (주)해인, 은성엔지니어링 간 긴밀한 협력관계에서 발생하는 시너지 효과를 더 많은 고객들에게 전파함으로써 모두의 경쟁력을 극대화하겠다는 전략이다. 성장의 한계가 없을 것 같은 은성엔지니어링의 추후 행보가 무척이나 기대된다.

### Mini Interview



#### 차경인

은성엔지니어링 대표

### “(주)해인을 대표하는 해상엔진대리점으로 성장해 나가겠습니다”

해상엔진대리점 후발 주자로 시작했지만, (주)해인의 적극적인 협조와 지원 덕분에 현재의 자리까지 올 수 있었습니다. 이번에 오픈한 캐터필라 해상엔진 전시관도 (주)해인의 도움으로 준비 초기부터 오픈까지 성공적으로 마칠 수 있었고요, 이 기회를 빌려 감사의 뜻을 전하고 싶습니다.

앞으로도 캐터필라 해상엔진은 물론 (주)해인에서 취급하는 다양한 브랜드 제품과 부품, 서비스 공급이 원활하게 이루어져 (주)해인을 대표하는 해상엔진대리점으로 성장해 나갈 수 있도록 많은 지원 부탁드립니다. 아울러, 전자식 엔진 및 관리 시스템 네트워크 구성 등 급변하는 신기술에 대한 교육 지원과 대리점 전문 기술인력 양성을 위해서도 많은 관심과 협조를 부탁드립니다.



## 새로운 (주)헤인 기업/제품 홈페이지 활용 방법 알려드립니다



사용자의 활용 편의성을 강화한 (주)헤인 기업/제품 공식 홈페이지(www.haein.com)가 1년간의 리뉴얼 작업을 마치고 2018년 10월 새롭게 오픈했다. 리뉴얼된 홈페이지는 웹과 모바일을 완벽하게 호환하는 반응형 웹기술이 적용돼 스마트폰을 비롯한 각종 모바일 기기에서 언제 어디서든 접속이 가능하며, 직관적인 메뉴 구성으로 목적에 따라 원하는 정보를 쉽게 확인할 수 있다. 또한, 기업 홈페이지 외 각각의 브랜드 제품 전용 홈페이지가 별개로 구축돼, 각 사이트에서 모델별 기본 사양, 사진/영상, 특징점을 열람할 수 있으며, 카탈로그 다운로드, 온라인 문의 등 다양한 활동이 가능하다. 각 브랜드별 홈페이지는 각각의 고유 주소로 바로 접속이 가능하다.

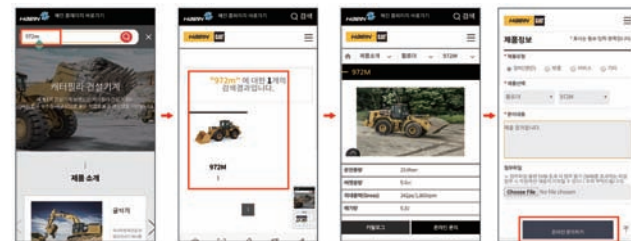
### (주)헤인 기업/브랜드 홈페이지 주소

(네이버 검색 창에 '헤인' 검색)

기업 홈페이지	www.haein.com
캐터필라 (엔진 및 발전기, 추진기)	catengine.haein.com
캐터필라(건설기계)	catmachine.haein.com
캐터필라(지게차)	catforklift.haein.com
메쏜 건설/광산장비	metso.haein.com
융하인리히 물류장비	jungheinrich.haein.com
에피록 드릴	epiroc.haein.com
버미어 임업/건설/농업장비	vermeer.haein.com
BKT 타이어	bkt.haein.com
천안제1공장 (부품 및 정비서비스)	productsupport.haein.com

새로 구축된 브랜드 홈페이지에서는 실시간으로 업데이트된 최신 제품 정보를 제공하고 있으며, 제품 통합 검색 기능으로 키워드 검색을 통해 원하는 정보를 손쉽게 찾을 수 있다. 또한, 온라인 문의 기능을 이용해 금

금한 사항에 대해 문의하고, 신속하게 답변을 받아볼 수 있다(온라인 문의 전담 담당자를 통해 해당 담당자에게 바로 연결되어 신속한 해결 가능). 이 외에도 천안제1공장(부품/정비서비스) 홈페이지도 마련돼 (주)헤인 천안제1공장의 각종 시설 및 부품, 정비 서비스 시스템을 확인할 수 있다.



※ CAT 건설기계 홈페이지의 휠로더 972M 검색 및 온라인 문의 시행 화면



※ 부품 및 정비서비스 홈페이지의 천안제1공장 시설 소개 화면

### (주)헤인 홈페이지 사이트맵

기업소개	사업소개	취급제품소개	지원센터
기업소개, 인사말, 연혁, 약도 등 기업정보 및 투자정보, 홍보실, 채용정보 등 수록	헤인이 영위하고 있는 5가지 사업부문 안내	헤인이 취급하고 있는 각종 브랜드 제품 안내, 각 브랜드 홈페이지 링크 제공	지점, 대리점 등 전국 네트워크 소개, 온라인 개선 및 문의

## ‘캐타몰’, 온라인 부품 주문은 쉽고 간편하게 할인 혜택에 익일 배송까지



(주)헤인에서 운영 중인 캐터필라 기념품 온라인 스토어 ‘캐타몰’이 지난 2018년부터 예방정비 부품 및 오일 품목을 추가, 온라인 판매를 시작했다. 캐터필라 건설기계 및 엔진 운용 고객들은 예방정비 부품인 필터 및 오일, 록타이트 및 렌치 공구, 마모방지제품 등 다양한 부품을 온라인에서 쉽고 간편하게 주문할 수 있으며, 익일배송/무료배송 시스템으로 주문한 다음날 바로 받아볼 수 있다. 또한, PM부품 및 오일, 공구 향시 10% 할인 혜택과 네이버 스마트스토어 이용을 통한 네이버페이 포인트 적립 등의 혜택도 누릴 수 있다. 캐타몰에서는 캐터필라 장비가 최상의 성능과 수명을 유지할 수 있도록 록 장비에 최적화된 부품들을 판매하고 있으며, 국제 환경 규격과 기준을 엄수한 캐터필라 및 (주)헤인이 보증하는 정품만을 판매하고 있다.

### 캐타몰 접속 및 주문 가능 품목

접속 방법 : 네이버 검색 창에서

‘캐타몰(smartstore.naver.com/haein)’ 검색

주문 가능 부품 품목

- 필터 : 유압필터, 연료필터, 에어필터, 오일필터 등
- 오일 : 엔진오일, 미션오일, 유압오일, 첨가제, 특수오일 등
- 공구 : 록타이트 윤활방청제, 렌치 세트 등
- 마모방지제품 : 쇼키바, 웨어버튼, 롤바, 웨어블럭, 힐슈라우드 등

### 캐타몰 부품 판매 랭킹 Top 2 (2018년 11월 기준)

1위 : 록타이트 ML11 윤활방청제 360ml (No. 36051)

- 자동차 및 각종 기계 녹슨 부위의 녹 제거 및 방청/윤활제로 사용
- 윤활성 부족으로 인한 기계의 소음 제거
- 초강력 스프레이 타입의 일체형 노즐로 작업 효율을 높이며 엔진 오염을 줄여 연료비 절약(3천 원대)

2위 : 캐터필라 유압오일 HYDO Advanced 10W 20L (No. 3096942)

- 캐타몰의 모든 오일 제품은 캐터필라 정품
- 오염물질 발생을 최소화하고 부품 고장을 예방함으로써 장비 운용비용 절감(7만 원대)



▲ 록타이트 ML11 윤활방청제 360ml (No. 36051)



▲ 캐터필라 유압오일 HYDO Advanced 10W 20L (No. 3096942)



# HAEIN NEWS



## ㈜헤인, 공식 홈페이지 리뉴얼 오픈

㈜헤인은 지난 10월 5일 유저들의 활용 편의성을 강화한 공식 홈페이지(www.haein.com)를 리뉴얼 오픈했다. 새롭게 리뉴얼된 홈페이지는 반응형 웹 기술 적용으로 PC를 비롯한 스마트폰, 태블릿 PC 등 모든 모바일 기기를 통해 언제 어디서나 접속이 가능하며, 직관적인 메뉴 구성으로 방문자의 목적에 따라 원하는 정보를 쉽게 확인할 수 있다. 또한, 기업 홈페이지와 ㈜헤인에서 공급하는 캐터필라 엔진 및 발전기 세트, 캐터필라 건설기계, 메조 건설·광산장비, 융하인리히 물류장비, 에피록 드릴, 버미어 임업·건설·농업장비, BKT 타이어 등 각각의 브랜드 전용 홈페이지가 별개로 구축돼 있어, 별개의 도메인을 통해 각각 접속이 가능하다. 각 브랜드 전용 홈페이지에는 세부 사양, 작업 사진, 작업 영상, 카탈로그 등 제품에 대한 다양한 정보가 등재되어 있으며, 강화된 키워드 검색 기능으로 원하는 제품 정보를 손쉽게 검색해 얻을 수 있다. 또한, 온라인 문의 기능을 통해 신속한 상담도 가능하다. ㈜헤인 홈페이지 담당자는 “유저들이 원하는 정보를 신속하게 얻을 수 있도록 기능 개선 및 최신 정보 업데이트에 지속적인 노력을 기울일 것”이라고 밝혔다.



## ㈜헤인, 미국 록히드마틴사와 ‘전투기 지원 장비 정비서비스 제공업체 계약’ 체결

㈜헤인은 지난 1월 17일, 글로벌 항공우주기업이자 미국 최대 방위산업체인 록히드마틴(Lockheed Martin)사와 ‘전투기 지원 장비 정비서비스 제공업체(PSPN ; Product Support Provider Network) 계약’을 체결했다. 전투기, 수송기, 잠수함에서 발사하는 트라이던트 미사일, 통신위성 등을 생산하는 록히드마틴사는 지난 3월 대한민국 공군에 첨단 공군 전력의 상징인 F-35A 전투기 2대 공급을 시작으로 오는 2021년까지 총 40대를 공급할 예정이다. 이에 ㈜헤인은 F-35A 전투기의 지원 장비(Non-Air Vehicle Products, 전투기의 정비 및 출격 준비에 사용되는 공통 및 특수장비)의 정비 및 수리 서비스를 제공한다.

㈜헤인은 지난 58년간 다양한 브랜드의 글로벌 건설 및 산업·물류장비를 공급하며 엄격한 서비스 기준에 맞춰 그 역량을 업그레이드해 온 바, 이번 계약 체결을 통해 세계 최고 수준의 서비스 기술력과 정비 시설 수준을 인정받았음은 물론, 방산부문의 정비 서비스 사업 부문까지 진출함으로써 국내외 건설·산업장비 시장에 보다 큰 영향력을 확보하게 됐다. ㈜헤인 천안제1공장 김광수 공장장은 “이번 록히드마틴사와의 PSPN 계약은 사업 영역 확장을 통해 수익구조를 다양화함으로써 향후 ㈜헤인의 성장에 큰 기여를 할 것으로 예상된다”며 “(주)헤인은 지난 58년 역사를 통해 인정받고 검증된 최고의 정비 시설과 최상의 서비스 기술력을 바탕으로 앞으로 록히드마틴사와 함께 대한민국 공군의 전력 증강에 보탬이 될 수 있도록 하겠다”고 말했다.



## ㈜헤인, 해경 화학방제함에 캐터필라 추진엔진 공급

㈜헤인은 지난 7월 17일 해양경찰청 주관 아래 전북 군산 소재의 삼원중공업조선소에서 열린 화학방제함 진수식에 참석했다. 해경은 지난 2013년 부산 태종대 앞바다를 지나던 화학물질 운반선 마리타임메이지호에서 발생한 화학물질 유출사고 이후 3여 년간 사후 조치 부족으로 태종대 앞바다가 오염된 사건을 계기로, 이를 방지하고자 2016년 9월부터 약 2년간 185억 원을 투입해 유해화학물질 방제, 화재 진압, 인명 구조 등의 역할을 수행하는 화학방제함 2척을 건조했다. ㈜헤인은 이 두 척의 함정 추진엔진으로 캐터필라 3512C 선박용 엔진 4대를 공급했다. 화학방제함은 특수 유독 및 발화 물질을 방제하는 역할 특성상, 특수 장비와 약품들이 탑재돼 있어 일반 선박들보다 더 엄격한 기준의 안전성이 요구되는 특수 목적선으로, 안전을 최우선으로 하는 고도의 기술력이 필요하다. ㈜헤인은 화학물질 방제과정에서 배출되는 고온의 엔진 배기가스로 인해 오염물질이 발화하거나 폭발하는 것을 방지하기 위해 그 동안 쌓아온 선박 파워 시스템 설계에 대한 노하우를 총동원해, 캐터필라 엔진의 특성에 맞춰 배기가스의 온도를 최저로 유지시키는 폐기판 쿨링 시스템을 개발, 당 함정에 적용했다.

㈜헤인 해상 및 특수엔진사업본부 정경환 본부장은 “특수 목적선이라는 특성에 맞춰 안정적인 출력과 선박 내 환경 안전성을 확보하는 등 이번 화학방제함 프로젝트를 성공적으로 완수하며 명실공히 기술력을 인정받은 만큼, 향후 다양한 관급 프로젝트에 참여할 기회가 많아질 것으로 기대된다”며 “본 화학방제함 운항에 있어 어떠한 문제도 발생하지 않도록 철저한 사후 서비스를 제공하겠다”고 밝혔다.



## ㈜헤인, 해군군수사령부 고위 장교 및 군무원단 천안제1공장 방문

㈜헤인은 지난 7월 16일 해군 군수사령부 고위 장교 및 군무원단과 함께 회의를 개최하고 천안제1공장 시설 탐방을 실시했다. 이번 회의는 해군에 적용되는 선진 군수지원 체계에 대한 주제로 해군 군수사령부 예하 부대로 해군 모든 함정에 대한 엔진 정비를 총괄하고 있는 정비창 창장의 지휘 아래 진행됐다. 이번 회의에서 해군 측은 ㈜헤인 R&D센터에서 지원하는 함상 야전정비 시스템에 대한 감사의 뜻을 밝혔다. 또한, 해군이 요구하는 야전정비 지원 서비스에 대한 내용과 ㈜헤인에서 시행 중인 창정비 시행 및 부품 공급 방안에 대한 협의도 진행됐다. 해군군수사령부는 ㈜헤인 천안제1공장 내 부품창고 및 정비센터, 엔진 다이아모 테스트룸 등을 탐방하고, 해군 전투함에 탑재되고 있는 캐터필라 발전기의 시운전 진행 과정을 살펴보는 시간을 가졌다.

㈜헤인 R&D센터 ILS 개발팀 최성구 팀장은 “이번 회의 및 탐방을 통해 해군 군수사령부 방문단에게 캐터필라 엔진 제품에 대한 우수한 품질은 물론, ㈜헤인의 엔진 정비 및 부품 공급 시스템에 대한 시설 규모와 우수한 기술력을 직접 보여줌으로써 ㈜헤인의 군수지원 능력을 확산시킬 수 있었다”며 “앞으로도 해군 군수지원에 더 완벽을 기해 자주국방 태세를 확립하는 데 일조할 것”이라고 말했다.



# HAEIN NEWS



## ㈜헤인, 융하인리히 창고관리시스템(WMS) 도입

㈜헤인은 지난 12월 1일, 글로벌 물류장비 브랜드 융하인리히의 창고관리시스템(WMS ; Warehouse Management System)을 천안제1공장 부품창고에 설치 및 도입했다. 1953년 독일에서 창립한 융하인리히는 국제 물류산업을 이끌어 온 물류장비 브랜드로 복잡한 물류 사양에 맞게 다양한 제품 라인과 WMS, Navigation, Racking System까지 물류 효율을 극대화하는 솔루션을 공급하고 있다. 이번에 ㈜헤인 천안제1공장 부품창고에 도입된 WMS 시스템은 단순히 매뉴얼화된 물류관리 방식에서 벗어나 바코드 시스템 사용을 기본으로 입·출고 데이터 모니터링, 이동 동선에 따른 물류 피킹 지시, 위치 및 가동률 자동 집계 등 물류 업무의 효율성을 극대화할 수 있는 체계적인 창고 관리시스템으로, 물류 환경을 분석하는 초기 단계부터 구조 설계 및 랙 등 설비 설치, 시운전 및 완료까지 1년여 간의 준비 기간을 거쳐 완료됐다. ㈜헤인은 융하인리히 물류 장비 공급사로서 물류 효율을 극대화할 수 있는 본 시스템을 더 많은 물류 현장에 보급하고자 WMS 시스템 도입을 서둘러 추진한 것으로 알려졌다.

㈜헤인 부품영업본부 류광숙 본부장은 “이번 WMS 시스템 도입으로 천안제1공장 부품창고 물류 효율의 비약적인 향상이 기대된다”며 “이를 계기로 앞으로 고객들에게 보다 더 신속하고 정확하게 부품을 공급하고자 노력하겠다”고 포부를 밝혔다.



## ㈜헤인, 메조 광산/건설장비 소모품 세미나 참석

㈜헤인은 지난 10월 16일부터 19일까지 총 4일간 핀란드 탐페레에서 진행된 ‘메조 광산/건설장비 소모품 세미나’에 참석했다. 이번 세미나는 기존 소모품 시장에서 가장 큰 매출 규모를 가지던 메조 조 크러셔 및 콘 크러셔 마모부품에 라이닝과 스크린미디어 등 신규 품목이 추가되면서 이에 대한 이해를 돕기 위해 마련됐다. 본 세미나는 메조사 소모품 관계자 및 기술진, ㈜헤인 메조 소모품 관계자들이 참석한 가운데 주요 소모품에 대한 세미나 및 기술 트레이닝, 팩토리 투어 등의 순으로 진행됐다. ㈜헤인은 100여 년 역사를 가진 메조사의 광산 및 건설, 사업 부문과 국내 독점 딜러십을 체결하고 고정식·이동식·포터블 크러셔 및 스크린 플랜트 등 각 산업의 니즈에 맞는 건설 및 광물 처리 솔루션을 제공하고 있다. 이번 세미나는 메조 설비를 운용하는 데 있어 필수적인 소모품에 대한 기본 지식 함양은 물론, 신규 품목에 대한 사양 정보, 소모품 관리요령 등 다양한 정보를 습득할 수 있는 기회였다. 또한 메조 팩토리 투어를 통해 소모품 제조 과정 등을 공유할 수 있는 자리였다.

㈜헤인 부품영업본부 류광숙 본부장은 “이번 세미나는 타 브랜드 소모품과 차별화되는 메조 소모품의 우수한 품질을 직접 체험하고 앞으로의 비전도 공유할 수 있었던 뜻깊은 자리였다”며 “메조 기술진의 컨설팅과 상호 간 활발한 소통을 통해, 이번에 추가된 신규 품목에 대한 성공적인 론칭과 더불어, 메조 광산·건설 플랜트 고객들에게 양질의 소모품을 공급할 것”이라고 전했다.



## ㈜헤인, 캐터필라 독일 가스엔진발전기 공장(CES) 탐방

㈜헤인은 지난 7월, 담당 기자단과 함께 독일 만하임에 위치한 캐터필라 가스엔진발전기 공장(CES ; Caterpillar Energy Solutions) 탐방을 다녀왔다. 글로벌 엔진/발전기세트 제조사인 캐터필라사는 친환경적인 가스엔진발전기 시장의 성장 가능성을 미리 내다보고 1990년대 중반부터 에너지 관련 기업들을 인수해 왔으며, 2011년 독일의 가스엔진발전기 제조사 MWM를 인수·합병하면서 CES 공장을 설립, 열병합발전시스템을 중심으로 가스엔진발전기 사업을 확대해 오고 있다.

㈜헤인은 이번 탐방에서 캐터필라 가스엔진발전기의 제조 과정과 더불어 제품의 우수성 및 향후 성장 가능성 등에 대해 살펴보는 시간을 가졌다. CES 공장 마케팅 매니저는 “가스엔진발전기를 통한 열병합발전은 전력과 열을 동시에 생산해 일반 발전 대비 효율성이 매우 높다”며 “전력 외 난방 및 온수 생산에 있어서도 보일러 가동 없이 열병합발전기 하나만으로 공급이 가능하다”고 소개했다.

한편 ㈜헤인은 국제 가스 가격의 하락세가 국내 시장에 반영되는 대로 가스엔진발전기 수요도 크게 증가할 것으로 보고 있다. 열과 전력을 동시에 공급하는 가스엔진발전기의 장점에 화력/원자력 대비 친환경 에너지를 연료로 사용, 미세먼지 등 대기오염 문제 개선에 기여하면서도 재생에너지보다 안정적이어서 그 시장 규모는 더 확대될 전망이다.

㈜헤인 발전에너지사업본부 김형태 본부장은 “지난 1991년 국내 최초로 LS산전에 캐터필라 가스엔진발전기를 공급한 이래, 코엑스, 셀트리온, 파르나스호텔, 서남·탄천 물재생센터 등에 가스엔진발전기를 공급해 왔다”며 “올해에는 대형 쇼핑몰과 컨벤션 센터, 병원, 아파트 단지를 대상으로 천연가스용 가스엔진발전기를, 쓰레기 매립지와 물재생센터를 대상으로는 바이오가스용 가스엔진발전기를 공급할 것”이라고 밝혔다.



## ㈜헤인, BKT OTR 타이어 로드쇼 실시

㈜헤인은 지난 5월, 6월, 11월에 걸쳐 전주지점, 대전지점, 제천지점 고객들을 대상으로 BKT OTR(건설기계용) 타이어 로드쇼를 실시했다. 이번 행사는 ㈜헤인 각 지점 관내 고객들이 타이어를 직접 보고 체험해 볼 수 있도록 BKT 타이어 전용 트럭에 타이어 제품을 싣고 현장으로 찾아가는 형식으로 진행됐다. ㈜헤인 BKT팀 및 전주지점, 대전지점, 제천지점 직원들은 이번 로드쇼 행사의 선발주자로서 책임감을 갖고 각 고객 현장의 환경 특성이나 운용 장비에 최적화된 타이어 사양을 제안하는 등 고객 맞춤 컨설팅을 시행했다. 특히 중국산 대비 더 깊은 굽(트레드)으로 1.5배 이상 긴 사용수명과 업계 중 유일하게 3년 품질보증 서비스를 제공하는 ㈜헤인만의 A/S는 고객 작업 효율 극대화 및 운용 비용 절감 모두를 충족시킬 수 있는 솔루션으로 호응을 받았다. 로드쇼에 참석한 고객들은 “간접적으로만 접했던 BKT 타이어의 특징이나 장점에 대해 더 깊이 이해할 수 있었던 시간”이었다며 “BKT 타이어 구입을 적극적으로 고려해 봐야겠다”는 등의 다양한 소감을 밝혔다.

㈜헤인 BKT팀 김흥수 팀장은 “이번 행사는 언제나 고객의 눈높이에서 생각하고, 고객이 찾기 이전에 먼저 다가가고자 하는 의지로 기획됐다”며 “이러한 의지로 고품질의 BKT 타이어 공급 및 운용 컨설팅, 사후 서비스까지 진정한 고객 만족을 실현해 나갈 것”이라는 포부를 밝혔다.



# HAEIN NEWS



## (주)헤인, '제5회 건설기계정비 기능경기대회'에 BKT 타이어 전시

(주)헤인은 지난 10월 20일 경북 구미대학교에서 열린 '제5회 건설기계정비 기능경기대회'에 BKT 타이어를 전시했다. 본 행사는 한국건설기계 정비협회 주최 하에 건설기계 정비기술의 발전과 상호 교류를 목적으로 격년 주기로 개최되고 있다. 이번 행사에서는 전국 건설기계 정비기술인 및 관계자 400여 명이 참석한 가운데, 트럭정비, 굴삭기정비, 지게차 정비, 기중기정비, 용접 등 5개 부문에서 정비기술인 50여 명이 자유를 겨뤘다. (주)헤인에서는 정비기술자 2인이 참석했으며, 별도의 BKT 타이어 전시 부스를 마련해 휠로더, 굴삭기, 스kid로더, 지게차 등에 장착되는 BKT 건설/산업장비용 타이어를 선보였다. 특히 가혹한 국내 물류/산업현장에 최적화 제조된 지게차용 프리미엄 패턴 'Super Trax HD'는 기존 고규형 패턴 대비 2~2.5배 깊은 굽(트레드) 깊이로 장비 운용비용을 절감할 수 있어 관람객들의 많은 관심과 문의가 이어졌다.

(주)헤인 BKT팀 김흥수 팀장은 "이번 행사를 통해 건설기계 정비 관계자들의 BKT 타이어에 대한 관심을 다시금 확인할 수 있었다"며 "더 우수한 품질과 합리적인 가격, 철저한 사후 서비스로 고객들의 관심에 부응하고자 노력하겠다"고 포부를 밝혔다. (주)헤인은 건설기계 · 산업 · 농경용 타이어 전문 브랜드인 BKT사와 한국 독점 총판계약을 맺고 고품질의 BKT 타이어를 공급하고 있으며, (주)헤인 전국 13개 지점 및 40여 개 대리점에서 관련 문의 및 상담이 가능하다.



## (주)헤인, 천안제1공장에 DPF 클리닝 룸 리뉴얼 오픈

(주)헤인은 지난 11월 14일, 천안제1공장에 'DPF 클리닝 룸'을 리뉴얼 오픈했다. 리뉴얼된 DPF 클리닝 룸에는 섭씨 600도까지 열 재생이 가능한 DPF 오븐과 클리닝 전후 상태 진단이 가능한 플로우 테스트 설비가 새롭게 마련돼 에어 블로우 장비만으로 클리닝했던 기존 방식에서 보다 확실한 오염물질 클리닝은 물론, 클리닝 이후 결과에 대해 정확하게 측정할 수 있게 됐다. 디젤엔진에 있어 DPF는 디젤연료 연소 시 발생하는 배기가스 중 유해 입자상 물질(Soot & Ash)을 포집해 대기 중으로 배출되는 것을 차단시켜 주는 필터로 DPF는 일정 주기에 따라 탈거해 청소 또는 교체를 해주어야 한다. 이번에 리뉴얼된 클리닝 설비는 강력한 양방향 에어 블로우 방식으로 Soot & Ash를 확실하게 제거할 뿐만 아니라, 전 자동으로 작동되며, 클리닝 과정도 육안으로 확인이 가능해 클리닝 성능에 대한 신뢰성을 보장해 준다. 또한, 필터에서 제거된 물질 일체가 진공라인을 타고 안전하게 이동해 집진시스템에 흡입돼 사라지기 때문에 보다 청결한 작업장 환경을 유지시킬 수 있다.

(주)헤인 천안제1공장 김광수 공장장은 "이번 DPF 클리닝 리뉴얼을 통해 고객들에게 보다 신속하고 정확한 DPF 클리닝 서비스를 제공할 수 있게 됐다"며 "점차 강화되는 배기가스 규제에 맞춰 고객들이 장비를 운용하는 데 있어 불편을 겪지 않도록 많은 노력을 기울이는 한편, 장비 작동 시 배출되는 유해물질의 완벽한 제거 작업을 통해 환경보호에도 앞장서겠다"고 포부를 밝혔다.



## (주)헤인, '2018년 제3회 캐터필라 건설기계 연비왕' 선발

(주)헤인이 지난 10월 1일, '2018년 제3회 캐터필라 건설기계 연비왕'을 선발해 시상했다. 이번 연비왕 선발 대상 건설기계는 캐터필라 프로덕트 링크 시스템이 장착된 Tier4 Final 굴삭기, 휠굴삭기, 휠로더로, 지난 9월 한 달간 현장에서 장비가 실제 가동된 시간 동안의 연료 소모량을 집계해 연비가 우수한 고객(사)를 선정했다. 1위 수상자로는 캐터필라 30톤급 굴삭기 330FL을 운용하는 자유근 고객이 선정됐으며, 동일 모델의 평균 연비보다 절감된 12.4 l/h를 기록했다.

자유근 고객은 "연비가 기대 이상으로 탁월하고 고부하 작업 시에도 연비와 생산성이 여타 브랜드 동급 장비들과 비교 불가할 정도로 우수하다"고 소감을 밝혔으며, "Tier4 Final 시스템의 유지관리 또한 편리하다"고 덧붙였다. 2위는 캐터필라 휠로더 966M을 운용하는 (주)효성이엔지와 (주)중원석건이 선정됐으며, 각각 10.1 l/h와 13.0 l/h의 연비를 기록했다. 이번 연비왕 행사에서 선발된 고객(사) 모두에게는 미니어저 상패가 수여됐으며, 1위(1명)와 2위(2명)에게는 캐터필라 시계, 3위(3명)에게는 캐터필라 가방이 부상으로 각각 수여됐다.



## (주)헤인, 캐터필라 Yellowmark 부품 워크숍 실시

(주)헤인은 지난 6월14일, (주)헤인 천안제1공장 교육센터에서 캐터필라 Yellowmark 부품 워크숍을 실시했다. (주)헤인은 지난 6월, 캐터필라에서 수리 및 교환용 부품의 새로운 라인으로 개발한 Yellowmark 부품의 국내 출시를 마치고, 이와 동시에 본 부품에 대한 기본적인 정보 공유 및 향후 공급 방안 모색을 위해 이번 워크숍을 실시했다. 캐터필라 Yellowmark 부품은 캐터필라 중소형 건설장비 고객들이 부품 구매 시 안정성과 구매 편의성 간 적절한 균형을 맞추기 힘들어한다는 분석 내용을 토대로, 특정 장비 모델 및 부품 품목들을 선정해, 기존보다 더 저렴한 가격에 수리 및 교체 부품을 공급하고자 개발됐다.

(주)헤인 부품영업본부 류광숙 본부장은 "Yellowmark 부품 출시 취지에 맞게 국내 캐터필라 중 · 소형 건설장비 운용 고객들의 니즈에 부합하는 타깃 모델 및 부품 품목 선정으로 보다 더 많은 고객들이 경제적인 가격에 양질의 캐터필라 순정부품을 사용할 수 있도록 할 것"이라고 밝혔다.



# HAEIN NEWS



## ㈜헤인, 캐터필라 Stage V 산업용 엔진 로드쇼 실시

㈜헤인은 지난 9월 5일부터 6일까지 양일간 충북 및 경기지역 산업용 엔진 고객들을 대상으로 캐터필라 Stage V 산업용 엔진 로드쇼를 실시했다. 이번 로드쇼는 국내·외 미세먼지 저감 대책 및 엔진 배기가스 규제 강화 정책에 따른 EU Stage V 규제에 맞춰 신규 출시된 캐터필라 산업용 엔진 라인업 중 C9.3B 모델을 고객들에게 시연해 보이기 위한 취지로 마련됐다. EU Stage V 규제는 오는 2019년부터 유럽에서 발효되는 디젤엔진 배기가스 배출 규제의 최신 기준으로, 캐터필라 C9.3B 엔진은 그보다 10개월 이상 앞선 2018년 초 EU Stage V 인증을 받으며 국제 환경 규제에 발 빠르게 대응한 최초의 모델로 인정받았다. ㈜헤인은 바로 이 C9.3B 엔진을 소개함으로써 강화된 환경 규제 기준 충족을 통한 발 빠른 산업 진출 및 해외 프로젝트에 진출할 계획이 있는 고객에게도 미리 사업계획을 구상해 신규 시장을 선점할 수 있도록 이번 행사를 준비했다. 에버다임 진천공장, 신세계중기계 시흥공장, 수산중공업 화성공장, KCP중공업 화성공장에서 진행된 이번 행사는 각 고객사 소속 임직원들은 물론, 인근 고객사 직원들이 몰려 그 열띤 관심을 실감케 했다. C9.3B 엔진은 새롭게 개발된 연료 시스템으로 이전 모델에 비해 18% 강한 출력, 21% 높은 토크를 낼 수 있으며, 환경 규제 기준 충족을 위해 장착해야 하는 후처리 장치가 엔진과 일체형으로 제조돼, 12% 더 가벼운 무게를 실현함으로써 콤팩트하며 사용자가 부수적으로 수행해야 할 작업이나 그에 따라 발생하는 비용을 절감할 수 있다.



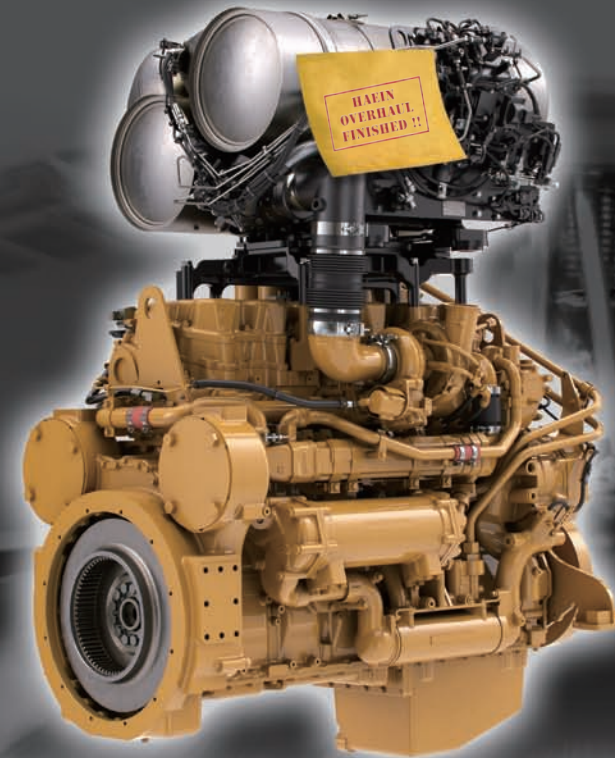
## ㈜헤인, CSA 서비스 워크숍 실시

㈜헤인은 지난 8월 21일부터 22일까지 천안제1공장 교육센터에서 CSA(Customer Service Agreement) 서비스 워크숍을 실시했다. CSA 서비스는 예방정비 및 유지보수 계약 체결을 통해 장비를 완벽한 상태로 관리함으로써 고장을 예방하고 성능은 최적화하는 서비스로, 이번 워크숍은 캐터필라 본사와 딜러 간 CSA 진행 현황 및 향후 계획, 주요 이슈사항 등을 공유하기 위해 정기적으로 진행돼 왔다. 이번 워크숍에 참석한 캐터필라 직원들은 CSA 관련 변경된 정책 및 향후 추진 전략 등에 대해 공유했고, ㈜헤인 직원들은 CSA 서비스 진행 현황 및 향후 계획 등에 대한 프레젠테이션을 진행했다. 또한, 향후 2년까지 달성해야 할 목표 및 추진 전략, 역량 강화 방안 등에 대한 상호 간 논의도 진행됐다. ㈜헤인 Aftermarket solution팀 김구 팀장은 “CSA 우수 딜러사의 사례를 벤치마킹해 부족한 점은 보완하고 CSA 서비스 품질을 더욱더 높여 고객들로 하여금 장비 관리는 ㈜헤인에 맡기고 본연의 사업에 집중할 수 있도록 최선을 다할 것”이라고 말했다.

Like *New*, Better than *New* !

## 다시 새 엔진으로 !!

캐터필라가 추천하는 서비스 주기에 맞춰  
공식 인증사 ㈜헤인에서  
엔진 오버홀로 엔진의 성능과 수명을 늘리세요!



### 고성능/긴수명

캐터필라 교육을 수료한  
오랜 경력의 전문 엔지니어가  
엔진의 높은 성능과 긴 수명을 보장

### 장비 고장 예방

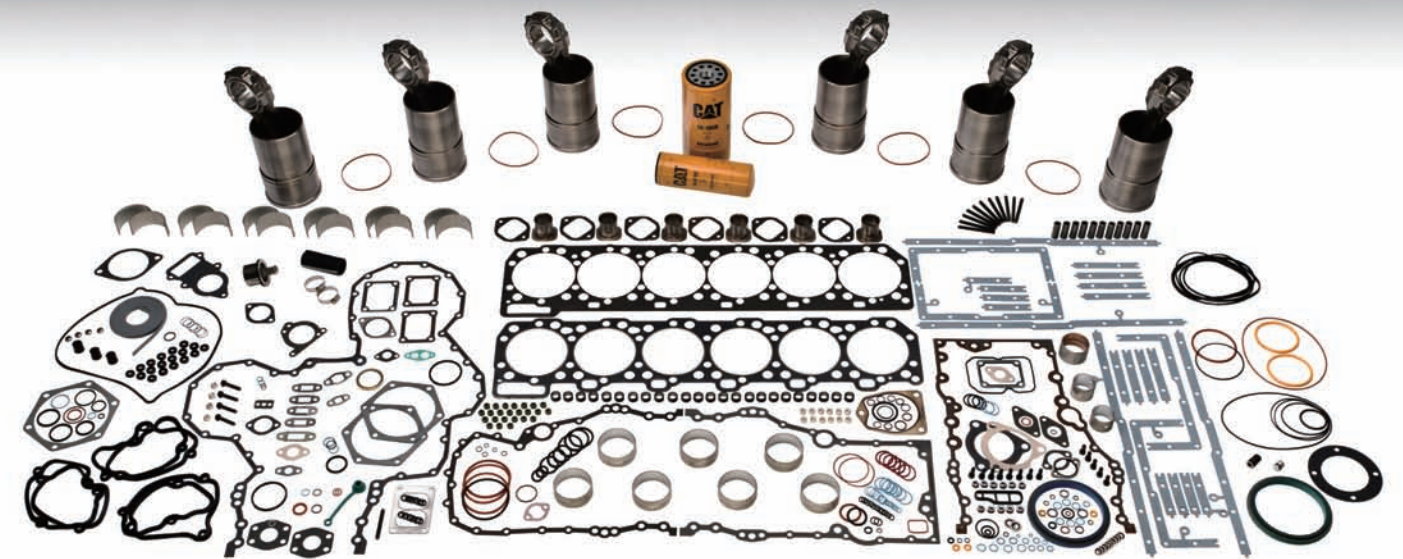
완전 무결한 정비환경으로 장비 고장을 예방  
(ISO 9001 & ISO 14001 인증  
CAT 오염관리 12년 연속 최고등급 인증)

### 최대 25% 할인

교체 부품 최대 25% 할인  
(최초 입고시 추가 5% 할인)

### 보증 서비스

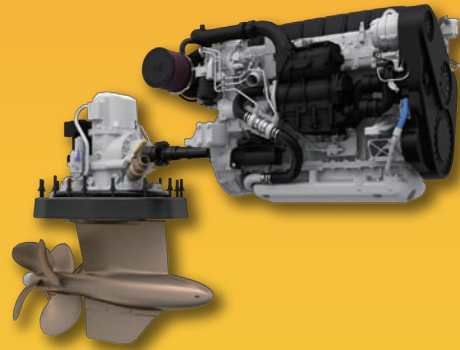
오버홀 이후  
1년간 부품 보증 서비스





## 해양레저도 캐터필라 추진기와 함께 !

- ✓ 간편한 조종
- ✓ 정교한 저속, 부드러운 변속, 편안한 고속운항
- ✓ 완벽한 내구성과 내식성
- ✓ 신속하고 부드러운 방향전환



이제, 해양레저도 글로벌 엔진/발전기 브랜드  
캐터필라 소형엔진용 추진기 Pods 시리즈와 함께하세요 !

### CAT Three60 Pods 시리즈 전격 출시!

Three60 POD650 (650마력)  
Three60 POD507 (507마력)  
Three60 POD1000 (1,000마력)



## 한국지형에 강하다! 수도작에 최적화된 BKT 농경용 타이어 !!

BKT 농경용 타이어는 국내 수도작 작업에 적합하도록 특수 제작돼 다양한 농업현장에서 사용되며, 타브랜드 제품 대비 더 높은 굽으로 한국 지형에 강하고 사이드월이 견고하며 저렴한 가격이 강점입니다.



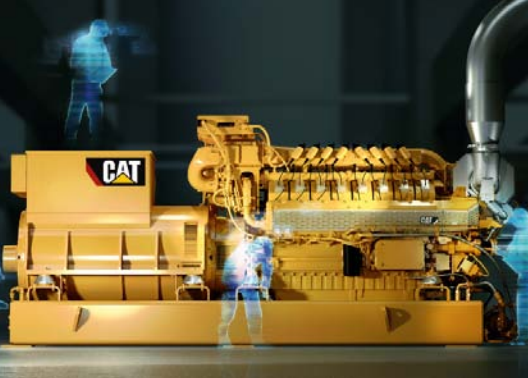
TR171 (논작업/습지용)

TR270 (초습지용)

BKT ▼ 검색

cafe.daum.net/HAEIN-BKT  
bkt.haein.com





우 편 편 서

보내는 사람

성명 |

전화 |

e-mail |

주소 |



서울시 서초구 동산로86 헤인빌딩  
(주)헤인 'Channel H' 편집실

우 편 편 서

보내는 사람

성명 |

전화 |

e-mail |

주소 |



서울시 서초구 동산로86 헤인빌딩  
(주)헤인 'Channel H' 편집실



1. ㈜해인에서 시행하고 있는 엔진 오바홀 서비스에 대한 특징이 아닌 것은?

- ① 엔진 입고 → 분해 → 구성품 세척 및 편수 → 조립 → 테스트 → 도색 및 출고의 순으로 진행된다.
- ② 장비의 수명 연장과 고장 예방 차원에서 필수적인 서비스이다.
- ③ 오바홀 서비스는 엔진에만 적용이 가능하고 장비에는 적용이 불가능하다.
- ④ 엔진 오바홀 이후 부품 보증 1년, 점검 서비스 6개월의 사후 관리 서비스가 제공된다.

2. 캐터필라 예인선용 추진기 & 고속엔진 패키지의 특징이 아닌 것은?

- ① 캐터필라 독점 딜러 해인이 캐터필라 예인선용 전방위 추진기와 고속엔진으로 구성해 공급한다.
- ② 캐터필라 고속엔진은 뛰어난 내구성과 견고함으로 험한 우리나라 해상 여건에 적합하다.
- ③ MTA Ver.3 추진기는 기존 버전 대비 중량은 20%, 오일량은 27% 감소돼 콤팩트한 크기를 자랑한다.
- ④ MTA Ver.3 추진기는 상단 기어박스에 있던 클러치가 엔진에 별개로 설치됐다.

'Channel H'는 독자 여러분과 보다 재미있고 유익한 정보를 나누고 싶습니다.  
이번 호를 보시고 느낀 점이나 제안하고 싶은 내용을 적어 보내주십시오.  
독자 여러분의 관심과 사랑이 'Channel H'를 발전시키는 소중한 힘이 될 것입니다.

☐ 신규 구독 신청      ☐ 주소 변경

성명 | \_\_\_\_\_      전화 | \_\_\_\_\_  
주소(변경된주소) | \_\_\_\_\_

구독 신청이나 주소 변경을 원하시는 분은 엽서의 해당란에  
체크(V)하시고 아래사항을 적어 보내주십시오.  
(주소 변경 시 전 주소도 기입해 주십시오.)

전화나 E-mail을 통해서도 신청 가능합니다.

Tel 02-3498-4634  
E-mail jyyoon@haein.com